

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0348
- Klageren:** XX
5000 Odense
- Indklagede:** Fynbus
CVR-nummer: 29 97 99 44
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende rejsehjemmel
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han næsten lige var kommet ud af hospitalet efter en indlæggelse og var mentalt udfordret og tog bussen i den forkerte retning
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, dommer Lone Bach Nielsen
Rolf Høymann Olsen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 17. april 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Fynbus er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Fynbus, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

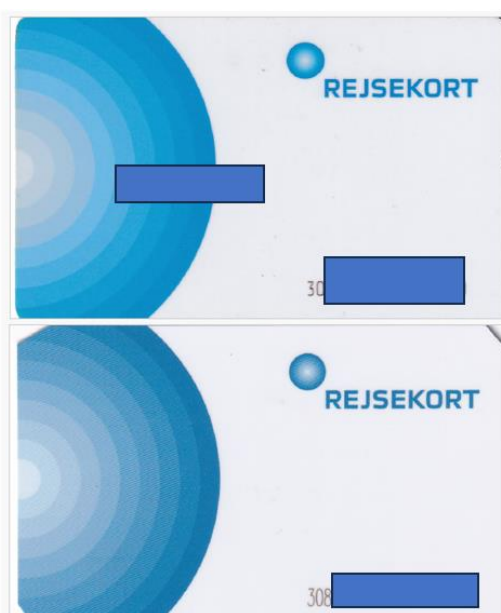
SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste med Fynbus Letbane den 22. september 2023 for at komme videre til København. Da klageren ikke havde købt nogen rejsehjemmel, blev han ved kontrol i Letbanen pålagt en kontrolafgift kl. 06:13:

Zone	1
Linje	LET1
Køretøjs nummer	3
Stop nummer	8715
Stop	Korsløkke 13;
Tur ID	2
Påstigning	22-09-2023 06:08:25
Udstedt dato/tid	22-09-2023 06:13:41
Stået af	22-09-2023 06:14:58
Passager tal	12

Årsag	Ingen billet fremvist
-------	-----------------------

Klageren anmodede efterfølgende Fynbus om at annullere kontrolafgiften og oplyste, at han havde mentale udfordringer og havde fundet sit Rejsekort efter at have tømt sin rygsæk for at vaske den. Han indsendte kopi af begge sine Rejsekort, både et Personligt og et Anonymt. Det anonyme havde han købt i København senere samme dag, som kontrolafgiften var blevet udstedt.



”deres flinke personale som kontrol afgifter er billet (fordi jeg har ikke haft

penge for den-derfor) og sidst 34 år hvis jeg har haft (som mest af år brugt alle zone kort)

helle måneder jeg har haft rejse kort eller brugt billet og pendel kort der var ikke nogen kommet og kontrollerede billetten hverken min heller ikke dem der snydt uden billet eller....

Men præcise den dag som jeg var i helvede økonomien eller noget alvorlig der sket som ved situation i mit private live som jeg har ikke haft heller en kron præcise den tidspunkt person dukkede op!

i min øjne er ikke tilfældig det er jeres særlig personel både dem der er racist som mange er i København også dem der har to job!(jeg holder min kæft!lol) , den 22 september jeg var på vejen til københavnsk for at henvende mig til Retshjælp for lidt modtage ret rådgivning for en kompleks kvælende situation han kommet at check hvor jeg skal rejse fordi jeg har ikke købt returen billet.

4 august efter to måneder under tvangen indlæggelse jeg blevet fri fra turture station , kunne ikke koncentrere for at gå og kunne ikke finde at til hvilket retning skal jeg . Negative effekt dommer beslutning og myndigheder er næsten altid det er noget for at ødelæggelse af glad og positive ressourcerernes person mest af gangen og der er under navn Hjælp!lol) i den situation jeg tog forkerte retning og forkert bus som bus chaufføren sagt at det er forkerte går til næst stop og at tag modsatte retning! Som jeg gjort efter en halv stop afstand kontroløre kommet . jeg sagt jeg har ikke penge heller ikke rejse kort , jeg kommet lig nu ude en helvede sted ! Fra hospital efter to halv måneder undertvang indlæggelse (han var med særlig etnisk Baggrund som altid alle steder de er først personer for observer situationen og find ude hvad der for går!lol alligevel han skrevet kontrol afgiften som jeg betalt 1750dkk som fik fire breve for den email og i posten og kunne ikke klar betalt pengene til akupunktur for behandling hovedpine og penge til maden for kontrol afgift en gamle og en ny !og i september jeg har haft ekstrem besværlig med alt

Men efter en periode efter tre fire uger som skulle jeg vaske min ryge sække jeg har fundet rejse korten også lidt penge som hvis jeg var frisk den dag kunne købe billet eller bruger mit rejse kort . stædig jeg har den problem men heldigvis blevet en lille smule beder jeg har lidt sværte fortsætte forklaring jeg skriver resten i morgen. meget alvorlig hovedpine og kan ikke.... jeg skriver forklaring og scanner den for forsendelse i morgen.”

Fynbus fastholdt kontrolafgiften den 2. oktober 2023, fordi der ikke var forevist nogen rejsehjemmel:

”Du mødte en af FynBus’ kontrollører den 22-09-2023 i letbanen. I den anledning blev der udstedt en kontrolafgift til dig.

De landsdækkende rejseregler siger, at ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig billet og i forbindelse med mobilbilletter er det kundens ansvar, at billetten er endeligt modtaget på mobiltelefonen før påstigning, se <https://fynbus.dk/rejseregler>.

Da du i kontrolsituationen ikke kan fremvise en gyldig billet, fastholder FynBus den udstedte kontrolafgift.

Kunder skal, jf. rejsereglerne, forevise legitimation, når der udskrives en kontrolafgift, se <https://fynbus.dk/rejseregler>. Husk derfor ID fremover.”

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet både vedrørende kontrolafgiften fra den 22. september 2023, men også vedrørende en tidligere kontrolafgift, der var blevet udstedt den 4. august 2023. Da Fynbus ikke havde modtaget nogen klage over den sidstnævnte kontrolafgift, henviser ankenævnets sekretariat Fynbus til at behandle den i første instans. Nærværende sag vedrører derfor udelukkende kontrolafgiften af den 22. september 2023.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren kunne ikke forevise nogen rejsehjemmel den 22. september 2023, og købte først efter kontrollen i Letbanen et Rejsekort i København.

De to Rejsekort, som klageren efterfølgende indsendte til Fynbus, var ikke checket ind på tidspunktet for kontrollen i Letbanen den 22. september 2023.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette, og de mentale udfordringer, som klageren henviser til, ændrer ikke derved, idet ankenævnet har ikke kompetence til at pålægge Fynbus udvise konduite i sådanne situationer, men klageren kan forsøge at henvende sig til Fynbus og drøfte, om Solsikkesnoren vil kunne hjælpe ham fremadrettet i den kollektive transport.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

" på grund min helbred og mangle koncentration isære efter en meget blastende period under en tvange indlegelse på forkerte måde (behandling stress med psykisk turture og mere stress med forværre diabet og mave sår og at få infektion flere steder i kroppen og... som resultat fra behandling har været extrem negative og først tre fire uger meget dårlig kort hukumelse, komplet ryd i orientering retning (min Hjern GPS stadig kommet ikke på plads!lol men heldighvis blevet meget meget bedre og stadig min kort hukomelse og konsentration også ikke på plads som var i god balance før ophold på crazy afdeling af hospital med Upside down komplet kronik mental psykisk mennesker. Af årsag sådan en situation i september måneder to gange jeg var på den atom-sphair som gelemt (forklaring er som bilag).

"

Indklagede anfører følgende:

"FynBus har gjort kunden opmærksom på, at alle kunder skal være i besiddelse af gyldig billet ved rejser med bus, tog og metro, jf. de fælles landsdækkende rejseregler, www.fynbus.dk/rejseregler. Det følger ligeledes af rejsereglerne, at det er kundens eget ansvar at have en gyldig billet. Ved kontrollen i letbanetoget den 22. september 2023, konstaterede kontrolløren, at kunden havde glemt sit Rejsekort, hvorfor kunden ikke kunne fremvise en gyldig billet. (Bilag a) Klageren har ved klagen til Ankenævnet fremsendt billeder af to forskellige rejsekort. FynBus har slået klagerens rejsekortshistorik op for begge kort, hvor det fremgår, at der ikke er foretaget et check ind den 22. september 2023 i letbanetoget. (bilag d) FynBus vil desuden gøre opmærksom på, at klageren ikke har gjort indsigelse mod en kontrolafgift udstedt den 2. august 2023, hvorfor FynBus ikke har behandlet denne. FynBus' bemærkninger omhandler derfor alene den kontrolafgift, som blev udstedt den 22. september 2023. Klageren er ved klagen til Ankenævnet ikke fremkommet med yderligere oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen. FynBus fastholder dermed afgørelsen om den udstedte kontrolafgift."

vis historik fra (e)  til (i) 

Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
3 11:10	Vesterport St.	11:19	Svanemøllen St.	-14,40	271,31
3 18:29	Linje : 5C Nørrebrohallen	18:52	Linje : 5C Politortorvet	-14,40	256,91
3 13:08	Ukendt sted	13:24	Linje : 85 OUH, Odense		256,91
3 20:18	Bolbro (OL)	20:28	Kongensgade (OL)	-16,24	240,67
3 20:48	Bolbro (OL)	21:02	Odense Banegård (OL)	-16,24	224,43
3 17:02	Linje : 85 Sct. Hans Skole	17:22	Bolbro (OL)	-20,30	204,13
3 21:04	Linje : 5C Nørrebro St.	21:15	Linje : 5C Teglgårdstræde	-14,40	189,73
3 16:14	Odense Banegård (OL)	16:23	Bolbro (OL)	-20,30	169,43
3 06:14	Benedikts Plads (OL)	06:39	Parkering Odense Syd (OL)	-16,24	153,19

REJSEKORT 00:01:38 [English \(0\)](#)

FORSIDE (1) SØG (2) ADMINISTRATION (3) HJÆLP (4) [01](#)

Rejsekortshistorik - søg

(d) Vælg periode eller vis historik fra (s) 01-06-2023 til (t) 12-12-2023 [Søg \(s\)](#)

Rejsekortshistorik

Rejse nr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
+	22-09-2023	10:30	Rejsekort udstedt		Vesterport St.	120,00	120,00	
+	0	22-09-2023	10:36	Vesterport St.	11:06	Linje : 2005 Buddinge Torv	-23,50	96,50
+	1	22-09-2023	13:49	Linje : 6A Buddinge Torv	14:13	Linje : 6A Røvsingsgade	-18,00	78,50
+	2	23-09-2023	12:34	Linje : 85 Sct. Hans Skole	13:09	Blåka (OK)	-16,24	62,26

[Tilbage til oversigt \(t\)](#)

Kunde / kort

Data fra database

Kundenavn
Anonymt

CPR-nr. / CVR

Kundenr.

Kortnr.
3084

Korttype
Rejsekort anonymt

Kortstatus
Aktivt

Saldo
62,26 kr.

Udløbsdato
24-12-2028

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnetsformand