

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0088
- Klageren:** XX  
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Refusion af taxaregning på 139 kr., fordi bussen ankom forsinket til det stoppested, hvorfra klageren skulle videre med en anden busforbindelse, der var afgået før tid, hvorfor klageren måtte tage en taxa for at møde på arbejde til tiden
- Indklagede afviser kravet
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at afvise at betale taxaregningen.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren bor i Brønshøj og skal med tre buslinjer for at komme på arbejde.

Den 20. februar 2024 skulle han møde kl. 07 og afløse en kollega. Han gik hjemmefra kl. 05:50 for at tage buslinje 2A kl. 06:09 til Veksøvej, hvor han skulle skifte til buslinje 350S til Ballerup st. Til sidst skulle han skifte til buslinje 164 for at komme til stoppestedet ved sin arbejdsplads.

Bus 350S havde planmæssig afgangstid fra Veksøvej kl. 06:18, men afgik først derfra kl. 06:22. Dette betød, at bussen også ankom forsinket til Ballerup st. kl. 06:46:23, hvorfra klageren skulle nå sin næste tilslutningsforbindelse.

Buslinje 164 havde planmæssig afgang fra Ballerup st. kl. 06:46, men var afgået kl. 06:45:55, hvilket er inden for de 2 minutter, en bus må afgå tidligere fra stoppestedet i henhold til rejsereglerne.

Dette indebar, at klageren stod på Ballerup st. og ikke kunne komme videre før næste buslinje 164 ville afgå kl. 07:02.

For at nå at møde kl. 07 besluttede han sig for at tage en taxa det sidste stykke til arbejdspladsen.

Taxaen kostede 139 kr.

Dato	20-02-2024	
Start	06:50	Slut 06:58
Vogn	5313629	Fører 590175
Bestnr	13259811	Tur
Start	365	
Stop	453	
Kørt Distance		4,1 km
Totaltid (tt:mm:ss)		00:08:08
Startpris		39,00
Kørselspris		100,00
Taxameterpris		139,00
total (DKK)		139,00
Betalt på kort		kr. 139,00
Taxa 4x35		
Rosenlunds Alle 8		
Vanløse		
Phone:	+45 35353535	
Bus.Reg.No:	21313815	
2024-02-20		07:07

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at godtgøre hans udgift til taxa med henvisning til sagsforløbet gengivet ovenfor.

Klagen:

”

#### Oplysninger om din henvendelse

Dato	20/02/2024
Linjenummer	350S
Bus eller lokaltog FRA og TIL	Nørreport St. - Ballerup St.
Stop	Veksøvej
Cirkatidspunkt	06:22
Afgangstidspunkt	20-02-2024 06:18:00

#### Besked

Hej. Jeg tog bus 350s fra veksøvej 06.22 (den skulle være der 06:18)  
Den skulle jeg have til Ballerup st for at tage bus 164 mod oceankaj til hjorteengen (tryk forsikring). Desværre var 350s på Ballerup st kl 06:47 (den skulle være der 06:43) hvilke gjorde at jeg ikke nåede bus 164 som kørte præcis til tiden, jeg kunne se den fra vinduet i bus 350s. Næste bus 164 ville først være der om 15 minutter. Jeg arbejder som vagt og kan ikke komme for sent plus jeg skal afløse natte vagten som har været der 12 timer og som også har en bus han skal nå, så jeg var nød til at tage en taxa fordi 350s ikke kørte til tiden ”

Movia afviste at betale klagerens regning med den begrundelse, at rejsegarantien ikke finder anvendelse i skiftet mellem flere busser, men kun isoleret for hver enkelt bus, der skal afgå mere end 2 minutter inden planmæssig afgang, eller 20 minutter efter.

Klageren indbragte derpå sagen for ankenævnet, hvor Movia har fremlagt tiderne fra bussernes GPS, som det fremgår nedenfor af deres svar i ankenævns sagen.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Det fremgår af de fremlagte data, at buslinje 350S havde planmæssig afgang fra stoppestedet Veksøvej kl. 06:18, men først ankom dertil kl. 06:21:52. Planlagt ankomst til Ballerup St. var kl. 06:43, men den omhandlede dag, ankom bussen først kl. 06:46:23.

Denne buslinje var derfor hverken over 20 minutter forsinket, eller kørt mere end 2 minutter før tid.

For så vidt angår buslinje 164 havde den planmæssig afgang fra Ballerup st. kl. 06:46, og den omhandlede dag forlod den stationen kl. 06:45:55.

Buslinje 164 med planlagt afgang kl. 06:46 var derfor heller ikke 20 minutter forsinket, eller kørt mere end 2 minutter før tid.

Bussernes afgangstider er vejledende og det anbefales generelt, at man som passager indregner god tid til skift mellem forbindelser. Klagerens rejserute foregår med skifte mellem 3 buslinjer over et tidsforløb på næsten 1 time.

Om end det er forståeligt, at klageren ønsker at planlægge rejsen med så lille en margin som muligt mellem de forskellige bussers ankomst- og afgangstider for at minimere den samlede rejsetid, er det passagerens eget ansvar at planlægge rejsen med en margin, så der kan tages højde for uforudsete hændelser, som en forsinkelse på ca. 4 minutter må antages at være.

Ankenævnet bemærker, at Rejseplanen foreslår den hurtigste rejserute, men passageren må i sin planlægning af rejsen selv tage højde for uforudsete hændelser.

Da rejsegarantien først træder i kraft ved 20 minutters forsinkelse for den enkelte bus, og da dette ikke gjorde sig gældende for nogen af busserne den omhandlede morgen, er Movia berettiget til at afvise klagerens krav om godtgørelse af taxaregningen efter reglerne om rejsegaranti.

Ankenævnet bemærker, at Movia efter de nugældende regler ikke er forpligtet til at yde rejsegaranti ved skifte mellem busser eller andre transportformer.

Spørgsmålet er herefter om Movia på andet grundlag er erstatningsansvarlig for den forsinkelse, som klageren oplevede, og som indebærer, at valgte at tage en taxa for at komme på arbejde.

For at ifalde et erstatningskrav efter dansk rets almindelige erstatningsregler, kræves det, at skadevolder (Movia) har handlet ansvarspådragende (culpøst).

Bussernes kørsel den pågældende morgen med en forsinkelse i ankomst på ca. 4 minutter og afgang 5 sekunder før køreplanen, ligger efter ankenævnets opfattelse ikke ud over afvigelser, som passageren selv må tage højde for i sin rejseplanlægning.

Hvis klageren havde nået sin buslinje 164 fra Ballerup st., ville han være ankommet til stoppestedet ved sit arbejde kl.06:57:53. Hvis han havde ventet til den næste bus med planmæssig afgang fra Ballerup st. kl. 07:02, ville han være ankommet til stoppestedet ved arbejdspladsen kl. 07:14:07.

Ankenævnet finder, at en sådan forsinkelse ikke indebærer noget ansvarsgrundlag for Movia.

Klageren har oplyst, at han *skulle* nå på arbejde til kl. 07:00, hvorfor ankenævnet finder, at han havde en særlig anledning til at planlægge sin rejse med en tilstrækkelig margin til skiftene imellem de tre buslinjer, når selv en meget lille forsinkelse i ankomst ville indebære en risiko for ikke at nå den næste videre forbindelse.

Som følge af det anførte er Movia berettiget til at afvise at godtgøre klagerens taxaregning.

## **RETSGRUNDLAG:**

Movias Rejsegaranti:

## Tjek om du er dækket af rejsegarantien

Hvis du bliver mere end 20 minutter forsinket med bussen eller lokaltoget, kan du under visse betingelser tage en taxa og få dækket op til 300 kr. af regningen. Hvis du i tvivl om reglerne for rejsegaranti, kan du læse betingelserne herunder.

---

### Hvornår gælder rejsegarantien?

- Hvis bussen eller lokaltoget er mere end 20 min. forsinket.
- Hvis bussen kører forbi stoppestedet uden at standse, selvom du har været der til tiden samt været synlig for chaufføren – og der er mindst 20 min. til næste afgang.
- Hvis lokaltoget kører forbi stationen, selvom du har trykket stop på stationen, og lokaltoget kunne nå at standse – og der er mindst 20 min. til næste afgang.
- Hvis lokaltoget ikke standser ved stationen, selvom du rettidigt har trykket stop i toget.
- Hvis bussen eller lokaltoget kører mere end 2 min. før tid – og der er mindst 20 min. til næste afgang
- Kun for den del af turen, hvor det var planlagt at benytte Movias busser eller lokaltog.
- Fra stoppested til stoppested/station eller fra station til station/stoppested på den pågældende bus- eller lokaltogsroute.

## Hvornår gælder rejsegarantien ikke?

- Rejsegarantien gælder ikke ved planlagte busændringer eller ændringer af togdriften, der er annonceret på [dinoffentligetransport.dk](http://dinoffentligetransport.dk) senest 24 timer før afgang.
- Rejsegarantien gælder ikke ved mistede forbindelser til øvrige busser eller tog, fx hvis forsinkelse på én bus eller tog medfører, at du kommer for sent til din næste bus eller tog.
- Hvis bussen kører forbi stoppestedet, fordi der ikke er plads til flere i bussen, gælder rejsegarantien ikke.
- Rejsegarantien gælder ikke øvrige omkostninger som følge af forsinkelsen, fx fly-, tog- eller teaterbilletter, tabt arbejdsfortjeneste eller lignende.
- Ved arbejdsnedlæggelser gælder rejsegarantien ikke.
- Når vejrforholdene betyder, at Movia ikke har en reel chance for at overholde køreplanen.
- For rejser med Flextrafik gælder rejsegarantien ikke.
- Ved force majeure (fx krig, terror og naturkatastrofer).

**Bemærk:** Hvis du fra Rejseplanen eller på nedtællingsmodulet ved stoppestedet modtager besked om, at bussen eller lokaltoget er mere end 20 min. forsinket, kan du ikke automatisk tage en taxa på Movias regning. Bussen/lokaltoget kan nemlig godt nå at indhente forsinkelsen og ankomme tidligere. Informationen opdateres løbende. Tjek også altid information om omlægninger på [dinoffentligetransport.dk](http://dinoffentligetransport.dk) under den enkelte linje eller tjek mulige forslag til andre rejseveje på [Rejseplanen.dk](http://Rejseplanen.dk). Så når du måske frem til tiden alligevel.

## PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

### Klageren anfører følgende:

”Jeg er på vej til arbejde fra min bopæl på [udeladt] 2700 Brønshøj. Kl 06.09 tager jeg bus 2a til Veksøvej for at skifte til bus 350s som jeg skal have til Ballerup st for at skifte til bus 164 som jeg skal have til Hjorteengen [udeladt]. Bus 350s skulle være der kl 06:18 men er der først kl 06:22 (4 minutter forsinket) kl 06:47 er den på Ballerup st hvor jeg skal have bus 164 som kørte 06:46 den når jeg sif ikke pga 350s ikke kan finde ud af at køre til tiden. Jeg arbejder som vagt og må ikke komme for sent, plus der sidder en anden Vagt og venter på jeg kommer så han kan komme hjem efter en natte vagt på 12 timer. Derfor tager jeg en taxa og movia vil så ikke refundere den taxa. Jeg skal ikke komme for sent på arbejde eller betale for en taxa pga deres schaufføre ikke kan finde ud af at køre til tiden

**Ønsker at opnå:** Refunderet taxa beløbet og beløbet for denne klage. Jeg skal ikke betale for deres schaufføres fejl og sløseri. De få minutter de ikke kan finde ud af at køre til tiden har stor betydning.”

## Indklagede anfører følgende:

” Movia har gennemgået sagen, og vi fastholder, at kunden ikke er berettiget til at få dækket sin udgift til taxa via Movias Rejsegaranti.

### Linje 350S

Buslinje 350S har planlagt afgang fra stoppestedet *Veksøvej* kl. 06:18. Bussen er ankommet kl. 06:21:52. Bussen har planlagt ankomst på *Ballerup St.* kl. 06:43 og er ankommet kl. 06:46:23. Den pågældende bus var derfor hverken over 20 minutter forsinket eller kørt mere end 2 minutter før tid.

### Linje 164

Kunden gør gældende, at forsinkelsen på de 3 minutter og 23 sekunder medførte, at han ikke nåede sin videre forbindelse med linje 164 fra *Ballerup St.*

Linje 164 mod *Hjortengen, Tryg Forsikring* har planlagt afgang kl. 06:46, og bussen har forladt stoppestedet kl. 06:45:55. Næste bus har planlagt afgang kl. 07:02 og er ankommet kl. 07:00:49 og kørt kl. 07:02:08. Bussen med planlagt afgang kl. 06:46 er derfor heller ikke hverken 20 minutter forsinket eller kørt mere end 2 minutter før tid med mere end 20 minutter til næste bus.

Bussernes afgangstider er vejledende og det anbefales generelt, at man som passager indregner god tid til skift mellem forbindelser.

I vores betingelser for rejsegarantien, som findes [her](#), står følgende beskrevet:

*Rejsegarantien gælder ikke ved mistede forbindelser til øvrige busser eller tog, fx hvis forsinkelse på én bus eller tog medfører, at du kommer for sent til din næste bus eller tog.*

I henhold til de fælles landsdækkende rejseregler pkt. 14.3 påtager trafikselskaberne sig heller ikke et erstatningsansvar for passagerers omkostninger som følge af forsinkelse, aflysning og ikke opnået tilslutningsforbindelse ud over selskabernes rejsegarantier. De fælles landsdækkende rejseregler kan findes [her](#).

Vi henleder også Ankenævnets og kundens opmærksomhed på lignende sag fra 5. maj 2021 med journalnummer 2020-0269.

Jeg har vedlagt bussernes GPS data herunder.

20-02-2024

Alfa

350S

Nørreport St. - Ballerup St.

Veksevej

06:18

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	28329	Nørreport St.	06:02	06:02:00	06:02:00	06:03:45	06:04:27	06:04:33	Realtid	3035	1	147	42
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2157	Nørre Farimagsgade	06:02	06:05:33	06:05:35	06:05:50	06:05:50	06:05:52	Realtid	3035	1	230	0
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	45739	Elmegade	06:04	06:07:15	06:07:30	06:07:25	06:07:34	06:07:41	Realtid	3035	1	214	9
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2159	Nørrebros Runddel St.	06:07	06:09:04	06:09:34	06:09:10	06:09:19	06:09:25	Realtid	3035	1	139	9
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	52657	Nørrebro St.	06:10	06:11:43	06:12:01	06:12:24	06:12:49	06:12:54	Realtid	3035	1	169	25
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2161	Hulgårds Plads	06:13	06:15:28	06:16:25	06:16:29	06:16:34	06:16:42	Realtid	3035	1	214	5
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2162	Bellaahøj	06:14	06:16:55	06:17:18	06:17:06	06:17:47	06:17:51	Realtid	3035	1	227	41
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2022	Brønshøj Torv	06:16	06:19:33	06:19:51	06:20:01	06:20:12	06:20:17	Realtid	3035	1	252	11
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2024	Veksevej	06:18	06:21:20	06:21:31	06:21:52	06:22:01	06:22:09	Realtid	3035	1	241	9
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2121	Husumvej	06:20	06:23:10	06:23:21	06:23:19	06:23:29	06:23:35	Realtid	3035	1	209	10
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	258	Husum Torv	06:21	06:24:07	06:24:27	06:24:48	06:24:58	06:25:04	Realtid	3035	1	238	10
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2164	Åfløjen	06:22	06:26:07	06:26:18	06:26:01	06:26:01	06:26:03	Realtid	3035	1	241	0
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	23	Elverhøjen	06:25	06:27:39	06:27:50	06:28:13	06:28:23	06:28:28	Realtid	3035	1	203	10
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	260	Herlev Bymidte	06:26	06:29:01	06:28:42	06:29:01	06:29:13	06:29:21	Realtid	3035	1	193	12
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2169	Marielundvej	06:27	06:30:52	06:31:00	06:30:41	06:30:52	06:30:58	Realtid	3035	1	232	11
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2170	Virkeholm	06:28	06:31:37	06:31:43	06:31:34	06:31:42	06:31:47	Realtid	3035	1	222	8
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2172	Torvevej	06:29	06:33:01	06:33:06	06:32:37	06:32:37	06:32:39	Realtid	3035	1	217	0
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	30114	VIA-punkt	06:31	06:33:57	06:33:57	06:34:16	06:34:16	06:34:17	Realtid	3035	1	196	0
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2175	DTU Ballerup Campus	06:32	06:34:26	06:34:27	06:34:36	06:34:36	06:34:38	Realtid	3035	1	156	0
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	2177	Ballerup, Borupvang	06:33	06:35:52	06:36:00	06:36:12	06:36:20	06:36:26	Realtid	3035	1	200	8
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	4451	Malmparken St.	06:35	06:37:21	06:37:27	06:37:33	06:37:41	06:37:45	Realtid	3035	1	161	8
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	4453	Tempovej	06:38	06:39:03	06:39:08	06:39:34	06:39:34	06:39:36	Realtid	3035	1	94	0
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	3560	Ring 4	06:39	06:40:42	06:41:17	06:41:22	06:41:33	06:41:38	Realtid	3035	1	153	11
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	3561	Psykiatrisk Center Ballerup	06:40	06:42:14	06:42:57	06:43:05	06:43:17	06:43:22	Realtid	3035	1	197	12
350S	91	Nørreport St.	Ballerup St.	52626	Ballerup St.	06:43	06:46:19	06:45:54	06:46:23		06:46:23	Realtid				

20-02-2024

Alfa

164

Ballerup St. - Oceankaj

Ballerup St.

06:46

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	52625	Ballerup St.	06:46	06:46:00	06:46:00	06:44:48	06:45:55	06:46:00	Realtid	7367	1	-5	67
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	2126	Parkvej	06:47	06:47:53	06:47:55	06:47:32	06:47:32	06:47:33	Realtid	7367	1	32	0
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	3501	Digterparken	06:49	06:49:35	06:49:39	06:49:41	06:49:41	06:49:43	Realtid	7367	1	41	0
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	3502	Skovvejens skole - vest	06:50	06:49:49	06:49:52	06:50:16	06:50:16	06:50:19	Realtid	7367	1	16	0
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	3503	Skovmarksvej	06:51	06:51:15	06:51:15	06:51:29	06:51:29	06:51:30	Realtid	7367	1	29	0
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	2826	Egebjerg Bygade	06:53	06:52:45	06:52:24	06:52:48	06:52:58	06:53:04	Realtid	7367	1	-2	10
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	2662	Nordbuen	06:53	06:53:10	06:53:12	06:53:33	06:53:33	06:53:35	Realtid	7367	1	33	0
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	52463	Agernhaven	06:54	06:54:01	06:54:06	06:54:22	06:54:30	06:54:36	Realtid	7367	1	30	8
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	7939	Ring 4	06:56	06:55:17	06:56:15	06:56:20	06:56:31	06:56:37	Realtid	7367	1	31	11
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	3748	Hjorteengen, Tryg Forsikring	06:57	06:57:13	06:57:29	06:57:53	06:58:08	06:58:12	Realtid	7367	1	68	15
164	53	Ballerup St.	Oceankaj	2407	Skinderskovvej	07:00	06:59:05	06:59:04	06:59:23	06:59:23	06:59:24	Realtid	7367	1	-37	0

20-02-2024

Alfa

164

Ballerup St. - Oceankaj

Ballerup St.

07:02

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	52625	Ballerup St.	07:02	07:02:00	07:02:00	07:00:49	07:02:08	07:02:16	Realtid	7356	1	8	79
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	2126	Parkvej	07:03	07:04:06	07:04:50	07:04:52	07:04:52	07:04:54	Realtid	7356	1	112	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	3501	Digterparken	07:05	07:05:54	07:05:58	07:06:18	07:06:31	07:06:36	Realtid	7356	1	91	13
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	3502	Skovvejens skole - vest	07:06	07:06:44	07:06:44	07:07:11	07:07:11	07:07:13	Realtid	7356	1	71	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	3503	Skovmarksvej	07:07	07:07:42	07:07:44	07:08:10	07:08:10	07:08:12	Realtid	7356	1	70	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	2826	Egebjerg Bygade	07:09	07:08:57	07:09:03	07:09:22	07:09:31	07:09:36	Realtid	7356	1	31	9
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	2662	Nordbuen	07:09	07:09:31	07:09:34	07:10:04	07:10:04	07:10:06	Realtid	7356	1	64	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	52463	Agernhaven	07:10	07:10:22	07:10:25	07:10:50	07:10:57	07:11:03	Realtid	7356	1	57	7
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	7939	Ring 4	07:12	07:11:50	07:12:55	07:12:57	07:12:57	07:12:59	Realtid	7356	1	57	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	3748	Hjorteengen, Tryg Forsikring	07:13	07:13:51	07:13:53	07:14:07	07:14:07	07:14:08	Realtid	7356	1	67	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	2407	Skinderskovvej	07:16	07:14:58	07:15:01	07:15:23	07:15:23	07:15:24	Realtid	7356	1	-37	0
164	54	Ballerup St.	Oceankaj	3511	Højerrådsvej	07:16	07:16:25	07:16:38	07:16:41	07:16:41	07:16:42	Realtid	7356	1	41	0



**Hertil har klageren anført:**

” Jeg har læst deres svar og er stadig uenig i deres afgørelse. Jeg har ikke tid til at vente 15 minutter på næste bus og komme for sent på arbejde pga deres chauffør ikke kan finde ud af at køre til tiden. Det er ikke første gang det her sker, det er gentagne gange. Jeg arbejder som vagt og må ikke komme for sent, også er der en nattevagt der venter på jeg dukker op så han kan tage hjem.

Jeg kan ikke tage tidligere afsted pga mine trafik omstændigheder jeg bor langt fra arbejdet med offentlig trafik og tager ud af døren tidligere nok allerede, kl 05:50. Skal være på arbejde kl 07:00. Har fri kl 20. Hjemturen tager 1 time også skal jeg spise og sove inden kl 22, og op igen kl 05. Så det kan umuligt gøres tidligere som de anbefaler.

Hver gang jeg skal fra ruten 73 til [arbejdspladsen] eller omvendt er det et helvede med offentlig trafik fordi ingen kan finde ud af at køre til tiden. Der må være nogle konsekvenser.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand