

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	25-0183
Klageren:	XX 1954 Frederiksberg C
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi han var i gang med at finde sit Rejsekort frem for at checke ind straks efter påstigning, men blev stoppet af kontrolløren, som kom for at scanne Rejsekortet Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren steg på bussen og satte sig ned uden først at checke ind på Rejsekortet
Ankenævnets sammensætning:	Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. august 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en rejse med buslinje 2A. Rejsen foregik den 11. april 2025, og klageren steg ombord på bussen ved stoppestedet, Aksel Møllers Have, som bussen forlod kl. 17:18:00.

Kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen kl. 17:12:29 ved stoppestedet, Forum st., og var således allerede ombord på bussen, da klageren steg på.

Kontrolløren noterede følgende på den elektroniske kontrolafgift:

Årsag	Rejsekort mgl. check ind
Bemærkning	Kd steg på ved aksel møllers have og satte sig. Kd ville Cheke ind da jeg kom op til kd

["Kd" betyder kunden].

Kontrolafgiften blev udstedt kl. 17:20:22 med den begrundelse, at klageren ikke havde checket ind på Rejsekortet.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at han lige var steget på bussen og var i færd med at finde sit Rejsekort frem fra sin pung, da kontrolløren kom for at scanne Rejsekortet.

Movia fastholdt kontrolafgiften og begrundede det med, at klageren ikke havde checket ind straks ved påstigning, da han havde taget plads i bussen uden først at checke ind på Rejsekortet.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator		Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
19	Forum St. (678)	●	●	17:12	17:12	17:12:37	17:12:57
20	H.C. Ørstedes Vej (679)	●	●	17:13	17:13	17:13:26	17:13:41
21	Det Biovidenskabelige Fakultet (27520)	●	●	17:14	17:14	17:14:40	17:14:57
22	Falkoner Allé (682)	●	●	17:16	17:16	17:16:36	17:16:53
23	Aksel Møllers Have St. (27519)	●	●	17:17	17:17	17:17:44	17:18:00
24	Ndr. Fasanvej (685)	●	●	17:18	17:18	17:20:24	17:20:24
25	Tesdorpsvej (686)	●	●	17:19	17:19	17:21:19	17:21:33
26	C.F. Richs Vej (687)	●	●	17:20	17:20	17:22:03	17:22:18
27	Grøndal St. (688)	●	●	17:22	17:22	17:22:57	17:23:18

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Stop	Forum St.
Påstigning	11-04-2025 17:12:49
Udstedt dato/tid	11-04-2025 17:20:22
Stået af	11-04-2025 17:26:40

Rejsekorthistorikken:				Check ind	Check ud	Pris	Saldo
	622	05-04-2025 16:59	Amagerbro St.	17:14	Frederiksberg St.	-19,00	125,64
		11-04-2025 17:18	Kontrolmærke		Linje : 2A Aksel Møllers Have St.		125,64
		11-04-2025 17:18	Kontrolmærke		Linje : 2A Godthåbsvej/Ndr. Fasanvej		125,64
		11-04-2025 17:18	Kontrolmærke		Linje : 2A Godthåbsvej/Ndr. Fasanvej		125,64

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Ankenævnet har ved afgørelsen lagt vægt på kontrollørens notat på den elektroniske kontrolafgift. Heraf fremgår det, at klageren tog plads i bussen uden først at checke ind på Rejsekortet.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik af kontrolafgiftens størrelse:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafiksselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningsskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på www.rejekort.dk

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand