

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 26-0299

Klageren: XX vegne af datteren YY
3400 Hillerød

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind i Rejsekort-appen inden påstigning på bussen

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi datteren checkede ind i Rejsekort-appen straks efter påstigning og dermed kunne fremvise billet ved kontrollen

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Andreas Sabroe
Dorthe Thorup
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. oktober 2026 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klagerens datter blev pålagt den 22. april 2026 i buslinje 301 for manglende check ind i Rejsekort-appen inden påstigning.

Klageren gør gældende, at datteren checkede ind umiddelbart efter påstigning og derfor havde gyldig billet ved kontrollen.

Movia fastholder kontrolafgiften med henvisning til, at check ind på Rejsekort-appen skal være foretaget inden påstigning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Movia har afvist at annullere kontrolafgiften med henvisning til at man skal have en gyldig billet ved kontrol. Som det beskrives her i den oprindelige klage, var min datter netop i besiddelse af en gyldig billet. Jeg ønsker at klage over denne kontrolafgift. Min datter steg på bussen og checkede ind på sit rejsekort umiddelbart efter påstigning. Ved kontrollen havde hun derfor en gyldig billet/rejse registreret. Der var således ikke tale om et forsøg på at rejse uden betaling, og rejsen blev betalt. Check-ind blev foretaget med det samme efter påstigning, hvilket også kan dokumenteres via rejsekortets rejsehistorik. Vi anmoder derfor om, at kontrolafgiften bortfalder, da der forelå gyldig rejsehjemmel på kontroltidspunktet, og der ikke var forsæt til billetunddragelse.

Ønsker at opnå: Annullering af kontrolafgift samt dækning af klagegebyrets fulde beløb."

Indklagede anfører bl.a. følgende:

"Movia svarer her på ankenævns sag vedrørende kontrolafgift 26032735, som blev udstedt den 22.04.2026 i buslinje 301.

Movia fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på baggrund af klagers datters manglende fremvisning af gyldig billet i kontrolsituationen.

Hendes sag omhandler, at hun først checkede ind på Rejsekort-appen, efter at hun var steget på bussen.

Den digitale Rejsekort-app er et mobilprodukt, og derfor gælder der de samme regler som ved mobilbilletter vedrørende, at C/i skal være foretaget, inden man stiger på bussen. Hvis man først checker ind på bussen på sin app, regnes man ikke for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, selvom man er checket ind.

Kontrolafgiften

Kontrolløren registrerede sit påstigningstidspunkt den 22.04.2026 kl. 18:45:15 i linje 301 ved stoppestedet Østergade med henblik på at gennemføre billetkontrol. Kontrolløren forblev i bussen og observerede ved ankomsten til Hillerød St., at datteren steg ombord sammen med en medrejsende. Kontrolløren konstaterede herefter, at hun bevægede sig ind i bussen og tog plads, inden der blev foretaget check ind via appen.

Kontrolløren:

Kunden steget på stoppet Hillerød st og tog plads sammen med sin ven og swiped efterfølgende.

22-04-2026 18:53:54

Klagers datter modtog sin kontrolafgift kl. 18:51:40 for at have checket ind efter påstigning.

Stop	Østergade
Påstigning	22-04-2026 18:45:15
Udstedt dato/tid	22-04-2026 18:51:40
Stået af	22-04-2026 18:58:26

Kommentarer og afgørelse

Lidt over to uger efter afgiftens udstedelse henvendte klager sig til Movia og berettede om samme beskrivelse af episoden, som kontrolløren under afgiften havde noteret.

Uddrag fra klager:

Klager: *"Min datter steg på bussen og checkede ind på sit rejsekort umiddelbart efter påstigning."*

Klager: *"Ved kontrollen havde hun derfor en gyldig billet/rejse registreret. Der var således ikke tale om et forsøg på at rejse uden betaling, og rejsen blev betalt. Check-ind blev foretaget med det samme efter påstigning, hvilket også kan dokumenteres via rejsekortets rejsehistorik."*

Klager lægger til grund, at datteren måtte have haft gyldig billet, idet hun havde gyldig billet ved kontrollen, og idet rejsen blev betalt.

Movia skal dog gøre opmærksom på, at det med produktet digitalt check ind udelukkende udgør gyldig rejsehjemmel, hvis check ind blev foretaget inden påstigning. Dermed er det uvæsentligt, at der i det hele taget blev checket ind, samt at der ved selve kontrollen var checket ind.

Det afgørende er derfor, hvorvidt der blev checket ind før påstigning, hvilket der både ifølge kontrolløren og klager ikke blev. På den baggrund finder Movia, at afgiften er pålagt med rette.

Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler § 2.4.2:

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

"Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt."

Movias konklusion

Movia lægger på baggrund af kontrollørens observationer samt klagers egne oplysninger til grund, at datteren først foretog check ind i Rejsekort-appen efter påstigning på bussen.

Kontrollørens observation af, at datteren steg ombord, bevægede sig ind i bussen og tog plads, inden der blev foretaget check ind, understøttes direkte af klagers egen beskrivelse af hændelsesforløbet, hvori det oplyses, at datteren checkede ind umiddelbart efter påstigning.

Klager har anført, at datteren havde gyldig billet på kontroltidspunktet, idet der var foretaget check ind, inden kontrollen fandt sted. Dette forhold kan imidlertid ikke tillægges betydning ved vurderingen af sagens udfald. Det afgørende er, om gyldig rejsehjemmel forelå ved påstigning. Da check ind først blev foretaget efter påstigning, forelå der ikke gyldig rejsehjemmel ved rejsens begyndelse.

Da datteren ikke havde gyldig rejsehjemmel ved påstigning, finder Movia, at kontrolafgiften er pålagt med rette, og den fastholdes derfor.”

Til dette har klageren anført:

”Helt grundlæggende virker det ikke rimeligt at skulle acceptere en bøde, når man har fremvist en gyldig billet. Bøden er jo udskrevet på baggrund af manglende billet. Derfor vil jeg naturligvis ikke acceptere bøden. Desuden kan jeg fremvise kopi af gyldig billet når som helst. Hvordan vil Movia i det tilfælde løfte deres bevisbyrde?”

Til dette har indklagede anført:

”Vi henviser til klagegrundlaget, hvor klager selv eksplicit oplyser, at datteren først foretog check ind efter påstigning. Klager anfører samtidig, at dette forhold må anses som tilstrækkeligt, idet der forelå registreret check ind på kontroltidspunktet.

Movia skal i den forbindelse fastholde, at denne opfattelse ikke er i overensstemmelse med de gældende rejseregler. Et check ind foretaget efter påstigning udgør ikke gyldig rejsehjemmel, uanset at check ind måtte være registreret på tidspunktet for kontrollen.

Det afgørende er udelukkende, om gyldig rejsehjemmel forelå ved påstigningstidspunktet. Da dette ikke var tilfældet, er kontrolafgiften udstedt med rette.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Når kunden benytter Rejekort-appen, er kunden omfattet af de gældende vilkår for produktet. Check ind på Rejekort-appen skal ske inden passagerens påstigning, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2.

Hvis passageren først gennemfører sit check ind på appen efter påstigning, anses passageren dermed for ikke at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Dette gælder også, selv om passageren er checket ind på det tidspunkt, hvor kontrolløren foretager sin kontrol af rejsehjemmelen.

Ankenævnet lægger efter det oplyste til grund, at klagerens datter steg på bussen og først herefter gennemførte check ind i Rejekort-appen. Dette fremgår både af kontrollørens observation og af klagerens egne oplysninger om, at datteren checkede ind umiddelbart efter påstigning. Check ind blev således foretaget efter påstigning, og ankenævnet finder på denne baggrund, at klagerens datter ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel ved billetkontrollen.

Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at reglen om at check ind skal ske inden påstigning er vigtig for at sikre trafikvirksomhedernes billetindtægter, idet passageren ellers vil kunne vente med at checke ind, indtil der er billetkontrol i bussen.

Ankenævnet finder endvidere, at oplysningen om at swipe inden påstigning er givet tilstrækkeligt tydeligt, når kunden åbner appen for at swipe.

Kontrolafgiften til klagerens datter blev herefter pålagt med rette.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Denne udtalelse er en mindretalsbemærkning og er udtryk for forbrugerrepræsentanternes principielle holdning. Udtalelsen ændrer ikke afgørelsen i den konkrete sag og medfører ikke en nedsættelse af kontrolafgiften.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

I busser, hvor check ind sker via Rejsekort app, skal passageren swipe sit check ind inden påstigning, idet Rejsekort på app fungerer som mobilbilletter, der skal være modtaget på telefonen inden passagerens påstigning på bussen. Dette fremgår af tillæg til rejsereglerne af 9. april 2024:

Tillæg til Fælles landsdækkende rejseregler pr. 9. april 2024

Rejsekort & Rejseplan A/S lancerer pr. 9. april 2024 Rejsekort som app.

Rejser, der foretages med Rejsekort som app, vil være omfattet af "Vilkår for Rejsekort som app, Gyldig fra 2. april 2024 (Version 1)" samt de Fælles landsdækkende rejseregler med nedenstående afvigelser:

2.4 Brug af rejsehjemmel

Det er kundens ansvar at sikre, at Rejsekort som app er checket ind (check ind sker i appen ved at swipe den grønne startknap til højre) inden ombordstigning.

2.4.4. Brug af Rejsekort som app

Rejsekort som app kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Se rejser på www.rejseplanen.dk.

Rejsekort som app skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start og checkes ud efter rejsens afslutning. Der skal ikke foretages skifte-check-ind hvis der undervejs på rejsen stiges om til et andet transportmiddel.

Der er ved lancering af Rejsekort som app ikke mulighed for at medtage medrejsende på Rejsekort som app.

Maksimumtid

Maksimumtiden er det antal timer, som maksimalt må forløbe fra check ind på rejsen til check ud. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde til takstområde. Se mere på www.rejsekort.dk.

Hvis maksimumtiden overskrides, vil kunden fortsat have gyldig rejsehjemmel, men betalingen for rejsen vil blive opdelt så der betales for to (eller flere) delrejser.

2.8. Misbrug af rejsehjemmel

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- Man checker ind på Rejsekort som app efter påstigning
- Man checker ud, mens rejsen er i gang.

”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand