

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0186
Klageren:	XX 8340 Malling
Indklagede:	Midttrafik
CVR-nummer:	29 94 31 76
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejse-kort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi han kom løbende efter bussen, skyndte sig ind og satte sig ned for at gøre plads til den anden påstigende passager bag ham Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Vibeke Myrtue Jensen Torben Steenberg Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks- check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 100 den 2. januar 2024. Klageren steg på bussen ved stoppested: Malling Kirke, som bussen ankom til kl. 07:41:27 og havde forladt kl. 07:41:42, hvor den var i fart med 35 km/t.

Bussen ankom til det næste stoppested, Fløjstrupvej, kl. 07:42:10, og kontrollørerne loggede deres påstigning kl. 07:42:15, og klageren checkede først ind kl. 07:43:35. Han blev derfor pålagt en kontrolafgift kl. 07:44:18.

Klageren anmodede efterfølgende Midttrafik om at annullere kontrolafgiften, og gjorde gældende, at han kom løbende til bussen, og steg ombord sammen med en passager mere, som han gav plads til ved at sætte sig ned straks efter påstigning, samt at han har brugt sit Rejsekort de sidste 5 år og altid checker ind. Midttrafik fastholdt kontrolafgiften, da kontrolløren havde noteret: "Rejsekort manglende check in – Kunden går ind og sætter sig og ville checke ind, da jeg gik mod ham."

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling.

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

<i>Start</i> 02/01-2024 07:42:15	<i>Slut</i> 02/01-2024 07:44:29	<i>Kontrollør</i> [redacted] (1058) (607)	
<i>Gruppe</i> 4	<i>Stop</i> Fløjstrupvej/Bredgade	<i>Linje</i> 100 Hornslet	<i>Busnr.</i> 2706

Start
02/01-2024 07:44:18

Årsag
Rejsekort manglende check in

Årsag
[redacted]

Note
kunden går ind og sætter sig og ville tjekke ind da jeg gik mod ham, han sagde at han løb hen til bussen

Bussens GPS:

Departure er, når bussen forlader "stoppestedspunktet", som er cirkel med en radius på 50 m, og man kan se, at bussen er i fart. Dvs. den er kørt fra stoppestedet inden registrering af departure.

Man kan se på rejsekorthistorikken, at tjek ind er registreret ved stoppestedet Egelund/Bredgade, hvilket er stoppet efter Fløjstrupvej/Bredgade.

Pos.	Tidspunkt	Forsinkelse	Status	Station	Hastighed
125	<u>02/01/2024 07:41:11</u>	11 sek	Planmæssig	Malling Kirke (Arrive) (Stop 13)	34 km/t
126	<u>02/01/2024 07:41:27</u>	23 sek	Planmæssig	Malling Kirke	0 km/t
127	<u>02/01/2024 07:41:42</u>	42 sek	Planmæssig	Malling Kirke (Departure) (Stop 13)	35 km/t
128	<u>02/01/2024 07:41:42</u>	53 sek	Planmæssig		35 km/t
129	<u>02/01/2024 07:41:54</u>	54 sek	Planmæssig	Fløjstrupvej/Bredgade (Arrive) (Stop 14)	39 km/t
130	<u>02/01/2024 07:42:10</u>	66 sek	Planmæssig	Fløjstrupvej/Bredgade	0 km/t
131	<u>02/01/2024 07:42:22</u>	82 sek	Planmæssig	Fløjstrupvej/Bredgade (Departure) (Stop 14)	34 km/t
132	<u>02/01/2024 07:42:25</u>	80 sek	Planmæssig		39 km/t
133	<u>02/01/2024 07:42:40</u>	75 sek	Planmæssig		45 km/t
134	<u>02/01/2024 07:42:56</u>	75 sek	Planmæssig		51 km/t
135	<u>02/01/2024 07:43:11</u>	75 sek	Planmæssig		59 km/t
136	<u>02/01/2024 07:43:15</u>	75 sek	Planmæssig	Egelund/Bredgade (Arrive) (Stop 15)	59 km/t

Rejsekorthistorikken:

-	857	02-01-2024 07:43	Linje : 100 Egelund/Bredgade (Aarhus Kom)	08:21	Linje : 5A Vestre Ringgade/Søren Frichs Vej (Aarhus Kom)	-18,60	213,97
---	-----	------------------	--	-------	--	--------	--------

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
2081	Check ind	02-01-2024 07:43:35	Egelund/Bredgade (Aarhus Kom)
2082	Check ind	02-01-2024 08:06:22	Tangkrogen/Dalgas Avenue (Aarhus Kom)
2083	Check ud	02-01-2024 08:21:53	Vestre Ringgade/Søren Frichs Vej (Aarhus Kom)

Normalpris

Betal for : Afstand	1 x Voksen 3 zoner	31,00
----------------------------	-----------------------	--------------

Rabat

Mængde	Rabattæller : Vest for Storebælt, Trin 6	
	Pris før rabat : 31,00	-12,40

Total	Alle priser er i kr.	18,60
--------------	----------------------	--------------

****På grund af afrunding kan der være en forskel på 1 øre mellem den samlede pris og summen af mellemregning priserne****

Takstsæt	Midtjylland Bus	Rejsens længde	3 zoner
Betalingsmåde	E-pung	Ændring af rejse	Ingen
Forudbetaling	25,00	Serviceniveau	Standard
Forudbetalingsniveau	Lavt - rejser mellem landsdele tilladt	Fjerneste punkt på rejse	Vestre Ringgade/Søren Frichs Vej (Aarhus Kom)
Rabattæller i brug	Vest for Storebælt, Trin : 6	Passager(er)	1 x Voksen
Rabatpoint optjent	10	Kontrol	Nej

Udskriv denne rejse

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt.

2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Selv om kunden rent faktisk måtte være checket ind på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med reglerne.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand