

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0172
Klageren:	XX 2600 Glostrup
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejse-kort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse med Movias buslinje 6A, hvor klageren ved kontrollen ikke var checket ind på sit Rejsekort. Klageren steg ombord bag i bussen, hvor der er en check ind kortlæser, idet der er såkaldt "frit flow" i Movias A-busser.

Buslinje: 6A

Rejsen foregik den: 12. marts 2024

Fra stoppested: Kontrolløren steg ombord ved Bispebjerg Torv kl. 11:24:45. Klagerens påstigningssted er uoplyst, men af kontrolafgiften fremgår, at kontrolløren så klageren stige ombord.

Kontrolafgiften blev udstedt kl.: 11:29:10

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, men Movia fastholdt den.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Stop	Bispebjerg Torv
Påstigning	12-03-2024 11:24:45
Udstedt dato/tid	12-03-2024 11:29:10
Stået af	12-03-2024 11:33:11

...

Årsag | Rejsekort mgl. check ind

...




Kontrollørens bemærkninger:

Kd kom ind og satte sig helt forrest og ville check in da jeg kom ned for at tjekke. Hun sagde hun havde glemt det

12-03-2024 11:32:59

Rejsekorthistorikken:

Rejsekorthistorik

	Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
	115	01-03-2024	19:38	Linje : 7A Randrupvej/Roskildevej	19:38	Linje : 7A Damhustorvet	-16,40	105,30
	116	12-03-2024	14:28	Nørreport St.	14:58	Vallensbæk St.	-34,00	71,30
	117	13-03-2024	09:41	Vallensbæk St.	10:11	København H	-34,00	37,30

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Klagerens Rejsekort blev ikke checket ind før kl. 14:28 senere samme dag, og kontrolafgiften blev pålagt kl. 11:29.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand