

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 24-0118

Klageren: XX
Italien

Indklagede: Metro Service
CVR-nummer: 21293834

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone på kontantbillet

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Vibeke Myrtue Jensen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metro Service, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 750 kr., som blev udstedt i Metroen til klagerens navn den 2. marts 2024, som følge af for få zoner på den foreviste kontantbillet. I forbindelse med kontrollen tog stewarden et foto af den foreviste billet dateret den 2. marts 2024 og et foto af klagerens pas til identifikationen:



Stewarden udfyldte den elektroniske kontrolafgift, der var dateret den 2. marts 2024:

```
<Country>Italien </Country>
<CPRStatusCode/>
<FeeDate>2024-03-02T15:55:00.000
<Line>M1/M2</Line>
<StationFrom>Amagerbro</Station>
<StationTo>København H</Station>
<Adult>>true</Adult>
<Child>>false</Child>
<NumberOfBikes>0</NumberOfBikes>
<NumberOfDogs>0</NumberOfDogs>
<Cause>Mgl. Zoner</Cause>
<UnequalZones>>false</UnequalZones>
<PaidCash>>false</PaidCash>
<Amount>750</Amount>
<Cancelled>>false</Cancelled>
<ChangedComment/>
<PaymentReceivedByUser/>
<Note/>
<TicketType>Papirbillet</TicketType>
<SerialNumber/>
<SingleUseTicketStartZone xmlns:
<SingleUseTicketNumberOfZones xmlns:
<RebateCardNumberOfValidations :
<RebateCardType/>
<RebateCardIsChild>>false</Rebate
<PeriodCardZones/>
<PeriodCardType/>
<OtherText>se foto </OtherText>
<TicketPhoto1>/9j/4YqcRXhpZgAASl
</TicketPhoto1>
<TicketPhoto2>/9j/4QPGRXhpZgAATI
</TicketPhoto2>
<TicketPhoto3/>
<IdentificationType>Pas</Identi
```

Klageren kvitterede for modtagelse af kontrolafgiften:



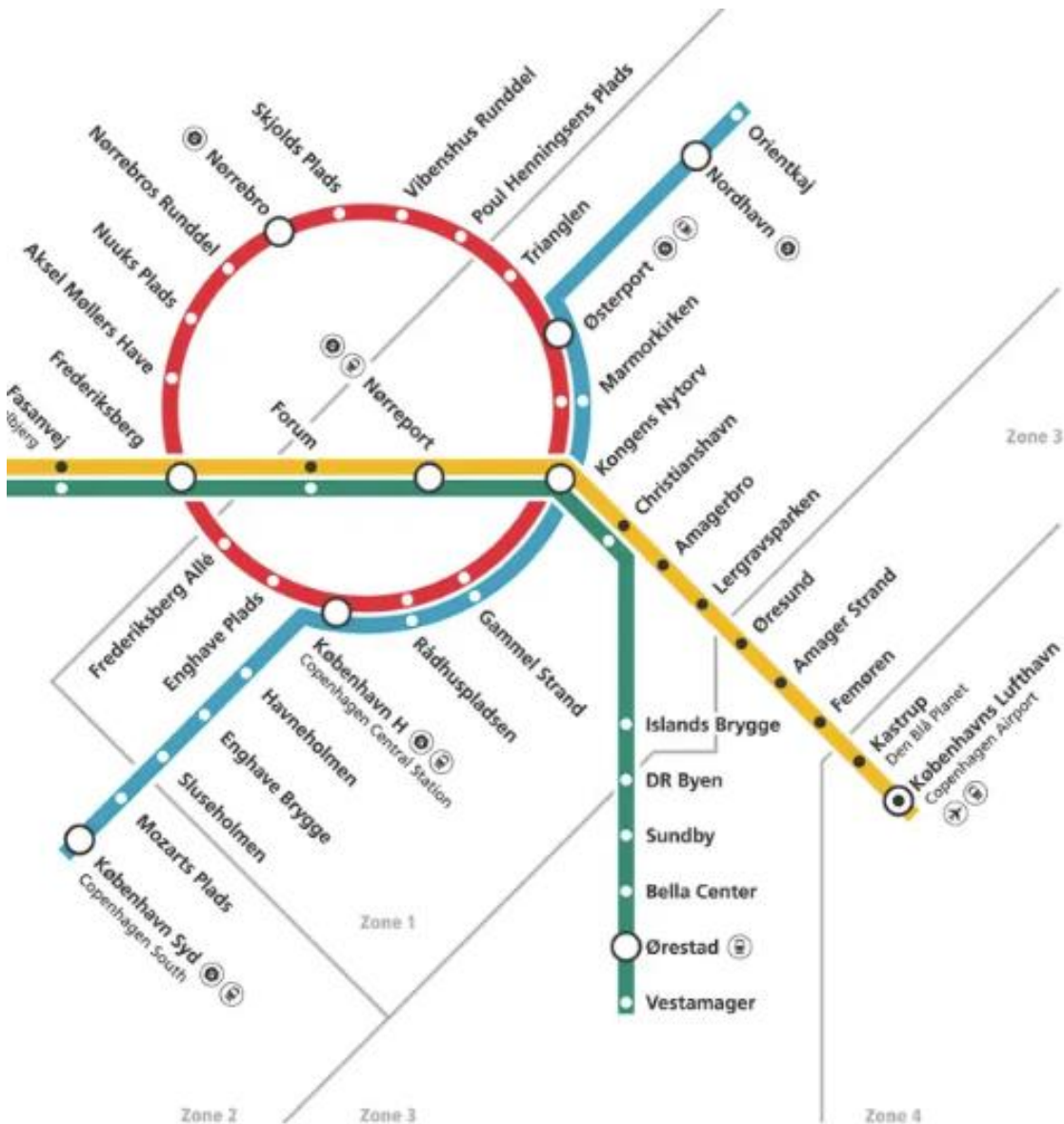
På den manuelt udfyldte kontrolafgift, som stewarden udleverede til klageren, kom stewarden imidlertid til at skrive forkert måned, idet han skrev "020224" = februar i stedet for marts:

Kontrolafgiftsnr.: 01177098-40 Fare evasion ticket no.					 																
<table border="1"> <tr> <th>Dag</th> <th>Måned</th> <th>År</th> <th>Klokken</th> <th>Steward ID</th> </tr> <tr> <td>Day</td> <td>Month</td> <td>Year</td> <td>Time</td> <td>Steward ID</td> </tr> </table>	Dag	Måned	År	Klokken	Steward ID	Day	Month	Year	Time	Steward ID	<table border="1"> <tr> <td>02</td> <td>02</td> <td>24</td> <td>15:54</td> <td>20392</td> </tr> </table>				02	02	24	15:54	20392	For yderligere information, se bagsiden. For further information see the back.	
Dag	Måned	År	Klokken	Steward ID																	
Day	Month	Year	Time	Steward ID																	
02	02	24	15:54	20392																	
Fra From AMB					Indbefalers navn og adresse																
Til To RGN - KBH.H																					
Årsag Cause MAL ZONE					Vigtige oplysninger for din fortsatte rejse: Kontrolafgiftens indbetalingskort er gyldig som enkeltbillet til den fortsatte rejse. Biletten gælder kun til en enkelt ubrudt rejse med metro til den station, som den rejsende har oplyst ved udstedelsen. Omstigning er dog tilladt. Ved kontrolgift udstedt til børn (under 16 år) gælder, at kontrolafgiften kan anvendes som rejsehjemmel i både busser, tog og metro i zone 1-99 fra tidspunktet for udstedelsen og resten af billetdøgn. Important information about your continued journey The payment slip for this fare evasion ticket is valid as a single fare ticket for your continued journey. The fare evasion ticket is only valid for one continued journey with the Metro, to the station mentioned as your destination when the fare evasion ticket was issued. If the fare evasion ticket is issued to a child (under the age of 16), it is valid as a ticket for buses, trains and Metro in zones 1 through 99.																
Kroner _____ Ore _____																					
Ialt Total 750 00																					
Kreditornummer 85 61 16 15  Metro Kundeservice Metrovej 3 2300 København S www.dinoffentligetransport.dk					 0117709840																

Klageren anmodede den 3. marts 2024 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, da han ikke havde kunnet få hjælp i lufthavnen til at købe den korrekte billet og var træt og udmattet efter flyrejsen. Han vedhæftede kopi af sin flybillet fra den 2. marts 2024.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften, da klageren kun havde købt billet til 2 zoner fra zone 04 og ikke 3 zoner, som hans rejse i zone 01 ved Amagerbro st. krævede.

Zonekort Metro:



I den efterfølgende klage til ankenævnet har klageren gjort gældende, at selv om Metro Service har et billede af hans pas og kvittering for modtagelse af en kontrolafgift, vil han ikke betale kontrolafgiften, da han ikke er i besiddelse af en kontrolafgift dateret den 2. marts 2024, men kun har en kontrolafgift fra den 2. februar 2024, hvor han beviseligt ikke befandt sig i København.

Sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klageren rejste med Metroen den 2. marts 2024, hvor han foreviste en billet til 2 zoner og ikke 3 zoner, hvilket var nødvendigt til den aktuelle rejse. Ankenævnet er bekendt med, at der ved billet-automaterne i lufthavnen gives information på engelsk om at rejse til "city centre" kræver en 3-zoners billet.

Der blev i forbindelse med kontrollen den 2. marts 2024 taget foto af klagerens pas, og klageren kvitterede for modtagelse af kontrolafgiften.

Stewardens helt åbenlyse skrivefejl på den manuelle kontrolafgift er efter ankenævnets opfattelse ikke en sådan fejl, der i sig selv indebærer, at kontrolafgiften til klageren er ugyldig.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette den 2. marts 2024, hvor han ankom til Danmark og rejste med Metroen, og hvor han den følgende dag klagede over kontrolafgiften og vedhæftede sin flybillet fra dagen før til støtte for hans argument om, at han var træt og udmattet efter rejsen.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale fuld pris for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften for at mangle en zone skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

"Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet."

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand