

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 26-0147
- Klagerne:** XX  
2100 København Ø
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 2 x 1.000 kr. grundet check ind i Rejsekort-appen efter påstigning
- Parternes krav:** Klagerne ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgifterne, fordi de i god tro steg på bussen og checkede ind kort tid herefter
- Indklagede fastholder kontrolafgifterne med den begrundelse, at klagerne ikke havde checket ind inden påstigning
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen  
Nikola Kiørboe  
Dorthe Thorup  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 17. juni 2026 truffet følgende

### **AFGØRELSE**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på 2 x 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klagerne.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER

Klagen angår to kontrolafgifter på hver 1.000 kr., som klagerne blev pålagt den 9. februar 2026 for manglende check ind inden påstigning på bussen. Som rejsehjemmel anvendte klagerne Rejsekort på app på deres telefoner.

Klagerne steg på bussen ved stoppestedet, Brønshøj Torv, kl. 11:41:29. På samme tidspunkt steg kontrolløren på bussen, hvorefter bussen forlod busstoppestedet kl. 11:41:48.

Klagerne checkede ind på deres Rejsekort-app kl. 11:42:09.

Kontrolafgifterne blev udstedt kl. henholdsvis 11:44:39 og 11:45:39 med den begrundelse, at klagerne ikke havde checket ind inden påstigning på bussen.

Klagerne anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgifterne og begrundede det med, at de i god tro havde købt billetterne lige efter, at de havde sat sig i bussen.

Movia fastholdt kontrolafgifterne og begrundede det med, at check ind jf. de fælles landsdækkende rejseregler skal være gennemført inden påstigning, og at klagerne først checkede ind i Rejsekort-appen efter at være steget på bussen

Sagen blev herefter indbragt for ankenævnet, hvor parterne i det væsentlige har gengivet deres påstande og anbringender. Endvidere er det efter klagernes opfattelse urimeligt og rigtigt, at fastholde kontrolafgifterne i et tilfælde som det foreliggende, hvor de checkede ind umiddelbart efter påstigning, og i øvrigt havde problemer med at stige på bussen på grund af den enes handicap.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

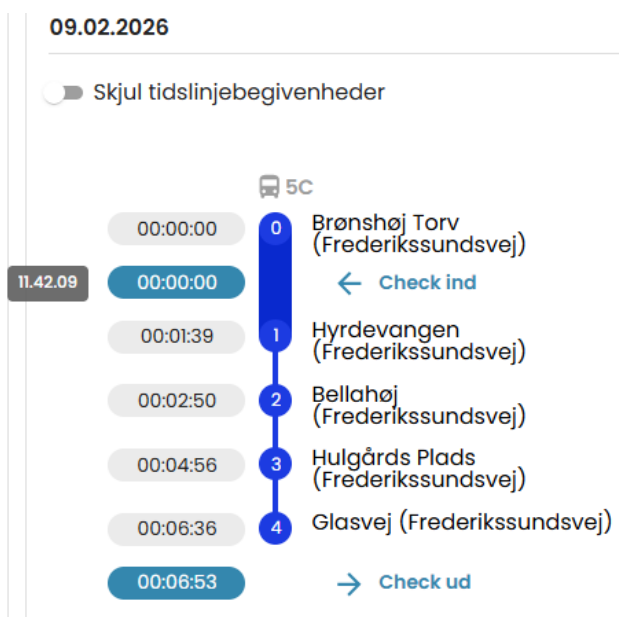
Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
11	Brønshøj Torv (2010)	● ●	11:37	11:37	11:41:19	11:41:48
12	Hyrdevangen (2012)	● ●	11:39	11:39	11:43:50	11:44:11
13	Bellahøj (2149)	● ●	11:41	11:41	11:46:06	11:46:27
14	Hulgårds Plads (2150)	● ●	11:42	11:42	11:47:08	11:47:26
15	Glasvej (1968)	● ●	11:44	11:44	11:48:34	11:49:15
16	Nørrebro St. (2151)	● ●	11:47	11:47	11:50:50	11:51:34
17	Nørrebrohallen (1969)	● ●	11:48	11:48	11:52:24	11:52:44
18	Stefansgade (1970)	● ●	11:49	11:49	11:53:59	11:53:59
19	Nørrebros Runddel St. (2152)	● ●	11:51	11:51	11:54:45	11:55:04
20	Sjællandsgade (1971)	● ●	11:52	11:52	11:55:47	11:56:04

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Stop	Brønshøj Torv	Stop	Brønshøj Torv
Påstigning	09-02-2026 11:41:29	Påstigning	09-02-2026 11:41:29
Udstedt dato/tid	09-02-2026 11:44:39	Udstedt dato/tid	09-02-2026 11:45:39
Stået af	09-02-2026 11:54:03	Stået af	09-02-2026 11:54:03

Rejsekorthistorikken:



## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Således som sagen foreligger oplyst med de loggede data, lægger ankenævnet til grund, at klageres check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2 hvor rejsehjemlen skal være endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Selv om kunden rent faktisk måtte være checket ind på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med reglerne.

I den konkrete sag sad klagerne i bussen, da kontrolløren steg på kl. 11:41:29, og klagerne checkede først ind i Rejsekort-appen kl. 11:42:09.

Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at reglen om at swipe sit check ind inden påstigning er vigtig for at sikre trafikvirksomhedernes billetindtægter, idet passageren ellers vil kunne vente

med at swipe sit check ind, til passageren får øje på en kontrollør.

Ankenævnet finder, at oplysningen om at swipe inden påstigning er givet tilstrækkeligt tydeligt, når kunden åbner appen for at swipe.

Herefter blev kontrolafgifterne til klagerne pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgifterne skal frafaldes.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik af kontrolafgiftens størrelse:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikskaberne – som monopolnende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Denne udtalelse er en mindretalsbemærkning og er udtryk for forbrugerrepræsentanternes principielle holdning. Udtalelsen ændrer ikke afgørelsen i den konkrete sag og medfører ikke en nedsættelse af kontrolafgifterne.”

## **RETSGRUNDLAG**

Ifølge lov om trafikskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

I busser, hvor check ind sker via Rejsekort app, skal passageren swipe sit check ind inden påstigning, idet Rejsekort på app fungerer som mobilbilletter, der skal være modtaget på telefonen inden passagerens påstigning på bussen. Dette fremgår af tillæg til rejsereglerne af 9. april 2024:

## Tillæg til Fælles landsdækkende rejseregler pr. 9. april 2024

Rejsekort & Rejseplan A/S lancerer pr. 9. april 2024 Rejsekort som app.

Rejser, der foretages med Rejsekort som app, vil være omfattet af "Vilkår for Rejsekort som app, Gyldig fra 2. april 2024 (Version 1)" samt de Fælles landsdækkende rejseregler med nedenstående afvigelser:

### 2.4 Brug af rejsehjemmel

Det er kundens ansvar at sikre, at Rejsekort som app er checket ind (check ind sker i appen ved at swipe den grønne startknap til højre) inden ombordstigning.

#### 2.4.4. Brug af Rejsekort som app

Rejsekort som app kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Se rejser på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk).

Rejsekort som app skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start og checkes ud efter rejsens afslutning. Der skal ikke foretages skifte-check-ind hvis der undervejs på rejsen stiges om til et andet transportmiddel.

Der er ved lancering af Rejsekort som app ikke mulighed for at medtage medrejsende på Rejsekort som app.

#### *Maksimumtid*

Maksimumtiden er det antal timer, som maksimalt må forløbe fra check ind på rejsen til check ud. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde til takstområde. Se mere på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk).

Hvis maksimumtiden overskrides, vil kunden fortsat have gyldig rejsehjemmel, men betalingen for rejsen vil blive opdelt så der betales for to (eller flere) delrejser.

### 2.8. Misbrug af rejsehjemmel

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- Man checker ind på Rejsekort som app efter påstigning
- Man checker ud, mens rejsen er i gang.

”  
Fra [www.Rejsekort.dk](http://www.Rejsekort.dk):  
”



## Kom godt i gang med at bruge Rejsekort som app

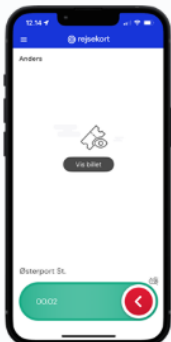
Du kan bruge appen på rejser, hvor du i dag er vant til at bruge dit Rejsekort. Få mere information i vores brugerguides og videoer.

Læs mere →

# Kom i gang med at rejse med Rejsekort som app



Inden du påbegynder din rejse, skal du checke ind i Rejsekort som app ved at swipe til højre.



Når du er checket ind, kan du se din billet ved at klikke på 'Vis billet'.



Sådan ser din billet ud. Du skal vise din billet i forbindelse med billetkontrol. Kontrolløren kan desuden forlange, at du skal vise ID.

”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævnensformand