

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0310
- Klageren:** XX
4325 Sandnes, Norge
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Hundekontrolafgift på 375 kr. grundet manglende billet og rykkergebyr på 100 kr., i alt 475 kr. Klageren medbragte sin lille hund i en hundetaske, men tog hunden ud af tasken og sad med den på skødet
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og rykkergebyret, og gør gældende, at hunden peb, fordi den havde ondt i poten, hvorfor hun tog den ud af buret, at hun sad med den på skødet, samt at kontrolløren burde have irettesat hende i stedet for at udstede en kontrolafgift
- Indklagede fastholder såvel kontrolafgiften som rykkergebyret
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. februar 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af hundekontrolafgiften på 375 kr. og rykkergebyret på 100 kr., i alt 475 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

- oOo -

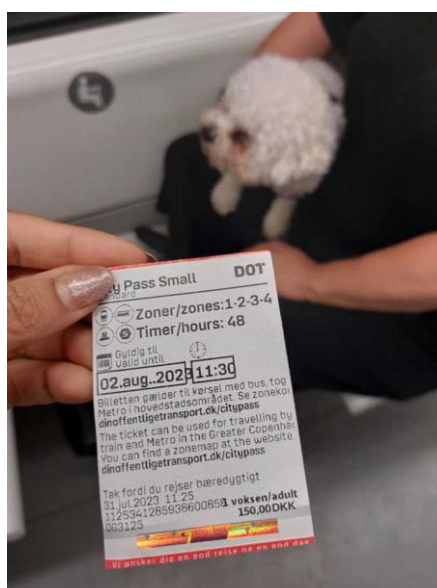
SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er nordmand og var i København som turist, havde i lufthavnen købt et 48-timers City Pass til 1 voksen. Der havde hun også forhørt sig om, hvorvidt hun kunne medtage sin lille hund i Metroen og havde fået oplyst, at hunden kunne medtages gratis i en (hunde)taske, hvilket hun i øvrigt også havde læst.

Den 1. august 2023 rejste hun med Metroens linje M3/M4 medbringende sin hund, og ifølge klageren var hunden i en hundetaske, da hun steg ombord på Metroen, men fordi hunden havde ondt i sin porte og peb i hundetasken, tog hun den ud af tasken og sad med den på skødet.

Efter København H var der kontrol af hendes rejsehjemmel, og da hun ved kontrollen ikke havde sin hund i en taske og ikke havde købt en billet til hunden (børnebillet), blev hun pålagt en hundekontrolafgift på 375 kr. Kontrolløren har som årsag til kontrolafgiftens udstedelse anført "Intet forevist" på den elektroniske kontrolafgift.

Foto taget i kontrolsituationen med stewardens PDA:



Det fremgik af det girokort, som stewarden udleverede til klageren ved kontrollen, at kontrolafgiften skulle betales inden 14 dage efter udstedelsesdatoen. Da klageren ikke betalte kontrolafgiften inden for denne frist eller henvendte sig til Metro Service herom, sendte Metro Service den 11. september 2023 en betalingspåmindelse til klageren og pålagde denne et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter det samlede krav lød på 475 kr.

Den 20. september 2023 anmodede klageren Metro Service om at fratage kontrolafgiften og anførte:

”

Jeg havde en billet, 48 timersbillet, som også skulle være gyldig for hund.

Satt med min hund, en liten taskehund, på fanget, fordi hun hadde skadet poten, men hadde bag med meg. Inspektøren skrev avgift selv om jeg prøvde å vise henne bagen, hundeburet, mellom mine bein. Legger ved bilder tatt på Østerport station rett etter gebyret ble utstedt.

”

Med henvisning til de Fælles landsdækkende rejseregler punkt 5, som Metro Service indsatte i sit svar, fastholdt Metro Service den 21. september 2023 kontrolafgiften og begrundede, at det City Pass, klageren fremviste, kun var gyldig rejsehjemmel for hende selv og ikke for hunden, og selv om hun ikke havde været ude på at snyde og havde intention om at betale for hunden, var Metro Service nødt til at forvalte rejsereglerne ens for alle passagerer, hvorfor de ikke kunne gøre undtagelser.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Da der den 1. august 2023 var kontrol i Metroen, kunne klageren ikke forevise en børnebillet for sin hund, som hun ved kontrollen sad med på skødet.

Medbragte hunde, som ikke transporteres i taske eller bur, rejser i henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler på børnebillet.

Da klageren ikke kunne forevise en børnebillet for hunden, blev kontrolafgiften dermed pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling eller ej.

På denne baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for kontrolafgiften.

For så vidt angår rykkergebyret fremgik af det udleverede girokort, at klageren havde modtaget en kontrolafgift, som skulle betales inden for 14 dage fra udstedelsesdatoen, som var den 1. august 2023.

Da betalingsfristen ikke blev overholdt, var Metro Service i medfør af rentelovens bestemmelser berettiget til den 11. september 2023 at sende klageren en rykkerskrivelse med et rykkergebyr på 100 kr.

Ankenævnet finder herefter, at Metro Service har været berettiget til at fastholde den udstedte hundekontrolafgift på 375 kr. og rykkergebyret på 100 kr., i alt 475 kr.

Afslutningsvis bemærkes det, at ankenævnet i en tidligere afgørelse (23-0155) har anbefalet, at de Fælles landsdækkende rejseregler tydeliggøres således, at der ikke opstår usikkerhed hos passagerer om, hvorledes rejsereglerne skal eller kan fortolkes, når der medbringes hunde i Metroen.

Ankenævnet anbefaler således fortsat er det tydeliggøres, at der skal betales børnepris for små hunde, som *ikke* er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse *under hele rejsen*.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel for hunde, der ikke er i taske, skal betale en kontrolafgift på 375 kr.

Uddrag af de Fælles landsdækkende rejsereglers punkt 5:

”

5. Dyr

Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog, letbaner og metro efter reglerne for håndbagage i afsnit 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse.

Det er desuden tilladt at medtage større hunde, forudsat at hunden er i snor og under kundens kontrol. Ved større hunde forstås hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller transportkasse. For større hunde og hunde i "hundevogn" betales børnepris. Der må højst medtages 1 hund i snor eller i "hundevogn" pr. kunde. Det er altid personalet, der vurderer, om der er plads, og personalets anvisninger skal følges. Se dog afsnit 5.1.

Kunder med dyr skal vise særligt hensyn over for øvrige kunder og følge personalets anvisninger. Dyr må ikke være på sæderne. ”

Uddrag af den informationstavle, som forefindes på alle Metroens stationer:

”



Hunde Dogs

Din hund rejser på børnebillet og skal altid holdes i snor. Dog rejser mindre hunde gratis, når de transporteres i en taske eller transportboks. Der må kun medtages én større hund i snor pr. person.

You must buy a children's ticket for your dog and always keep it on a leash. Smaller dogs travel for free on the Metro if carried in a bag or transport box. Only one larger dog on a leash per person is allowed. ”

Uddrag af renteloven (LBK nr 459 af 13/05/2014):

” § 9 b. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.

Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr.

Stk. 4. Reglerne i stk. 1-3 kan ikke fraviges til skade for skyldneren ved aftale, hvis der er tale om en fordring i henhold til en aftale som nævnt i § 7, stk. 1. I andre tilfælde kan reglerne i stk. 1-3 fraviges ved aftale eller handelsbrug eller anden sædvane i det omfang, som følger af § 9 a, stk. 1 og stk. 2, 1. pkt.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Var på ferie i Køben, havde med meg min lille hund, Bichon frise. Hadde købt 48 timers citypass på Lufthavnen, hvor damen som var tilstede svarte ja på at billetten også var gyldig også for hunden.

Jeg benyttet både buss og metro flere gange, hunden var i sitt lille bur. Men akkurat ved aktuell hændelse havde jeg løftet opp hunden på fanget mitt, fordi hun hadde skadet sin pote. Kontrolløren så meg umiddelbart, og kom mer eller mindre springende for å gi meg gebyr. Jeg viste henne buret som sto mellom mine bein, men hun sa at hunden måtte være i buret og jeg tok umiddelbart min hund inn i buret. Tok imot lappen med kontrollgebyr. Har sendt inn bilde av meg med hunden i buret tatt på Østerport station.”

Indklagede anfører følgende:

” Klageren, som medbragte en hund på sin rejse, blev billetteret den 1. august 2023 kl. 15:10 i metrotoget mellem Hovedbanen og Rådhuspladsen station. Klageren fremviste et Citypass gældende for en voksen, men havde ikke nogen billet til sin hund og fik derfor udstedt en kontrolafgift i henhold til gældende regler.

I forhold til selve kontrolafgiften kan det indledningsvis oplyses, at Metroen – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen – kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en hund udgør 375 kroner. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT's hjemmeside [Fælles landsdækkende rejseregler \(rejskort.dk\)](https://www DOT.dk/rejseregler)

I rejsereglernes afsnit 5. kan man blandt andet læse:

5. Dyr

Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog, letbaner og metro efter reglerne for håndbagage i afsnit 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse.

Det er desuden tilladt at medtage større hunde, forudsat at hunden er i snor og under kundens kontrol. Ved større hunde forstås hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller transportkasse. For større hunde og hunde i "hundevogn" betales børnepris. Der må højst medtages 1 hund i snor eller i "hundevogn" pr. kunde. Det er altid personalet, der vurderer, om der er plads, og personalets anvisninger skal følges. Se dog afsnit 5.1.

Kunder med dyr skal vise særligt hensyn over for øvrige kunder og følge personalets anvisninger. Dyr må ikke være på sæderne.

På DOT's hjemmeside [Cykler, løbehjul, dyr og bagage - DOT \(dinoffentligetransport.dk\)](http://www.dot.dk) kan man også læse:

Regler for dyr

Små hunde, og andre mindre dyr, der bæres i taske, bur eller transportkasse, der er beregnet til dyr, betragtes som håndbagage og må medbringes gratis. Tasken, buret eller transportkassen må maksimalt måle 30 x 60 x 100 cm, og dyret skal forblive deri under rejsen.

Hvis du rejser med en hund, der er for stor til at være i en taske, et bur eller en transportkasse, eller hvis den sidder i en hundevogn, skal du købe en børnebillet til den. Du må kun medtage én større hund pr. person.

Se individuelle regler for bus, tog og metro længere nede på siden. Hunden skal være på gulvet eller i hundevognen under hele rejsen, skal holdes i snor og skal være under din kontrol. Fører- eller servicehunde kan altid medbringes og er gratis. Det skal fremgå, at hunden er fører- eller servicehund, f.eks. ved at hunden bærer id-vest, skilt eller lignende, eller der kan vises anden dokumentation.

Kunder med dyr skal vise hensyn over for øvrige kunder og følge personalets anvisninger. Dyret må ikke opføre sig truende, og må ikke være på sæderne.

Metro

Af hensyn til allergikere må hunden ikke opholde sig ved de 6 forreste og bagerste sæder i toget. I metroen må du kun medtage én hund per person.

Og på alle metrostationer er opsat informationstavler (se også vedhæftede pdf-fil) hvor reglerne for dyr med på rejsen er beskrevet:



Hunde Dogs

Din hund rejser på børnebillet og skal altid holdes i snor. Dog rejser mindre hunde gratis, når de transporteres i en taske eller transportboks. Der må kun medtages én større hund i snor pr. person.

You must buy a children's ticket for your dog and always keep it on a leash. Smaller dogs travel for free on the Metro if carried in a bag or transport box. Only one larger dog on a leash per person is allowed.

Klageren gør gældende, at hun var af den opfattelse, at hendes Citypass også inkluderede rejsehjemmel til hunden, at det er en lille hund hun har, at hun netop havde taget hunden ud af transportkassen fordi den havde ondt i sin pote samt at hun i kontrolsituationen satte hunden tilbage i buret.

Desuden mener klageren, at stewarden specifikt satte kurs mod klageren fordi hun var turist og at stewarden burde have givet en advarsel i stedet for at udskrive en kontrolafgift.

Klageren har, i sin henvendelse til Metro den 20. september, vedhæftet 2 fotos af sig selv og hunden i bur taget på Østerport station foruden et foto af den betalingspåmindelse hun har modtaget.

Stewarden tog et foto af den fremviste billet som tydeligt viser, at der er tale om et Citypass gældende for 1 voksen i 48 timer. På fotoet af billetten kan man også se, at hunden ikke er i bur.



Al billetkontrol i metroen er stikprøvekontrol og stewarderne går ikke efter bestemte passagertyper ligesom stewarderne ikke er på provisionsløn.

I Danmark, som i resten af verden, bor der mennesker med enhver tænkelig baggrund og det er ikke umiddelbart muligt at afgøre om en passager er turist eller herboende.

Alle passagerer, uanset status, alder, baggrund m.m., skal have gyldig rejsehjemmel inden ombordstigning. Det er også passagerens ansvar at sørge for gyldig rejsehjemmel i de tilfælde hvor passageren medbringer fx en hund eller en cykel.

En steward hverken kan eller må varetage nogen form for sagsbehandling, men må ene og alene tage stilling til hvorvidt, der kan fremvises gyldig rejsehjemmel i billetteringssituationen, og hvis det ikke er tilfældet, udskrive en kontrolafgift. Stewarden har således fulgt reglerne i den konkrete situation.

Når man modtager en kontrolafgift i metroen får man udleveret et girokort som er selve afgiften.

Girokortet indeholder information om at klage- og betalingsfristen er 14 dage, samt oplysning om at hvis der ikke er enten klaget eller betalt rettidigt vil blive fremsendt en betalingspåmindelse mod gebyr.

Da hunden ikke var i bur på kontroltidspunktet og da klageren ikke havde rejsehjemmel til hunden er det fortsat Metros overbevisning, at kontrolafgiften er pålagt med rette.

Da klageren ikke henvendte sig/betalte rettidigt blev der fremsendt en betalingspåmindelse den 11. september 2023. Rykkergebyret udgør 100 kroner og derfor fastholder vi vores krav om betaling af afgift og gebyr, i alt 475 kroner."

Hertil har klageren bemærket:

”Jeg hadde spurt Dsb ansatt på Kastrup, som sa at man kunne ha med hund i taske. Jeg hadde også lest dette og jeg hadde med bur. Tok ut min hund fordi hun grein (pep) i buret på grunn av poten, akkurat som en småbarnsmor kan løfte opp babyen sin av vognen når den griner.

Som turist går man veldig mye, og jeg tenkte nok at det var en grei mulighet å få sjekke poten, når jeg først satt ned. Det beklager jeg.

Jeg mener fortsatt at konduktøren siktet seg inn på meg, når hun så dette. Jeg mener fortsatt at hun kunne ha irettesatt meg, i stedet for å skrive bot.

Jeg velger å la Ankenævnet ta avgjørelsen, selv om det enkleste hadde vært å bare betale, fordi jeg mener at boten er feil.”

Hertil har indklagede bemærket:

”Tak for fremsendte kommentarer fra klageren som vi har læst, men ikke har yderligere bemærkninger til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnnsformand