

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	25-0397
Klageren:	XX 6780 Skærbæk
Indklagede: CVR-nummer:	GoCollective 12 24 59 04
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.100 kr. grundet manglende billet til klagerens tog-rejse
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun havde bestilt og betalt for en billet til GoCollectives tog, men at billetten ikke kom frem i Rejsebillet-appen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 17. december 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

GoCollective er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.100 kr.

Beløbet skal betales til GoCollective, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 16. september 2025 rejse med GoCollectives tog på strækningen Skærbæk st. til Tønder Nord st.

Ifølge klageren havde hun samme dag købt en billet i Rejsebillet-app, som skulle gælde til bussen fra Lovrup til Skærbæk, og derefter toget fra Skærbæk st. til Tønder Nord st. Men billetten kom ikke frem i appen, til trods for at beløbet var blevet trukket på hendes betalingskort.

Da der var billetkontrol i toget mellem Skærbæk og Tønder kl. ca. 15:00, blev klageren pålagt en kontrolafgift på 1.100 kr., da hun ikke kunne fremvise en billet.

Kopi af kontrolafgiften:

GoCollective

Kontrolafgift 2290214
Udstedt den
16/09/2025 - 15:00:41
Udstedt til
[REDACTED]

Legitimation
Sygesikringsbevis
Årsag
Ikke gyldig billet

Gyldighed
Denne kontrolafgift er gyldig
i GoCollective's tog som billet
til den anførte station.

ESBJERG - TØNDER - NIEBÜLL
Fra: Skærbæk
Til: Tønder

Gyldig for
1 x Voksen 1.100,00 kr.
Total: 1.100,00 kr.

Udstedt af
Medarbejder ID: [REDACTED]

Betaling
Afgiften skal betales inden
14 dage via bank eller netbank.
+71-000000022902142+84046043<

Klagevejledning findes på
gocollective.dk/
kundeservice/kontrolafgift
Betal din kontrolafgift med
MobilePay ved at scanne her



Klageren anmodede samme dag GoCollective om at annullere kontrolafgiften. Hun skrev:

"Jeg havde købt et billet hjemmefra både for bus og tog. Jeg købte et billet for bus fra Lovrup til Skærbæk. Derefter et billet fra Skærbæk St. til Tønder Nord St. Det viste sig at på appen Rejsebillet havde jeg kun billet for bussen hvor billetten fra Skærbæk til Tønder ikke var der. Ik nok bare det men bussen var også forsinket. Oveni det får jeg også en bøde på 1100kr hvilket jeg virkelig ik synes er fair bar fordi appen ik virker. Det ik min skyld appen ikke gider virke ordentligt og min billet forsvinde"

GoCollective fastholdt kontrolafgiften den 30. september 2025 med den begrundelse, at mobilbilletter skal være modtaget inden, man stiger på toget. Derudover anførte GoCollective, at klagerens tidligere køb i Rejsebillet-appen var foretaget med kundetypen Barn, hvilket klageren ikke var berettiget til, da hun var over 15 år.

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet, hvor hun gjorde gældende, at hun kunne dokumentere, at hun havde betalt for en billet til toget den pågældende dag, men at billetten ikke blev vist i Rejsebillet-appen.

Klageren sendte herefter kvittering for køb af billet i Rejsebillet-appen fra den 15. september 2025, og skrev, at hun havde købt billetten dagen inden rejsen den 16. september 2025:



Rejsebillet.dk 

-28,00

Fra konto
[redacted]

Start-Up 0-17 år

Kortnummer
[redacted]

Butik
Rejsebillet.dk Soeborg Danmark

Kort brugt d.
15/09/2025

Bogført d.
16/09/2025

GoCollective har oplyst, at der på klagers telefonnummer i Rejsebillet-appen kun er registreret ét køb den 16. september 2025, som var købet af en børnebillet mellem Lovrup (zone 769) og Skærbæk busstation (zone 758):

Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2025 - 13:15:34
Relationsrejse (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	16 Sep 2025 - 14:35:50
Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	15 Sep 2025 - 13:23:52
Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	13 Sep 2025 - 20:53:48

Billetedetaljerne i Rejsebillet back-end for billetten den 16. september 2025:

Ordre- og billetedetaljer

Se billetedetaljer samt kundeinformation på købstidspunktet. Refusion, gensendelse af kvittering samt annullering af den aktuelle billet er også muligt.

Ordreinformation

Billetinformati

Billet information

Billettype:

Relationsrejse

Startzone:

ST765

Stamkortnummer:

IKKE OPLYST

Slutzone:

ST758

Billetnummer:

1007830008C1

Antal gyldige zoner:

2

Varenummer:

30

Gyldige zoner:

ST758, ST765

Billetstatus:

Udløbet

Søgning fra:

Lovrup (Skærbæk) (ST765)

Billet gyldig fra:

16 Sep 2025 - 14:35:50

Søgning til:

Skærbæk Busstation (ST758)

Billet gyldig til:

16 Sep 2025 - 15:35:50

Søgemetode start:

Søgning på stop: 3765

Pris:

13,00 kr.

Søgemetode slut:

Søgning på stop: 3758

Passagertype:

Barn

Billethistorik

Status	Handling	Tidspunkt
Gennemført	Ordre modtaget	16 Sep 2025 - 14:35:50

Billetedetaljerne i Rejsebillet back-end for billetten den 15. september 2025:

klagerens togafgang. Rejsekort & Rejseplanen A/S har oplyst, at der har været foretaget 3.214 køb af billetter i tidsrummet fra kl. 13:00 til 14:54, hvor toget afgik fra Skærbæk st. Da andre kunder således har kunnet købe billet, har GoCollective gjort gældende, at der ikke har været driftsproblemer med Rejsebillet-appen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren har gjort gældende, at hun forud for rejsen den 16. september 2025 havde købt en billet i Rejsebillet-appen, men at billetten ikke blev vist i appen, selvom beløbet var blevet trukket på hendes betalingskort.

Det fremgår imidlertid af de oplysninger, som GoCollective har indhentet fra Rejsebillet-systemets back-end, at der på klagerens telefonnummer kun er registreret ét køb den 16. september 2025, som er en børnebillet mellem Lovrup (zone 769) og Skærbæk busstation (zone 758).

Klagerens fremsendte kvittering vedrører derimod et køb foretaget den 15. september 2025, hvor hun købte en børnebillet fra Tønder Nord til Døstrup. Der foreligger således ikke dokumentation for, at klageren har købt en billet til togrejsen mellem Skærbæk og Tønder den 16. september 2025, hvor kontrollen fandt sted.

Ankenævnet bemærker, at det påhviler passageren at sikre sig, at en mobilbillet er modtaget og synlig i Rejsebillet-appen, inden rejsen påbegyndes.

Rejsekort & Rejseplanen A/S har i den forbindelse oplyst, at der ikke har været driftsforstyrrelser eller tekniske fejl i Rejsebillet-appen op til klagerens togafgang.

Ankenævnet finder herefter, at kontrolafgiften på 1.100 kr. til klageren blev pålagt med rette, og at der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften bør frafaldes.

Forbrugerrådets repræsentanter udtaler kritik af størrelsen af kontrolafgiften:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgifternes størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningsskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 14, stk. 1 og stk. 2 i lovbekendtgørelse nr. 1091 af 11/08/2023 af jernbaneloven fremgår det, at

”Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.

Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet."

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.100 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

"Jeg har modtaget en kontrolafgift på 1.100 kr., selvom jeg havde købt billet til både tog og bus på dagen. Problemet var, at togbilletten ikke fremgik i appen, selvom beløbet blev trukket fra mit kort/bankkonto. Jeg rejser ofte med appen og har aldrig oplevet dette problem før. Jeg kan dokumentere mit køb med screenshot fra min bank, som viser at betalingen er gennemført. Derfor mener jeg, at afgiften er givet på et forkert grundlag, og jeg ønsker den annulleret.

Jeg ønsker, at kontrolafgiften bliver annulleret, da jeg kan dokumentere, at jeg havde købt en gyldig billet. Jeg vil gerne undgå at betale for en fejl, der skyldes tekniske problemer i appen og ikke mig som passager."

Indklagede anfører følgende:

"GoCollective har gennemgået sagen om XXs klage over kontrolafgift nr. 2290214 udstedt den 16.09.2025 kl. 15:00 i toget mellem Skærbæk og Tønder, fordi klager fremviste en billet mellem Døstrup og Skærbæk.

GoCollective modtog d. 16.09.2025 en henvendelse fra klager, hvor klager skrev:

"Jeg havde købt et billet hjemmefra både for bus og tog. Jeg købte en billet for bus fra Lovrup til Skærbæk. Derefter et billet fra Skærbæk St. til Tønder Nord St. Det viste sig at på appen Rejsebillet havde jeg kun billet for bussen hvor billetten fra Skærbæk til Tønder ikke var der. Ik nok bare det men bussen var også forsinket. Oveni det får jeg også en bøde på 1100kr hvilket jeg virkelig ik synes er fair bar fordi appen ik virker. Det ik min skyld appen ikke gider virke ordentligt og min billet forsvinder."

D. 30.09.2025 sendte GoCollective et svar til klager, hvor vi fastholdt kontrolafgiften under henvisning til, at billetter skal være modtaget, før man stiger på toget. GoCollective skrev også, at hvis man som kunde ikke har modtaget sin billet, skal man købe billet på anden vis eller vente med at rejse, til man har modtaget billetten.

GoCollective oplyste derudover klager, at det fremgik af hendes andre køb, at de var foretaget med kundetype barn, og at man skal være 15 år eller derunder for at rejse på billetter med kundetypen barn. Afslutningsvist informerede GoCollective klager om, selvbetjeningsprincippet i den kollektive trafik, der betyder, at man selv er ansvarlig for at sikre sig gyldig billet, før man stiger på toget.

GoCollective modtog d. 02.10.2025 en henvendelse fra ABTM, der indeholdt en klage over kontrolafgiften. Her skrev klager, at hun ønskede kontrolafgiften eftergivet, da billetten for rejsen ikke fremgik i hende app, men at beløbet var trukket fra hendes konto. Klager oplyste, at hun med screenshot fra sin bank kunne dokumentere, at beløbet var trukket, og at købet dermed var gennemført. Klager mente derfor, at afgiften var givet på et forkert grundlag, og ønskede den annulleret.

GoCollectives svar på henvendelsen via ABTM

Som supplement til vores tidligere svar til klager kan GoCollective oplyse, at der på klagers telefonnummer i Rejsebillet kun er registreret ét køb d. 16.09.202: købet af den børnebillet mellem Lovrup (zone 769) og Skærbæk busstation (zone 758), som klager fremviste ved kontrol. Det fremgår herunder:

Kundeinformation KundeID: 308687749 Telefonnummer: +45 50313221	● Billet	Billet betalt	Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2025 - 13:15:34
	● Billet	Billet betalt	Relationsrejse (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	16 Sep 2025 - 14:35:50
	● Billet	Billet betalt	Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	15 Sep 2025 - 13:23:52
	● Billet	Billet betalt	Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	13 Sep 2025 - 20:53:48

Her tættre på:

Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2025 - 13:15:34
Relationsrejse (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	16 Sep 2025 - 14:35:50
Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	15 Sep 2025 - 13:23:52
Relationsrejse (4 zoner)	Se detaljer	Kunden	13 Sep 2025 - 20:53:48

Billetdetaljerne i Rejsebillet backend for billetten d. 16.09.2025 ses på næste side:

Ordre- og billetdetaljer

Se billetdetaljer samt kundeinformation på købstidspunktet. Refusion, gensendelse af kvittering samt annullering af den aktuelle billet er også muligt.

Ordreinformation
Billetinformation

Billet information

Billettype:	Relationsrejse	Startzone:	ST765
Stamkortnummer:	IKKE OPLYST	Slutzone:	ST758
Billetnummer:	1007830008C1	Antal gyldige zoner:	2
Varenummer:	30	Gyldige zoner:	ST758, ST765 2 zoner
Billetstatus:	Udløbet	Søgning fra:	Lovrup (Skærbæk) (ST765)
Billet gyldig fra:	16 Sep 2025 - 14:35:50	Søgning til:	Skærbæk Busstation (ST758)
Billet gyldig til:	16 Sep 2025 - 15:35:50	Søgemetode start:	Søgning på stop: 3765
Pris:	13,00 kr.	Søgemetode slut:	Søgning på stop: 3758
Passagertype:	Barn		

Billethistorik

Status	Handling	Tidspunkt
● Gennemført	Ordre modtaget	16 Sep 2025 - 14:35:50

GoCollective har kontaktet Rejsekort & Rejseplanen A/S, som er udbyder af Rejsebillet og undersøgt med deres specialister i Rejsebilletts backend-system, om de kan se yderligere aktiviteter tilknyttet klagers telefonnr. i Rejsebillet. De oplyser, at den eneste aktivitet på datoen, har været klagers køb af førnævnte billet.

De oplyser derudover, at der ikke var nedbrud i Rejsebillet på datoen.

Det fremgår desuden af Rejsebilletts backend, at der er foretaget 3.214 køb af billetter i tidsrummet fra kl. 13:00 til 14:54, hvor toget afgik fra Skærbæk st. Andre kunder har således kunne købe billet. Et udsnit af disse køb ses herunder:

☒ Gyldig	☐ Udløbet	1007830045C1	1007830045		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:52
☒ Udløbet/ugyldig	☐ Udløbet	1007830058V1	1007830058		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:52
☒ Refunderet	☐ Udløbet	1007830060C1	1007830060		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:51
☐ Annulleret	☒ Gyldig	1007830056V2	1007830056		Metrotillæg	16 Sep 2025 - 14:37:46
☐ Fejlet	☒ Gyldig	1007830056V1	1007830056	8811334	Pendlerkort	16 Sep 2025 - 14:37:46
☒ Deaktiveret	☒ Gyldig	1007830048V1	1007830048	8811333	Pendlerkort	16 Sep 2025 - 14:37:43
	☒ Gyldig	1007830048V2	1007830048		Metrotillæg	16 Sep 2025 - 14:37:43
	☐ Bestilt	1007830059V1	1007830059		Specialbillet	16 Sep 2025 - 14:37:40
	☒ Gyldig	1007830051V1	1007830051	8811332	Pendlerkort	16 Sep 2025 - 14:37:37
	☐ Udløbet	1007830055V1	1007830055		Specialbillet	16 Sep 2025 - 14:37:37
	☒ Gyldig	1007830049V1	1007830049	8811331	Pendlerkort	16 Sep 2025 - 14:37:37
	☒ Gyldig	1007830049V2	1007830049		Metrotillæg	16 Sep 2025 - 14:37:37
	☐ Udløbet	1007830054Y1	1007830054		Relationsrejse	16 Sep 2025 - 14:37:35
	☐ Udløbet	1007830042V1	1007830042		Relationsrejse	16 Sep 2025 - 14:37:35
	☐ Udløbet	1007830052V1	1007830052		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:34
	☐ Udløbet	1007830050V1	1007830050		Specialbillet	16 Sep 2025 - 14:37:34
	☐ Udløbet	1007830046V1	1007830046		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:34
	☐ Udløbet	1007830053C1	1007830053		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:32
	☐ Udløbet	1007830044V1	1007830044		Specialbillet	16 Sep 2025 - 14:37:31
	☐ Udløbet	1007830041C1	1007830041		Zonebillet	16 Sep 2025 - 14:37:26
	☐ Bestilt	1007830043V1	1007830043		Specialbillet	16 Sep 2025 - 14:37:18

Viser 500 ud af 3214 rækker.

GoCollectives stillingtagen til klagesagen

GoCollective fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på et korrekt grundlag og i overensstemmelse med de gældende regler på området.

Vi henviser til De fælles landsdækkende rejseregler, hvoraf det fremgår, at det er passagerens eget ansvar at sikre sig en gyldig billet inden ombordstigning på toget.

Det fremgår derudover specifikt for mobilprodukter, at billetten skal være endeligt modtaget inden påstigning:

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

”

Til dette har klageren anført:

”Tak for beskeden og for at sende virksomhedens svar.

Jeg har læst deres udtalelse og jeg vil gerne knytte følgende kommentarer til den:



Rejsebillet.dk 

-28,00

Fra konto

[Redacted]

Start-Up 0-17 år

Kortnummer

[Redacted]

Butik

Rejsebillet.dk Soeborg Danmark

Kort brugt d.

15/09/2025

Bogført d.

16/09/2025

(Bevis på kvitteringen af togbilletten, købt dagen inden da jeg vidste jeg skulle afsted.)

Da jeg blev kontrolleret, forklarede jeg kontrolløren at jeg havde købt billetten, men hun troede ikke på mig. Jeg følte at hun ikke gad og ville høre på min forklaring, og situationen blev endda ubehageligt for mig, da hun truede med at ringe til politiet fordi jeg ikke straks ville give mine personlige oplysninger

Jeg syntes det virker urimeligt, at jeg skulle have bøde, når jeg havde betalt for billetten, og derfor blev jeg meget frustreret over måden, kontrollen foregik på.

Jeg ønsker at ankenævnet fortsætter sagsbehandlingen. ”

Til dette har indklagede anført:

”GoCollective modtog d. 24.10.2025 klagers bemærkninger til GoCollectives svar i klagesagen om kontrolafgift nr. 2290214.

Klager havde her indsat et billede fra sin Netbank af et køb på 28 kr. fortaget d. 15.09.2025 i Rejsebillet. Klager skrev, at billede var bevis på, at hun her havde fortaget købet af en billet til togrejsen d. 16.09.2025. Derudover tilføjede klager, at GoCollectives medarbejder blev ubehagelig og truede med at ringe til Politiet, fordi klager ikke straks ville give sine personlige oplysninger.

Vedr. det fremsendte billede vil GoCollective gøre opmærksom på, at billedet ikke viser, at klager er blevet trukket et beløb for en gyldig billet til sin rejse d. 16.09.2025.

Da klager er 17 år, skulle hun for at have en gyldig billet mellem Skærbæk og Tønder have købt en billet til en Voksen eller til en Ung (16-25 år). Prisen for en Ungdomsbillet mellem Skærbæk og Tønder er 45 kr., og for en voksenbillet er den 65 kr.

Derudover stemmer datoen og beløbet på betalingen på billedet overnes med den billet, som klager iht. til Rejsebilletts backend købte d. 15.09.2025, hvor klager købte en børnebillet med gyldighed d. 15.09.2025 fra Tønder Nord til Døstrup. Billetinformatoren for denne billet ses herunder:

Ordreinformation

Billetinformati on

Billetinformation

Billettype:
Relationsrejse

Stamkortnummer:
IKKE OPLYST

Billetnummer:
1007803574C1

Varenummer:
30

Billetstatus:
Udløbet

Billet gyldig fra:
15 Sep 2025 - 04:00:00

Billet gyldig til:
16 Sep 2025 - 03:59:59

Pris:
28,00 kr.

Passagertype:
Barn

Startzone:
ST760

Slutzone:
ST765

Antal gyldige zoner:
4

Gyldige zoner:
ST760, ST762, ST765, ST768

Søgning fra:
Tønder Nord St. (ST760)

Søgning til:
Dastrup, Vinumvej (Skærbæk) (ST765)

Søgemetode start:
Søgning på stop 3760

Søgemetode slut:
Søgning på stop 3765

Billeshistorik

Status

Handling

Tidspunkt

Man er som passager i den kollektive trafik ved kontrol forpligtet til af kunne legitimere sig selv ved kørekort eller anden retsgyldigt dokument. Det fremgår, at de Fælles Landsdækkende rejseregler. Kan man ikke fremvise gyldig legitimation, er vores medarbejder nødt til at bede om personoplysningerne. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen. Det fremgår også af de Fælles landsdækkende rejseregler, som det ses herunder.

2.7.4. Identifikation

I kontrolsituationen skal kunden legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument. Der kan foretages opslag i CPR-registret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger.

Kunden skal på forlangende kvittere for modtagelse af kontrolafgift. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger, hvor det er påkrævet.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt. |

GoCollectives stillingtagen til klagesagen

GoCollective fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på et korrekt grundlag og i overensstemmelse med de gældende regler på området.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand