

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0155
- Klageren:** XX
2605 Brøndby
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift nedsat til 125 kr. grundet manglende forevisning af pendlerkort på telefonen, der var løbet tør for strøm
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften helt, og gør gældende, at han helt glemte at have pendlerkortet klar på sin telefon, samt at 125 kr. er 10% af det, han har betalt for pendlerperioden
- Indklagede fastholder den nedsatte kontrolafgift
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. august 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 125 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

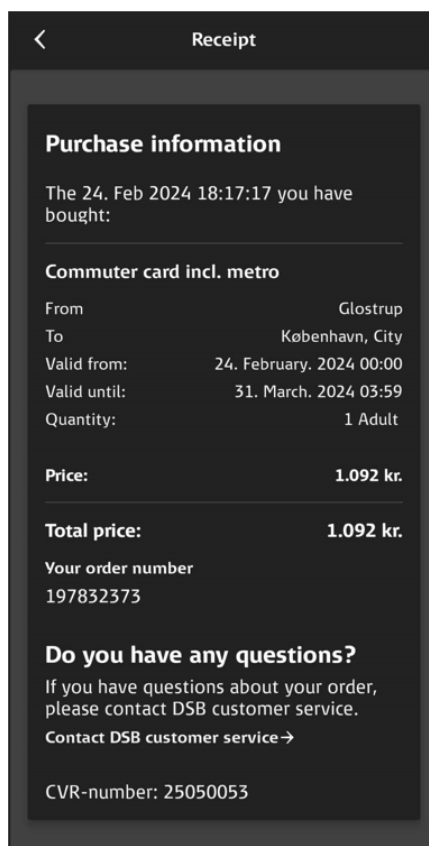
Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et mobilpendlerkort, som han ikke kunne forevise ved kontrol i Metroen den 16. marts 2024, hvorfor han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. idet kontrolløren noterede "glemt periodekort" som årsag til kontrolafgiften.

```
<Country>Danmark</Country>
<CPRStatusCode>1</CPRStatusCode>
<FeeDate>2024-03-16T16:56:08.0430000</FeeDate>
<Line>M1/M2</Line>
<StationFrom>Kongens Nytorv</StationFrom>
<StationTo>Nørreport</StationTo>
<Adult>>true</Adult>
<Child>>false</Child>
<NumberOfBikes>0</NumberOfBikes>
<NumberOfDogs>0</NumberOfDogs>
<Cause>Glemte kort</Cause>
<UnequalZones>>false</UnequalZones>
<PaidCash>>false</PaidCash>
<Amount>750</Amount>
```

Efterfølgende anmodede klageren Metro Service om at annullere kontrolafgiften og indsendte sit gyldige pendlerkort. Han oplyste, at han ikke havde haft tilstrækkeligt med batteri på sin telefon til at kunne forevise kortet i kontrolsituationen.



Hello, So i was riding the metro back home from kongens nytrov to norreport and while i have

a dsb commuter card until 31 march of 2024 03:59 i was given a ticket because i did not have battery on my phone to show the inspector the card. Could you please kindly remove the ticket as i have a commuter card for the destination i was using? Thanks a lot for your time reviewing my situation.”

Metro Service nedskrev herefter kontrolafgiften til 125 kr. efter reglerne om glemt pendlerkort i de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.7.1.

Klageren indbragte derpå sagen for ankenævnet, da han mener, at også 125 kr. er for høj en straf for ikke at kunne vise sit gyldige kort.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren kunne grundet manglende strøm på sin telefon ikke forevise pendlerkortet i kontrolsituationen, og efter indsendelse af dokumentation for, at han havde et gyldigt pendlerkort på dette tidspunkt, nedskrev Metro Service efter reglerne i rejsereglerne pkt. 7.2.5. hans kontrolafgift til 125 kr.

Den manglende forevisning af pendlerkortet beroede på klagerens eget forhold, idet han ikke havde sikret sig tilstrækkeligt batteri på telefonen inden metrorejsen. Herefter blev kontrolafgiften pålagt og nedskrevet til 125 kr. med rette.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren har handlet bevidst, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at den nedsatte kontrolafgift helt skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med

begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Efter pkt. 2.7.5. kan pendlere, der ikke foreviser gyldigt kort i kontrolsituationen få nedsat kontrolafgiften til 125 kr. ved efterfølgende indsendelse.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"I genuinely forgot to have my commuter card available on my phone while i was riding the metro, and unfortunately, that led to a fine. Its totally understandable that the collector had to act based on what they saw. However, what really frustrates me is that even though i have a valid commuter card for the certain stations, i still ended up with a fine , and it isnt a small one either. After already shelling out 1092 Dkk for a monthly commuter card , getting hit with an additional 125 dkk which is more than 10% of what i already have paid , seems not fair at all.

Ønsker at opnå: I received a fine for not immediately presenting my commuter pass, despite holding a valid one for the stations. I request a review of the fine considering my valid commuter card status."

Indklagede anfører følgende:

" The complainant was issued an inspection fee March 16th, 2024, at 16:56 as he could not show his commuter pass due to lack of power on his mobile.

The complainant was met by inspection after the metro has left Kongens Nytorv and he told the inspector, that he was going to Nørreport station.

The metro runs, like the other public transport in the Greater Copenhagen area, according to a self-service system, where it is the passenger's own responsibility before boarding, to be able to show a valid ticket or card in case of ticket inspection. In cases where a valid travel document cannot be presented on request, it must be accepted to pay an inspection fee, which for an adult amount to DKK 750. This basic rule is a prerequisite for the self-service system that applies to travel by public transport in the Greater Copenhagen area.

The above appears from the Joint National Travel Regulations and are also stated on the information boards, which can be found at all metro stations.

On the information boards placed at all metro stations following are stated on "**Rejseinformation / Travel information**":



Hav billetten klar Have your ticket ready

Husk at have gyldigt kort eller billet klar inden du står på – du kan ikke købe billetter i metrotøget. Hvis du rejser uden billet, vil du ved kontrol få en afgift på 750 kr.

You must have a valid ticket before boarding – you cannot buy tickets on the metro train. Travelling without a valid ticket will lead to a fine of kr. 750.



Kontrolafgift Fare evasion tickets

Husk, det er dit ansvar at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere, inden du stiger på metroen. Passagerer, der rejser uden gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. Se dinoffentligetransport.dk for yderligere information.

Please remember that it is your responsibility to have a valid ticket or travel card for both you and your potential companions before entering the train. Passengers travelling without a valid ticket or card must pay a fare evasion ticket of kr. 750. Go to publictransport.dk for applicable travel rules and penalty fares.

.... and on the boards "Velkommen i Metroen / Welcome to the Metro":



Rejser med Metroen kræver gyldigt kort eller billet inden påstigning. Der findes Rejsekort- og billetautomater på alle stationer. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på stationen efter endt rejse. Har du ikke gyldigt kort eller billet udstedes kontrolafgift efter gældende regler.

Travelling on the Metro requires a valid ticket. Tickets are available from ticket vending machines at the stations. Ticket control may be performed during the journey, when leaving the train and at the station after the journey has ended. Passengers boarding a train without a valid ticket will be liable to pay a fare evasion ticket.

According to the [Joint National Travel Regulations](#) it is always the customers own responsibility to secure a valid card or ticket before entering the metro otherwise an inspection fee will be issued if met by inspection:

2.4. Purchase of travel document

Public transport in Denmark is an open system with widespread self-service, and it is therefore always the customer's responsibility to have a valid travel document upon boarding, including by ensuring that the Rejsekort has been checked in correctly. On receipt of a travel document, the customer must make sure that the single ticket is in accordance with requirements.

2.7. Inspection fee

2.7.1. Inspection of travel documents

Customers who do not, when requested, present valid travel documents, including having checked in correctly on Rejsekort for their travel, must pay an inspection fee. This also applies if the customer has purchased a travel document via a mobile device that cannot be inspected, for example if it has run out of power or been broken.

Also according to the [Joint National Travel Regulations](#) commuters who cannot upon inspection show their valid card, may have the inspection fee reduced to 125 kr. – never a total write-off.

2.7.5. Commuters

Customers who hold a valid personal Commuter card, but cannot present it for inspection, may have the inspection fee reduced to DKK 125. This also applies to customers traveling within the fixed-price zone on their Rejsekort with a Commuter Combi during an active period but who, for example, due to insufficient balance, cannot perform a correct check-in. A copy of the Commuter card/season ticket or Rejsekort number must be sent to the customer centre of the transport company which issued the inspection fee, and by no later than 14 days after the issue of the inspection fee.

Based on the above we find the inspection fee correctly issued and subsequently reduced to 125 kr. – a claim we maintain due to the above.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand