

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 24-0286

Klageren: XX
2860 Søborg

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: To kontrolafgifter på 1.000 kr., i alt 2.000 kr., grundet rejse uden for pendlerkortets zoner

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgifterne, og gør gældende, at han søgte sine destinationer i appen, og købte et af de pendlerkort, som den foreslog, samt at bussen hele tiden ændrede køreplan grundet uforudsigeligt vejarbejde med anlæggelse af letbanen, hvorfor han ikke kunne vide, i hvilke zoner bussen kørte

Indklagede fastholder kontrolafgifterne, da vejarbejdet ikke berørte bussens zoner

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Nikola Kiørboe
Dorthe Thorup
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på hver 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

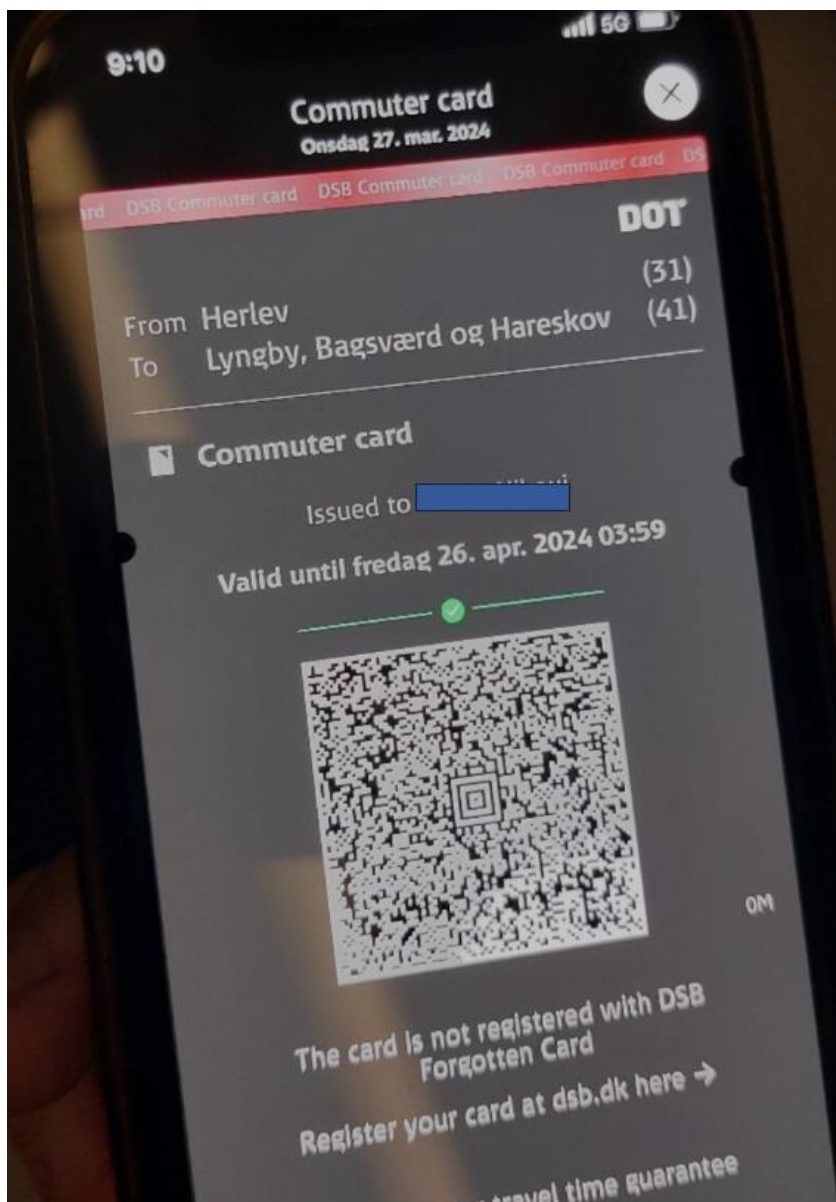
-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

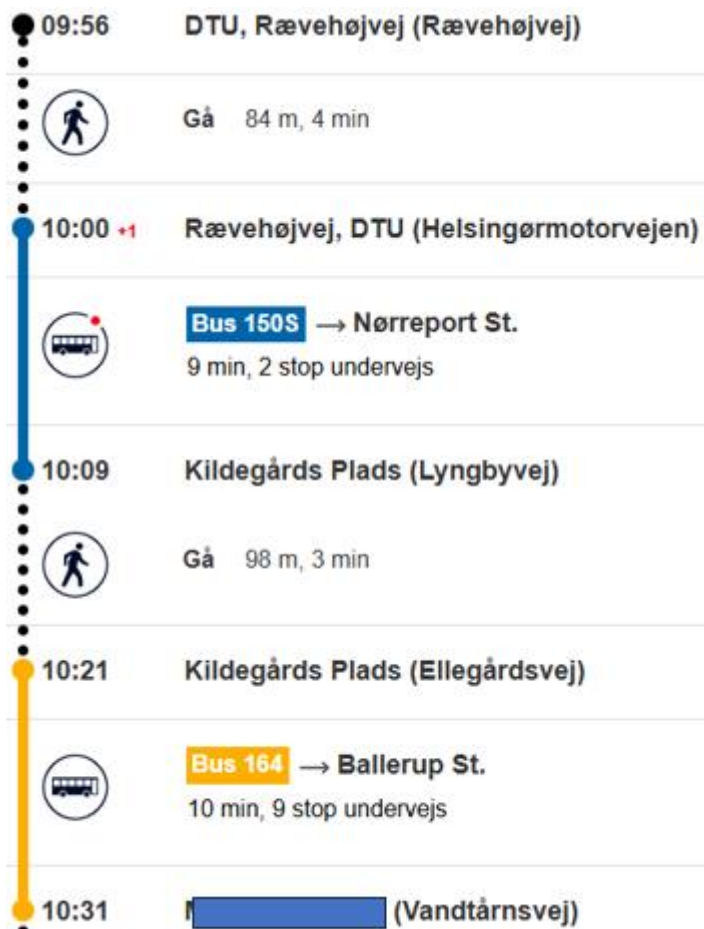
Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren købte i DSB-appen et pendlerkort til zonerne 31 og 41 for at rejse mellem sin bopæl i Søborg og sit daværende arbejde på DTU ved stoppestedet, Anker Engelunds Vej. Ifølge klageren indtastede han de pågældende destinationer og fik mulighed for at vælge forskellige pendlerkort. Det pendlerkort, han købte, var til 2 zoner, og så således ud:



En af de ruter, som Rejseplanen foreslår mellem klagerens adresse og DTU, foregår med buslinje 150S noget af vejen fra DTU, og starter i zone 51:



Rejsekort
Voksen
3 zoner

28,00 kr.

Læs mere

PRIS FOR
3 zoner
TIDSRABAT
Ingen

Tidsrabatten gælder når du checker ind hverdage mellem 11-13 og 18-07 samt lørdage, søndage & helligdage.

ZONER DU REJSE I
DOT 051, 041, 030, 031

Zoner og prisberegning

Se kort over de zoner du rejser i

Læs dette om priser generelt

Pendlerkort DOT
Voksen

4 zoner

840,00 kr.

Køb

PRIS FOR
4 zoner
ZONER DU REJSE I
DOT 051, 041, 030, 031

Periode: **30 dage**

BEMÆRK at prisen på et pendlerkort som vist her er for den valgte rejse. Den kan afvige, baseret på det valg du træffer under bestillingen af dit pendlerkort.

Stoppestedsoversigt for buslinje 150S i begge retninger:

150S Kokkedal St. - Nørreport St.

Rute	Zone	Stoppesteder
Kokkedal St.	70	Kokkedal St.
Ådalsvej		Kokkedal Industripark
Egedalsvej		Egedal Kirke
Usserød Kongevej		Fredensborg Rådhus
		Breelte Skov
		Bloustrødvej
		Bolbrovej
		Kongevejs Centret
		Hørsholm Midtpunkt
		Hovedgaden
Rungstedvej	60	Frederiksborgvej, Forskerparken
Bøge Allé		Søhuset
		Forskerparken
Agern Allé		Dr. Neergaards Vej
Hørsholm Kongevej		Uggerødvej
		Gl. Holte, Øverødvej
Helsingermotorvejen		Nærum St.
		Lundtofteparken
		Rævehøjvej, DTU
		Klampenborgvej
	30	Brogårdsvej
		Kildgårds Plads
		Tuborgvej
		Ryparken St.
		Hans Knudsens Plads
		Haraldsgade
		Vibenshus Runddel St.
		Universitetsparken
		Nørre Campus
		Rigshospitalet Syd
	1	Sølvtorvet
		Nørreport St.
Tagensvej		
Fredensgade		
Sølvgade		
Nørre Voldgade		

150S Nørreport St. - Kokkedal St.

Rute	Zone	Stoppesteder
Nørre Voldgade	1	Nørreport St.
Sølvgade		Sølvtorvet
Tagensvej		Rigshospitalet Syd
Nørre Allé		Nørre Campus
		Universitetsparken
		Vibenshus Runddel St.
		Haraldsgade
		Hans Knudsens Plads
		Ryparken St.
		Tuborgvej
	2	Kildgårds Plads
		Brogårdsvej
		Klampenborgvej
		Rævehøjvej, DTU
		Lundtofteparken
		Nærum St.
		Gl. Holte, Øverødvej
		Uggerødvej
		Hørsholm Kongevej
		Søhuset, Forskerparken
	30	Forskerparken
		Mariehøj Allé
		Hovedgaden
		Hørsholm Midtpunkt
		Kongevejs Centret
		Bolbrovej
		Bloustrødvej
		Breelte Skov
		Fredensborg Rådhus
		Egedal Kirke
	60	Kokkedal Industripark
		Kokkedal St.
		Ådalsvej
		Egedalsvej
		Usserød Kongevej
		Rungstedvej
		Frederiksborgvej
		Bøge Allé
		Agern Allé
		Dr. Neergaards Vej
	70	Hørsholm Kongevej
		Uggerødvej
		Gl. Holte, Øverødvej
		Nærum St.
		Lundtofteparken
		Rævehøjvej, DTU
		Klampenborgvej
		Rævehøjvej, DTU
		Lundtofteparken
		Nærum St.

Den 16. april 2024 rejste klageren med buslinje 150S, hvor der kl. 21:06 steg kontrollør om bord ved stoppestedet, Universitetsparken, som ligger i zone 01.

Da klageren fremviste sit pendlerkort uden zone 01, blev han kl. 21:11 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Kontrolløren skrev en note på den elektroniske kontrolafgift:

Bemærkning	Mangler zone 01 Kunden var ikke klar over manglende zone og forklare at rejseplanen havde vejledt ham til den her rute.
------------	--

Zone	001
Linje	150S
Bus nummer (Gåseddel)	7901
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	6016
Stop	Universitetsparken
Påstigning	16-04-2024 21:06:56
Udstedt dato/tid	16-04-2024 21:11:01
Stået af	16-04-2024 21:12:09

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, hvor han gjorde gældende, at Rejseplanen havde foreslået ham at rejse den pågældende rute grundet letbanevejarbejde mellem Gladsaxe og Lyngby. Klageren skrev:

"Vælg billettype: DSB Mobilbillet

Rejsekortnummer:

Buslinje: 150s

Hvor steg du på bussen?: DTU (Anker Engélunds Vej)

Hvor steg du af bussen?: Nørre Alle

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Ja (beskriv nedenfor)

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Ja (beskriv nedenfor)

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Kontrolløren sagde, at jeg skulle klage over denne fordi han også mente at den skulle annulleres. Jeg blev nødt til at tage en anden rute hjem pga vejarbejde imellem Gladsaxe og Lyngby. Rejseplanen viste at den eneste vej hjem var lige uden om min normale zoner (ca 5 stop). Jeg kunne ikke gøre for at jeg ikke kunne rejse min normale rute hvor jeg har et månedskort. Jeg synes det ville være meget uretfærdigt og barsk at skulle betale 1000 kr for dette, derfor håber jeg virkelig at I kan vise forståelse. På forhånd mange tak!"

Movia fastholdt kontrolafgiften, da klageren selv var ansvarlig for at have de korrekte zoner, også selvom der måtte være et vejarbejde:

"Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det, fordi der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Selvom der evt. er vejarbejde, der gør, at man må tage en anden rute hjem end den, man plejer, er det stadig ens eget ansvar at have de korrekte zoner. Du beskriver selv, at have brugt Rejseplanen; her vil de zoner, du skal have for den pågældende rejse også fremgå."

Klageren købte et nyt pendlerkort med gyldighed fra den 26. april 2024 til 3 zoner, nemlig zone 02, 31 og 41:



Han rejste derpå med buslinje 150S om aftenen den 26. april 2024, hvor der steg kontrollører ombord ved stoppestedet, Rævehøjvej, DTU, som noterede, at klageren allerede befandt sig ombord.

Da stoppestedet ligger i zone 51, som klageren ikke havde på sit pendlerkort, blev han kl. 19:28 pålagt endnu en kontrolafgift på 1.000 kr.

Den interne kontrolafgift:

Zone	051
Linje	150S
Bus nummer (Gåseddel)	7909
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	496
Stop	Rævehøjvej, DTU
Påstigning	26-04-2024 19:24:15
Udstedt dato/tid	26-04-2024 19:28:45
Stået af	26-04-2024 19:34:43

Bemærkning	Kunden mangler zone 051. Han er inde i bussen ved DTU Rævehøjvej. [REDACTED]
------------	--

Klageren anmodede Movia om at annullere kontrolafgiften den 30. april 2024, da han havde indtastet de korrekte stoppesteder i appen, og derpå havde valgt et af de foreslåede pendlerkort, som åbenbart ikke var gyldigt i zone 51. Klageren henviste endnu engang til, at bussen skiftede køreplaner grundet letbanebyggeriet. Han skrev:

"Vælg korttype: DSB Pendlerkort

Rejsekortnummer:

Buslinje: 300s

Hvor steg du på bussen?: DTU Akademivej (Lundtoftegårdsvej)

Hvor steg du af bussen?: Buddinge torv

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Ja (beskriv nedenfor)

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Ja (beskriv nedenfor)

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Jeg havde lige købt et månedskort i appen, for at køre med bus til og fra arbejde. Der skriver man stoppestedet hvor man stiger på bussen og der hvor man står af og så kommer der alle de mulige månedskort frem. Det havde jeg så gjort og valgte bare den med de påkrævede zoner. På vej hjem fra arbejde stod jeg på bussen fra det stoppested som jeg havde købt månedskortet til og fik en afgift fordi det stoppested åbenbart var lige på grænsen til zone 51. Jeg har siden talt med tre andre kontrollører som alle undskyldte og opfordrede mig til at klage over denne uretfærdige afgift. De sagde det umuligt kunne være min skyld at jeg i appen har mulighed for at købe en ugyldig billet og at busserne lige i mit område hele tiden ændre deres rute på grund af letbane byggeriet. Det er vel ikke meningen at man skal have en afgift på 1000kr når man har en billet og har gjort alt rigtigt. Jeg kan dog se, at den nye opdatering i appen virker til at have fixet problemet med at vise de rigtige gyldige bileter, men jeg synes i burde informere og bedre uddanne kontrollørerne så de ikke giver forkerte bøder. Desuden, så fulgte jeg mig meget



dårligt behandlet af en respektløs mand som slet ikke ville høre på det jeg prøvede at forklare ham. Jeg håber virkelig at I er viser noget forståelse for den kaos der er i øjeblikket med letbane bygeriet. Dette er netop 2. afgift jeg har fået i løbet af en uge pga de skiftende køreplaner - jeg havde en gyldig billet begge gange. På forhånd mange tak for hjælpen.”

Movia sendte derpå en forespørgsel til DSB vedrørende klagerens køb af pendlerkort, så det kunne afklares, hvorledes klagerens søgning havde været i appen, men DSB kunne ikke se dette:

”Hej DSB

Vi har brug for jeres oplysninger til vores sagsbehandling.

Movia har modtaget en indsigelse mod en kontrolafgift udstedt i linje 150S den 26-04-2024 19:28.

Vi ønsker oplysninger om:

Hvordan har kunden bestilt sine pendlerkort i perioden 1/3 - 1/6. Har kunden skrevet adresse eller valgt zoner?

Har kunden ændret sit pendlerkort efter d. 26/4 eller d. 25/6?”

DSB svarede:

”Jeg ved ikke, hvordan kunden har købt sit pendlerkort, med hensyn til indtastning af adresse eller valg af enkelte zoner. Vi har følgende oplysninger på kunden:

DSB pendler standard [27.03.24 00:00 - 26.04.24 03:59]										
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Herlev (1031)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	2	31 41	27.03.24	25.04.24	Voksen

DSB pendler standard [26.04.24 00:00 - 26.05.24 03:59]										
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	3	2 31 41	26.04.24	25.05.24	Voksen

Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	525	DSB pendler metro tillæg	Standard	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	3	2 31 41	26.04.24	25.05.24	Voksen

DSB pendler standard [26.05.24 00:00 - 25.06.24 03:59]										
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	3	2 31 41	26.05.24	24.06.24	Voksen

Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	525	DSB pendler metro tillæg	Standard	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	3	2 31 41	26.05.24	24.06.24	Voksen



Salgsg dato	Rejsedato	Fra	Til	Produkt	Leveranceform	Status	Tilbagebetalt	Pris
29.06.24	29.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
29.06.24	29.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
29.06.24	29.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
28.06.24	28.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
28.06.24	28.06.24, 27.07.24	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	DSB pendler standard	DSB App	Afsluttet	Nej	730,-
08.06.24	08.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
08.06.24	08.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
04.06.24	04.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
04.06.24	04.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
02.06.24	02.06.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
26.05.24	26.05.24, 24.06.24	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	DSB pendler standard	DSB App	Afsluttet	Nej	730,-
09.05.24	09.05.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
26.04.24	26.04.24, 25.05.24	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	DSB pendler standard	DSB App	Afsluttet	Nej	730,-
23.04.24	23.04.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
20.04.24	20.04.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
19.04.24	19.04.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Afsluttet	Nej	12,-
16.04.24	16.04.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
16.04.24	16.04.24	København, City	København, City	Standard billet	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
27.03.24	27.03.24, 25.04.24	Herlev (1031)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	DSB pendler standard	DSB App	Afsluttet	Nej	510,-
27.03.24	27.03.24, 25.05.24	Herlev (1031)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	DSB pendler standard	DSB App	Annulleret	Nej	0,-
22	26.04.24	26.04.24, 25.05.24	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	DSB pendler standard	DSB App	Afsluttet	

Efter dette svar fra DSB fastholdt Movia kontrolafgiften over for klageren, fordi klageren burde have haft købt en tilkøbsbillet for at kunne påbegynde sin rejse i zone 51, som han ikke havde på pendlerkortet:

”Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det, fordi der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Når du søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil du få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B. Her er det vigtigt, at du vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som du rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - du skal selv være opmærksom på, at du kun rejser i de zoner, du har billet til.

Kontrollørerne stiger på bussen i zone 51 og påbegynder en billetkontrol. Du befinder dig allerede i bussen, men har ikke gyldig billet til zone 51. Kontrolafgiften er derfor korrekt udstedt. Skal du rejse uden for zonerne på dit pendlerkort, skal du købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på dit pendlerkort. Hvis du derimod starter din rejse i en zone, du ikke har, skal du købe en tilkøbsbillet, inden din rejse

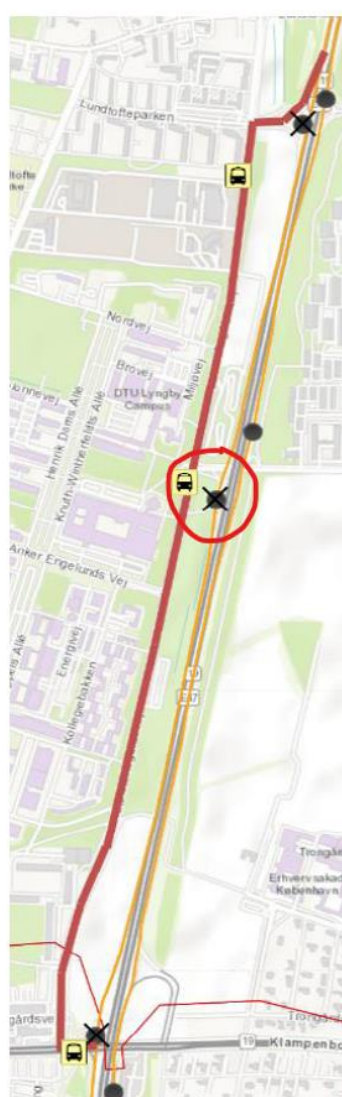
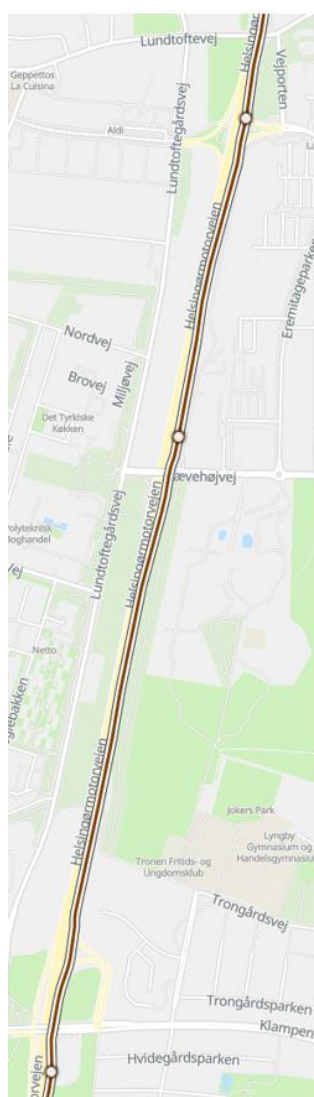
starter. Du kan læse mere om tilkøbsbilletter her <https://dinoffentligetransport.dk/find-billetter/maanedskort/tilkoebsbillet-til-pendlerkort>

For at undgå at havne i samme situation igen, kan du overveje at benytte en anden app end DSB. Du kan evt. bruge app'en Rejsebillet, som du kan læse om her: <https://www.rejsekort.dk/en/RejseBillet>
Alternativt kan du benytte et Rejsekort med kundetype Pendler Kombi, som du kan læse om her: <https://www.rejsekort.dk/Bestil/Rejsekort-med-pendler-kombi>

Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været tale om særlige omstændigheder, der har fritaget dig fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

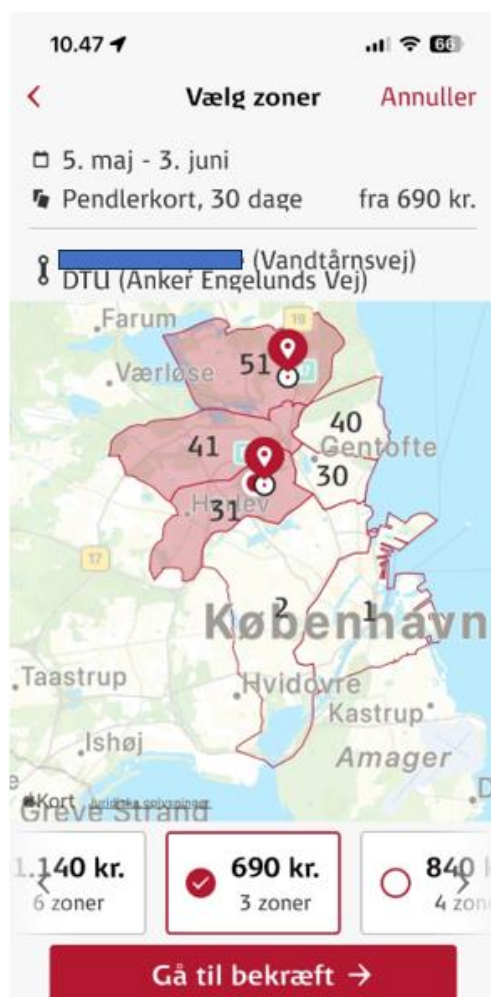
Vi beklager at du føler du har haft en dårlig oplevelse i bussen ved den pågældende billetkontrol.”

Derefter indbragte klageren de to kontrolafgifter for ankenævnet, hvor Movia har oplyst, at der i perioden fra 2. januar 2024 – 17. maj 2024 var en omlægning af ruten for buslinje 150S. Omlægningen betød, at bussen ikke kørte ad Helsingørmotorvejen, men ad Lundtoftegårdsvej, der løber parallelt med Helsingørmotorvejen (røde streg på foto nedenfor). Zonerne var uændrede.



Sekretariatets undersøgelser:

Hvis man indtaster klagerens bopæl og stoppestedet DTU (Anker Engelunds Vej) i DSB-appen, kommer der forskellige forslag til pendlerkort. De indeholder alle sammen zone 51, og det billigste pendlerkort er gyldigt til 3 zoner: 51, 41 og 31.



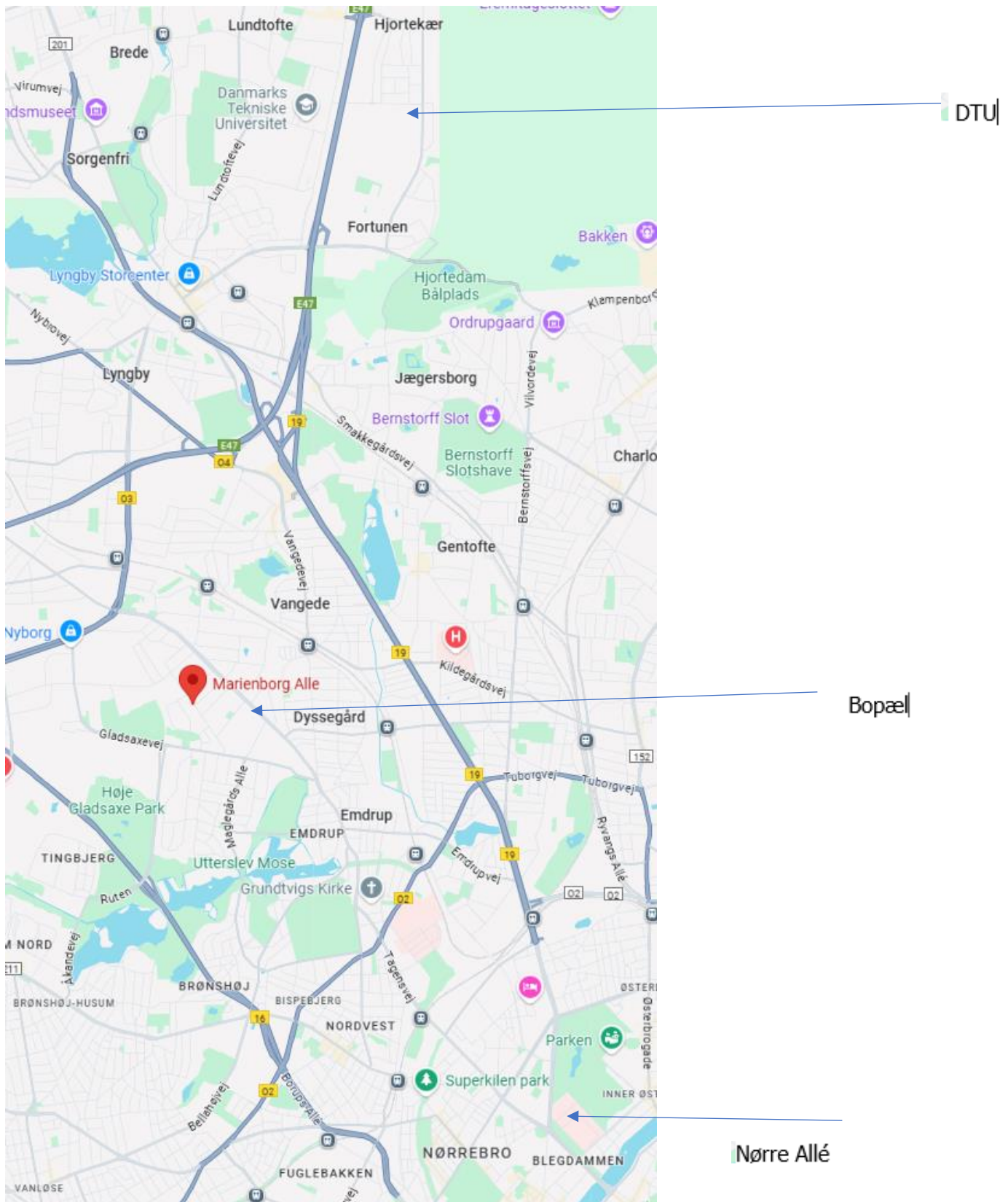
ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at både Rejseplanen og DSB-app foreslår pendlerkort, der indeholder zone 51, når man indtaster ruten fra klagerens bopæl til stoppestedet DTU (Anker Engelunds Vej), og det færreste antal zoner er 3.

Vedrørende kontrolafgiften udstedt den 16. april 2024:

Klageren havde købt et pendlerkort på kun 2 zoner til zone 31 og 41, som han foreviste på rejsen med buslinje 150S i zone 01.

Ankenævnet har ikke fundet belæg for at lægge til grund, at Rejseplanen den omhandlede dag foreslog klageren at rejse med buslinje 150S helt til Nørre Allé på Østerbro i København for at komme hjem til Søborg fra DTU i Lyngby.



Da klageren ikke havde nogen rejsehjemmel til zone 01, hvor kontrollen foregik, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Vedrørende kontrolafgiften udstedt den 26. april 2024:

Klageren befandt sig allerede ombord på buslinje 150S, da kontrollørerne steg på ved stoppestedet, Rævehøjvej, DTU, der ligger i zone 51.

Da klageren foreviste et pendlerkort, der indeholdt zonerne 02, 31 og 41, var det ikke gyldigt til at påbegynde rejsen i zone 51, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgifterne skal frafaldes.

Forbrugerrådets repræsentanter udtaler kritik vedrørende størrelsen af kontrolafgifterne:

"Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikskaberne – som monopolnende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgifternes størrelse. Dette giver skaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningsskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr."

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg fik to kontrolafgifter pga at bussens normale rute imellem mit hjem (gladsaxe) og mit arbejde (DTU) havde ændret sig pga uforudsigelig vejarbejde. Denne vejarbejde (letbanen) var ikke oplyst eller opdateret i rejseplanen og fordi den ændrede sig fra dag til dag kunne derfor ikke vide at bussen ville køre et par stop uden for de zoner som jeg havde periodekort til. I begge tilfælde, viste jeg kontrolløren en mit periodekort med mine normale zoner og forklarede at jeg ikke kunne vide eller gøre for at bussen havde ændret køreplan. Jeg havde selvfølgelig bare købt en zone forlængelse til 12kr hvis rejseplanen havde vist at jeg skulle have 3 zoner i stedet for to. Jeg viste netop til kontrolløren at rejseplanen ikke var opdateret og at den viste at kun 2 zoner var nødvendige, kontrolløren var efterfølgende enig og opfordrede mig til at klage."

Ønsker at opnå: Jeg betaler gerne en kontrolafgift hvis jeg har lavet en fejl, men jeg synes virkelig ikke det er retfærdigt at skulle betale 2x1100 kr i mit tilfælde hvor jeg havde en billet til næsten sammen pris. Jeg er nyuddannet og stadig arbejdssøgende, så jeg har ikke på nuværende tidspunkt råd til at bare betale mig fra dette besvær med at klage."

Indklagede anfører følgende:

"Baggrund for kontrolafgifterne"

Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafikselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjenings-system, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen og at kunne fremvise denne på kontrollørens forlangende.

Et pendlerkort er en personlig forudbetalt billet. Indehaveren kan rejse ubegrænset med bus, tog og metro i de tilkøbte zoner. På rejser udenfor de tilkøbte zoner kortet er gyldigt til, skal kunden have en separat billet. Ved køb af pendlerkort er det kundens eget ansvar, at det udleverede svarer til det ønskede.

En gyldig billet i form af et pendlerkort er altså en kundes dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik.

Den kollektive trafik fungerer efter princippet om selvbetjening. Det betyder ikke kun, at det er en kundes eget ansvar at sikre sig billet til hele rejsen, men også at chaufføren ikke foretager systematisk billetkontrol i bussen.

De fælles landsdækkende rejseregler:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejsekort er korrekt checket ind.

Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet/ny billet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel.

I DOT kan kunden forlænge rejsen ved at købe en en-zones tilkøbsbillet til pendlerkort, skal kunden rejse længere end én zone, eller rejser kunden på anden rejsehjemmel kan rejsen forlænges ved køb af ny billet. Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Pligten til at betale kontrolafgift er dermed ikke betinget af, hvorvidt passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Det er derimod et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at en passager skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse eller til hele rejsen, hvis det accepteres, at man med et pendlerkort kan rejse i zoner man ikke har betalt for uden at købe tilkøbsbilletter.

Kontrolafgift 2404[xxxx]

Kontrollørerne stiger på linje 150S ved stoppestedet Universitetsparken i zone 001. Klager befinder sig i bussen.

Klager fremviser kun et pendlerkort med zonerne 031 samt 041 og uden zone 001, hvorfor der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler, der præciserer, at man har pligt til at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen.

Klager oplyser til kontrolløren, at han blev vejledt af Rejseplanen.

Afgørelse og kommentarer

Klager skriver i sin henvendelse, at

"Kontrolløren sagde, at jeg skulle klage over denne fordi han også mente at den skulle annulleres. Jeg blev nødt til at tage en anden rute hjem pga vejarbejde imellem Gladsaxe og Lyngby. Rejseplanen viste at den eneste vej hjem var lige uden om min normale zoner (ca 5 stop). Jeg kunne ikke gøre for at jeg ikke kunne rejse min normale rute hvor jeg har et månedskort. Jeg synes det ville være meget uretfærdigt og barsk at skulle betale 1000 kr for dette, derfor håber jeg virkelig at I kan vise forståelse."

Vi kan afvise klagers påstand om at kontrolløren mener, at kontrolafgiften skulle annulleres. Hvis det var tilfældet ville kontrolafgiften slet ikke være blevet udstedt.

Klager oplyser desværre ikke sin normale rute, men oplyser at være steget på bussen ved DTU

Hvor steg du på bussen?: DTU (Anker Engélunds Vej)

og Nørre Allé som slutdestination.

Hvor steg du af bussen?: Nørre Alle

Vi har undersøgt sagen nærmere.

Billetkontrollen foregår i linje 150S, som kører fra Rævehøjvej, DTU til Universitetsparken og Nørre Campus, som ligger på Nørre Allé. Vi må derfor gå ud fra, at klager tager linje 150S hele vejen:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	496	Rævehøjvej, DTU	20:45	20:47:06	20:47:12	20:47:39	20:48:16	20:48:19	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	55254	Lundtoftegårdsvej	20:47	20:50:44	20:51:03	20:51:27	20:51:43	20:51:48	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	6516	Brogårdsvej	20:51	20:53:48	20:54:40	20:54:40	20:55:10	20:55:15	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	6044	Kildegårds Plads	20:54	20:57:28	20:57:42	20:57:39	20:57:54	20:58:01	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	6522	Tuborgvej	20:56	20:59:36	20:59:46	20:59:45	21:00:03	21:00:06	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	6524	Ryparken St.	20:58	21:01:45	21:02:02	21:01:58	21:02:16	21:02:20	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	1406	Hans Knudsens Plads	20:59	21:02:46	21:03:01	21:03:00	21:03:15	21:03:21	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	1407	Haraldsgade	21:00	21:03:59	21:04:09	21:03:54	21:03:54	21:03:56	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	2693	Vibenshus Runddel St.	21:01	21:04:43	21:05:11	21:05:29	21:05:46	21:06:01	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	6016	Universitetsparken	21:03	21:06:15	21:06:30	21:06:53	21:07:21	21:07:24	Realtid	7901
150S	129	Kokkedal St.	Nørreport St.	6017	Nørre Campus	21:04	21:08:16	21:08:28	21:08:29	21:09:03	21:09:10	Realtid	7901

DTU, Rævehøjvej befinder sig i zone 051, som klager ikke har i sit pendlerkort.

DSB pendler standard [27.03.24 00:00 - 26.04.24 03:59]

Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Herlev (1031)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	2	31 41	27.03.24	25.04.24	Voksen

Info-tavlen viser, at stoppestedet ligger i zone 051:



Hvis man skal fra DTU, Anker Engelunds Vej til klagers hjemmehold [i Søborg], vil den korteste strækning være med linje 300S fra Anker Engelunds Vej til Buddinge St. og skifte til linje 4A til stoppestedet Mars Allé og gå de sidste 400 m.

Hverken linje 300S eller linje 4A var omlagt på en måde som ville have haft indflydelse på klagers rejse.

Den 16. april har linje 300S afgang fra Anker Engelunds Vej kl. hhv. 20:35 og 20:55.

Afgangen kl. 20:35 er kørt forbi stoppestedet 20:35:11 og ankommet til Buddinge St. kl. 20:54:20:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 617	Anker Engelunds Vej	20:35	20:35:05	20:35:07	20:35:11	20:35:11	20:35:12	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 54607	Diplomvej	20:38	20:37:08	20:37:15	20:37:33	20:37:33	20:37:54	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 500	Lyngby Svømmehal	20:38	20:37:55	20:38:45	20:39:11	20:39:11	20:39:13	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 2729	Sorgenfrigårdsvej	20:40	20:40:01	20:40:32			20:39:13	Aflyst	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 640	Lyngby Lokal St.	20:41	20:41:27	20:41:34			20:38:45	Aflyst	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 53652	VIA-punkt	20:43	20:43:17	20:43:17			20:44:32	Mgl.Real	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 7924	Lyngby St.	20:44	20:44:24	20:44:38	20:44:44	20:44:59	20:45:03	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 54877	VIA-punkt	20:48	20:50:44	20:50:45			20:50:28	Mgl.Real	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 6	Gammelmosevej	20:50	20:51:19	20:51:24	20:50:35	20:50:44	20:50:49	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 8	Snogegårdsvej	20:52	20:52:38	20:52:42	20:53:06	20:53:18	20:53:26	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 9	Buddinge St.	20:54	20:53:50	20:54:03	20:54:20	20:55:13	20:55:19	Realtid	
300S	14	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 11	Buddinge Torv	20:55	20:56:41	20:56:46	20:56:41	20:56:41	20:56:44	Realtid	

Afgangen kl. 20:55 har været ved stoppestedet kl. 21:02:32 - 21:02:48 og er ankommet til Buddinge St. kl. 21:22:15:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 617	Anker Engelunds Vej	20:55	21:02:36	21:02:39	21:02:32	21:02:48	21:02:50	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 54607	Diplomvej	20:58	21:04:40	21:04:43	21:04:51	21:05:10	21:05:17	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 500	Lyngby Svømmehal	20:58	21:05:54	21:06:03	21:06:09	21:06:20	21:06:28	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 2729	Sorgenfrigårdsvej	21:00	21:07:35	21:07:38			21:07:26	Aflyst		
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 640	Lyngby Lokal St.	21:01	21:08:07	21:08:16			21:06:03	Aflyst		
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 53652	VIA-punkt	21:03	21:10:13	21:10:13			21:11:55	Mgl.Real		
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 7924	Lyngby St.	21:04	21:11:34	21:11:52	21:12:02	21:12:02	21:12:05	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 54877	VIA-punkt	21:08	21:18:18	21:17:53			21:18:17	Mgl.Real		
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 6	Gammelmosevej	21:10	21:20:18	21:20:18	21:18:23	21:18:33	21:18:40	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 8	Snogegårdsvej	21:12	21:20:41	21:20:41	21:21:04	21:21:17	21:21:25	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 9	Buddinge St.	21:14	21:21:49	21:22:04	21:22:15	21:22:43	21:22:46	Realtid	6021	
300S	15	Gl. Holte, Øverødvej	Ishøj St. 11	Buddinge Torv	21:15	21:24:22	21:24:25	21:24:25	21:24:25	21:24:27	Realtid	6021	

Linje 4A kører kl. 21:03:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	7204	Buddinge St.	21:03	21:03:00	21:03:00	21:00:03	21:03:42	21:03:50	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	11	Buddinge Torv	21:05	21:05:07	21:05:13	21:05:37	21:05:37	21:05:38	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	327	Gladsaxe Ringvej	21:07	21:07:01	21:07:09	21:07:39	21:07:45	21:07:50	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	328	Vandtårnsvej	21:08	21:08:29	21:08:32	21:08:46	21:08:46	21:08:47	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	329	Gyngemosevej	21:10	21:09:23	21:09:13	21:09:29	21:09:29	21:09:33	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	330	Isbanevej	21:11	21:10:31	21:10:31	21:10:34	21:10:34	21:10:35	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	331	Høje Gladsaxe	21:12	21:11:01	21:12:03	21:11:03	21:12:23	21:12:31	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	332	Dalen	21:12	21:13:29	21:13:29	21:13:35	21:13:42	21:13:47	Realtid	3279
4A	187	Buddinge St.	Friheden St.	315	Mars Allé	21:13	21:13:58	21:13:58	21:14:14	21:14:14	21:14:15	Realtid	3279

Og kl. 21:23:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	7204	Buddinge St.	21:23	21:23:00	21:23:00	21:18:00	21:22:13	21:22:26	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	11	Buddinge Torv	21:25	21:24:16	21:24:22	21:24:30	21:24:41	21:24:49	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	327	Gladsaxe Ringvej	21:27	21:25:54	21:26:06	21:26:11	21:26:11	21:26:13	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	328	Vandtårnsvej	21:28	21:26:57	21:27:06	21:26:44	21:26:44	21:26:46	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	329	Gyngemosevej	21:30	21:27:27	21:27:53	21:27:25	21:28:13	21:28:19	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	330	Isbanevej	21:31	21:28:36	21:28:49	21:29:04	21:29:37	21:29:43	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	331	Høje Gladsaxe	21:32	21:30:04	21:29:54	21:30:17	21:30:50	21:30:58	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	332	Dalen	21:32	21:31:43	21:31:44	21:32:11	21:32:11	21:32:13	Realtid	3282
4A	189	Buddinge St.	Friheden St.	315	Mars Allé	21:33	21:32:13	21:32:15	21:32:41	21:32:41	21:32:44	Realtid	3282

Det har derfor været muligt at benytte den korteste strækning.

Det er muligt i stedet at skifte til linje 6A i Buddinge eller linje 68 i Gladsaxe.

Fælles for alle rejser og buslinjer er dog, at der ikke var omlægning med betydning for klagers rejse den pågældende dag samt at de alle begynder i zone 051, som klager ikke har på sit pendlerkort.

Det fremgår af info-tavlen, at Anker Engelunds Vej ligger i zone 051:



Kontrollørerne stiger på bussen ved stoppestedet Universitetsparken. Vores kontrollører noterer altid på kontrolafgiften, om kunden har oplyst at have spurgt chaufføren til råds ved sin påstigning. På den konkrete kontrolafgift er der valgt NEJ til, at klager har oplyst kontrolløren om at have spurgt chaufføren i bussen til råds om billettering.

Movia finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager ikke har en gyldig billet, men i stedet fremviser et pendlerkort uden hverken zone 051 eller zone 001, hvor kontrollen finder sted, og ansvaret for den manglende gyldige billet må derfor ligge hos klager. Selv om Rejseplanen skulle have vejledt klager til at tage via zone 001 for at komme fra DTU til Søborg, hvilket vi finder usandsynligt, finder vi omlægningen stor nok til at klager burde have undersøgt rejsens pris.

Man har som passager i den offentlige trafik pligt til at sikre sig en gyldig billet fra rejsens start til rejsen slutter. Klager har haft tid og mulighed til at købe billet på anden vis eller undersøge rejsen nærmere. Vi finder ikke, at klager har gjort noget for at sikre sig gyldig rejsehjemmel til hele rejsen.

Kontrolafgift 24045[yyyyy]

Kontrollørerne stiger på linje 150S ved stoppestedet Rævehøjvej, DTU i zone 051.

Kontrolløren observerer, at klager allerede befinder sig allerede i bussen ved deres påstigning:

Bemærkning	Kunden mangler zone 051. Han er inde i bussen ved DTU Rævehøjvej. [REDACTED]
-------------------	--

Klager fremviser kun et pendlerkort med zonerne 002, 031 samt 041, men uden zone 051, hvorfor der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler, der præciserer, at man har pligt til at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen.

Kommentarer og afgørelse

Klager skriver:

Jeg havde lige købt et månedskort i appen, for at køre med bus til og fra arbejde. Der skriver man stoppestedet hvor man stiger på bussen og der hvor man står af og så kommer der alle de mulige månedskort frem. Det havde jeg så gjort og valgte bare den med de påkrævede zoner. På vej hjem fra arbejde stod jeg på bussen fra det stoppested som jeg havde købt månedskortet til og fik en afgift fordi det stoppested åbenbart var lige på grænsen til zone 51. Jeg har siden talt med tre andre kontrollør som alle undskyldte og opfordrede mig til at klage over denne uretfærdige afgift. De sagde det umuligt kunne være min skyld at jeg i appen har mulighed for at købe en ugyldig billet og at busserne lige i mit område hele tiden ændre deres rute på grund af letbane byggeriet. Det er vel ikke meningen at man skal have en afgift på 1000kr når man har en billet og har gjort alt rigtigt. Jeg kan dog se, at den nye opdatering i appen virker til at have fixet problemet med at vise de rigtige gyldige bileter,

Vi kan afvise, at man kan købe ugyldige bileter. Man får derimod tilbudt forskellige rejseveje foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B. Her er det vigtigt at vælge de zoner, man skal rejse i.

Det er usikkert hvad klager mener med

"den nye opdatering i appen virker til at have fixet problemet med at vise de rigtige gyldige bileter"

Tilkøbte zoner ændrer sig ikke med en opdatering, og vi kan da også se, at klagers pendlerkort ikke ændrer sig.

Klager køber den 26. april et pendlerkort med zonerne 002, 031 samt 041:

DSB pendler standard [26.04.24 00:00 - 26.05.24 03:59]

Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	3	2 31 41	26.04.24	25.05.24	Voksen

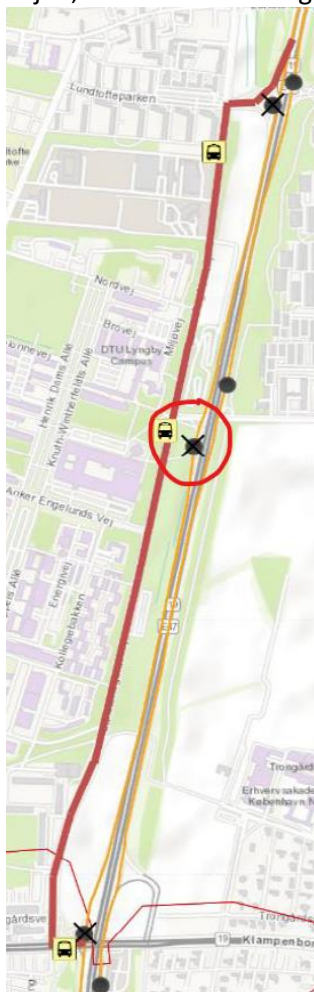
I kontrolsituationen viser klager et pendlerkort med netop zonerne 002, 031 samt 041:

Klagers næste pendlerkort, som er gyldigt fra 26. maj, har samme gyldighedszoner:

DSB pendler standard [26.05.24 00:00 - 25.06.24 03:59]

Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Lyngby, Bagsværd og Hareskov (1041)	Valby, Vanløse, Nørrebro, Ryparken (1002)	3	2 31 41	26.05.24	24.06.24	Voksen

Det er korrekt, at der var en omlægning på linje 150S. Det var ikke en pludselig omlægning, men derimod en omlægning der varede fra 02. januar til 17. maj 2024 og betød, at bussen ikke kørte ad Helsingørmotorvejen, men ad Lundtoftegårdsvej. Zonerne var uændrede:



Cirklen er DTU, Rævehøjvej, hvor kontrollørerne har påstigning

Klager befinder sig allerede i bussen og må derfor være steget på senest ved stoppet Lundtofteparken der ligger før Rævehøjvej:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus
150S	82	Kokkedal St.	Nørreport St.	490	Nærum St.	19:16	19:17:07	19:17:25	19:17:45	19:18:34	19:18:39	Realtid	7909
150S	82	Kokkedal St.	Nørreport St.	551	VIA-punkt	19:18	19:19:54	19:19:54	19:20:12	19:20:12	19:20:13	Realtid	7909
150S	82	Kokkedal St.	Nørreport St.	641	Lundtofteparken	19:19	19:21:08	19:21:53	19:21:53	19:22:08	19:22:14	Realtid	7909
150S	82	Kokkedal St.	Nørreport St.	496	Rævehøjvej, DTU	19:20	19:23:10	19:23:21	19:23:26	19:24:20	19:24:21	Realtid	7909
150S	82	Kokkedal St.	Nørreport St.	552	Lundtoftegårdsvej	19:22	19:27:24	19:27:40	19:27:40	19:28:10	19:28:13	Realtid	7909
150S	82	Kokkedal St.	Nørreport St.	651	Brogårdsvej	19:26	19:30:42	19:30:59	19:31:11	19:31:25	19:31:31	Realtid	7909

At klager allerede befinder sig i bussen bekræftes af kontrolafgiften. Den er udstedt kl. 19:28:45 og har taget 3 minutter og 15 sekunder at udstede. Billetkontrollen er derfor påbegyndt før bussen når til næste stop Lundtoftegårdsvej.

Stop	Rævehøjvej, DTU
Påstigning	26-04-2024 19:24:15
Udstedt dato/tid	26-04-2024 19:28:45
Tidsforbrug	3m 15s

Info-tavlerne ved både Rævehøjvej og Lundtofteparken viser tydeligt, at stoppestederne befinder sig i zone 051:



Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende zone i klagers pendlerkort skyldtes snyd, uvidenhed, forglemmelse eller andet. Det er dog ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en pasager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Movia finder ikke, at der i den konkrete sag har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnshoved