

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 24-0242
- Klageren:** XX  
2300 København S
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi han var checket ind på tidspunktet for kontrollen af Rejsekortet
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen  
Vibeke Myrtue Jensen  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2024 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse.

**Buslinje:** 250S (der ikke har frit flow, men kun indstigning via fordøren, hvor standerne til check ind befinder sig)

**Rejsen foregik den:** 26. marts 2024

**Klageren steg på ved stoppested:** København H

**Bussen ankom til stoppestedet kl.** 19:51:38

**Kontrollørerne steg på ved samme stop, og loggede deres påstigning kl.:** 19:52:12

**Klageren checkede ind kl.:** 19:52:34

**Kontrolmærket blev sat på Rejsekortet kl.** 19:52:47

**Kontrolafgiften blev udstedt kl.:** 19:55:31

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, fordi han havde forevist gyldig rejsehjemmel ved kontrollen og stod op i bussen fra Hovedbanegården. Movia fastholdt kontrolafgiften, da klageren var ansvarlig for at checke Rejsekortet korrekt ind straks, når han steg på bussen, og henviste til, at kontrolløren havde noteret, at klageren befandt sig siddende i bussen ved kontrollørernes påstigning, samt at klageren rejste sig op for at checke ind efter kontrollørerne steg på bussen. Movia henviste til de fælles landsdækkende rejseregler § 2.4.3:

"2.4.3. Brug af rejsekort

"Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads."

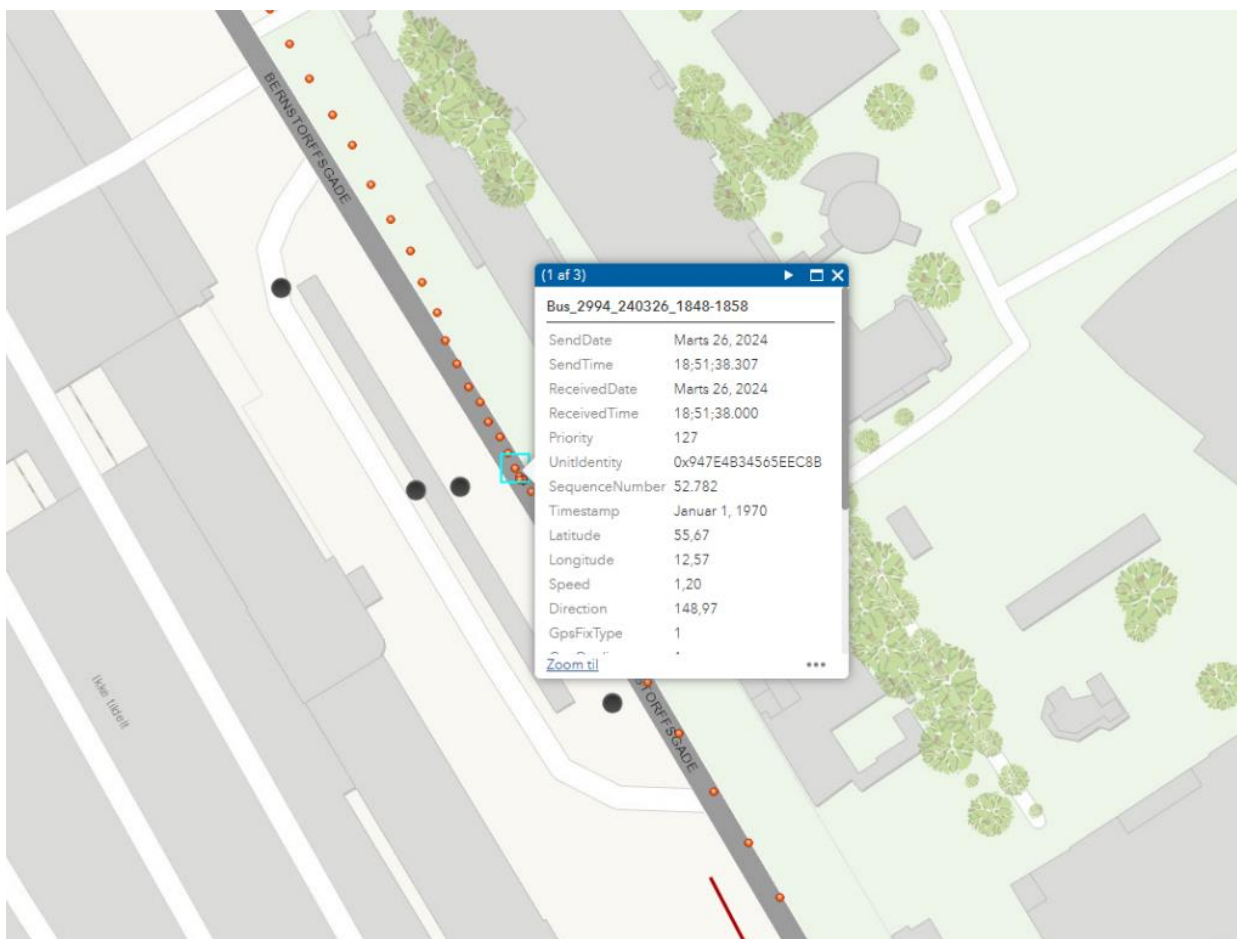
Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Klageren har gjort gældende, at bussens kameraer ville vise, at han ikke var siddende i bussen, men steg ind ad bagdøren, som ikke burde være åben, hvis kunderne ikke må stige ind dér. Movia har oplyst, at man kun bruger videomateriale i politimæssig sammenhæng.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

### Bussens GPS og kommentarer hertil:

|    |                                 |   |   |       |       |          |          |
|----|---------------------------------|---|---|-------|-------|----------|----------|
| 17 | Forum St. (715)                 | ● | ● | 19:45 | 19:45 | 19:44:47 | 19:45:25 |
| 18 | Rådhuspladsen St. (47229)       | ● | ● | 19:49 | 19:49 | 19:49:24 | 19:49:43 |
| 19 | Hovedbanegården, Tivoli (10843) | ● | ● | 19:51 | 19:51 | 19:52:36 | 19:52:36 |
| 21 | Ørestads Boulevard (738)        | ● | ● | 19:55 | 19:55 | 19:56:17 | 19:56:43 |
| 22 | Amagerbro St. (27527)           | ● | ● | 19:58 | 19:58 | 20:00:07 | 20:01:11 |
| 23 | Øresundsvej (729)               | ● | ● | 19:59 | 19:59 | 20:02:33 | 20:02:53 |
| 24 | Sundbyvester Plads (1217)       | ● | ● | 20:04 | 20:04 | 20:06:14 | 20:06:56 |
| 25 | Via (49667)                     | ● | ● | 20:07 | 20:07 | 20:09:28 | 20:09:28 |
| 26 | Korsvejens Skole (1020)         | ● | ● | 20:07 | 20:07 | 20:09:41 | 20:09:56 |
| 27 | Irlandsvej (1022)               | ● | ● | 20:08 | 20:08 | 20:10:46 | 20:10:46 |
| 28 | Via (25283)                     | ● | ● | 20:10 | 20:10 | 20:11:26 | 20:11:26 |
| 29 | Tårnby St. (840)                | ● | ● | 20:11 | 20:11 | 20:12:04 | 20:12:20 |

Ankomst og afgangstidspunkterne er identiske ved Hovedbanegården, fordi bussen reelt holdt mere end 30 meter inden sit stoppested, og derfor var i fart, da den passerede sit eget stoppested kl. 19:52:36. Nedennævnte log viser, at bussen holdt stille kl. 19:51:38:



## Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

### Kontrolafgift info

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Kontrolafgift nummer           | [REDACTED]   |
| Zone                           | 001  |
| Linje                          | 250S   |
| Bus nummer (Gåseddel)          | 2994   |
| Køretøjs nummer                |  |
| Endelig destination            |  |
| Stop ID                        | 10843  |
| Stop                           | Hovedbanegården, Tivoli                            |
| Påstigning                     | 26-03-2024 19:52:12                                |
| Udstedt dato/tid               | 26-03-2024 19:55:31                                |
| Stået af                       | 26-03-2024 20:03:08                                |
| Passager tal                   | 29   |
| Kontrol spørgsmål stillet      | Nej  |
| Kunden har forespurgt chauffør | Nej  |
| Jeg har forespurgt chauffør    | Nej  |
| Kort inddraget                 | Nej  |
| Sprog                          | Dansk  |
| Årsag                          | Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning |

Da vi stod på bus observerede min kollega [REDACTED] at kunde sad ned. Herefter rejste kunde sig op og checkede ind.

26-03-2024 20:02:30

## Rejsekorthistorikken:

| -                    | 844          | 26-03-2024 19:52 | Linje : 250S København H | 20:02                     | Linje : 250S<br>Øresundsvej/Amagerbrogade | -16,40 | 69,28 |
|----------------------|--------------|------------------|--------------------------|---------------------------|---|--------|-------|
| Aktivitet            | Type         | Dato / Tid       |                          | Sted                      |   |        |       |
| <a href="#">2699</a> | Check ind    | 26-03-2024       | 19:52:34                 | København H               |   |        |       |
| <a href="#">2699</a> | Kontrolmærke | 26-03-2024       | 19:52:47                 | København H               |   |        |       |
| <a href="#">2699</a> | Kontrolmærke | 26-03-2024       | 19:57:52                 | Amager Boulevard          |   |        |       |
| <a href="#">2700</a> | Check ud     | 26-03-2024       | 20:02:41                 | Øresundsvej/Amagerbrogade |   |        |       |

|     |                  |  |       |                                |        |        |
|-----|------------------|--|-------|--------------------------------|--------|--------|
| 812 | 04-03-2024 21:07 | Linje : 144 Bispehusene                  | 21:58 | Amagerbro St.                  | -28,60 | 60,68  |
| 818 | 10-03-2024 18:23 | Linje : 250S Amagerbro St.               | 18:32 | Linje : 250S København H       | -16,40 | 119,68 |
| 819 | 10-03-2024 19:11 | Linje : 250S København H                 | 19:18 | Linje : 250S Amagerbro St.     | -16,40 | 103,28 |
| 827 | 18-03-2024 14:31 | Linje : 300S Rigshospitalet,<br>Glostrup | 15:04 | Dybbølsbro St.                 | -34,00 | 132,58 |
| 833 | 21-03-2024 15:43 | Linje : 350S Nørrebro St.                | 15:55 | Linje : 350S Nørreport St.     | -20,50 | 121,88 |
| 834 | 21-03-2024 17:39 | Nørreport St.                            | 17:56 | Sydhavn St.                    | -20,50 | 101,38 |
| 835 | 21-03-2024 23:36 | Linje : 350S Nørrebro St.                | 00:05 | Amagerbro St.                  | -17,80 | 83,58  |
| 840 | 25-03-2024 10:51 | Linje : 250S Amagerbro St.               | 11:00 | Linje : 250S København H       | -20,50 | 94,68  |
| 841 | 25-03-2024 12:37 | Linje : 5C København H                   | 15:08 | Linje : 5C Sønderport          | -47,80 |        |
|     | 25-03-2024 15:08 | Tank-op-aftale                           |       | Linje : 5C Sønderport          | 100,00 | 146,88 |
| 842 | 25-03-2024 17:24 | Linje : 250S Amagerbro St.               | 18:48 | Linje : 149 Herstedøster Skole | -34,00 | 112,88 |
| 843 | 26-03-2024 18:27 | Linje : 144 Bispehusene                  | 18:55 | København H                    | -27,20 | 85,68  |

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette.

Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at der gik 22 sekunder, fra kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen, før klageren, der befandt sig ombord, checkede sit Rejsekort ind, og at kontrolløren få minutter efter kontrolafgiftens udstedelse lavede et notat om, at klageren var set siddende i bussen ved kontrollørernes påstigning.

Ankenævnet bemærker, at klageren tidligere har rejst med buslinje 250S så sent som to gange dagen inden kontrolafgiftens udstedelse og to gange den 10. marts 2024. Herudover har han alene i marts måned rejst fire gange med busser uden frit flow, hvor der kun er indcheckning ved fordøren.

Selv om kunden rent faktisk måtte være checket ind på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med rejsereglerne.

Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Ankenævnet er bekendt med, at Movias kontrollører endnu ikke har teknisk mulighed for at vælge "Manglende straks-check ind" som årsag til en kontrolafgift på deres udstyr, idet de kun kan vælge "Rejsekort checket ind efter kontrollørens påstigning" i en situation som den foreliggende.

### **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand