

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0444 og 24-0433
Klageren:	XX 2730 Herlev
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	To kontrolafgifter på hver på 1.000 kr. grundet manglende zone på pendlerkort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgifterne, og gør gældende, at hvis hun køber billet i DOT-appen eller rejser på Rejse-kort, har hun kun behov for 2 zoner, så hendes pendlerkort i DOT-appen med 4 zoner inkl. slut-og startzonen for hendes rejse må være tilstrækkeligt Indklagede fastholder kontrolafgifterne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. maj 2025 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på hver på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGERNES OMSTÆNDIGHEDER:

Ifølge klageren har hun tidligere haft et fysik Rejsekort, som hun havde benyttet til at rejse fra bopælen ved stoppestedet, Vindebyvej/Herlevgårdsvej, i zone 31. Enten med buslinje 165 eller 168 med skifte til buslinje 164 ved Højergårdsvej. Herefter kørte hun til datterens skole ved stoppestedet, Agernhaven, i zone 42 i Ballerup.

Buslinje 165 stoppestedsoversigt og zoner:

Rute	Zone	Stoppesteder
Herlev St. Herlev Hovedgade	31	Herlev St. Elverhøjen Herlev Bymidte Herlevvænge Herlev Bygade Vindebyvej Smaragdvej Borgerdiget Køllegårdsvej Persillehaven Kildegårdskolen Gammelgårdsvej Højergårdsvej Hjortespringbadet Krebsdammen, Midt Sortemosevej Egebjergvej Kikudbakken Damsagervej Elme Allé Ravnehusvej Mosevænget Skandrups Allé Pilevænget Hareskov St. Gl. Hareskovvej Skovbovænget
Herlev Bygade Herlevgårdsvej		
Hjortespringvej		
Gammel Klausdalsbrovej		
Skinderskovvej Krebsdammen Hækmosen Syvendehusvej		
Skovbovænget	41	
Stationsvej Skovmose Allé		

Buslinje 164:

Vanløsevej	41	Gladssaxevej Gladssaxe Møllevej Gladssaxe Trafikplads
Gladssaxe Møllevej		Gladssaxe Kirke Gladssaxe Skole Egegården HF 4. Juli 1917 HF Smørmose HF Klausdalsbro
Klausdalsbrovej	41	Ingefærhaven Peberhaven Havnsøvej
Sennepshaven		Kildegårds skolen Gammelgårdsvej Højergårdsvej
Gammel Klausdalsbrovej	42	Skinderskovvej Hjorteengen, Tryg Forsikring Ring 4
Klausdalsbrovej		Agernhaven Nordbuen
Nordbuen	42	Egebjergvej Egebjerg Bygade Egebjerg huse
Egebjergvej		Skovmarksvej Skovvejens skole - vest Digterparken
Skovvej	42	Ballerup Rådhus Parkvej
Hold-an Vej		Ballerup St.
Banegårdspladsen		

Søgning af ruten på Rejseplanen.dk, hvor det oplyses, at der kræves 2 zoner på Rejsekort og enkeltbillet, men tre zoner 31,41 og 42 på pendlerkort:

07:22   07:39

165 164

17 min, 1 skift

[Pris & køb](#) [Detaljer](#) 

Send Følg Udskriv

07:22 Vindebyvej (Herlevgårdsvej)

 **Bus 165** → Bagsværd St. 

6 min, 6 stop undervejs

07:28 Højergårdsvej (Gammel Klausdalsbrovej)

07:32 Højergårdsvej (Gammel Klausdalsbrovej)

 **Bus 164** → Ballerup St. 

7 min, 3 stop undervejs

07:39 Agernhaven (Nordbuen)

[Pris & køb](#)

Vælg en billet:

Rejsekort 

Voksen

2 zoner

22,00 kr. [Læs mere](#)

[Se zoner og detaljer >](#)

RejseBillet 

Voksen

2 zoner

24,00 kr. [Køb](#)

[Se zoner og detaljer >](#)

Enkeltbillet DOT 

Voksen

2 zoner

24,00 kr. [Køb](#)

[Se zoner og detaljer >](#)

Pendlerkort DOT
Voksen
3 zoner

690,00 kr. [Køb](#)

[Se zoner og detaljer >](#)

Pendlerkort DSB
Voksen
3 zoner

690,00 kr. [Læs mere](#)

[Se zoner og detaljer >](#)

RejseBillet Pendler20
Voksen
3 zoner

[Læs mere](#)

[Se zoner og detaljer >](#)

Pendlerkort DOT
Voksen
3 zoner

690,00 kr. [Køb](#)

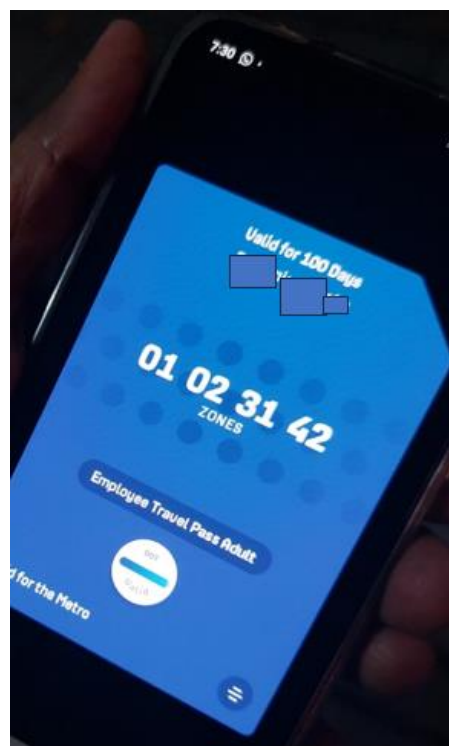
PRIS FOR
3 zoner
ZONER DU REJSE I
DOT 031, 041, 042
Periode: **30 dage**
BEMÆRK at prisen på et pendlerkort som vist her er for den valgte rejse. Den kan afvige, baseret på det valg du træffer under bestillingen af dit pendlerkort.

Zoner og prisberegning

Se kort over de zoner du rejser i [v](#)

Læs dette om priser generelt [v](#)

På et tidspunkt fik klageren et erhvervsPendlerkort, der betales via bruttolønnen, og da hun skulle vælge hvilke zoner, kortet skulle gælde til, valgte hun zone 31, 01, 02 og 42. Hun regnede med, at dette måtte være tilstrækkeligt for at køre den pågældende strækning, som kun krævede 2 zoner på hendes almindelige Rejsekort eller på en almindelig billet.



Henholdsvis den 22. og 24. oktober 2024 rejste klageren med buslinje 165, hvor der var kontrol af hendes rejsehjemmel. Den ene dag ved stoppestedet, Persillehaven, og den anden ved Kildegårds-skolen. Begge kontroller skete, mens bussen befandt sig i zone 41, som klageren ikke havde på sit pendlerkort.

Hun blev derfor i begge tilfælde pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

De elektroniske kontrolafgifter:

Zone	041
Linje	165
Bus nummer (Gåseddel)	1351
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	3749
Stop	Kildegårds skolen
Påstigning	22-10-2024 08:18:35
Udstedt dato/tid	22-10-2024 08:21:03
Stået af	22-10-2024 08:34:08
Årsag	Billet mgl. zoner

Zone	041
Linje	165
Bus nummer (Gåseddel)	1349
Bus navn	165
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	267
Stop	Persillehaven
Påstigning	24-10-2024 07:28:09
Udstedt dato/tid	24-10-2024 07:32:41
Stået af	24-10-2024 07:33:11
Årsag	Pendlerkort mangler zone
Tidsforbrug	3m 26s

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgifterne og skrev som refereret ovenfor:

Inspection fee number: 240[xxx]

Rejsekort number:

Bus line: 165 and 164

Where did you board the bus?: Vindebyvej (Herlevgårdsvej)

Where did you get off the bus?: Kildegårds skolen (Gammel Klausdalsbrovej) and changed bus 164

I have talked to the chauffeur about my ticket, when I got on the bus: Yes (describe below)

My inquiry also concerns the conversation with the ticket inspector: Yes (describe below)

What does your inquiry concern?: I have started my Journey from Vindebyvej (Herlevgårdsvej) ZONE 31 by bus 165 I changed bus at Kildegårds skolen (Gammel Klausdalsbrovej) and took the bus 164 I have Employee Travel Pass for whole year for ZONES 1,2,31 and 42. Inspector fined me 1000DKK telling me that I travelling without ticket. When I travel with Rejsekort card this it is valid and accepted. When I travel with DOT purchase ticket then it is valid Now, why my DOT Yearly Pass is NOT valid ? I request you to investigate and withdraw my fine. PLEASE. If you need more information, give me a call and lets discuss. Rejsekort and DOT ticket is valid but Employee Pass is NOT valid for the same journey, and insepector fined me for same journey. 1) Inspection Fee Number : 24098115 2) Inspection Fee Number : 24100504 Kindly have a look and please do the needful. THIS IS MY FIRST TIME THAT I GOT FINE IN MY LIFE. I NEVER BREAK THE RULE

Hun vedhæftede en søgning fra DOT om at planlægge rejsen, der viste, at det kun var påkrævet med 2 zoner:

Plan your journey Change direction

FROM
Uindebyvej (Herlevgårdsvej)

TO
Agernhaven 2750 Ballerup, Ballerup Kommune

When do you want to go?
☐ Depart now ☒ Departure time ☐ Arrival time

DATE
28-10-2024

TIME
07:20

Search

07:22 ... 07:49

163 164

Travel time	Changes	Zones
27 minutes	1 change	2 zones

Open details

Movia fastholdt kontrolafgifterne og begrundede det med, at det nødvendige antal zoner afhang af rejserute og rejsehjemmel, og at der på pendlerkort, som kunden selv har købt på baggrund af kundens behov, kræves de specifikke zonenumre, som rejsen går igennem, samt at det tydeligt fremgår af stoppestedstavlerne, hvilke zoner buslinje 165 kører igennem:

“As previously mentioned the app will show you different combinations of zones based on the different ways to get from A to B.

With a Rejsekort, you will normally pay for the number of zones that occur from the point at which you checked in to the point at which you checked out. With a Commuter Card, however, you need all zones, you are travelling in.

A Commuter Card is a personal card for buses, trains and the metro, which entitles you to travel freely every day **within the chosen zones** for the specified period.

You are solely responsible for purchasing a Commuter Pass that covers the specific zones you are travelling in. The app only makes suggestions - you have to pay attention yourself that you only travel in the zones, you have a valid ticket for.

If you have any questions regarding zones, you can contact DOT Customer Service on telephone 70157000 or Rejsekort Customer Service on telephone 70113333.

You can find your zones here https://www.rejseplanen.dk/webapp/index.html?language=en_EN#!P|TP!histId|1!histKey|H852514

It is clearly stated both at the bus stop and in the time schedule for bus 165 that it operates in zone 041. The valid zones on your Commuter Card is distinctly visible in the app and you do not have zone 041.

<https://dinoffentligetransport.dk/en/plan-your-journey/timetables-for-buses-and-harbor-buses/timetable?line=165>

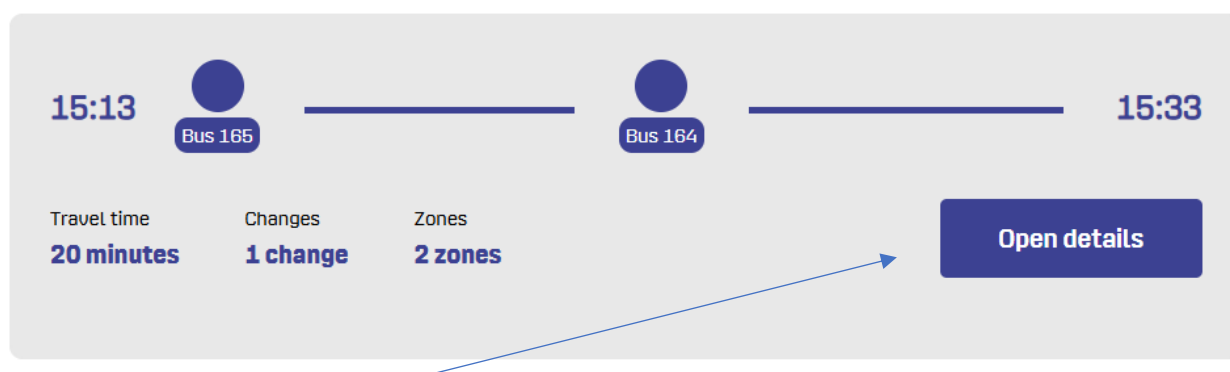
If you travel outside the zones on your Commuter Pass, you must order a ticket before the bus is leaving the zones in your Commuter Pass. If you board the bus in another zone you must purchase an extension ticket before commencing your journey.

You have not been able to show valid ticketing on the day in question even though you received an inspection fee a couple of days prior and therefore should have been aware of the issue."

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

Sekretariatets undersøgelser:

Den søgning, som klageren vedhæftede til Movia, fremgår af den engelske version af www.dinoffentligetransport.dk under afsnittet "tourist plan your journey"



Hvis der trykkes på "Open details", fremkommer nedennævnte billede, hvor det fremgår, at der er tale om enten Single Ticket eller et Citypass:

Journey details

15:13 Vindebyvej (Herlevgårdsvej)



Board the **Bus 165** towards Højergårdsvej (Gammel Klausdalsbrovej) and get off at Højergårdsvej (Gammel Klausdalsbrovej)

Travel time

6 minutes

15:26 Højergårdsvej (Gammel Klausdalsbrovej)



Board the **Bus 164** towards Agernhaven (Nordbuen) and get off at Agernhaven (Nordbuen)

Travel time

7 minutes

15:33 Arrive at Agernhaven (Nordbuen)

Ticket

Travel to Agernhaven (Nordbuen) with either a **Single Ticket** or a **City Pass**, both of which allow you to travel by bus, train, and metro.

Buy your ticket in the DOT app

Der er således ikke tale om et pendlerkort.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN I BEGGE SAGER:

Tre medlemmer med hver én stemme (Lone Bach Nielsen, Helle Berg Johansen og Dorte Lundqvist Bang) udtaler:

"Klageren foreviste ved de to kontroller den 22. og 24. oktober 2024 et pendlerkort (Erhvervskort), som var gyldigt til zonerne 01, 02, 31 og 42, men ikke til zone 41, hvor kontrollerne foregik.

Ved køb af pendlerkort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har gyldighed til de specifikke zoner, der er påført på selve kortet, og som kunden selv har valgt ved køb af kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner, men derimod de specifikke zonenumre, der er afgørende for, hvortil pendlerkortet er gyldigt.

Vi finder dermed, at kontrolafgifterne for at rejse i zone 41, som ikke var på klagerens pendlerkort, blev pålagt med rette.

Klageren kunne efter vores opfattelse ikke med rette gå ud fra, at den information, hun søgte om, hvilke zoner, hun skulle rejse i, kunne begrænses til en søgning om zoneantal på Rejsekort eller enkeltbillet, når hun skulle rejse på et pendlerkort.

Skiftet fra buslinje 165 til 164 skete ved et stoppested i zone 41, og klageren kunne derfor have set på stoppestedsoversigten, at hun befandt sig i zone 41.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse, hvis det accepteres, at et pendlerkort kan anvendes som gyldig rejsehjemmel uden for pendlerkort gyldighedsområde. Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale fuld pris for rejsen. Vi finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren kan fritages for kontrolafgiften."

Forbrugerrådets medlemmer med i alt 2 stemmer, Dorthe Thorup og Nikola Kiørboe, udtaler:

"Da klageren foreviste et pendlerkort, som var gyldigt til zonerne 01, 02, 31 og 42, men ikke til zone 41, hvor kontrollen foregik den 22. oktober 2024, blev kontrolafgiften i selve kontrolsituationen pålagt klageren med rette.

Imidlertid finder vi, at Movia skulle have frafaldet kontrolafgiften ved den efterfølgende sagsbehandling hos Movia, da det efter vores opfattelse ikke fremgik tilstrækkelig tydeligt, hvilke zoner, klageren skulle bruge til sin rejse, hvis hun søgte efter denne information på Rejseplanen.dk.

Vi har lagt vægt på, at den særdeles relevante information om de faktiske zoner, som rejsen foregår i, først vises under den relevante billettype – og efter at man har måttet klikke flere gange – selv om oplysningen ikke er afhængig af, hvilken billettype man ønsker.

På denne baggrund finder vi, at det ikke fremgik tilstrækkelig tydelig for klageren, hvilke zoner rejsen faktisk foregik i, og det er i denne henseende uden betydning, at klageren kunne have fået informationen på anden vis, fx ved at se på stoppestedsskiltet.

Vi finder derfor, at Movia skal frafalde kontrolafgiften på 1.000 kr. udstedt den 22. oktober 2024.

For så vidt angår kontrolafgiften udstedt 2 dage senere, kan Movia fastholde denne, da klageren på dette tidspunkt var vidende om, at hun ikke havde de korrekte zoner på pendlerkortet for at rejse til datterens skole."

Der træffes afgørelse i overensstemmelse med stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"I have my Employee Travel Pass for ZONE 1,2,31 and 42. My start location is 31 and my destination is 42. Since there is no direct bus from Vindebyvej (Herlevgårdsvej) to Agernhaven 2K Ballerup so I boarded bus 165 and changed the bus 164 at Kildegårds skolen. Inspector charged me fees of 1000 DKK and considered me as without ticket. This is not acceptable

Ønsker at opnå: Please understand the cases and observations...

Senario1 : If we buy DOT ticket from Vindebyvej (Herlevgårdsvej) ZONE 31 and wanted to go Agernhaven 2K Ballerup ZONE 42. Then DOT purchased ticket shows 2 ZONES and if I change the bus at Kildegårds skolen then it is still VALID

Senario2 : If we travel with Rejsekort in same direction by changing bus it still VALID without any additional fee.

Then why my DOT Yearly pass having correct zones are NOT valid. If my DOT pass is not valid then above scenarios should be valid. I can prove it. May be software need the correction then.

I request you to understand the situation and help me. and please withdraw my Inspection fees. This is a big amount, I never break any rule and this was the first time in my life. I am new to Denmark, may be I am not aware of some detailed fine rules. But in this case please have a closer look."

Indklagede anfører følgende:

" Movia hereby responds to the complaint regarding inspection fee 240[xxxx] issued in the bus 165 on the 24.10.2024. We enclose previous correspondence with the customer, as well as attachments. Two days earlier, [klageren] received another inspection fee for the same reason, in the same bus, but in the other direction. (We refer to case 24-0433)

Movia maintains that the inspection fee is rightly imposed, and we do so on the grounds that complainant did not present a valid ticket on the inspectors' inquiry in the bus.

On the day in question, [klageren] did not present a valid ticket since his commuter pass did not have the necessary zone 41 included in which he travelled when meeting the inspector. The inspection took place in zone 41, where [klageren] presented a commuter pass with the zones 1, 2, 31 and 42 included.

Movia refers to the Joint National Travel Regulations § 2.4, where it says that the Danish Travel System is based on self-service exclusively. That means that a customer is responsible for carrying a valid ticket and the customer can present it during the whole travel. A customer must ensure that the ticket is in accordance with requirements; hereby ensure that the commuter pass has the necessary zones to the travel. In this case it means that [klageren] is responsible himself for ensure that the of zones on his commuter pass is sufficient to his travel.

2.2. Customer categories

It is the customer's responsibility to have a valid travel document issued for the correct customer category.

2.3. Purchase of travel documents

To be able to travel by train, bus and Metro, the customer must be in possession of a valid travel document.

2.4. Purchase of travel document

Public transport in Denmark is an open system with widespread self-service, and it is therefore always the customer's responsibility to have a valid travel document upon boarding, including by ensuring that the Rejsekort has been checked in correctly.

The customer can extend the journey by purchasing more zones/a new single ticket for the ordinary travel document. The purchase must be made while the ordinary travel document is still valid. The rules for purchase and use of a supplementary single ticket/new single ticket adhere to the general rules for purchase of travel documents. In DOT, the customer can extend the journey by purchasing a one-zone additional single ticket for a Commuter Pass. If the customer is to travel further than one zone, or if the customer is using another travel document, the journey may be extended by purchasing a new single ticket.

2.6. Inspection of travel documents

If a valid travel document cannot be presented on request during inspection, it will not be possible to have to get a reduction or cancellation of an inspection fee by subsequent presentation of travel documents.

2.7.1. Inspection of travel documents

Customers who do not, when requested, present valid travel documents, including having checked in correctly on Rejsekort for their travel, must pay an inspection fee.

Inspection fee

On the day in question, the Inspection Team boarded the bus at Persillehaven in zone 41. The inspector noticed that [klageren] was already sitting in the bus, and he did not have zone 41 on his commuter pass. According to [klageren], he boarded the bus at Vindebyvej and was travelling to Kildegårds skolen.

Bus line: 165 and 164

Where did you board the bus?: Vindebyvej (Herlevgårdsvej)

Where did you get off the bus?: Kildegårds skolen (Gammel Klausdalsbrovej) and changed bus 164

On the bus route of 165, we see that [klageren] started his travel in zone 41.



The fee was issued at 07:32:41, because of the lacking zone.

Stop	Persillehaven
Påstigning	24-10-2024 07:28:09
Udstedt dato/tid	24-10-2024 07:32:41
Stået af	24-10-2024 07:33:11

When investigating the commuter pass, we see that his commuter pass covered the zones 1, 2, 31, and 42, but not 41, in which the inspection took place.

Billet information

BILLETTYPE: Erhvervskort	PASSAGERTYPE: Voksen
STAMKORTNUMMER: 7736363	STARTZONE: IKKE OPLYST
BILLETNUMMER: 55RHK88H	SLUTZONE: IKKE OPLYST
VARENUMMER: IKKE OPLYST	ANTAL GYLDIGE ZONER: 4
BILLETSTATUS: Gyldig	GYLDIGE ZONER: 1001, 1002, 1031, 1042
BILLET GYLDIG FRA: 01 Feb 2024 - 00:00:00	SØGEMETODE FRA: IKKE OPLYST
BILLET GYLDIG TIL: 01 Feb 2025 - 03:59:00	SØGEMETODE TIL: IKKE OPLYST
PRIS: 8117,00 kr.	

Comments and decision

Movia received the complaint from [klageren] on the 28.10.2024.

Extract from the appeal case

"I have started my Journey from Vindebyvej (Herlevgårdsvej) ZONE 31 by bus 165 I changed bus at Kildegårdskolen (Gammel Klausdalsbrovej) and took the bus 164 I have Employee Travel Pass for whole year for ZONES 1,2,31 and 42. Inspector fined me 1000DKK telling me that I travelling without ticket."

When ordering a Commuter Pass in the ticket app, you have the option to search for your journey. The app will show you different combinations of zones based on the different ways to get from A to B. It is important that you choose a Commuter Pass that covers the zones you are travelling in. The app only makes suggestions - you must pay attention yourself, that you only travel in the zones, you have a valid ticket for.

As zone 41 is a part of the journey from Vindebyvej (Herlevgårdsvej) to Kildegårdskolen (Gammel Klausdalsbrovej) when traveling with bus 165, complainant should have purchased a supplementary zone.

If you travel outside the zones on your commuter pass, you must order a ticket before the bus is leaving the zones on your commuter pass. If you board the bus in another zone, you must purchase an extension ticket before commencing your journey.

When searching for travel information between Vindebyvej (Herlevgårdsvej) to Kildegårdskolen (Gammel Klausdalsbrovej) on www.rejseplanen.dk, we get the following result:

Rejs: i Danmark

A Vindebyvej (Herlevgårdsvej)

B Kildegårdskolen (Gammel Klausdalsb)

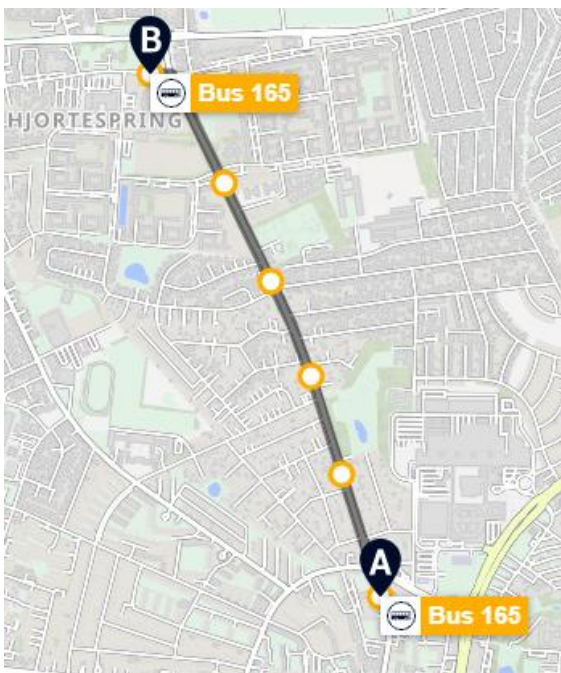
← Zoner og detaljer

Pendlerkort DOT
Voksen
2 zoner

510,00 kr. [Køb](#)

PRIS FOR
2 zoner
ZONER DU REJSER I
DOT 031, 041

As the search shows above, zone 41 is part of the journey.



When you travel on commuter passes with wrong zones, you will be able to travel in more zones than the intended zones, you have paid for. It is your own responsibility to have a valid ticket for the entire journey.

Movia refers to the Joint National Travel Regulations § 2.4, where it says that the Danish Travel System is based on self-service exclusively. That means that a customer is responsible for carrying a valid ticket and the customer can present it during the whole travel.

Movia does not take into consideration, whether the lack of a valid ticket is caused by intentional fraud, overlooking/forgetfulness or otherwise. An inspection fee is issued, when a costumer cannot present a valid ticket at the ticket inspection.

Movias conclusion

Movia maintains the inspection fee, since [klageren] travelled in zone 41, which he had not paid for.

We emphasize that [klageren] received an inspection fee two days earlier for the same reason. (See 24-0433)

The travel system is based on self-service, and therefore it is the customers own responsibility to ensure that the delivered corresponds to what is requested. We think that there exist sufficient guidelines when purchasing tickets and commuter passes. For example, it is always possible for customers to be orientated in the zone system at the bus stop, on Rejseplanen.dk or on the display inside the bus.

Despite that [klageren] had already paid for four other zones, saving one zone extra is easy if the fee would not have been maintained. The zone system is limited in relation to prices. The more zones you want pre-paid, the more expensive the commuter card will be.

By orienting yourself at the bus stop and on your commuter card about zones, a customer should know when travelling with a valid ticket or not. Therefore, boarding takes place at own risk if one boards the bus despite having wrong zones. We will point out that it is not a condition that fraud or other deliberate evasion of payment has been involved in the reason for not having valid ticket before a fee is issued. The issuance is determined by whether the customer can present a valid ticket or not.

Movia maintains the inspection fee since [klageren] could not present a valid ticket. In situations where valid tickets cannot be presented upon request, it is expected to pay a fine. This basic rule is a prerequisite for the self-service transport system, which takes place in the Capital area.

We do not find complainant has complied with his duty to ensure a valid ticket on the journey and maintain the inspection fee.

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnformand