

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0275
- Klageren:** XX på egne vegne og på vegne af kæresten YY
4100 Ringsted
- Indklagede:** DSB
CVR-nummer: 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** Gyldighedsområde for parrets Ungdomskort
- Parternes krav:** Klageren ønsker at få tilføjet zone 03 til sit og kærestens Ungdomskort for at kunne rejse via Ørestad st. i denne zone og anfører, at det er kritisabelt, at de kun kan rejse frit i Vestsjælland og ikke i Hovedstadsområdet, da de betaler samme pris, som studerende bosat dér, men får en mindre fordelagtig ordning
- Indklagede afviser klagerens krav og anfører, at parrets Ungdomskort er udstedt i henhold til den gældende lovgivning herom
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. februar 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Klageren kan ikke få medhold i sit krav om, at DSB skal tilføje zone 03 til klagerens og kærestens Ungdomskort.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

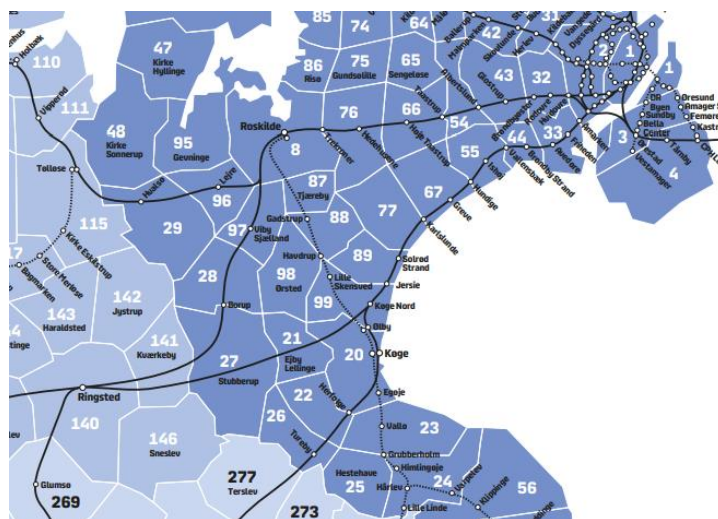
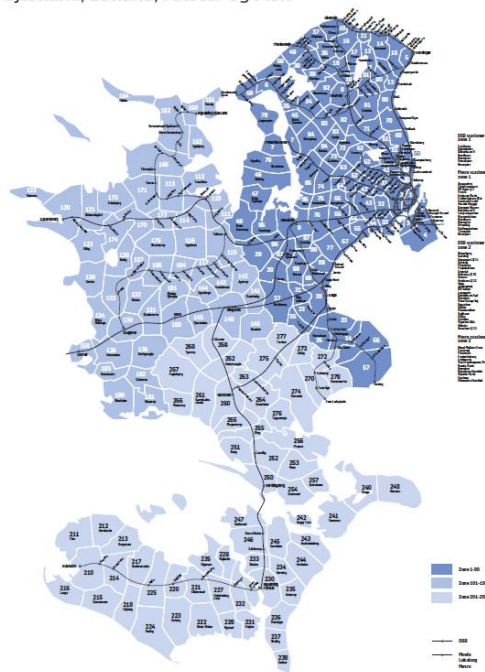
Klageren og dennes kæreste studerer på Københavns Universitet henholdsvis på det Humanistiske Fakultet på Amager (Njalsgade 80) og det Natur- og Biovidenskabelige Fakultet på Frederiksberg (Bülowsvej 17). Parret er flyttet til Ringsted og benytter begge Ungdomskort til at pendle mellem bopælen og deres uddannelsessteder.

Ungdomskort er et pendlerkort til kollektiv trafik, som sælges med rabat til bl.a. studerende på videregående SU-berettigede uddannelser. Det giver adgang til fri pendling mellem hjem og uddannelsessted, fri kørsel i den kollektive trafik inden for takstområdet, hvor den uddannelsessøgende bor, og kørsel med kollektiv trafik til børnetakst i de øvrige takstområder af Danmark.

Parrets bopæl i Ringsted ligger i takstområdet Vestsjælland, hvorfor de med deres Ungdomskort har adgang til fri rejse i hele dette takstområde, og da deres uddannelsessteder ligger i takstområdet Hovedstaden, har de også adgang til at rejse mellem bopælen og deres respektive uddannelsessted, men derimod ikke til at rejse frit i hele takstområdet Hovedstaden.

Storzoner

Sjælland, Lolland, Falster og Møn



Kort over de 3 takstområder på Sjælland og øerne Udsnit, hvor det ses, at Ringsted ligger i takstzone Vestsjælland

Den 12. juli 2023 anmodede klageren DSB om at få tilføjet zone 03 til sit og kærestens Ungdomskort og anførte følgende:

”

Efter opfordring fra DSB kundeservice, skriver vi angående en anmodning om zonedispensation til zone 3, til ungdomskort.

Situationen er den, at vi er to studerende der flytter til Ringsted (fra Birkerød) til august, hvorved vi kan se på det interaktive zonekort at vi kommer til at mangle zone 3. I mange tilfælde går vores rejser over Ørestad station (i stedet for Nørreport) og derfor er zone 3 helt essentielt for vores mulighed for at rejse til og fra studiet. Dette bekræftes i øvrigt af rejseforslag, når man slår ruten op på Rejseplanen.

”

Dette afviste DSB den 13. juli 2023 og begrundede afgørelsen således:

"Det er desværre ikke muligt at udvide zoneantallet på jeres Ungdomskort til også at dække zone 3.

Godkendelser til Ungdomskort gives fra jeres adresse og til studiestedets adresse. I er godkendt til Bülowvej 1870 Frederiksberg og Njalsgade 2300 København S.

Begge studiesteder destinationszone zone 1.

Uddannelsesstyrelsen beskriver på www.ungdomskort.dk hvordan rejsetiden beregnes og det er efter de retningslinjer, vi skal udstede jeres Ungdomskort.

<https://www.ungdomskort.dk/om-ungdomskort/betingelser/>

Din rejsetid med Ungdomskort svarer til den tid, rejseplanen.dk fortæller det tager at rejse med offentlig transport fra din bopæl til dit uddannelsessted en hverdag morgen i myldretiden. Rejsetiden vises i din ansøgning i trin 1.

Opslag i Rejseplanen en hverdag i myldretiden giver jer følgende muligheder:

Fra Ringsted til Bülowvej er der i tidsrummet kl 05.00 til 09.00 ialt 25 forbindelser

Fra Ringsted til Njalsgade er der i samme tidsrum 24 forbindelser

Ingen af disse forbindelser kører via Ørestad.

Når I flytter til Ringsted, skal I angive den nye adresse på www.ungdomskort.dk Trin 1, da jeres godkendelser bliver annulleret i forbindelse med en flytning.

Læs mere om flytning på dette link: <https://www.ungdomskort.dk/om-ungdomskort/du-flytter-eller-skifter-skole/>"

Klageren indbragte herefter den 14. juli 2023 sagen for DSB's Kundeambassadør og anførte:

"

Vi har fået afslag på en zone-dispensation til zone 3, til ungdomskort, selvom denne zone er meget væsentligt for vores mulighed for at rejse til og fra vores universiteter. Vi havde forinden underskrift af lejekontrakt i Ringsted undersøgt hvorvidt det var muligt at opnå denne dispensation, hvilket det altså var iflg. Kundenservice (telefonisk), hvorfor vi er stærkt uforstående overfor afslaget. Vi har bemærket at vores afslag bl.a. begrundes i Rejseplanens rejseforslag, men at vi den sammenhæng oftest oplever at forslagene udregnes ud fra transport fra dør til dør med et utal af skift til tog og bus, som i praksis er uhensigtsmæssigt. Sagt med andre ord, fremgår ikke alle oplagte rejsemuligheder af Rejseplanen. I øvrigt er det stærkt kritisabelt at vi kan rejse frit i hele Vestsjælland, uden at denne mulighed har den mindste relevans for vores studieliv. Ikke mindst set i lyset af at denne mulighed udelukkende er et resultat af at vi "tilfældigvis" bor (lige) uden for hovedstadszonen. Vi håber meget at vi kan finde en løsning, da vi hidtil har været meget tilfredse med ungdomskortet.

"

DSB's Kundeambassadør fandt imidlertid ikke grundlag for at ændre DSB's afgørelse og begrundede således i brev af 4. august 2023 til klageren:

”

DSB udsteder Ungdomskort efter retningslinjer og bestemmelser fra Uddannelsesstyrelsen og Lov om Ungdomskort.

Den rute, Ungdomskort kunderne kan blive godkendt til, tager udgangspunkt i Rejseplanen samt Lov om Ungdomskort. Her er det beskrevet, at rabatten gives til den billigste befordring mellem bopæl og uddannelsessted.

...

Uddannelsesstyrelsen beskriver ligeledes rejsetid på www.ungdomskort.dk:

’Din rejsetid med Ungdomskort svarer til den tid, rejseplanen.dk fortæller det tager at rejse med offentlig transport fra din bopæl til dit uddannelsessted en hverdag morgen i myldretiden.’

DSB oplyser, at der er foretaget adskillige opslag på rejseplanen.dk, og ingen af disse opslag giver Ørestad Station som en mulighed. Såfremt I ønsker at rejse via Ørestad (zone 3) på jeres Ungdomskort, kan I købe en tillægsbillet - barn - 1 zone - pris 6 kr.

”

SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Ungdomskort til studerende på videregående uddannelser udstedes på baggrund af bestemmelser i bekendtgørelse om Ungdomskort og lov om befordringsrabatt til studerende ved videregående uddannelser. Heraf fremgår bl.a., at rabatten til Ungdomskort gives til den billigste daglige befordring mellem bopæl og uddannelsessted.

Endvidere fremgår det af www.ungdomskort.dk (Uddannelses- og Forskningsstyrelsens og Trafikstyrelsens hjemmeside for Ungdomskort), at prisen (rabatten) for Ungdomskortet for uddannelsessøgende på videregående uddannelser udregnes på følgende måde (priser for 2024):

” Du går på en videregående uddannelse

1: Hvis normalprisen for et periodekort er højst 2.487 kr., skal du betale 22,10 kr. pr. gyldighedsdag.

Eksempel 30 dage: $(30 * 22,10) = 663$ kr.

2: Hvis normalprisen for et periodekort er over 2.487 kr., skal du betale 663 kr. pr. 30 dage + halvdelen af det, der overstiger de 2.487 kr. pr. 30 dage.

Regn prisen ud: Træk 2.487 kr. fra periodekortets normalpris. Halvdelen af dette beløb lægger du 663 kr. til = prisen for dit Ungdomskort.

Eksempel 30 dage: normalprisen for periodekortet er 4.695 kr. Fratrucket de 2.487 kr. = 2.208 kr. Halvdelen af dette $(2.208/2 = 1.104)$ + 663 = 1.767 kr. pr. 30 dage

...

Find normalprisen for et periodekort

Tjek rejseplanen.dk eller Rejseplanen App for at finde normalprisen på et periodekort til din rejsestrækning. Du skal indtaste din fra- og til-station. Du finder herefter normalprisen på fanebladet "Prisinfo og køb billet" under "Pendlerkort".

Normalprisen for pendlerkort fra parrets adresse til henholdsvis Njalsgade 80, Bülowvej 17 og Ørestad st. er følgende (fra www.rejseplanen.dk):

The image displays three screenshots of the Rejseplanen app's ticket selection interface. Each screenshot shows a route from Ringsted St. to a specific destination, with options for Standard and Første klasse tickets. The prices are as follows:

Destination	Standard Price (kr.)	Første klasse Price (kr.)
Njalsgade 80, 2300 København S, KØ	1.800,00	1.800,00
Bülowvej 17, 1870 Frederiksberg C,	1.800,00	1.800,00
Ørestad St.	1.950,00	1.950,00

Each screenshot also shows options for different ticket types: Pendlerkort Rejsekort Voksen, RejseBillet Pendler Voksen, Pendlerkort DOT Voksen, and Pendlerkort DSB Voksen. The 'Pendlerkort DOT' and 'Pendlerkort DSB' options include a 'Køb' button, while the others have a 'Læs mere' button.

På baggrund af ovenstående ville parret skulle betale 663 kr., uanset om deres Ungdomskort omfattede zone 03 eller ej. Derimod er normalprisen for et pendlerkort med zone 03 150 kr. dyrere end et tilsvarende pendlerkort uden zone 03.

Ved søgning på www.rejseplanen.dk på rejser mellem Ringsted st. og henholdsvis Njalsgade 80 og Bülowvej 17, hvor parrets uddannelsessteder ligger, har det ikke været muligt for sekretariatet at fremsøge rejseforslag, som går via Ørestad st.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet lægger indledningsvis til grund, at Ungdomskort er et særligt rabatteret pendlerprodukt til unge og uddannelsessøgende personer. Ungdomskortordningen er lovmæssigt vedtaget og administreres af trafikselskaberne.

Det lægges endvidere til grund, at klageren og hans kæreste er studerende ved en videregående uddannelse beliggende i Hovedstadsområdet, at de er godkendt til Ungdomskort og bor i takstområde Vestsjælland.

Det følger af lov om befordringsrabat til studerende ved videregående uddannelser, at rabat ved køb af personlige periodekort til daglig befordring med bus, tog og metro i den kollektive trafik gives til den billigste daglige befordring mellem bopæl og uddannelsessted med fradrag af et egenbetalingsbeløb. For 2024 udgør egenbetalingsbeløbet 663 kr., når normalprisen for periodekortet er højst 2.487 kr.

Normalprisen for et periodekort *uden* zone 03 til rejse mellem parrets bopæl og deres uddannelsessteder er for nærværende 1.800 kr. Dermed er dette periodekort 150 kr. billigere end et tilsvarende periodekort *med* zone 03, som koster 1.950 kr.

På denne baggrund kan klageren ikke gives medhold i sit krav om at få zone 03 inkluderet i gyldighedsområdet for sit og kærestens Ungdomskort, da dette ikke vil være det billigste periodekort.

Klagerens anbringende om, at der findes andre billigere billettyper, hvor der kan rejses via zone 03, kan ikke tillægges vægt i sagen, da der netop er tale om andre billettyper end periodekort, hvorfor priserne ikke kan sammenlignes direkte.

Ankenævnet bemærker, at der ikke i loven ses at være mulighed for at dispensere fra ovenstående regel om, at rabatten gives til det billigste periodekort.

RETSGRUNDLAG:

Fra trafikstyrelsens hjemmeside om Ungdomskort:

"Ungdomskortet giver dig, som er studerende, markante rabatter på offentlig transport, bl.a. mellem din skole og din bopæl.

Ungdomskort er et permanent rabatkort til kollektiv trafik for elever på ungdomsuddannelser, studerende på videregående SU-berettigede uddannelser og øvrige 16 til 19-årige.

Ungdomskort giver flere fordele og er:

- et periodekort til fri pendling mellem hjem og skole (for elever på ungdomsuddannelser og studerende på videregående uddannelser)
- et periodekort til fri kørsel i den kollektive trafik inden for takstområdet hvor kunden bor - alle ugens dage.
- et rabatkort til kørsel med kollektiv trafik til børnetakst i de øvrige takstområder af Danmark.
- et rabatkort til kørsel med bustrafik (offentlig servicetrafik) mellem takstområder til børnetakst."

Fra bekendtgørelse om Ungdomskort (BEK nr 944 af 28/06/2018 ændret ved BEK nr 918 af 18/06/2020):

”

Anvendelsesområde

§ 1. Bekendtgørelsen fastsætter bestemmelser om administration af ungdomskortordningen, herunder modtagerkreds, rettigheder, egenbetaling og bestilling.

Stk. 2. Ungdomskortet er et periodekort, som kan anvendes af personer omfattet af § 2, til befordring i bus, tog, metro og letbane i den offentlige servicetrafik.

Modtagerkreds

§ 2. Ungdomskortet tilbydes:

- 1) Uddannelsessøgende, der er omfattet af kapitel 2 i lov om befordringsrabat til uddannelsessøgende i ungdomsuddannelser m.v., og regler fastsat i medfør heraf.
- 2) Studerende, der er omfattet af § 1 i lov om befordringsrabat til studerende ved videregående uddannelser, og regler fastsat i medfør heraf.
- 3) 16-19-årige som ifølge det Centrale Personregister (CPR) er bosiddende i Danmark.

Stk. 2. For rabatmodtagere, der er indskrevet på kostskole, skolehjem e.l. betragtes dennes adresse som bopæl, uagtet rabatmodtagerens registrering i CPR.

Kortindehavers rettigheder

§ 3. Ungdomskortet giver følgende rettigheder for indehaveren:

- 1) Befordring med bus, tog, metro og letbane i den offentlige servicetrafik i alle takstzoner i det takstområde, hvor kortets indehaver har bopæl ifølge CPR, jf. dog § 2, stk. 2. Takstområderne fremgår af bilag 1.
- 2) Befordring med bus, tog, metro og letbane i den offentlige servicetrafik på de vilkår om rejsestrækning, periode med ret til rabat og mulighed for kontantrabat, der følger af §§ 6 og 8 i lov om befordringsrabat til uddannelsessøgende i ungdomsuddannelser m.v., og regler fastsat i medfør heraf. Dette gælder tillige vilkår, der følger af § 3, stk. 1-3 i lov om befordringsrabat til studerende ved videregående uddannelser, jf. dog § 2, stk. 2.

”

Fra bekendtgørelse af lov om befordringsrabat til studerende ved videregående uddannelser (LBK nr 791 af 09/08/2019):

”

§ 1. Studerende ved videregående uddannelser har efter ansøgning ret til rabat ved køb af personlige periodekort til daglig befordring med bus, tog og metro i den offentlige servicetrafik. Uddannelses- og forskningsministeren kan bestemme, at anden kollektiv persontrafik er omfattet af 1. pkt. Uddannelses- og forskningsministeren kan endvidere fastsætte regler om, hvornår der er tale om daglig befordring, og at 1. pkt. gælder for befordring til og fra udlandet.

Stk. 2. Retten til rabat ved køb af personlige periodekort omfatter ikke befordring i form af individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede.

Stk. 3. Retten til rabat ved køb af personlige periodekort omfatter måneder, hvor den studerende er indskrevet på og gennemgår uddannelse, der giver ret til statens uddannelsesstøtte, jf. SU-lovens § 15.

Stk. 4. Retten til rabat gælder ikke, når den studerende samtidig får befordringsgodtgørelse i henhold til andre regler.

Stk. 5. Retten til rabat gælder ikke, når den studerende er i lønnet praktik.

...

§ 3. Rabat efter § 1 gives til den billigste daglige befordring mellem bopæl og uddannelsessted med fradrag af et egenbetalingsbeløb på 18,37 kr. (2010-niveau) for hver dag, det personlige periodekort er gyldigt, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. For den del af udgiften til personlige periodekort, der ligger over 69,99 kr. (2016-niveau) pr. dag, ydes en rabat på 50 pct.

Stk. 3. Sætserne i stk. 1 og 2 reguleres én gang pr. kalenderår på et tidspunkt fastsat af uddannelses- og forskningsministeren med satsreguleringsprocenten, jf. lov om en satsreguleringsprocent. Reguleringen sker på grundlag af den egenbetaling, der gælder på reguleringstidspunktet. Det regulerede beløb afrundes til nærmeste ørebeløb.

Stk. 4. Uddannelses- og forskningsministeren kan fastsætte regler om, at bestemmelsen i stk. 2 ikke finder anvendelse for studerende, der har bopæl i visse kommuner.

”

Fra Ungdomskort.dk:

”

Priser og satser

Der er forskellige priser (egenbetaling) og satser for transportrabat

2024

Se priser og satser for 2024 her:

Ungdomskort 2024



Ungdomskort udstedes for en periode på mindst 30 dage. Du kan altså ikke få et Ungdomskort med kortere gyldighed.

Prisen/egenbetalingen for Ungdomskort afhænger af din situation:

Du går på en videregående uddannelse

1: Hvis normalprisen for et periodekort er højst 2.487 kr., skal du betale 22,10 kr. pr. gyldighedsdag.

- Eksempel 30 dage: $(30 * 22,10) = 663$ kr.

2: Hvis normalprisen for et periodekort er over 2.487 kr., skal du betale 663 kr. pr. 30 dage + halvdelen af det, der overstiger de 2.487 kr. pr. 30 dage.

- Regn prisen ud: Træk 2.487 kr. fra periodekortets normalpris. Halvdelen af dette beløb lægger du 663 kr. til = prisen for dit Ungdomskort.
- Eksempel 30 dage: normalprisen for periodekortet er 4.695 kr. Fratrullet de 2.487 kr. = 2.208 kr. Halvdelen af dette $(2.208/2 = 1.104) + 663 = 1.767$ kr. pr. 30 dage

...

Find normalprisen for et periodekort

Tjek rejseplanen.dk eller Rejseplanen App for at finde normalprisen på et periodekort til din rejsestrækning. Du skal indtaste din fra- og til-station. Du finder herefter normalprisen på fanebladet "Prisinfo og køb billet" under "Pendlerkort".

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” DSB kundeservice og DSB's kundeambassadør har givet afslag på vores ansøgning om en zonedispensation til zone 3, ud fra den begrundelse at de påstår at vores rejse i intet tilfælde, iflg. Rejseplanen, går via Ørestad station. Denne påstand er vi uenige i.

Vi mener at sagsbehandlerne fejlagtigt ikke har taget hensyn til det sporarbejde der udføres i øjeblikket, hvorfor man på nuværende tidspunkt ikke kan fremsøge rejser via Ørestaden, inden for den nærmeste fremtid. Derimod hvis man søger rejser længere frem i tiden, f.eks. mandag d. 23/10/23, kl. 07:30, fra Ringsted St. til hhv. Islandsbrygge- og Forum metrostation, sagtens kan finde forbindelser - endda helt op til én gang i timen.

Denne påstand kan vi dokumentere, både ud fra skærbilleder fra Rejseplanen, men i øvrigt også ud fra DSB's køreplan "Sjælland, Lolland og Falster, 11.12.2022-09.12.2023. Det er dog tilsyneladende ikke muligt at vedhæfte disse dokumenter.”

Indklagede anfører følgende:

” DSB sælger Ungdomskort i overensstemmelse med Trafikstyrelsens bekendtgørelse om Ungdomskort, nr. 944 af 2018, ændret ved bekendtgørelse nr. 918 af 2020 §3 samt Bekendtgørelse af lov om befordringsrabat til studerende ved videregående uddannelser, LBK nr. 791 af 09/08/2019 § 3:

Kortindehavers rettigheder

§ 3. Ungdomskortet giver følgende rettigheder for indehaveren:

- 1) Befordring med bus, tog, metro og letbane i den offentlige servicetrafik i alle takstzoner i det takstområde, hvor kortets indehaver har bopæl ifølge CPR, jf. dog § 2, stk. 2. Takstområderne fremgår af bilag 1.
- 2) Befordring med bus, tog, metro og letbane i den offentlige servicetrafik på de vilkår om rejsestrækning, periode med ret til rabat og mulighed for kontantrabat, der følger af §§ 6 og 8 i lov om befordringsrabat til uddannelsessøgende i ungdomsuddannelser m.v., og regler fastsat i medfør heraf. Dette gælder tillige vilkår, der følger af § 3, stk. 1-3 i lov om befordringsrabat til studerende ved videregående uddannelser, jf. dog § 2, stk. 2.
- 3) Befordring med al offentlig servicetrafik med bus, tog, metro og letbane på børnetakst i alle øvrige takstområder i Danmark end det takstområde, hvor den pågældende har bopæl ifølge CPR, jf. dog § 2, stk. 2. Kortet giver endvidere adgang til bus- og privatbanetransport mellem takstområder på børnetakst. Takstområderne fremgår af bilag 1.
- 4) Befordring mellem takstområder på de strækninger, hvor der udføres offentlig servicetrafik på kontrakt med staten til ungdomsbillet-takst. Takstområderne fremgår af bilag 1.
- 5) I det omfang at der kan udstedes et grænseoverskridende periodekort mellem bolig og uddannelsessted, er personer, der studerer i Danmark og som bor i Øresundsregionen¹⁾ eller Flensborg, omfattet af Ungdomskortordningen, dog med undtagelse af § 3, nr. 1.

§ 3. Rabat efter § 1 gives til den billigste daglige befordring mellem bopæl og uddannelsessted med fradrag af et egenbetalingsbeløb på 18,37 kr. (2010-niveau) for hver dag, det personlige periodekort er gyldigt, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. For den del af udgiften til personlige periodekort, der ligger over 69,99 kr. (2016-niveau) pr. dag, ydes en rabat på 50 pct.

Stk. 3. Satserne i stk. 1 og 2 reguleres én gang pr. kalenderår på et tidspunkt fastsat af uddannelses- og forskningsministeren med satsreguleringsprocenten, jf. lov om en satsreguleringsprocent. Reguleringen sker på grundlag af den egenbetaling, der gælder på reguleringstidspunktet. Det regulerede beløb afrundes til nærmeste ørebeløb.

Stk. 4. Uddannelses- og forskningsministeren kan fastsætte regler om, at bestemmelsen i stk. 2 ikke finder anvendelse for studerende, der har bopæl i visse kommuner.

Heraf fremgår, at rabat til befordring mellem bopæl og uddannelsessted gives til den billigste daglige befordring. Det er ud fra dette vilkår, at DSB sælger Ungdomskort til de kunder, der er godkendt hertil.

Klager og klagers kæreste har adresse i Ringsted og studerer hhv. i Njalsgade i København og Bülowvej på Frederiksberg og er godkendt til at få rabat på det billigste pendlerkort, til at kunne rejse mellem hjem og uddannelsessted samt i hele det takstområde, hvor de har adresse. DSB har udstedt Ungdomskort i overensstemmelse hermed.

DSB har ikke hjemmel til at tilbyde klager og klagers kæreste ekstra zoner, da dette ville forøge prisen på Ungdomskortet. Det fremgår eksplicit af bekendtgørelsen nr. 791, at der gives rabat til den billigste daglige befordring mellem bopæl og uddannelsessted.

Ved behov for billet til rejser, der ligger uden for Ungdomskortets gyldighedsområde, tilbydes der rabat efter nedenstående regler, som DSB må henvise klager og hans kæreste til at gøre brug af, når de skal rejse i zoner, der ikke er omfattet af deres Ungdomskort:

Rejs billigt i hele landet

Med dit Ungdomskort i hånden, kan du få rabat i hele landet. Nogle steder kan du rejse med en Ungdomsbillet og spare 25%, når du har dit Ungdomskort med på rejsen. Andre steder kan du rejse til halv pris med en Børnebillet.

Rejser i Jylland og på Fyn*	Rejser på Sjælland og øerne*	Rejser over Storebælt*
<p>Rejser du med tog i lokale takstområder, må du rejse på en almindelig Børnebillet eller et Rejsekort (Flex eller Anonym, hvor du rejser som 'barn'). Du får minimum 50% rabat.</p> <p>Rejser du med tog på tværs af lokale takstområder, må du rejse på en Ungdomsbillet eller Rejsekort, hvor du rejser som 'ung'. Du får minimum 25% rabat.</p> <p>Rejser du med bus, må du rejse på en almindelig Børnebillet eller et Rejsekort (flex eller anonym hvor du rejser som 'barn') udenfor dit lokale takstområde. Du får minimum 50% rabat.</p>	<p>Du må rejse på en almindelig Børnebillet eller et Rejsekort (flex eller anonym hvor du rejser som 'barn').</p> <p>Du får minimum 50% rabat.</p>	<p>Du må rejse på en Ungdomsbillet eller et Rejsekort, hvor du rejser som 'ung'.</p> <p>Du får minimum 25% rabat.</p>

Såfremt klager ikke er tilfreds med det eksisterende tilbud for rabat på Ungdomskort, må DSB henvise klager til at kontakte Uddannelsesstyrelsen om muligheden for at blive godkendt til ekstra zoner.

Da DSB ikke har hjemmel til at tilbyde klager ekstra zoner til Ungdomskortet, kan DSB ikke imødekomme klagers krav om yderligere gyldighedszoner på de udstedte Ungdomskort."

Hertil har klageren bemærket:

"Det bemærkes først og fremmest at [navn udeladt], på vegne af DSB, ligger meget vægt på ordlyden af § 3, stk. 1, i Bekendtgørelse af lov om befodringsrabat til studerende ved videregående uddannelser, LBK nr. 791 af 09/08/2019, og pointerer at vores Ungdomskort er udstedt i "i overensstemmelse hermed". Det fremgår af den nævnte bekendtgørelses § 3, stk. 1, at "rabat til befodrning mellem bopæl og uddannelsessted gives til den **billigste** daglige befodrning".

Dette argument kan uden videre anfægtes som værende indholdsløst, da de to alternative rejser hhv. over Nørreport og Ørestad (sidstnævnte er beliggende i den "manglende" zone 3), koster det samme iflg. Rejseplanen (se bilag 1 og 2).

Hvis DSB i virkeligheden skulle have udstedt Ungdomskort fra start af, i overensstemmelse den ovenfor nævnte bestemmelse og derved vilkåret om den "billigste daglige befodrning", havde zone 3 alt andet lige være inkluderet. At dette ikke er tilfældet er udelukkende et resultat af utilstrækkelig sagsbehandling, og hviler åbenlyst på et mere eller mindre tilfældigt og usagligt grundlag.

Denne påstand underbygges af, at vi fra start af har mødt sagsbehandlere hos DSB's kundeservice og hos DSB's kundeambassadør, der ikke har været i stand at fremsøge den "alternative" rute, hvilket vi formoder skyldes den sporarbejde der har påvirket køreplanerne de sidste par måneder. Vi har alt andet lige været i stand til at finde denne alternative rute, og kan dokumentere dette (bl.a. ved bilag 1 og 2). Derudover underbygges påstanden idét [navn udeladt], på vegne af DSB, påpeger at et afslag på en zoneudvidelse hviler på det (urigtige) faktum at en rute over Ørestad st. ikke imødekommer vilkåret i den ovenfor nævnte bestemmelse. Dette kan som anført foroven, direkte modbevises (se bilag 1 og 2), hvilket endnu engang tydeliggør at afslaget hviler på et tilfældig og usagligt grundlag. Hvis man ser på ordlyden af den ovenfor nævnte bestemmelse, følger det modsat at DSB faktisk har hjemmel til at udstede en zonedispensation, da dette ikke vil forøge befordringsomkostningerne iht. til de billetpriser der kan fremsøges via Rejseplanen. Opsummeret set, så har DSB fra start af anført indholdsløse argumenter om at den alternative rute slet ikke eksisterede, for derefter at påpege at de ikke har hjemmel til at udstede en dispensation, på baggrund af at denne (urigtigt) skulle være uforenelig med ordlyden af § 3, stk. 1 i LBK nr. 791 af 09/08/2019.

Bilag 1 - Prisoversigt over de alternative rejser (til islandsbrygge metrostation)

14.24

< Detaljer **Pris**

man. 13.11.2023

08:30 09:20

Re 2012 M1

50 min. ↔ 1 skift

Få vist din personlige rejsekort pris

Standardbillet:

- Ringsted St.
- Islands Brygge St. (Metro)

81,00 kr. Vis

Rejse med særtilbud:

- Ringsted St.
- Ørestad St.

38,00 kr. Vis

- Ørestad St. (Metro)
- Islands Brygge St. (Metro)

19,50 kr. Vis

14.24

< Detaljer **Pris**

man. 13.11.2023

08:07 09:09

Re 2212 M1

1 t 02 min. ↔ 1 skift

Få vist din personlige rejsekort pris

Standardbillet:

- Ringsted St.
- Islands Brygge St. (Metro)

81,00 kr. Vis

Rejse med særtilbud:

- Ringsted St.
- Nørreport St.

40,00 kr. Vis

- Nørreport St. (Metro)
- Islands Brygge St. (Metro)

19,50 kr. Vis

Bilag 2 Prisoversigt over de alternative rejser (til Forum metrostation)

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for DSB, showing travel details and pricing for a journey on Monday, 13.11.2023. Both screenshots show a journey from Ringsted St. to Forum St. (Metro) with a duration of 58 minutes (left) and 56 minutes (right), involving one transfer.

Left Screenshot (14.25):

- Standardbillet:** Ringsted St. to Forum St. (Metro) for 81,00 kr.
- Rejse med særtilbud:**
 - Option 1: Ringsted St. to Ørestad St. for 38,00 kr.
 - Option 2: Ørestad St. (Metro) to Forum St. (Metro) for 19,50 kr.

Right Screenshot (14.26):

- Standardbillet:** Ringsted St. to Forum St. (Metro) for 81,00 kr.
- Rejse med særtilbud:**
 - Option 1: Ringsted St. to Nørreport St. for 40,00 kr.
 - Option 2: Nørreport St. (Metro) to Forum St. (Metro) for 19,50 kr.

Hertil har indklagede bemærket:

” DSB skal gøre opmærksom på, at de priseksempler, som klager har indsendt til Ankenævnet, hvor ”Rejser med særtilbud” er fremhævet som eksempel på, at det ikke vil være dyrere med en zoneudvidelse på klagers og kærestens Ungdomskort, er billetprisen for DSB’s Orangebilletter til en enkeltrejse. Billetpriisen på Orangebilletter varierer, og der er ingen garanti for, at der til en rejse udbydes en Orangebillet. Denne billettype kan derfor ikke anvendes i denne sammenhæng.

Et Ungdomskort er et Pendlerkort til unge og studerende, som tilbydes at købe dette Pendlerkort med rabat, da der gives tilskud fra Staten. DSB er af lovgivningen pålagt at sælge det billigst mulige Pendlerkort, som den unge/studerende kan benytte til rejser med offentlig transport mellem hjem og uddannelsessted.


Herunder er indsat priseksempler for det Pendlerkort, som klager og kæresten er godkendt til, samt det Pendlerkort som de ønsker, hvor zone 3 er med, så de kan rejse via Ørestad Station. Som det fremgår, vil de ønskede Pendlerkort i begge tilfælde blive dyrere, og DSB har derfor ikke mandat til at udstede Ungdomskort til klager og hans kæreste med en ekstra zone.


Rejs: i Danmark 


A Ringsted St. 

B Njalsgade 80, 2300 København S, KØ 

 **Billet**


Ringsted St.
Islands Brygge St. (Metro) 

PASSAGER
Voksen 


BILLET
Pendlerkort 

Standard Første klasse

Vælg en billet:

Pendlerkort Rejsekort
Voksen 

11 zoner

1.800,00 kr. 


[Se zoner og detaljer >](#)


Rejs: i Danmark 


A Ringsted St. 

B Ørestad St. 

 **Billet**


Ringsted St.
Ørestad St. 

PASSAGER
Voksen 


BILLET
Pendlerkort 

Standard Første klasse

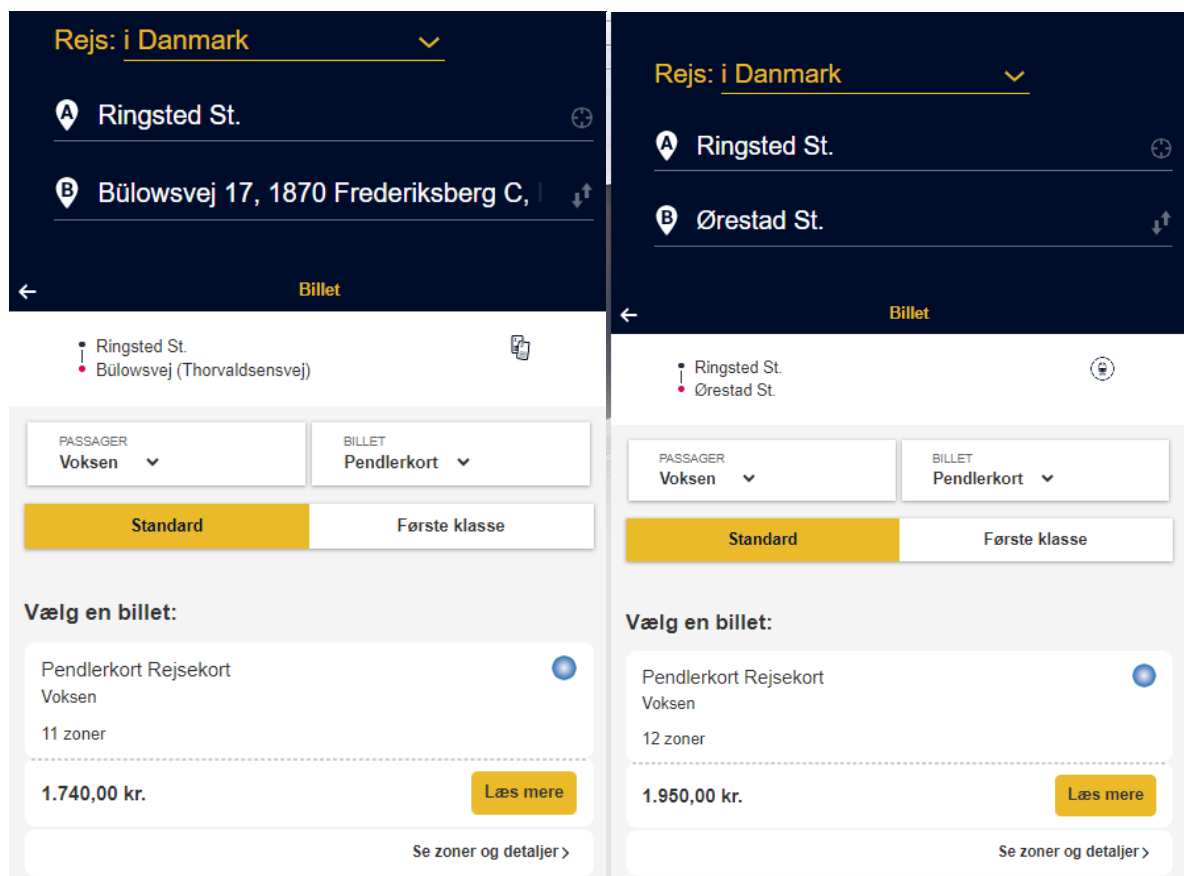
Vælg en billet:

Pendlerkort Rejsekort
Voksen 

12 zoner

1.950,00 kr. 

[Se zoner og detaljer >](#)



Klageren har hertil anført:

” Vi imødekommer at vores fremhævnin g på Bilag 1 og 2, er placeret under "Rejse med sært ilbud", og at vi naturligvis ikke forventer at disse (sær)priser er retvisende, mht. de billetter vi ved vores ungdomskort, gør brug af.

Men vi ønsker dog at præcisere, at pointen med henvisningen var at understrege hvilke ruter der via Rejseplanen var søgt frem - Ringsted via Nørreport / Ringsted via Ørestad, til de to destinationer, altså i alt 4 forskellige rejser.

Således kan vi ved bilagene fremhæve det faktum, at priserne for standardbilletter for hvad angår de 4 ruter, er identiske. Med andre ord, at argumentet om at en rejse over Ørestad i intet tilfælde er dyrere, da alle 4 forskellige rejser koster 81,00 kr.

Vi står derfor fast ved vores påstand om, at anfægtede rigtigheden af DSB's manglende hjemmel.

I den sammenhæng vil vi desuden gerne påpege, at den prisoversigt DSB har fremsendt, angår priser for "Pendlerkort Rejsekort". Vi stiller os meget kritiske overfor den påstand, at disse "Pendlerkort Rejsekort" priser skulle afspejle og dokumentere prisen for vores ungdomskort. Hvorfor skulle det være forholds mæssigt dyrere at rejse over Ørestaden, kontra over Nørreport, med et pendlerkort, end med en standard billet?"

Hertil har indklagede bemærket:

” DSB skal gøre opmærksom på, at standardbilletter og særligt rabatterede billetter prifsættes efter et andet princip end prisen på Pendlerkort, herunder Ungdomskort. Disse billetter vil derfor ikke være retvisende at anvende som grundlag for prisforskelle i denne konkrete sag.

Prissammenligninger bør være priser for et Pendlerkort til de forskellige rejseruter. DSB har tidligere indsendt et priseksempel for et Pendler Rejsekort”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nilesen
Nævningsformand