

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0085
Klageren:	XX på vegne af datteren YY 8220 Brabrand
Indklagede:	Midttrafik
CVR-nummer:	29 94 31 76
Klagen vedrører:	Børnekontrolafgift på 500 kr. grundet modtagelse af mobilbillet efter påstigning
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at den ikke er rimelig, at der blev forevist en billet, og at der bør tages hensyn til, at der er tale om et barn Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Torben Steenberg (2 stemmer) Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 500 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klagerens 13-årige datter den 4. oktober 2023 skulle rejse med Midttrafiks buslinje 5A sammen med en jævnaldrende veninde, steg de ifølge klageren ombord på bussen ved stoppestedet Paludan Müllers Vej, hvortil bussen i henhold til GPS-loggen ankom kl. 14:28:32.

Ved dette stoppested steg også kontrollører på bussen. De har på deres elektroniske "gå-seddel" logget deres påstigningstidspunkt til kl. 14:28:35.

Kl. 14:28:54 bestilte datterens veninde to 2-zoners børnebilletter i Midttrafik-appen. På dette tidspunkt havde bussen imidlertid allerede forladt stoppestedet igen, hvilket fremgår af bussens GPS-logning 2 sekunder senere, som viser at bussen kl. 14:28:56 kørte med en hastighed på 25 km/t., og først kl. 14:29:20 blev mobilbilletkøbet gennemført.

Købshistorik fra venindens billetkøb:

Tider

Lagt i kurv	2023-10-04 14:28:54
Købt	2023-10-04 14:29:20
Gyldig fra	2023-10-04 14:29:20
Gyldig til	2023-10-04 16:44:20

Zoner

Antal zoner	2
Fra	Aarhus Centrum (4301)

Stoppesteder

Fra	Paludan-Müllers Vej/Vestre Ringgade (Aarhus Kom)
-----	--

Fra bussens GPS-log:

Pos.	74	Status	Planmassig
Tidspunkt	<u>04/10/2023 14:28:16</u>	Station	P.-Müllers Vej/Ringgaden (Arrive) (Stop 6)
Forsinkelse	196 sek	Hastighed	34 km/t
Service			
Pos.	75	Status	Planmassig
Tidspunkt	<u>04/10/2023 14:28:32</u>	Station	P.-Müllers Vej/Ringgaden
Forsinkelse	210 sek	Hastighed	0 km/t
Service			
Pos.	76	Status	Planmassig
Tidspunkt	<u>04/10/2023 14:28:47</u>	Station	P.-Müllers Vej/Ringgaden
Forsinkelse	220 sek	Hastighed	0 km/t
Service			
Pos.	77	Status	Planmassig
Tidspunkt	<u>04/10/2023 14:28:56</u>	Station	P.-Müllers Vej/Ringgaden (Departure) (Stop 6)
Forsinkelse	236 sek	Hastighed	25 km/t
Service			

Kontrollørerne så, at veninderne købte mobilbilletter ombord på bussen, og da mobilbilletter altid skal være købt og modtaget på mobiltelefonen, før man stiger ombord, pålagde de herefter datteren og veninden hver en børnekontrolafgift på 500 kr. Datterens kontrolafgift blev udstedt kl. 14:31:34, og kontrolløren har som bemærkning på den elektroniske kontrolafgift anført "Siddende buspassager".

Den 14. oktober 2023 anmodede klageren på datterens vegne Midttrafik om at annullere kontrolafgiften og anførte:

"De er 2 piger på 13-14 år der stiger på bussen og får en bøde. Som det kan ses på kvitteringen er billet betalt 14:29 og de for bøden 14:31, da kontrolløren siger de først køber billet da de ser ham og dette passer ikke med pigernes udsag. Jeg forventer at denne afgift bliver krediteres snarest, begge piger bekræfter ovennævnte udsagn."

Grundet ekstraordinær travlhed hos Midttrafik svarede de først klageren den 26. januar 2024 og bad om fuldmagt til at undersøge datterens venindes Midttrafik-konto, så de kunne sammenholde tidspunktet for billetkøbet med bussens GPS-data. Klageren indsendte fuldmagt hertil, og den 13. februar 2024 fastholdt Midttrafik kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet og til, at mobilbilletter skal være købt og modtaget før påstigning, og anførte videre, at datteren i henhold til de undersøgte logs havde købt og modtaget mobilbilletten ombord på bussen.

Klageren anmodede på ny Midttrafik om at frafalde kontrolafgiften og påpegede, at mobilbilletten blev købt før kontrollen, samt at der var tale om børn.

Midttrafik fastholdt dog fortsat kontrolafgiften og anførte, at kontrolløren havde noteret, at datteren befandt sig i bussen, da den ankom til stoppestedet Paludan-Müllers Vej, og at selv om datteren ikke havde haft til hensigt at overtræde billetteringsreglerne, måtte Midttrafik fastholde kontrolafgiften for at behandle alle passagerer ens, og Midttrafik fandt, at der ikke i den omhandlede kontrolsituation havde gjort sig særlige omstændigheder gældende, som kunne begrunde, at datteren skulle fritages fra betaling af kontrolafgiften.

Den 16. februar 2024 skrev klageren til Midttrafik, at kontrolløren ifølge datteren og veninden var ombord på bussen, da de steg på, hvorfor kontrollørens forklaring ikke stemte overens med pigernes.

Den 19. februar 2024 indbragte klageren sagen for ankenævnet.

Midttrafik har under ankenævns sagen indsendt relevante elektroniske log vedrørende bussens GPS, mobilbilletkøbet og den elektroniske "gå-seddel"/kontrolafgift, som alle har været forelagt for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

På baggrund af de tekniske logs i sagen lægger ankenævnet til grund, at klagerens datter var steg ombord på bussen, da hun og veninden modtog deres mobilbilletter på venindens mobiltelefon.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal mobilbilletter være modtaget på mobiltelefonen

inden påstigning, og det er i denne forbindelse uden betydning, om billetten på tidspunktet for en efterfølgende kontrol kan fremvises på telefonen.

Klagerens datter havde derfor i relation til rejsereglerne ikke gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, da den foreviste mobilbillet blev modtaget på mobiltelefonen, efter datteren steg ombord på bussen.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klagerens datter med rette.

Det er uden betydning for denne afgørelse, om datteren og veninden befandt sig om bord på bussen, eller om de steg på ved stoppestedet Paludan Müllers Vej, og det er også uden betydning, om kontrollørerne steg på ved dette stoppested eller allerede var i bussen.

Ankenævnet finder videre, at klagerens datters alder er uden betydning for afgørelsen.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren har handlet bevidst.

Det bemærkes videre, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens datter kan fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Min datter og hendes veninde på henholdsvis 13 år og 14 år får udstedt en kontrolafgift af Midttrafik. Billetterne bliver købt via venindens mors app klokken 14:29:20 og kontrolafgiften bliver givet 14:31:34. Ud fra ovenstående indsendes en indsigelse/klage til Midttrafik. Efterfølgende bliver der givet en fuldmagt til moderens App til Midttrafik. Midttrafik forholder sig ikke til ovenstående men vender tilbage med log fra bussen og appen (Kan ses nedenfor). Midttrafik påstår desuden at pigerne befandt sig i bussen da bussen ankom til stoppestedet. Denne påstand kan afkræftes af begge piger plus en anden kammerat som også er med dem.

Dato	Klokkeslæt	Sted	Tid/sek	Hastighed km/t	Note
04-10-2023	14:28:16	P.-Müllersvej/Ringgaden (Arrive)	(Stop 6)	196	34
04-10-2023	14:28:32	P.-Müllersvej/Ringgaden		210	0
04-10-2023	14:28:47	P.-Müllersvej/Ringgaden		220	0
04-10-2023	14:28:54	P.-Müllersvej/Ringgaden			Billet lagt i kurv
04-10-2023	14:28:56	P.-Müllersvej/Ringgaden (Departure)	(Stop 6)	236	25
04-10-2023	14:29:20	P.-Müllersvej/Ringgaden			Køb gennemført
04-10-2023	14:31:34				Kontrolafgift udstedes

Vi snakker her om børn så jeg syntes ikke de er helt fair med en kontrolafgift der bliver udstedt 2 min efter billetkøb. Ifølge Midttrafik egne data er købet påbegyndt 2 sek. før bussen afgang/påstigning og gennemført 24 sek efter bussens afgang.

I og med jeg ikke har GPS på min datter kan jeg ikke dokumentere hvornår de er steget på bussen 😊. Skulle i have behov for yderlige dokumentation står jeg selvfølgelig til rådighed."

Indklagede anfører følgende:

"Midttrafik fastholder afgift xx udstedt til klagers datter d. 4.10.2023.

Klagers datter fremviste en mobilbillet, der var købt for sent, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til klageren i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Uddrag fra rejseregler:

"Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen. Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort. Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.

Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet."

Det fremgår desuden af handelsbetingelserne, som klager godkender og accepterer ved køb af billet:

"Gyldighed

Billetter skal være købt og modtaget, inden du stiger på. Stiger du på en bus, Letbanen eller Lemvigbanen, før du har modtaget din billet, rejser du uden gyldig billet."

Kontrolløren har noteret "For sen billettering" som årsag, og "Siddende buspassager" som bemærkning.

Dette understøttes af log fra Midttrafik app og bussens GPS.

Købet er påbegyndt kl. 14.28.54 og afsluttet kl. 14.29.20.

Tider

Lagt i kurv 2023-10-04 14:28:54
Købt 2023-10-04 14:29:20
Gyldig fra 2023-10-04 14:29:20
Gyldig til 2023-10-04 16:44:20

Zoner

Antal zoner 2
Fra Aarhus Centrum (4301)

Stoppesteder

Fra Paludan-Müllers Vej/Vestre Ringgade (Aarhus Kom)

Klagers datter kørte med linje 5A i Aarhus kørselsretning Tangkrogen med busnr. 666. Klager blev kontrolleret ved/efter stoppestedet Paludan Müllers Vej/Vestre Ringgade.

Det fremgår af bussens log, at den er påbegyndt kørsel fra stoppestedet imellem kl. 14.28.47 og kl. 14.28.56 (Departure) – dvs. før kl. 14.29.20, hvor billetkøbet er afsluttet.

04/10/2023 14:28:16	P.-Müllers Vej/Ringgaden (Arrive) (Stop 6)	196 sek	34 km/t
04/10/2023 14:28:32	P.-Müllers Vej/Ringgaden	210 sek	0 km/t
04/10/2023 14:28:47	P.-Müllers Vej/Ringgaden	220 sek	0 km/t
04/10/2023 14:28:56	P.-Müllers Vej/Ringgaden (Departure) (Stop 6)	236 sek	25 km/t

Målingen Departure viser, hvornår bussen forlader "stoppestedszonen", som har en radius på 50 m. Med andre ord viser departure, når bussen er kørt 50 m væk fra stoppestedet, og bussen er altså kørt inden dette tidspunkt.

Vedhæftet korrespondance mellem klager og Midttrafik, EKA-afgift + gåseddel, stoppestedsliste rute 5A, log fra Midttrafik App og log fra bus 666."

Hertil har klageren bemærket:

"Kontrolafgiften bliver desuden udstedt klokken 14:31:34, det syntes jeg sig selv er mærkeligt da de på dette tidspunkt ikke burde være tvivl om de har billet. Altså mere en 2 min efter de har købt billet jævnfør Midtrafiks tider (Købt 14:29:20).

Min oprindelige klage til Midtrafik er lavet på dette grundlag. At de for en bøde over 2 min efter de har købt en billet.

Efterfølgende kommer alle de andre tider som vi kun har fra Midtrafiks data.

Kan godt forstå Midtrafiks regler men da må være en bagatel grænse da vi snakker om sekunder her ifølge Midtrafiks egne tider for kurv/køb departure.

Ydermere er det også børn (13 år) vi snakker om."

Hertil har indklagede kommenteret:

" Tidspunktet for udstedelse af kontrolafgiften er, når den er færdiggjort.

Reglerne er helt tydelige. Man skal have købt og modtaget billet **inden påstigning** (ikke inden kontrol).

Billetkøbet blev først påbegyndt 2 sekunder før bussen var oppe på 25 km/t – dvs. efter påstigning på bussen og det blev afsluttet 26 sekunder senere."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand