

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 24-0021

**Klageren:** XX  
2700 Brønshøj

**Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende pendlerkort på mobiltelefonen, idet betalingen for perioden ikke var blevet gennemført

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnnsformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt kl. 18:39 i forbindelse med en busrejse den 15. november 2023, hvor han ikke kunne forevise noget gyldigt pendlerkort på sin telefon.

Klageren købte herefter et pendlerkort i DSB's app samme aften kl. 20:18 med gyldighed fra den følgende dag.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, fordi han var sikker på at han havde købt et pendlerkort den 11. november 2023, men lige havde fået oplyst, at betalingen ikke var gået igennem.

Movia fastholdt kontrolafgiften, da klageren ikke viste noget kort ved kontrollen.

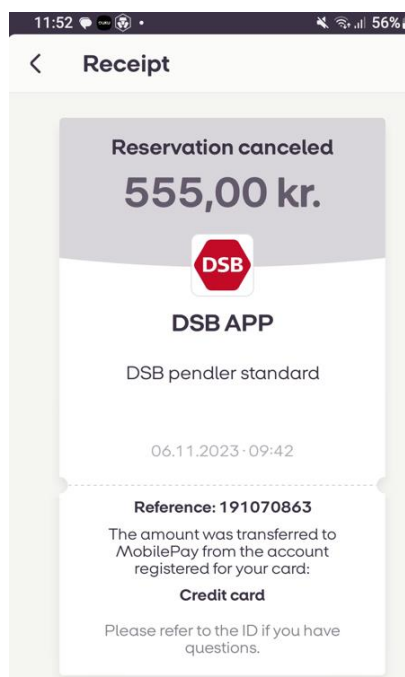
Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor klageren har gjort gældende, at ankenævnet skal annullere kontrolafgiften, da han ellers altid betaler for sine rejser via pendlerkort.

Indklagede fastholder kontrolafgiften.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. DSB har oplyst til Movia, at der ikke er andre køb i deres app fra klageren.

Parternes krav og begrundelser har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, som også har været sendt til parterne:

Log fra Mobilepay:



Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Zone	001
Linje	2A
Køretøjs nummer	1857
Stop nummer	27520
Stop	Det Biovidenskabelige Fakultet
Tur ID	0
Påstigning	15-11-2023 18:31:50
Udstedt dato/tid	15-11-2023 18:39:52
Stået af	15-11-2023 18:41:36
Passager tal	29
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Ukendt
Årsag	Ingen billet fremvist
Bemærkning	Kunne ikke finde sin billet på telefonen. Navn adresse havde intet id gav ham flere stop at lede efter den gik fra ham og kom tilbage igen efter nogle stop. Han havde stadig ikke fundet den

Anden relevant log/data/oversigt:

Klagerens køb af pendlerkort den 15. november 2023 kl. 20:18, med gyldighed fra den følgende dag:

DSB pendler standard [16.11.23 00:00 - 23.12.23 03:59]												
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	København, City (1001)	2	1 2	16.11.23	22.12.23	Voksen	7694240	5

Betalingsoplysninger												
Type	Beløb	Ref	Transaktion	Status	Transaktionshistorik							
Mobilepaybetaling	555,-	191664618	ad37739d-bbfe-45f0-99af-18eece784c35	Afsluttet	Sjøl detaljer							
					Beløb	Status	Transaktions id			Tidspunkt		
	555,-	captured	ad37739d-bbfe-45f0-99af-18eece784c35							2023-11-15T20:18:10.0		

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde købt et pendlerkort hverken den 6. eller den 11. november 2023. Det indsendte skærmdump fra den 6. november 2023 viser, at reservationen af beløbet blev annulleret.

Klageren sikrede sig ikke at have købt og modtaget et pendlerkort i DSB's app, inden han steg om bord på bussen den 15. november 2023, hvilket er et krav i medfør af de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2., hvor det anføres, at det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen af rejsehjemmelen er påbegyndt.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

### **"Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)**

"Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand