

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	23-0336
Klageren:	XX på vegne af datteren YY 9260 Gistrup
Indklagede: CVR-nummer:	Nordjyllands Trafikselskab (NT) 30 01 59 40
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse på en andens personlige Rejsekort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at datteren i stedet for at medtage sit Rejsekort Flex ved en fejl tog sin mors Rejsekort, samt at der er betalt for rejsen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Torben Steenberg (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. februar 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Nordjyllands Trafikselskab (NT) er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Nordjyllands Trafikselskab (NT), der sender betalingsoplysninger til klagerens datter.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens datter rejste den 20. september 2023 med NT's togforbindelse RE76 fra Hjørring st. til Horne st. Undervejs på rejsen var der kontrol af datterens rejsehjemmel, og efterfølgende blev hun pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr., fordi hun rejste alene på sin mors Rejsekort Personligt, hvilket ikke er tilladt som gyldig rejsehjemmel i henhold til Rejsekort Kortbestemmelser og de Fælles landsdækkende rejseregler.

Den 24. oktober 2023 anmodede klageren NT om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at datteren skulle have haft familiens Rejsekort Flex med, men at de to Rejsekort desværre var blevet forbyttet. Han anførte videre, at datteren ikke var klar over, at hun kørte ulovligt, samt at hun var checket ind og ikke prøvede at snyde.

NT fastholdt imidlertid kontrolafgiften med henvisning til, at det af de Fælles landsdækkende rejseregler fremgår, at man ikke må rejse alene på andres Rejsekort Personligt.

Rejsehistorik fra den pågældende rejse:

-	89	20-09-2023 20:52	Hjørring St.	21:17	Horne St. (Hjørring kom.)	-22,03	213,50
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted			
198	Check ind	20-09-2023 20:52:16		Hjørring St.			
198	Kontrolmærke	20-09-2023 21:01:13		Hjørring St.			
199	Check ud	20-09-2023 21:17:14		Horne St. (Hjørring kom.)			
Normalpris							
Betal for : Afstand				1 x Voksen		30,60	
				3 zoner			
Rabat							
Mængde		Rabattæller : Vest for Storebælt, Trin 1					
		Pris før rabat : 24,48					-2,44
Kl.	20:52						-6,12
Total rabat						-8,56	
Total		Alle priser er i kr.					22,03

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Det fremgår af Rejsekort Kortbestemmelser Privat, at et Rejsekort Personligt kun kan anvendes som rejsehjemmel for andre end kortets ejer, hvis ejeren selv er checket ind på kortet og derudover har foretaget check ind af den eller de medrejsende. Hvis et Rejsekort Personligt benyttes

uden, at kortindehaveren også selv er checket ind på rejsen, har den rejsende ikke gyldig rejsehjemmel.

Klagerens datter rejste alene og kunne ved kontrollen i toget den 20. september 2023 kun fremvise sin mors Rejsekort Personligt. Datteren havde derfor ikke gyldig rejsehjemmel, selv om kortet var checket ind.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det bemærkes, at man ved bestilling af Rejsekort accepterer betingelserne for kortet.

Da der kan optjenes rabat på rejser i Takstvest, finder ankenævnet, at der i den konkrete sag ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens datter kan fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgiften ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at omgå reglerne for korrekt brug af Rejsekort.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikselskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Uddrag af Rejsekort Kortbestemmelser Privat:

1.6. Korttyper og udløb

Rejsekort udstedes enten som Rejsekort Personligt, Rejsekort Flex eller Rejsekort Anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort udløber som udgangspunkt fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny, se kortpris i afsnit 1.5.

Et Rejsekort Personligt (herunder med Pendler Kombi) er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af et Rejsekort Personligt benyttes, uden at kortindehaveren også selv er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel.

Et Rejsekort Flex må benyttes af enhver, som kortindehaveren har overladt kortet til med henblik på at bruge kortet som rejsehjemmel. For kortindehaveren af et Rejsekort Flex gælder samme rettigheder/forpligtigelser, som gælder for indehaveren af et Rejsekort Personligt, herunder hæftelsesreglerne i afsnit 5, uanset om kortindehaveren har overladt rejsekort til en anden person. Kortindehaveren skal sørge for at rejsekort er gyldigt, indstillet korrekt til kundetype, og er checket ind på rejsen.

Uddrag af Rejsekort Prisblad (Regler for priser for rejser):

Bilag 2 - Kundetypepriser

Takstsæt: Nordjylland

Antal zoner	Voksen (kr)	Barn (kr)	Pensionist (kr)	Ung (kr)	Handicap (kr)	Cykel (kr)	Hund (kr)
1	18,30	9,15	12,26	18,30	9,15	13,00	9,15
2	18,30	9,15	12,26	18,30	9,15	13,00	9,15
3	30,60	15,30	20,50	30,60	15,30	13,00	15,30
4	38,00	19,00	25,46	38,00	19,00	13,00	19,00
5	45,00	22,50	30,15	45,00	22,50	13,00	22,50
6	54,00	27,00	36,18	54,00	27,00	13,00	27,00

Bilag 3 - Beregning af mængderabat

Takstsæt: JyllandFyn Bus - (Vest for Storebælt) / Fyn Bus / Nordjylland / Midtjylland Bus / Skjern-Vemb-Holstebro / Sydjylland Bus / Vestbanen (Varde - Nr. Nebel)

Kundetype \ Rabattrin	0	1	2	3	4	5	6	7
Voksen - Rejsekort personligt	0 %	10 %	10 %	25 %	25 %	25 %	40 %	40 %
Voksen - Rejsekort flex	0 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	25 %	25 %
Voksen - Rejsekort anonymt	0 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	25 %	25 %
Barn - Rejsekort personligt	0 %	10 %	10 %	25 %	25 %	25 %	40 %	40 %
Barn - Rejsekort flex	0 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	25 %	25 %
Barn - Rejsekort anonymt	0 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	25 %	25 %
Pensionist	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	40 %	40 %
Ung	0 %	10 %	10 %	25 %	25 %	25 %	40 %	40 %
Handicap	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Cykel - Rejsekort personligt	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Cykel - Rejsekort flex	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Cykel - Rejsekort anonymt	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Hund - Rejsekort personligt	0 %	10 %	10 %	25 %	25 %	25 %	40 %	40 %
Hund - Rejsekort flex	0 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	25 %	25 %
Hund - Rejsekort anonymt	0 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	25 %	25 %

Bilag 5 - Tidsrabat

Her kan du se helligdagene.

I tabellen ses de områder, hvor der er tidsrabat. De områder der ikke er vist giver ikke tidsrabat

Takstsæt: Sjælland - (Øst for Storebælt) / Hovedstadsområdet / Vestsjælland / Sydsjælland / Fyn Bus / Nordjylland / Midtjylland Bus / Skjern-Vemb-Holstebro / Sydjylland Bus / Vestbanen (Varde - Nr. Nebel)

Kundetype	Rabatperiode	Rabat
Voksen - Rejsekort personligt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Voksen - Rejsekort flex	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Voksen - Rejsekort anonymt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Barn - Rejsekort personligt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Barn - Rejsekort flex	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Barn - Rejsekort anonymt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Pensionist	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Ung	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Handicap	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Cykel - Rejsekort personligt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Cykel - Rejsekort flex	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Cykel - Rejsekort anonymt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Hund - Rejsekort personligt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Hund - Rejsekort flex	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %
Hund - Rejsekort anonymt	kl 11-13, 18-07 samt lør-søn og helligdage	20 %

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Klagen drejer sig om afvisning af indsigelsen, idet der er tale om en forbytning af Rejsekort, en menneskelig fejl, min datter har handlet i god tro og har på ingen måde prøvet at snyde."

Indklagede anfører følgende:

"Den 24-10-2023 modtog vi indsigelse på kontrolafgift udstedt til [navn udeladt] d. 20-09-2023. Vi fastholdt udstedelse af kontrolafgift."

Henvendelse fra klager:

"Hej

Jeg vil gerne gøre en indsigelse mod denne afgift. Min datter har fået denne bøde for at kører på min kones Rejsekort, men det har hun gjort uforskyldt. Sagen er at hun skulle have haft vores Flex kort med, men de blev desværre byttet rundt, så hun vidste ikke at hun kørte ulovligt, hun har jo også stemplet ind med min kones kort, så det viser jo også at hun ikke prøvede at snyde. Årsagen til den sene henvendelse er min datter var beklemmt med at fortælle at hun havde fået en bøde, fordi hun vidste vores økonomi er lidt presset. Vores Flex kort har nr. [udeladt] Der mangler at blive tastet [udeladt] i kontrolafgiftsnummeret, det ville den ikke godtage. Håber i vil se velvilligt på denne indsigelse."

Svar til klager:

"Kære [navn udeladt]

Tak for din henvendelse af 24-10-2023.

Du har henvendt dig, fordi din datter har modtaget en kontrolafgift.

I de fælles landsdækkende rejseregler står følgende:

"2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes."

Vi fastholder derfor kontrolafgiften.

Ønsker du at klage

Hvis du ikke er tilfreds med denne afgørelse, kan klager vedrørende grundlaget indgives til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro – abtm.dk. Hvis du ønsker at klage over forhold vedrørende behandling og registrering af persondata, skal du kontakte Datatilsynet – datatilsynet.dk.

Klager svarer tilbage d. 30-10-2023

" Hej 😊

Jeg har indgivet klage til ankenævnet."

Årsag til afslag på eftergivelse er 2.7. Kontrolafgift stk. 2.7.1 Gyldighed af rejsehjemmel fra Fælles landsdækkende rejseregler. Gyldig fra 7. juni til 31. oktober 2023.

"Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der rejser alene på andres Rejekort Personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejekort Personligt benyttes."

Hertil har klageren bemærket:

"Jeg kan ikke rigtigt se eller få noget ud af de filer som er tilsendt, men synes vi bør fortsætte, fordi som jeg ser det, er der jo ingen der er blevet snydt, de har jo fået betaling for min datters tur, hun er bare ved en fejl kommet i besiddelse af det forkerte kort."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnnsformand