

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0135
- Klageren:** XX  
2460 København SV
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun slet ikke rejste med bussen, men steg ind og ud ved det samme stop og først blev kontrolleret ude på fortovet. Kontrolløren var ikke om bord på bussen
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Torben Steenberg (2 stemmer)  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. februar 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

### **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Den 6. marts 2023 kl. 09:50:41 blev klageren pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for manglende check ind på sit Rejsekort.

Det fremgår af bussens GPS, at bussen afgik fra stoppestedet Tegllholm Alle kl.09:41:06 og ankom til stoppestedet Toldkammeret kl. 09:49:01, som den forlod kl. 09:51:03:

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold	Sekvens	Afstand	Køretid	Hastighed
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	54651	Sjælør St.	09:25	09:25:00	09:25:00			09:28:33	Mgl.Real	3081	1			1	158,83		
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1188	Sjælør St.	09:25	09:25:00	09:25:00			09:28:33	Mgl.Real	3081	1			2	490,12		
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	52817	Mozarts Plads	09:29	09:29:00	09:29:33	09:28:33	09:29:38	09:29:43	Realtid	3081	1	38	65	3	186,46	42	15,98
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	52819	VIA-punkt	09:29	09:30:06	09:30:06	09:30:20	09:30:20	09:30:23	Realtid	3081	1	80	0	4	225,17	50	16,21
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1544	Anker Jørgensens Plads	09:30	09:30:47	09:30:57	09:31:10	09:31:22	09:31:25	Realtid	3081	1	82	12	5	349,87	93	13,54
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	52827	VIA-punkt	09:31	09:32:06	09:32:53	09:32:55	09:32:55	09:32:56	Realtid	3081	1	115	0	6	676,81	91	26,77
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1192	Bådehavnsvej	09:33	09:34:13	09:34:18	09:34:26	09:34:44	09:34:51	Realtid	3081	1	104	18	7	679,09	193	12,67
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	47749	Ernie Wilkins Vej	09:35	09:36:54	09:37:50	09:37:57	09:38:11	09:38:16	Realtid	3081	1	191	14	8	424,57	64	23,88
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	47751	Alliancevej	09:37	09:38:41	09:38:56	09:39:15	09:39:32	09:39:38	Realtid	3081	1	152	17	9	282,91	84	12,12
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	2829	Tegllholm Allé	09:38	09:40:01	09:40:56	09:40:56	09:41:06	09:41:10	Realtid	3081	1	186	10	10	429,98	91	17,01
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	5488	Scandiagade	09:39	09:42:01	09:42:09	09:42:37	09:42:46	09:42:47	Realtid	3081	1	226	9	11	258,05	89	10,44
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1315	Tegllholmsgade	09:40	09:43:16	09:45:15	09:44:15	09:45:21	09:45:27	Realtid	3081	1	321	66	12	473,64	82	20,79
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1316	Frederiks Brygge	09:42	09:46:02	09:46:16	09:46:43	09:46:55	09:47:00	Realtid	3081	1	295	12	13	434,75	82	19,09
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1317	H. C. Ørsted Værket	09:43	09:47:41	09:48:17	09:48:17	09:48:31	09:48:38	Realtid	3081	1	331	14	14	147,74	30	17,73
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1318	Toldkammeret	09:44	09:48:27	09:51:01	09:49:01	09:51:03	09:51:05	Realtid	3081	1	423	122	15	370,63	41	32,54
7A	50	Sjælør St.	Rødovrehallen	1319	Otto Busses Vej	09:45	09:51:45	09:51:48	09:51:44	09:51:56	09:52:01	Realtid	3081	1	416	12	16	172,29	27	22,97

Videre fremgår det af klagerens Rejsekorthistorik, at kontrolløren satte et kontrolmærke kl. 09:49:

+	441	02-03-2023	13:20	Linje : 7A Tegllholmen	13:35	Linje : 7A København H	-18,00	59,84
+	442	02-03-2023	15:31	Nørreport St.	16:13	Linje : 7A Tegllholmen	-18,00	41,84
		06-03-2023	09:49	Kontrolmærke		Linje : 18 Tofftegårds Plads/Apoteket		41,84
		06-03-2023	09:50	Kontrolmærke		Linje : 18 Tofftegårds Plads/Apoteket		41,84
+	443	10-03-2023	10:59	Linje : 7A Tegllholmen	11:24	Linje : 7A Frederiksberg Allé St.	-18,00	23,84
+		11-03-2023	12:01	Tank-op		Linje : 7A Tegllholmen	100,00	123,84
+	444	11-03-2023	12:01	Linje : 7A Tegllholmen	12:35	Nørrebro Runddel St.	-15,60	108,24

Og endeligt fremgår det af kontrollørens log, at han befandt sig ved stoppestedet Toldkammeret kl. 09:49:11:

Zone	001
Linje	7A
Køretøjs nummer	3081
Stop nummer	1318
Stop	Toldkammeret
Tur ID	0
Påstigning	06-03-2023 09:49:11
Udstedt dato/tid	06-03-2023 09:50:41
Stået af	06-03-2023 09:53:33

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, fordi hun var steget på buslinje 7A ved stoppestedet Tegholm Allé, men var steget af bussen igen ved det samme stoppested, da det gik op for hende, at hun ikke kunne checke ind på sit Rejsekort grundet for lav saldo. Her var hun blevet mødt af kontrolløren ude på fortovet, hvor hun var på vej mod Dybbølsbro st. for at tanke sit Rejsekort op:

"Buslinje

7A

Hvor steg du på bussen?

Tegholm Allé

Hvor steg du af bussen?

Tegholm Allé

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen

Ja (beskriv nedenfor)

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren

Ja (beskriv nedenfor)

Hvad drejer din henvendelse sig om?

Hej Movia Jeg er fandme skuffet over jer og den behandling man får når man rejser med offentligt transport, som jeg har benyttet mig af i mange år! Jeg stiger på 7A ved Tegholm Allé, jeg kan ikke tjekke ind og spørger chaufføren om det er okay at jeg går igennem bussen og går ud a midterdøren, da der også står andre og skal ind, det siger han ja til, og da jeg går ud kommer der to kontrollører efter alle er steget på. Den mandlige kontrollør kommer jeg gående imod, da jeg skulle til dybbølsbro st. og ville tanke mig rejsekort når jeg kommer til stationen hvor der er en automat. Da den mandlige kontrollør står på cykelstien går han hen mod mig og møder mig på fortovet et stykke væk fra bussen. Han siger til hans kollega at bussen skal vente med at køre for han vil lige snakke med mig. Han spørger om han må se min billet og jeg forklare ham at jeg ikke har nogen gyldig billet, da mit rejsekort ikke kunne tjekke ind, men at jeg ikke har kørt med bussen uden gyldig billet og at chaufføren sagde at det var ok at jeg gik igennem bussen og ud af den midterste dør, så jeg ikke spærrede for de andre. Kontrolløren hæver stemmen og siger at jeg ikke skal lyve og at da han kom gående med sin kollega så han jo at jeg gik ud af bussen, så det passer jo ikke det jeg siger. Jeg går i chok da jeg mener at jeg intet forkert har gjort her, jeg prøver at forklare ham situationen igen. Men han er ikke modtagelig for det jeg siger til ham og han giver mig en bøde. Hvad fanden er det for en opførelse og en måde at behandle folk på. Det var som om at han skulle gøre det fordi han kunne og havde magten. Jeg ved godt at man ikke skal stige på et transportmiddel uden gyldig billet og det var også derfor at jeg steg af igen. Jeg har ikke engang kørt med en af jeres transportmidler uden en gyldig billet og han tager fat i mig da jeg er kommet ud. Jeg er fuldstændig i chok over denne situation, det er på ingen måde i orden at jeg skal blive behandlet på den måde når jeg respectere jeres regler så forventer jeg da også at få noget igen. og det er meget ubehageligt at blive kaldt løgner. Da situationen udspiller sig, har kontrolørene været et stykke væk fra bussen, de kommer gående hen mod den. Så det eneste han når at opfange er at jeg går ud af bussen. Hvis jeg virkelig havde lavet noget lort havde jeg da nok gået den anden vej i stedet for at gå hen mod dem. Øv hvor bliver jeg ked af det! PS håber i vil tage denne klage seriøs, dette burde mig eller andre ikke udsættes for!"

Movia sendte sagen i høring hos kontrolløren den 15. marts 2023, og stillede følgende spørgsmål:

1. Hvordan husker kontrolløren episoden ?
2. Befinder kunden sig i bussen da kontrolløren stiger på ?
3. Er kontrollen på gaden eller bussen
4. Alt relevans for sagen"

Kontrolløren svarede den 20. marts 2023:

*"Jeg husker ikke den konkrete situation i denne afgift. Dog lyder det langt fra min måde at arbejde på. Havde det været så dramatisk som hun påstår havde jeg nok haft det nemmere ved at huske det. Vi står tit af med kunder for at færdiggøre en kontrol afgift."*

Movia fastholdt derpå kontrolafgiften i et brev til klageren, hvori de anførte følgende:

"Tak for din henvendelse vedrørende kontrolafgift 8198xx, som du har modtaget i linje 7A i zone 001.

Indledningsvis beklager vi at du har haft en dårlig oplevelse i forbindelse med billetkontrollen i bussen.

#### **Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift**

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det, fordi der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Du oplyser at være steget på bussen fra stoppestedet "Teglholms alle" Vi kan se at bussen forlader Tegholm alle kl. 09:41:06.

Bussen ankommer til stoppestedet Toldkammeret, hvor kontrollørerne stiger på, kl. 09::49:01.

Du har dermed befundet dig i bussen i næsten 8 minutter uden gyldig rejsehjemmel. Det vurderer vi er for lang tid. Især også fordi kontrollørerne først stiger på bussen 5 stop efter dit påstigningsstoppested.

Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift."

Klageren svarede, at hun på ingen måde havde befundet sig i bussen i 8 minutter, og at hun muligvis havde forvekslet de to busstoppesteder Tegholm og Toldkammeret, samt:

*"jeg stiger på stort set samme tid som kontrolløren jeg kører ikke med bussen da jeg ikke har gyldig billet, jeg stiger id på samme stop som jeg stiger ind, det vil sige at bussen når ikke at køre.*

*Men fordi kontrolløren kommer gående ved han ikke hvad der er sket og han tager fat i mig ikke inde i bussen med et stykke fra bussen*

*Pointen er at i giver mig bøde fordi jeg har kørt ulovligt, men det har jeg ikke da jeg ikke kørte med bussen, jeg steg blot ind i bussen, snakkede med chaufføren og steg ud igen da jeg ingen gyldig billet har, jeg betaler fandme ikke 1000 kroner jeg har overholdt jeres regler det er kontrolløren der ikke har overholdt reglerne. Bliver så sur over jeres service og den måde i behandler folk på, det er som om i intet har hørt af hvad jeg har skrevet.*

Movia forhørte sig derpå hos Rejsekort Kundecenter, om klagerens Rejsekort havde været i kontakt med kortlæseren i den pågældende bus, hvilket det ikke havde, og Movia fastholdt kontrolafgiften på ny.

Dette fik klageren til at skrive endnu engang, at hun *havde* forsøgt at checke ind og ikke var kørt med bussen, men efter aftale med chaufføren var gået ud ad bagdøren, hvilket videoover-

vågningen måtte vise. Situationen måtte svare til, at hun ikke havde haft nok kontanter og var steget af bussen igen.

Movia fastholdt kontrolafgiften endnu engang med den samme begrundelse og tilføjede, at Movia ikke har adgang til videoovervågningen i bussen, som fortrinsvis benyttes til kriminalitetsforebyggende formål.

Klageren skrev igen, at hun var steget på og af bussen ved Toldkammeret, og at kontrolløren ikke engang spurgte, om hun havde kørt i bussen, men blot antog dette, fordi hun gik ud igen.

Movia henviste til, at klageren tidligere havde oplyst, at hun var steget på bussen ved stoppestedet Teglnholmen, hvorfor de fastholdt kontrolafgiften.

Derpå indbragte klageren sagen for ankenævnet.

Her har Movia på sekretariatets forespørgsel om, hvorfor Rejsekorthistorikken viser, at kontrolmærket blev sat ved buslinje 8 Toftegårds Plads, oplyst, at kontroludstyret (PDA) kan vise et forkert sted, hvorfor Movia altid regner med tidspunktet for kontrolmærket, der er korrekt.

#### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Klageren oplyste i sin første henvendelse til Movia, at hun steg på bussen ved stoppestedet Teglnholm Allé, hvilket stoppested i øvrigt ligger ved hendes bopæl. Klageren oplyste også, at hun ikke kunne checke ind grundet for lav saldo, og at hun ville gå til Dybbølsbro st. og tanke Rejsekortet op dér. Dette gjorde hun imidlertid ikke.

Det fremgår desuden af saldooversigten på klagerens Rejsekorthistorik, at saldoen den 6. marts 2023 var på 41,84 kr., hvilket var tilstrækkeligt til at checke ind på klagerens Rejsekort Personligt, der kræver 25 kr. i forudbetaling. Klageren rejste da også på sit Rejsekort med buslinje 7A den 10. marts 2023, hvor hun checkede ind, og hun tankede først Rejsekortet op den 11. marts 2023.

Hertil kommer, at Movia har oplyst, at klagerens Rejsekort ikke var i kontakt med bussens standere den pågældende morgen.

På baggrund af disse omstændigheder, har ankenævnet ikke belæg for at lægge klagerens forklaring til grund om det passerede i forbindelse med kontrolafgiften den 6. marts 2023.

Ankenævnet lægger derimod til grund, at klageren må have glemt at checke ind på rejsen, der sluttede ved stoppestedet Toldkammeret, hvor hun blev mødt af kontrollører, der ved kontrol af Rejsekortet kl. 09:49 kunne konstatere, at der ikke var checket ind.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette, og ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Ankenævnet har konstateret, at Rejsekorthistorikken viser, at kontrolmærket blev sat ved buslinje 8 Toftegårds Plads, og Movia har oplyst, at dette skyldes, at medarbejderen manuelt har sat kontroludstyret forkert, hvorfor Movia altid regner med tidspunktet for kontrolmærket, der er korrekt.

Ankenævnet finder det imidlertid dybt problematisk, når kontrollørernes udstyr ikke viser den korrekte stedsangivelse, når der sættes kontrolmærker i forbindelse med kontrol af Rejsekort, idet dette kan have afgørende betydning i sager om kontrolafgifter. Den ukorrekte stedsangivelse har dog ikke haft betydning i afgørelsen af nærværende sag.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg har været meget i tvivl om hvorvidt jeg skulle henvende mig til jer eller ej, men nu har jeg snakket med et par stykker af mine nærmeste og de synes at jeg skulle kontakte jer så det gør jeg. Håber meget i vil lytte/hjælpe og forstå da jeg ikke føler at jeg er blevet mødt med det, hverken i situationen eller fra Movias kundeservice.

Jeg oplever tilbage i marts d.06 marts, at få en kontrolafgift. Jeg bor på [-] vej og skal til dybbelsbro, jeg beslutter at gå da det er godt vejr, men da jeg når til stoppestedet toldkammeret, kommer 7A, jeg har en aftale som jeg kan se at jeg har lidt travlt hvis jeg skal kunne nå den. Jeg stiger derfor på bussen. Bussen holder stille og jeg prøver at tjekke ind men opdager at min saldo er for lav, da der står folk og venter bag mig, går jeg derfor ud af midter gangen i bussen. Det vil sige at jeg IKKE har kørt med bussen. I det jeg går hurtigt ud af bussen da jeg har travlt, kommer der to kontrollører gående, den ene stopper mig og spørger om jeg har en gyldig billet. Det forklare jeg ham at jeg ikke har men at jeg ikke har kørt med bussen da jeg ikke har flere penge på rejsekortet. Hans reaktion er så at han så mig jo gå ud af bussen, så om jeg virkelig troede at han ville hoppe på den, jeg prøver at forklare ham igen at jeg IKKE har kørt med bussen, jeg var blot ikke opmærksom på at jeg ikke havde flere penge på rejsekortet og jeg steg derfor

ud med det samme. Han er fuldstændig ligeglad med min forklaring og Beder mig om de oplysninger han nu skal bruge. Jeg er samarbejdsvillig så jeg giver ham hvad han skal bruge, da jeg tænker at dette må kunne løses ved at skrive til Movia. Men jeg bliver her igen mødt af et flabet svar fra kundeservice. Jeg ved ikke hvordan reglerne er. Men 1. Jeg troede ikke at man måtte tage fat i en ude for bussen, 2. Det kan jo sammenlignes med at jeg går ind i en forretning men "fortryder" og går ud igen. Jeg er virkelig skuffet over den behandling jeg har fået, da jeg selv flittigt har brugt movia i mange år, er det så måden man skal behandles på?"

### **Indklagede anfører følgende:**

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, kundens egne oplysninger, data fra bussens GPS samt rejsekortudstyr og Rejsekort Kortbestemmelser fastholder Movia kontrolafgiften.

### **Rejsekort**

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler.

Checkes der ikke korrekt ind straks ved påstigning vil et senere check ind ikke anses for værende gyldigt.

Et rejsekort der ikke er checket korrekt ind er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihændeberen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler:

#### **2.3. Køb af rejsehjemmel**

*Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.*

#### **2.4. Brug af rejsehjemmel**

*Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.*

#### **2.4.3. Brug af rejsekort**

*Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.*

#### **2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

*Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller metroens område forlades. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.*

#### **2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel**

*Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.*

De gældende rejsekort kortbestemmelser:

### **1.3. Sådan anvendes et rejsekort**

*Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel. Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.*

*Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihændeoveren rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.*

De landsdækkende rejseregler er meget klare på området. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning.

### **Kontrolafgiften**

Kontrollørerne stiger på bussen ved stoppestedet Toldkammeret kl. 09:49:11 og påbegynder en billetkontrol. Ved den efterfølgende billetkontrol fremviser klager et rejsekort, der ikke er checket ind.

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med billetkontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren osv.

I den konkrete sag vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift i overensstemmelse med de fælles landsdækkende rejseregler, der præciserer, at der skal kunne vises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

### **Afgørelse og kommentarer**

Movia en indsigelse fra klager, hvori klager selv oplyser at være steget på bussen ved stoppestedet Tegholm Allé.

I kontaktformularens oplysninger:

#### **Hvor steg du på bussen?**

*Tegholm Allé*

Og i selve indsigelsen:

*"Jeg stiger på 7A ved Tegholm Allé, jeg kan ikke tjekke ind"*

Vi må derfor gå ud fra, at klager stiger på ved Tegholm Allé.

Bussen ankommer til Tegholm Allé kl. 09:40:56 og kører derfra kl. 09:41:06. Klager har derfor befundet sig i bussen i omkring otte minutter før kontrollørerne stiger om bord:



Vi kan se, at klagers rejsekort ikke checket ind i bussen. Vi kan i øvrigt også se, at saldoen på klagers rejsekort (41,84 kr.) den 06.03.2023 er tilstrækkelig til at foretage et check ind:

(Stoppestedet "Tegholmen" i Rejsekortets system er stoppestedet Tegholm Allé for linje 7A)

+	441	02-03-2023 13:20	Linje : 7A Tegholmen	13:35	Linje : 7A København H	-18,00	59,84
+	442	02-03-2023 15:31	Nørreport St.	16:13	Linje : 7A Tegholmen	-18,00	41,84
		06-03-2023 09:49	Kontrolmærke		Linje : 18 Toffegårds Plads/Apoteket		41,84
		06-03-2023 09:50	Kontrolmærke		Linje : 18 Toffegårds Plads/Apoteket		41,84
+	443	10-03-2023 10:59	Linje : 7A Tegholmen	11:24	Linje : 7A Frederiksberg Allé St.	-18,00	23,84
+		11-03-2023 12:01	Tank-op		Linje : 7A Tegholmen	100,00	123,84
+	444	11-03-2023 12:01	Linje : 7A Tegholmen	12:35	Nørrebros Runddel St.	-15,60	108,24

Klager benytter stoppestedet Tegholmen/Tegholm Allé med linje 7A både før og efter kontrolafgiftens udstedelse, hvilket underbygger klagers egen oplysning om hvor rejsen påbegyndes:

+		01-02-2023 15:06	Tank-op		Flintholm St.	100,00	122,34
+	427	01-02-2023 15:06	Flintholm St.	15:29	Ørestad St.	-19,50	102,84
+	428	06-02-2023 15:20	Vanløse St.	15:45	Ørestad St.	-19,50	83,34
+	429	09-02-2023 16:04	Herlev St.	16:44	Linje : 7A Scandiagade/Vasbygade	-23,50	59,84
+	430	10-02-2023 07:52	Dybbølsbro St.		Ukendt sted	-25,00	34,84
+	431	10-02-2023 15:44	Skovlunde St.	16:07	Dybbølsbro St.	-30,00	4,84
+		16-02-2023 15:53	Tank-op		Skovlunde St.	100,00	104,84
+	432	16-02-2023 15:53	Skovlunde St.	16:57	Linje : 7A Tegholmen	-30,00	74,84
+	433	16-02-2023 20:33	Dybbølsbro St.	21:13	Bagsværd St.	-24,00	50,84
+	434	17-02-2023 15:15	Skovlunde St.	16:08	Linje : 7A Tegholmen	-30,00	20,84

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
		20-02-2023 07:26	Tank-op		Dybbølsbro St.	100,00	120,84
	435	20-02-2023 07:27	Dybbølsbro St.	07:47	Skovlunde St.	-30,00	90,84
	436	20-02-2023 16:08	Herlev St.	16:56	Linje : 7A Scandiagade/Vasbygade	-23,50	67,34
	437	27-02-2023 07:29	Dybbølsbro St.	07:47	Skovlunde St.	-30,00	37,34
	438	27-02-2023 16:03	Herlev St.	16:40	Linje : 7A Scandiagade/Vasbygade	-23,50	13,84
		02-03-2023 07:57	Tank-op		Dybbølsbro St.	100,00	113,84
	439	02-03-2023 07:57	Dybbølsbro St.	08:11	Linje : 5C Nørreport St.	-18,00	95,84
	440	02-03-2023 08:49	Nørreport St.	09:20	Linje : 7A Teglholmen	-18,00	77,84
	441	02-03-2023 13:20	Linje : 7A Teglholmen	13:35	Linje : 7A København H	-18,00	59,84
	442	02-03-2023 15:31	Nørreport St.	16:13	Linje : 7A Teglholmen	-18,00	41,84

Kontrolafgiften udstedes d. 06.03.2023.

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
	06-03-2023 09:49		Kontrolmærke		Linje : 18 Toftegårds Plads/Apoteket		41,84
	06-03-2023 09:50		Kontrolmærke		Linje : 18 Toftegårds Plads/Apoteket		41,84
	443	10-03-2023 10:59	Linje : 7A Teglholmen	11:24	Linje : 7A Frederiksberg Allé St.	-18,00	23,84
		11-03-2023 12:01	Tank-op		Linje : 7A Teglholmen	100,00	123,84
	444	11-03-2023 12:01	Linje : 7A Teglholmen	12:35	Nørrebros Runddel St.	-15,60	108,24
	445	11-03-2023 14:06	Nørrebro St.	15:02	Linje : 7A Teglholmen	-15,60	92,64
	446	11-03-2023 19:27	Linje : 7A Teglholmen	19:44	Linje : 7A Vesterbros Torv	-14,40	78,24
	447	12-03-2023 00:34	København H	01:02	Linje : 7A Ernie Wilkins Vej	-14,40	63,84
	448	12-03-2023 11:30	Linje : 7A Teglholmen	11:47	Linje : 7A København H	-14,40	49,44
	449	12-03-2023 13:30	Linje : 7A København H	14:04	Linje : 7A Scandiagade/Vasbygade	-14,40	35,04

Ved hjælp af data indhentet hos Rejsekort Back Office, kan vi se, at klagers rejsekort ikke har været i kontakt med kortlæserne i bussen. På den baggrund, og fordi saldoen på klagers rejsekort er tilstrækkelig til at foretage påbegynde en rejse, kan vi ikke genkende, at klager uden held forsøger at checke ind.

Kortlæserne i bussen i tidsrummet omkring 09:40-09:50. Klagers kort figurerer ikke:

Kortlæser 1330d9:

09:38:07 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:44:20 VAL	1330d9	3	87	Successfull ticketing transa	Card number : 308430 204:
09:44:20 VAL	1330d9	2	104	Transaction time	
09:44:20 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HAVE A NIC
09:44:22 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:44:22 VAL	1330d9	3	87	Successfull ticketing transa	Card number : 308430 204:
09:44:22 VAL	1330d9	2	104	Transaction time	
09:44:22 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HAVE A NIC
09:44:24 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:44:57 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:44:57 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:44:57 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:44:58 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:44:58 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:44:59 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:45:00 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:45:02 VAL	1330d9	3	78	UD files upload successfull	
09:49:10 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:12 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:13 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:13 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:16 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:16 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:17 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:18 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:19 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: HOLD REJSE
09:49:22 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:49:24 VAL	1330d9	3	87	Successfull ticketing transa	Card number : 308430 204:
09:49:24 VAL	1330d9	2	104	Transaction time	
09:49:24 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:49:26 VAL	1330d9	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND

#### Kortlæser 135d07:

09:26:08 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:48:37 VAL	135d07	3	87	Successfull ticketing	Card number : 308430 204:
09:48:37 VAL	135d07	2	104	Transaction time	
09:48:37 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: REJSE
09:48:39 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:52:25 VAL	135d07	3	87	Successfull ticketing	Card number : 308430 204:
09:52:25 VAL	135d07	2	104	Transaction time	
09:52:25 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: PAID
09:52:27 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:52:27 VAL	135d07	3	87	Successfull ticketing	Card number : 308430 204:
09:52:27 VAL	135d07	2	104	Transaction time	
09:52:27 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: PAID
09:52:29 VAL	135d07	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD

#### Kortlæser 1329a4:



09:26:16	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:30:01	VAL	1329a4	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull
09:48:19	VAL	1329a4	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20669
09:48:19	VAL	1329a4	2	104	Transaction time	TTIM01: 77
09:48:19	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:48:21	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:49:06	VAL	1329a4	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20434
09:49:07	VAL	1329a4	2	104	Transaction time	TTIM01: 79
09:49:07	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:49:09	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:49:20	VAL	1329a4	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20568
09:49:20	VAL	1329a4	2	104	Transaction time	TTIM01: 67
09:49:20	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:49:22	VAL	1329a4	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:59:57	VAL	1329a4	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20393

#### Kortlæser 1331f2:

09:26:08	VAL	1331f2	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:49:34	VAL	1331f2	3	101	Screen displayed	Text: MEDARBEJDE
09:49:36	VAL	1331f2	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:59:47	VAL	1331f2	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20434
09:59:47	VAL	1331f2	2	104	Transaction time	TTIM02: 73
09:59:47	VAL	1331f2	3	101	Screen displayed	Text: REJSE
09:59:49	VAL	1331f2	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD

#### Kortlæser 1327b8:

09:39:23	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:39:25	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:45:01	VAL	1327b8	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull
09:48:20	VAL	1327b8	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20544
09:48:20	VAL	1327b8	2	104	Transaction time	TTIM01: 61
09:48:20	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:48:22	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:49:07	VAL	1327b8	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20370
09:49:07	VAL	1327b8	2	104	Transaction time	TTIM01: 71
09:49:07	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:49:09	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:49:11	VAL	1327b8	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20640
09:49:11	VAL	1327b8	2	104	Transaction time	TTIM01: 73
09:49:11	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: GOD REJSE
09:49:13	VAL	1327b8	3	101	Screen displayed	Text: CHECK IND
09:59:53	VAL	1327b8	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20687
09:59:53	VAL	1327b8	2	104	Transaction time	TTIM01: 80

#### Kortlæser 132924:

09:26:08	VAL	132924	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:52:20	VAL	132924	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20388
09:52:20	VAL	132924	2	104	Transaction time	TTIM02: 66
09:52:20	VAL	132924	3	101	Screen displayed	Text: REJSE
09:52:22	VAL	132924	3	101	Screen displayed	Text: CHECK UD
09:59:30	VAL	132924	3	87	Successfull ticketing transaction	Card number : 308430 20544

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale for rejsen og en passager, som stiger ind i bussen uden samtidigt at checke ind, må derfor bære risikoen for ikke at kunne forevise gyldig billet ved en efterfølgende kontrol.

Movia finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager ikke har sit rejsekortet parat ved påstigning og checker ind. Kontrolafgiften er pålagt korrekt og Movia finder ikke grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise en gyldig billet, hvis det accepteres, at man som passager kan befinde sig i bussen i flere minutter uden gyldig billet og forlade bussen når billetkontrollen påbegyndes.”

### **Hertil har klageren anført (med sort) og Movia svaret (med rødt):**

”Jeg har i min dialog med movia skrevet til den gentagende gangen at jeg har byttet rundt på stoppestednavnene og skrev teglholm i stedet for toldkammeret. Derudover mindes jeg ikke at en kontrollør når man er steget ud af bussen og gået et godt stykke væk fra bussen, må komme og tage fat i en, jeg er gået væk fra busstoppestedet og som det ses på det billede i har fået tilsendt af mit rejsekort, har han taget billedet udenfor bussen. Så kan han jo give bøde til enhver der går forbi.”

”Klager nævner selv helt konkret Teglholm Alle som påstigningssted to gange og vi må derfor gå ud fra, at det er her påstigning finder sted. Hvis en passager skal af bussen vil kontrollørerne følge med ud og færdiggøre kontrolafgiften på gaden. Dette bekræftes af kontrolløren ”Vi står tit af med kunder for at færdiggøre en kontrol afgift.”

Det fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler, at billetkontrol kan finde sted uden for bussen:

#### **2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

*Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil peronen eller metroens område forlades.*

”

### **Klageren har afslutningsvist anført:**

”Jeg er godt klar over at kontrolløren kan følge med ud af bussen for at færdiggøre en kontrolafgift. Men det er jo det jeg har klaget over, jeg går ind og ud af bussen, kontrolløren tager mig ikke i bussen men udenfor bussen, han har ikke været inde i bussen på det tidspunkt. Dette håber jeg i vil tage til overvejelse.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævnformand