

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	25-0514
Klageren:	XX 7300 Jelling
Indklagede: CVR-nummer:	Midttrafik 29 94 31 76
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet check ind efter påstigning i Rejsekort-appen
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Dorthe Thorup Nikola Kiørboe Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 17. juni 2026 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 15. oktober 2025 med Letbanen L2 fra Odder Station mod Lystrup.

Klageren foretog check ind i Rejsekort-appen kl. 12:04:34.

Midttrafik har oplyst, at Letbanen afgik fra stoppestedet mellem kl. 12:04:11 og kl. 12:04:16.

Imidlertid kom der billetkontrol i Letbanen og ved kontrol af klagerens rejsehjemmel blev der udstedt en kontrolafgift på 1.000 kr. med begrundelsen "For sen billettering".

Kontrolløren noterede følgende:

Note	Bemærkning
ks ok. købt 12.04.34 letbanen kørte 12.04.04 så den er købt efter påstigning	Siddende buspassager (SB)

Klageren gjorde gældende over for Midttrafik, at billetten var købt inden påstigning, og at tidsforskellen på 18 sekunder måtte skyldes tekniske forskelle mellem tidspunktet for swipe og det registrerede check ind. Klageren anførte videre, at der ikke havde været forsøg på snyd, og at kontrolafgiften var uproportional henset til den korte tidsmæssige forskel.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at klageren checkede ind efter påstigning, og at dette efter rejsereglerne er for sent.

Fra Rejsekort.dk:
"

Start rejsen



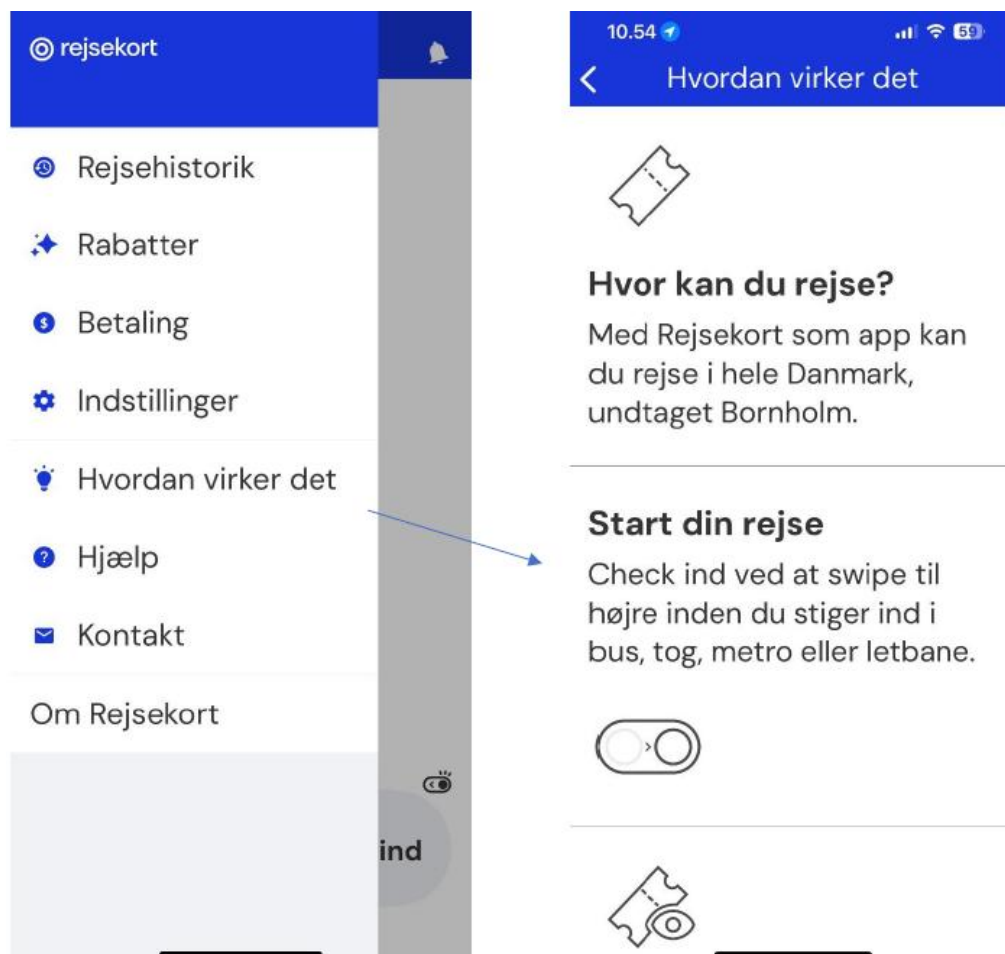
Når du står på stationen eller stoppestedet, skal du checke ind ved at swipe til højre. Det er vigtigt, at du checker ind, før du stiger ombord. Appen registrerer automatisk, om rejsen foregår med bus, tog, metro eller letbane.

"

Når man åbner appen for at checke ind, får man nedennævnte som det første skærmbillede, hvor der står, at man skal checke ind, før man stiger ombord på transportmidlet:



Hvis man trykker på de tre hvide linjer øverst til højre kommer følgende oversigt:



Når man trykker på "Hvordan virker det", popper billedet til højre op med information om at checke ind ved at swipe inden påstigning.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Når kunden benytter Rejsekort-appen, er kunden omfattet af de gældende vilkår for produktet. Check ind på Rejsekort på app skal ske inden passagerens påstigning, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.

Således som sagen foreligger oplyst med de loggede tidspunkter og kontrollørens notater lægger ankenævnet til grund, at Letbanen afgik fra Odder Station senest kl. 12:04:16, og at klagerens check ind i Rejsekort-appen først blev registreret kl. 12:04:34.

Ankenævnet finder herefter, at klageren ikke havde gyldig rejsehjemmel ved påstigning, idet check ind blev foretaget efter Letbanens afgang fra Odder Station.

Det forhold, at tidsforskellen var 18 sekunder, eller at klageren anfører at have handlet i god tro, kan ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet bemærker, at det efter de fælles landsdækkende rejseregler er passagerens ansvar at være korrekt checket ind inden rejsens påbegyndelse.

Ankenævnet finder ikke grundlag for at tilsidesætte Midttrafiks registreringer eller for at lægge til grund, at der forelå sådanne tekniske fejl eller tidsmæssige unøjagtigheder, at kontrolafgiften af den grund skal frafaldes.

Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at reglen om at swipe sit check ind inden påstigning er vigtig for at sikre trafikvirksomhedernes billetindtægter, idet passageren ellers vil kunne vente med at swipe sit check ind, til passageren får øje på en kontrollør.

Ankenævnet finder, at oplysningen om at swipe inden påstigning er givet tilstrækkeligt tydeligt, når kunden åbner appen for at swipe.

Midttrafik var derfor berettiget til at udstede kontrolafgiften på 1.000 kr. til klageren.

Forbrugerrådets repræsentanter udtaler kritik af kontrolafgiftens størrelse:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Denne udtalelse er en mindretalsbemærkning og er udtryk for forbrugerrepræsentanternes principielle holdning. Udtalelsen ændrer ikke afgørelsen i den konkrete sag og medfører ikke en nedsættelse af kontrolafgiften.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

I busser, hvor check ind sker via Rejsekort app, skal passageren swipe sit check ind inden påstigning, idet Rejsekort på app fungerer som mobilbilletter, der skal være modtaget på telefonen inden passagerens påstigning på bussen. Dette fremgår af tillæg til rejsereglerne af 9. april 2024:

Tillæg til Fælles landsdækkende rejseregler pr. 9. april 2024

Rejsekort & Rejseplan A/S lancerer pr. 9. april 2024 Rejsekort som app.

Rejser, der foretages med Rejsekort som app, vil være omfattet af "Vilkår for Rejsekort som app, Gyldig fra 2. april 2024 (Version 1)" samt de Fælles landsdækkende rejseregler med nedenstående afvigelser:

2.4 Brug af rejsehjemmel

Det er kundens ansvar at sikre, at Rejsekort som app er checket ind (check ind sker i appen ved at swipec den grønne startknap til højre) inden ombordstigning.

2.4.4. Brug af Rejsekort som app

Rejsekort som app kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Se rejser på www.rejseplanen.dk.

Rejsekort som app skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start og checkes ud efter rejsens afslutning. Der skal ikke foretages skifte-check-ind hvis der undervejs på rejsen stiges om til et andet transportmiddel.

Der er ved lancering af Rejsekort som app ikke mulighed for at medtage medrejsende på Rejsekort som app.

Maksimumtid

Maksimumtiden er det antal timer, som maksimalt må forløbe fra check ind på rejsen til check ud. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde til takstområde. Se mere på www.rejsekort.dk.

Hvis maksimumtiden overskrides, vil kunden fortsat have gyldig rejsehjemmel, men betalingen for rejsen vil blive opdelt så der betales for to (eller flere) delrejser.

2.8. Misbrug af rejsehjemmel

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- Man checker ind på Rejsekort som app efter påstigning
- Man checker ud, mens rejsen er i gang.

”
Fra www.Rejsekort.dk:
”



Kom godt i gang med at bruge Rejsekort som app

Du kan bruge appen på rejser, hvor du i dag er vant til at bruge dit Rejsekort. Få mere information i vores brugerguides og videoer.

Læs mere →

Kom i gang med at rejse med Rejsekort som app



Inden du påbegynder din rejse, skal du checke ind i Rejsekort som app ved at swipe til højre.



Når du er checket ind, kan du se din billet ved at klikke på 'Vis billet'.



Sådan ser din billet ud. Du skal vise din billet i forbindelse med billetkontrol. Kontrolløren kan desuden forlange, at du skal vise ID.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg ønsker at klage over den udstedte kontrolafgift. Jeg havde købt min billet inden påstigning i Århus letbane d. 15/10-25, hvilket kan dokumenteres i Rejsekort-appen med tidspunktet 12:04:34. Midttrafik oplyser, at Letbanen afgik kl. 12:04:16, hvilket giver en forskel på 18 sekunder. Denne tidsforskel må skyldes en teknisk forskel mellem tidspunktet for swipe og det registrerede check-in. Der har ikke været forsøg på snyd, og jeg har handlet i god tro med gyldig billet. Kontrollen blev foretaget 4 minutter efter letbanen var kørt, hvor jeg havde en gyldig billet. At udstede en kontrolafgift baseret på sekunder fremstår som en uforholdsmæssig sanktion og strider mod princippet om proportionalitet. Det er desuden i strid med god forvaltningsskik og rimelighedsprincippet, da jeg som passager ikke har indflydelse på tekniske registreringsforskelle. Jeg anmoder derfor om at kontrolafgiften bortfalder.

Jeg anmoder om, at kontrolafgiften bortfalder, da grundlaget for bøden kun drejer sig om 18 sekunder, som formegentlig skyldes tekniske forskelle i digitale systemer. Jeg har handlet i god tro."

Indklagede anfører følgende:

"Midttrafik fastholder afgift A076414 udstedt til klager d. 15.10.2025. Klager checkede ind på Rejsekort som app efter påstigning, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til klageren i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler. Uddrag fra rejseregler:

Billettering -

Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Du er selv ansvarlig for at have gyldig billet eller kort.

Hvis du bruger Rejsebillet-appen eller Midttrafik app, skal du købe billet eller aktivere et klip på klippekort, inden du stiger på bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner. **Bruger du Rejsekort-appen, skal du checke ind inden påstigning.** Bruger du check ind funktionen i DSB-appen, skal du også checke ind inden påstigning.

Kontrolløren har observeret og noteret:

Årsag: "For sen billettering"

Note: "ks ok. Købt 12.04.34 letbanen køre 12.04.04 så den er købt efter påstigning"

Bemærkning: "Siddende buspassager (SB)"

Termen "siddende buspassager (SB)" er fagsprog og anvendes i både busser, letbane og tog om siddende passager.

Klager stod på Letbanen L2 ved stoppestedet Odder Station med kørselsretning Lystrup.

Det fremgår af letbanens log, at den er påbegyndt kørsel fra stoppestedet imellem kl. 12.04.11 og kl. 12.04.16:"

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand