

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 25-0002

Klageren: XX
Helsingborg, Sverige

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet rejse på pendlerkort i en zone, der ikke var omfattet af kortet

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer eller halverer kontrolafgiften, og gør gældende, at det ikke er nemt at regne ud, hvilke zoner man rejser i, når Kokkedal både er zone 70 og 80

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnformand, dommer Lone Bach Nielsen
Nikola Kiørboe
Dorthe Thorup
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. maj 2025 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

Foto 1

10.45 5G

Ringtone

Fra Helsingør St.

Til Fredensborg Rådhus (Egedalsv...)

Onsdag 19. marts

Senest søgte

- Helsingør St. Fredensborg Rådhus (Egedalsvej) ☆
- CPH Lufthavn Nyborg St. ☆

Gå til vælg produkt →

Foto 2

10.45 5G

Vælg produkt Annuller

19. marts

Helsingør St. Fredensborg Rådhus (Egedalsvej)

☒ Pendlerkort fra 840 kr.
Fri rejse i min. 30 løbende dage.

☐ Pendler20 fra 1.140 kr.
20 valgfrie dage. Skal bruges inden for 60 dage.

Gå til vælg periode →

Foto3

10.45 5G

Vælg periode Annuller

19. marts - 17. april

Pendlerkort, 30 dage fra 840 kr.

Helsingør St. Fredensborg Rådhus (Egedalsvej)

Vælg fra 30 til 60 dage

30

Ons. 19 mar. → Tors. 17 apr.

Gå til vælg zoner →

Efter valg af pendlerperioden på her 30 dage, skal kunden vælge et pendlerkort til 5 zoner, der koster 1.020 kr. eller 4 zoner, der koster 840 kr. eller 7 zoner, der koster 1.260 kr.

Valg af 5 zoner kommer op som det første forslag:

Foto 4

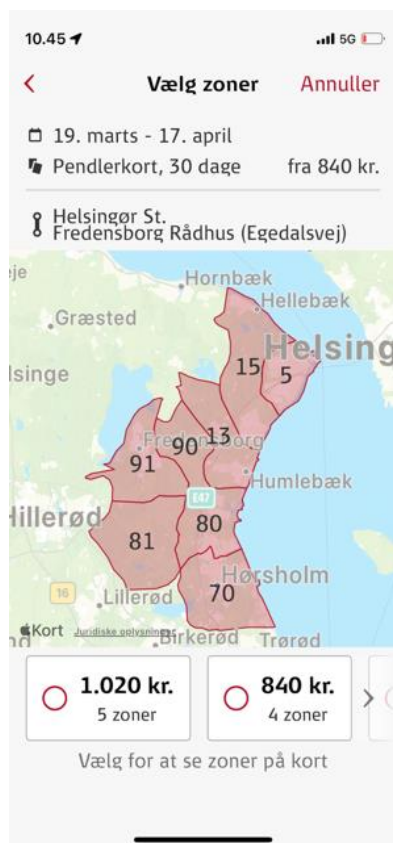


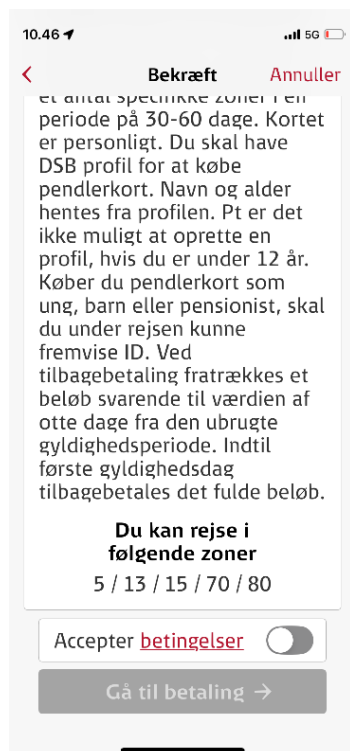
Foto 5



Foto 6



Foto 7



Hvis der vælges 4 zoner, udgår zone 70:

Foto 8

Foto 9

Foto 10

Foto 11:

(Søgning på 7 zoner er udeladt af sagsfremstillingen)

Den 4. oktober 2024 rejste klageren med buslinje 150S fra stoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), til Kokkedal st., hvorfra han skulle videre med toget til Helsingør st. for at tage fær-gen hjem til Helsingborg.

Der kører fire buslinjer fra stoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej). Både buslinje 150S og 353 kører til Kokkedal st.:



Fra Google Streetview:



Når man rejser med buslinje 150S, ligger stoppestedet i zone 70, uanset i hvilken retning bussen kører, men når man rejser med buslinje 353, ligger stoppestedet i zone 80, hvis man ankommer nordfra *fra* Kokkedal st., men i zone 70, hvis man kører i retning *mod* Kokkedal st. Der er tale om et såkaldt "grænsestoppested".

Det fremgår af Vejledningsdokumentet til DOT, at et grænsestoppested er kendetegnet ved, at det ligger i to forskellige zoner, afhængigt af i hvilken retning bussen kører.

I de tilfælde, hvor en passager har et pendlerkort til zoner, der støder op til et zonen på et grænsestoppested, kan passageren *stige af* ved dette første stop, der reelt ligger uden for pendlerkorts zoneområde, uden at blive pålagt en kontrolafgift. Passageren kan dog ikke *stige på* bussen fra stoppestedet.

Zone- og stoppestedsoversigt 150S i retning til- og fra Kokkedal st.:

150S Nørreport St. - Kokkedal St.

Rute	Zone	Stoppesteder
Nørre Voldgade Sølvgade Tagensvej Nørre Allé	1	Nørreport St. Sølvtorvet Rigshospitalet Syd Nørre Campus Universitetsparken
Lyngbyvej	2	Vibenshus Runddel St. Haraldsgade Hans Knudsens Plads Ryparken St.
	30	Tuborgvej Kildegårds Plads
	41	Brogårdsvej
Helsingørmotorvejen	51	Klampenborgvej Rævehøjvej, DTU Lundtofteparken
	60	Nærum St. Gl. Holte, Øverødvej Gl. Holte, Øverødvej
Hørsholm Kongevej Dr Neergaards Vej Agern Allé Bøge Allé Frederiksborgvej Rungstedvej Usserød Kongevej	70	Usserødvej Hørsholm Kongevej Forskerparken Søhuset, Forskerparken Mariehøj Allé Hovedgaden Hørsholm Midtpunkt Kongevejs Centret Bølbrovej Bloustrødvej Breette Skov Fredensborg Rådhus
Egedalsvej		Egedal Kirke Kokkedal Industripark Kokkedal St.
Ådalsvej Kokkedal St.		



150S Kokkedal St. - Nørreport St.

Rute	Zone	Stoppesteder
Kokkedal St. Ådalsvej Egedalsvej Usserød Kongevej	70	Kokkedal St. Kokkedal Industripark Egedal Kirke Fredensborg Rådhus Breette Skov Bloustrødvej Bølbrovej Kongevejs Centret Hørsholm Midtpunkt Hovedgaden Frederiksborgvej, Forskerparken Søhuset Forskerparken Dr. Neergaards Vej Usserødvej
Rungstedvej Bøge Allé	60	Gl. Holte, Øverødvej
Agern Allé Hørsholm Kongevej	51	Nærum St. Lundtofteparken Rævehøjvej, DTU
Helsingørmotorvejen	41	Klampenborgvej
Lyngbyvej	30	Brogårdsvej Kildegårds Plads Tuborgvej
	2	Ryparken St. Hans Knudsens Plads Haraldsgade Vibenshus Runddel St.
Nørre Allé	1	Universitetsparken Nørre Campus Rigshospitalet Syd Sølvtorvet Nørreport St.
Tagensvej Fredensgade Sølvgade Nørre Voldgade		



Zone- og stoppestedsoversigt buslinje 353 i retning fra – og til Kokkedal st.

Her fremgår det, at stoppestedet, Egedalsvej Fredensborg Rådhus ligger i to forskellige zoner afhængigt af hvilken retning bussen kører:

Rute	Zone	Stoppesteder
Kokkedal St. Ådalsvej	70	Kokkedal St. Højmosen Vænge Jellerød Parkvej Kokkedal Industripark Cirkelhuset, Ådalsvej
Usserød Kongevej Egedalsvej Brønsholmgårdsvej		Fredensborg Rådhus Hvedevænget Rugvænget Kornager Tornehaven
Holmegårdsvej Brønsholm Kongevej		Brønsholmgårdsvej Møllevej, Ungdomscenter Kirkesti Åvænget
Niverød Kongevej		Niverød, Engvej Nivå Skole Nord Damgård
Hørsholmvej	80	Storemosen Enghaven Kromosevej Fredensborgvej Nybovej
Konæveien		Toeltvej Lerarersvej
Egeskovvej	13	Nyrup Hegn Mørdrupvej Nyrup Camping Hejreskovvej Oldenvej
Munkegårdsvej Kvistgård St. Kongevejen Hørsholmvej		Farversøvej Kvistgård St. Lergravsvej Toeltvej Nybovej Fredensborgvej Kromosevej Enghaven
Niverød Kongevej		Storemosen Damgård Nivå Skole Nord Niverød, Engvej
Brønsholm Kongevej Brønsholmgårdsvej		Åvænget Kirkesti Møllevej, Ungdomscenter Tornehaven Kornager Rugvænget Hvedevænget
Usserød Kongevej Ådalsvej Kokkedal St.	70	Fredensborg Rådhus Cirkelhuset, Ådalsvej Kokkedal Industripark Jellerød Parkvej Højmosen Vænge Kokkedal St.

Klageren steg ombord på buslinje 150S fra stoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), og ombord på bussen befandt sig allerede kontrollører, der kontrollerede klagerens rejsehjemmel. Da



hans pendlerområde ikke omfattede zone 70, som bussen befandt sig i, blev han pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Movias elektroniske kontrolafgift:

Zone	070
Linje	150S
Bus nummer (Gåseddel)	7909
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	6037
Stop	Breelte Skov
Påstigning	04-10-2024 13:27:17
Udstedt dato/tid	04-10-2024 13:34:12
Stået af	04-10-2024 13:37:09
Passager tal	10
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Pendlerkort mangler zone
Bemærkning	Stod på ved Fredensborg rådhus
Id forevist	Andet ID

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og gav som begrundelse, at han har boet i udlandet fra 1987-2022 og har pendlerkort, da han dagligt rejser fra Helsingør til Kokkedal. Da Kokkedal ligger i zone 80/70, vil han normalt tage bus 353 og stå af med busstoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), i zone 80. Kontrolløren havde fortalt ham, at samme busstoppested ligger i zone 70, når rejsen starter, hvilket klageren fandt forvirrende. Han vedhæftede et billede fra bussen, når han ankommer til stoppestedet fra Kokkedal, hvor den viser zone 80.

Foto taget af klageren fra bussens tavle inde i bussen:



Movia fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, hvorefter passageren selv er ansvarlig for at have korrekt rejsehjemmel, og til at klageren ved køb af pendlerkortet selv skulle have været opmærksom på at vælge de korrekte zoner, som han rent faktisk rejser i.

Movia skrev:

"Når du søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil du få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B. Her er det vigtigt, at du vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som du rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - du skal selv være opmærksom på, at du kun rejser i de zoner, du har billet til.

Skal du rejse uden for zonerne på dit pendlerkort, skal du købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på dit pendlerkort. Hvis du derimod starter din rejse i en zone, du ikke har, skal du købe en tilkøbsbillet, inden din rejse starter.

Du kan se din startzone ved stoppestedet eller tjekke din rejse på www.rejseplanen.dk. Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været tale om særlige omstændigheder, der har fritaget dig fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift."

Og videre:

"Du kan finde din startzone ved stoppestedet eller tjekke www.rejseplanen.dk. Jeg har vedhæftet billeder af linje 150S køreplaner i begge retninger, hvor der tydeligt står, at stoppestedet Fredensborg Rådhus er i zone 70. Ja, der kan være stoppesteder, hvor det afhænger af hvilken zone bussen fortsætter i. Du skriver i din første henvendelse, at du normalvis rejser med linje 353. Linje 353 fortsætter i zone 80.

Når du søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil du få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B. Her er det vigtigt, at du vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som du rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - du skal selv være opmærksom på, at du kun rejser i de zoner, du har billet til."

Dette fik klageren til at skrive til Movia endnu engang:

" Tak for din e-mail, så meget som jeg sætter pris på din gestus, føler jeg stadig, at jeg har ret, når jeg sætter spørgsmålstegn ved zoneproblemet, som har forårsaget min forvirring.

Afklar venligst nedenstående spørgsmål, tak.

- 1) Hvordan kan et busstoppested være i 2 forskellige zoner, afhængigt af busnummeret?
- 2) Hvis jeg stiger på en bus i zone 80 og står af bussen i zone 80, men rejser med bussen i zone 70, skal jeg så betale for zone 70?
- 3) Hvorfor er bøden så høj, 1000 for en lille fejl på grund af forvirring?
- 4) Hvorfor er der ingen medfølelse for min situation, og også førstegangsforseelse.

Du har fået mig til at føle, at jeg har begået en forbrydelse, jeg er meget ked af det og skuffet."

Movia svarede:

"Der kan ses eksempler på, at et tog eller en anden busrute kan ramme forskellige zoner, selvom de kører de samme steder. Dette fænomen ses fx i forbindelse med delezoner.

Dog har det ikke relevans i din sag, da du ikke har rejst i en delezone, men i en zone, som notorisk er en forkert zone i forhold til de zoner, du har erhvervet dig på dit pendlerkort.

Jeg henviser til billederne, min kollega har sendt dig, hvor det fremgår, at du tydeligt har rejst i zone 70, som du ikke har billet til.

Du kan altid slå din rejse op på www.rejseplanen.dk. Her vil du se, hvilke zoner, du skal bruge til en konkret rejse. Se også gerne det zonekort, jeg har vedhæftet dig. Hvis du skal rejse i en zone, der grænser op til dit pendlerkort, skal du købe en tilkøbsbillet, inden du rejser ind i zonen.

Movia satte som en række andre trafikselskaber kontrolafgiften op til 1000 kr. for voksne i oktober 2022 på grund af blandt andet stigende omkostninger ved at drive trafikselskab. Alle typer af manglende gyldig billet som forkert zone, forkert

kundetype, udløbet pendlerkort med mere udløser alle en afgift på 1000 kr. Dette er en afgiftsramme, der er blevet vurderet og bestemt højere oppefra som rimelig, og som vi desværre ikke kan ændre på.”

Klageren skrev derefter igen:

” Jeg vil gerne spørge om Movia er et privat firma eller offentligt firma?
Hvis jeg havde rejst uden billet, kan jeg forstå en kontrol afgift på 1000kr, men så høj en afgift pga. At jeg er i tvivl om zonesystemet, da jeg ikke har brugt offentlig transport i over 30 år og meget har ændret sig, syntes jeg er uacceptabelt og lige frem sørgeligt, pga. Stigende omkostninger føj.

Det er en ting mere, der gør mig ked af at komme tilbage til Danmark, et lille indadvendt og småligt land, der tror er så godt men faktisk det modsatte.”

Movia svarede afslutningsvist:

”Movia er et offentligt trafikselskab der er ejet af regioner.

At mangle en enkelt zone takseres som det samme som at rejse uden gyldig billet. Som nævnt betragter vi sagen som afsluttet og henviser til kundeservice for flere spørgsmål.”

Derefter indbragte klagerens sagen for ankenævnet:

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

3 medlemmer med i alt 3 stemmer, Lone Bach Nielsen, Helle Berg Johansen og Dorte Lundqvist Bang, udtaler:

”Indledningsvist bemærker vi, at det følger af bemærkningerne til forslag om lov om trafikselskaber 2004 LF 83, at trafikselskabets kompetence til at fastsætte takster dels omfatter kompetencen til at fastsætte priser og rabatter for rejser inden for trafikselskabet, dels kompetencen til at fastsætte antallet af zoner (zonestrukturen) inden for trafikselskabets grænser. Samlet set omfatter takstkompetencen pris- og zonestrukturen.

Vi finder, at en forståelse af ordet ”zonestrukturen” kan omfatte spørgsmålet om, i hvilke zoner en bus kører, herunder hvilke stoppesteder, der skal defineres som ”grænsestoppesteder”.

Det fremgår af stoppestedsoversigterne for de to buslinjer 150S og 353, at stoppestedet for buslinje 150S’s vedkommende ligger i zone 70 uanset kørselsretning, men for buslinje 353’s vedkommende er der tale om et grænsestoppested beliggende i henholdsvis zone 70 eller 80 alt afhængig af kørselsretningen.

Det vil altid fremgå af stoppestedstavlen på det fysiske stoppested, hvilken zone buslinjens stoppe-

sted ligger i.

Klageren købte et pendlerkort fra Helsingør i zone 05 til Nivå i zone 80.

Den omhandlede dag steg klageren ombord på buslinje 150S i zone 70, og klageren havde derfor behov for også at have zone 70 på sit pendlerkort, idet pendlerkort skal være gyldige til den zone, som rejsen påbegyndes i.

Om end det kan være vanskeligt at gennemskue reglerne om grænsestoppesteder, var der med klagerens rejse med buslinje 150S ikke tale om en sådan problematik, idet der ikke var tale om et grænsestoppested for denne buslinjes vedkommende. Stoppestedet ligger i zone 70 både ved bus-sens ankomst og afgang.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren for at mangle zone 70 på pendlerkortet pålagt med rette.

Vi bemærker, at selv om Kokkedal st. er en såkaldt "grænsestation", der er kendetegnet ved at have to zoner (70/80), kan klageren udelukkende *ankomme til* Kokkedal st. med toget fra Helsingør st. og stige af, men han kan ikke fortsætte rejsen videre "*ind i*" zone 70 med bus.

Derfor er klagerens daglige pendling med buslinje 150S eller 353 fra Kokkedal st. til busstoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), rent faktisk ikke omfattet af hans pendlerkorts zoner, idet denne del af hans rejse udelukkende sker i zone 70. Ankenævnet henviser i den forbindelse til stoppesteds- og zoneoversigten for buslinje 353 fra Kokkedal st., der viser, at turen påbegyndes i zone 70, hvor den gør holdt fire gange i zone 70:

Zone	Stoppesteder
70	Kokkedal St.
	Højmosen Vænge
	Jellerød Parkvej
	Kokkedal Industripark
80	Cirkelhuset, Ådalsvej
	Fredensborg Rådhus
	Hvedevænget
	Rugvænget
13	Kornager
	Tornehaven
	Brønsholmgårdsvej
	Møllevej, Ungdomscenter
15	Kirkesti
	Åvænget
	Niverød, Engvej
	Nivå Skole Nord
15	Damgård
	Storemosen
	Enghaven
	Kromosevej
15	Fredensborgvej
	Nybovej
	Toeltvej
	Lergravsvej
15	Kvistgård St.
	Farversøvej
	Oldenvej
	Hejreskovvej
15	Nytrup Camping
	Mørdrupvej
	Nytrup Hegn
	Kongevejen 261

Vi finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

2 medlemmer med i alt 2 stemmer, Nikola Kiørboe og Dorthe Thorup, udtaler:

”Når man bestiller et pendlerkort i DSB-appen og indtaster klagerens eksakte til- og fra-destination, herunder busstoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), får man tre valgmuligheder for køb af enten 5, 4 eller 7 zoner, som vist på fotos ovenfor i sagsfremstillingen. Det er dog kun pendlerkortet til 5 zoner, som indeholder zone 70.

Det ligger i selve ordet ”pendler”, at kunden skal kunne benytte pendlerkortet til at rejse frem og tilbage mellem de indtastede destinationer. Det må derfor være åbenbart, at kunden skal kunne komme retur via samme rejserute, som udrejsen er foregået i.

Som det fremgår af fotos fra bestillingsflow’et, får kunden ikke nogen vejledning i fx at søge på Rejseplanen.dk for at se de zoner, der er nødvendige for at kunne rejse den respektive rute, herunder den sidste del af ruten med bus mellem Kokkedal st. og Fredensborg Rådhus (Egedalsvej).

Kunden får efter søgningen mulighed for at købe et pendlerkort, der kun når til Nivå zone 80, som klageren valgte.

Der afgår to buslinjer fra stoppestedet, Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), to buslinjer, som begge kører til Kokkedal st., men for den ene buslinjes vedkommende er der tale om et grænsestoppested, idet stoppestedet ligger i zone 80 ved ankomst fra Kokkedal st., selv om bussen undervejs har været kørt ind i zone 70.

Når det ovennævnte sammenholdes med, at Kokkedal st. er en såkaldt grænsestation med to zoner (70/80) finder vi, at det ikke fremstod tilstrækkelig tydeligt for klageren, at det krævede zone 70 på hans pendlerkort for at rejse *fra* stoppestedet Fredensborg Rådhus (Egedalsvej), når dette stoppested ligger i zone 80 ved bussens ankomst til stoppestedet.

Selv om klageren den pågældende dag rejste med buslinje 150S, der afgår i zone 70, finder vi, at det efter en samlet bedømmelse af sagens omstændigheder ikke kan bebrejdes klageren, at han regnede med at kunne benytte sit pendlerkort til den indtastede rute mellem Helsingør og Fredensborg Rådhus med en af de to buslinjer 150S eller 353.

Vi finder derfor, at Movia skal frafalde kontrolafgiften, og vi bemærker at klageren er nu vidende om, at han også skal have zone 70 på pendlerkortet for at have gyldig rejsehjemmel for at pendle på strækningen.”

Eftermødebemærkning fra mindretallet:

- Da klageren i kontrollsituationen ikke kunne påvise en gyldig billet, blev afgiften pålagt med rette. Forbrugerrepræsentanterne mener dog, at den indklagede skulle have frafaldet kontrolafgiften i den efterfølgende sagsbehandling, da klageren var i besiddelse af et pendlerkort, der er gyldigt fra start- til slutdestinationen.
- Vi mener, at det er problematisk, at mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst og svært at gennemskue for mange brugere.
- Der lægges særlig vægt på, at klageren har anvendt selskabets egen app til køb af pendlerkort, hvoraf det fremgår, at det er muligt at komme fra start- til slutdestinationen med det valgte antal zoner. Vi mener ikke, at det er rimeligt, at app’ens forslag kun er vejledende, og at klageren selv

skulle have orienteret sig i en anden app, for at sikre sig, at han var dækket af det korrekte antal zoner på den pågældende tur.

- Forbrugerrepræsentanterne foreslår et administrationsgebyr på 125 kr., idet afgiften i kontrolsituationen blev pålagt med rette.”

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

Fra Vejledningsdokumentet til DOT:

Rejser med almindelige busser

Der kan være flere stoppesteder i samme zone. Skiftet til en ny zone sker oftest ved et stoppested (”grænsestoppested”). Så kan man køre til dét stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenummer på stoppestedsstanderen. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Du kan altså stå af ved et ”grænsestoppested” uden at have gyldig billet eller kort til zonen.

Ved ”grænsestoppesteder” vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

I byerne standser busserne kun ved de faste stoppesteder, som er anført i køreplanerne.

Hvis de trafikale forhold uden for byerne tillader det, og der er mere end 600 meter mellem stoppestederne, kan kunden på de fleste almindelige buslinjer stige af og på bussen, selv om der ikke er et stoppested. En sådan strækning er en vinkestrækning. Vinkestrækningerne kan fremgå, når kunden søger i Rejseplanen. Specielle linjetyper (fx S-busser) standser KUN ved de anførte stoppesteder.

Når en kunde ønsker at komme med bussen på en vinkestrækning, skal der gøres tydeligt tegn i god tid. Når det er mørkt, bør der bruges lommelygte eller refleks for at fange chaufførens opmærksomhed.

Når kunden ønsker at stige af bussen på en vinkestrækning, skal kunden i god tid bede chaufføren om at stoppe. Der stoppes kun på steder, hvor det er lovligt at standse ifølge færdselsloven. Det er chaufføren, der afgør, om det er lovligt og forsvarligt at standse bussen.

Rejser med R-, S- og E-bus

Her kan zoneskift ske ved stoppesteder, men zonen skifter ofte mellem stoppesteder.

Du skal have gyldig billet eller kort til de zoner, bussen kører i.

Rejser med tog og metro

Zoneskift kan ske ved stationer eller mellem stationer.

Stationer på en zonegrænse har to zonenumre.

Hvis zoneskiftet sker ved en station, kan du køre til den station, hvor zonen skifter. Du kan altså stå af ved en ”grænsestation” uden at have gyldig billet eller kort til den zone, toget fortsætter ind i.

Hvis zonen skifter mellem to stationer, skal du have gyldig billet eller kort til begge zoner. Du skal altid have gyldig billet til de zoner, du kører i.

Bemærkninger til lovforslaget LF83 (Lov om trafiksselskaber):

"Almindelige bemærkninger:

3.5. Fastsættelse af takster og billetteringssystemer

Det følger af forslaget, at trafiksselskabet fastsætter takster og billetteringssystemer for den trafik, der varetages af trafiksselskabet. Kompetencen til at fastsætte Den nuværende gode sammenhæng i den offentlige servicetrafik på tværs af transportmidlerne skal opretholdes og styrkes. Det er derfor afgørende, at der indgås aftaler mellem trafiksselskaberne og jernbanevirksomheder, som udfører offentlig servicetrafik på kontrakt med staten, der understøtter denne sammenhæng. Lovforslaget sikrer, at det nuværende frivillige billetsamarbejde mellem busser og tog (Bus&Tog aftaler), hvor passagererne kan købe én billet til hele sin rejse uafhængigt af, om denne måtte foregå med både busser og tog, opretholdes efter kommunalreformen. I hovedstadsområdet vil det aftalebaserede takstsamarbejde mellem busser, metro og tog være en nyskabelse, idet der i henhold til lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik i dag er pligt til at anvende HUR's takster på tværs af transportmidlerne i den kollektive trafik i hovedstadsområdet. Igennem aftalerne sikres, at trafiksselskabet, Ørestadsselskabet og jernbanevirksomheder, der udfører passagertrafik udført som offentlig service, forpligtes til at opretholde det nuværende billetsamarbejde med henblik på, at borgerne ikke oplever serviceforringelser. Trafiksselskaberne forventes i geografisk udstrækning at komme til at dække over flere af de nuværende 25 takstsystemer eller dele heraf. Dette forhold vil gøre det naturligt, at trafiksselskaberne før eller siden vil etablere nye takstsystemer for at opnå en ensartethed i hele selskabets område. Der igangsættes et udvalgsarbejde med henblik på at anvise modeller for en så glidende overgang til nye takstsystemer som muligt. Udvalgsarbejdet skal klarlægge, hvordan omlægningen af de nuværende takstsystemer bedst kan ske, herunder om det kan ske i forbindelse med implementering af et landsdækkende takstsystem. Arbejdet sker med deltagelse af de kommunale parter og aktører i den offentlige servicetrafik."

Bemærkninger til daværende § 6 i lov om trafiksselskaber:

Takstkompetencen defineres i lovforslaget som kompetencen til dels at fastsætte priser og rabatter for rejser (takstsystemer) inden for trafiksselskabet, dels kompetencen til at fastsætte antallet af zoner (zonestrukturen) inden for trafiksselskabets grænser. Trafiksselskabet har som udgangspunkt takstkompetencen for den bus- og togtrafik, som trafiksselskabet selv forestår, men forpligtes til at indgå aftaler om billetsamarbejde med operatørerne i statens togtrafik (Bus&Tog aftaler). Den nuværende gode sammenhæng i den kollektive trafik på tværs af transportmidlerne skal opretholdes og forbedres efter en kommunalreform. Det er derfor afgørende, at der indgås aftaler mellem trafiksselskaberne og jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten, der understøtter denne sammenhæng. Bestemmelserne i stk. 2 skal sikre, at det nuværende frivillige samarbejde mellem busser og tog, hvor passagererne kan købe billet til hele sin rejse uafhængigt af, om denne måtte foregå med både busser og tog, skal opretholdes efter kommunalreformen. Derfor forpligtes trafiksselskaberne til fra 1. januar 2007 at have indgået aftaler med jernbanevirksomheder om billetsamarbejde, baseret på den aftalemodel i Bus&Tog samarbejdet, der i dag anvendes uden for hovedstadsområdet, således at billetten er gyldig, uanset om transporten foregår med bus eller tog. Trafik- og Energiministeriet vil i de nuværende kontrakter med DSB og andre jernbanevirksomheder aftale bestemmelser herom. Bestemmelsen i stk. 3 sikrer, at der i hovedstadsområdet fortsat er én fælles billettype til alle rejser med bus, tog og metro. For så vidt angår hovedstadsområdet vil det aftalebaserede takstsamarbejde mellem busser, metro og tog være en nyskabelse, idet der i henhold til lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik i dag er pligt til at anvende HUR's takster på tværs af transportmidlerne i den kollektive trafik i hovedstadsområdet. Igennem aftalerne skal det sikres, at trafiksselskabet på Sjælland, Ørestadsselskabet og jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten, forpligtes til at opretholde det nuværende billetsamarbejde. Samarbejdet skal fortsætte efter en kommunalreform i mindst samme udstrækning, så passagererne vil opleve samme høje tilgængelighed på tværs af transportmidlerne. Der igangsættes et udvalgsarbejde, der skal klarlægge, hvordan omlægningen af de nuværende takstsystemer bedst kan ske, herunder om det kan ske i forbindelse med implementering af et landsdækkende takstsystem. Arbejdet sker med deltagelse af de kommunale parter og aktører i den

offentlige servicetrafik. Bestemmelsen i stk. 4 bemyndiger trafik- og energiministeren til at fastsætte regler for en begrænsning i takststigningstakten, således at taksterne i gennemsnit højest kan stige svarende til pris- og lønudviklingen. I forbindelse med fastsættelsen af et sådant loft kan der bl.a. tages højde for omkostningsstrukturen i den offentlige servicetrafik. Bestemmelsen bemyndiger endvidere ministeren til i tilfælde af uenighed mellem trafiksselskaberne og de jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten - og i hovedstadsområdet tillige Ørestadsselskabet - at fastsætte generelle regler om, at taksterne opskrives med den forventede pris- og lønudvikling for det kommende år. "

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

" Vælg korttype: Rejsekort pendlerkort

Rejsekortnummer:

Buslinje: 150S

Hvor steg du på bussen?: Fredensborg Rådhus

Hvor steg du af bussen?:

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Nej

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Ja (beskriv nedenfor)

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Fredag den 4. oktober om eftermiddagen steg jeg ombord på bus 150S for at køre til Kokkedal station. På det tidspunkt var der billetkontrol om bord. Jeg har månedskort, da jeg dagligt rejser fra Helsingør til Kokkedal. Da Kokkedal ligger i zone 80/70, vil jeg normalt tage bus 353 og stå af med busstoppestedet Egedalsvej Fredensborg Rådhus, i zone 80. Den person, der tjekker mit rejsekort, oplyser mig om, at jeg starter min rejse fra samme busstoppested i zone 70, og giver mig en bøde på 1000 kr., hvilket jeg finder meget urimeligt, da jeg mener rejser i zone 80 fra Fredensborg Rådhus til Kokkedal Station, og fortsætter til Helsingør. Dette er meget forvirrende, når en zone starter og skifter. Jeg anmoder venligst om annullering af min bøde. Fremover vil jeg rejse til Nivå og tage bus 354 derfra til Kokkedal. Din forståelse i denne sag er meget værdsat tak På forhånd tak **Ønsker at opnå:** At afgiften bliver mindre minimum 50%
Eller annullere

Indklagede anfører følgende:

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

Movia fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt på baggrund af klager [klageren]s manglende fremvisning af gyldig billet i kontrolsituationen.

Klagers sag omhandler, at han startede sin rejse i zone 70, selvom hans pendlerkort kun havde zonerne 5, 13, 15 og 80. Da han ingen tilkøbsbillet eller anden rejsehjemmel havde til zone 70, fik han en kontrolafgift, vi finder, er pålagt med rette.

Et pendlerkort

Et pendlerkort er et effektivt produkt for kunden, der kører ofte på samme strækning. Prisen på kortet afhænger af, hvor mange zoner kunden er interesseret i at erhverve sig. Jo flere zoner, der ønskes, des dyrere vil prisen blive. Kunden kan med et pendlerkort kun rejse i de zoner, kunden har betalt for, og disse fremgår af kortet.

Skal man rejse uden for zonerne på sit pendlerkort, skal man købe en tilkøbsbillet, inden bussen forlader zonerne på pendlerkortet. Hvis man derimod, som klager, starter sin rejse i en zone, man ikke har, skal man købe en tilkøbsbillet, inden ens rejse starter.

Rejsesystemet er jf. § 2.4 et selvbetjeningssystem, hvor kunden selv er ansvarlig for at bære gyldig rejsehjemmel. Kunden skal selv sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. I tilfælde med pendlerkort skal kunden derfor selv sikre sig, at vedkommende har de nødvendige zoner til en bestemt rejse.

De fælles landsdækkende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet/ny billet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. I DOT kan kunden forlænge rejsen ved at købe en en-zones tilkøbsbillet til pendlerkort, skal kunden rejse længere end én zone, eller rejser kunden på anden rejsehjemmel kan rejsen forlænges ved køb af ny billet.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem.

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetypen barn på et Rejsekort Anonymt eller et Rejsekort Flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetypen barn.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrolløren stiger på linje 150S ved stoppestedet Breelte Skov i zone 70 kl. 13:27:17 den 04.10.2024. Han bliver på bussen og kontrollerer nye rejsende løbende. Ved stoppestedet efterfølgende, Fredensborg Rådhus, observerer han [klageren] stige på.

[klageren] nævner selv i sin indsigelse, at han er steget på ved Fredensborg Rådhus.

Hvor steg du på bussen?: Fredensborg Rådhus

Som det ses på 150S's køreplan, er klager steget på i zone 70 i retning mod Kokkedal.

150S Nørreport St. - Kokkedal St.

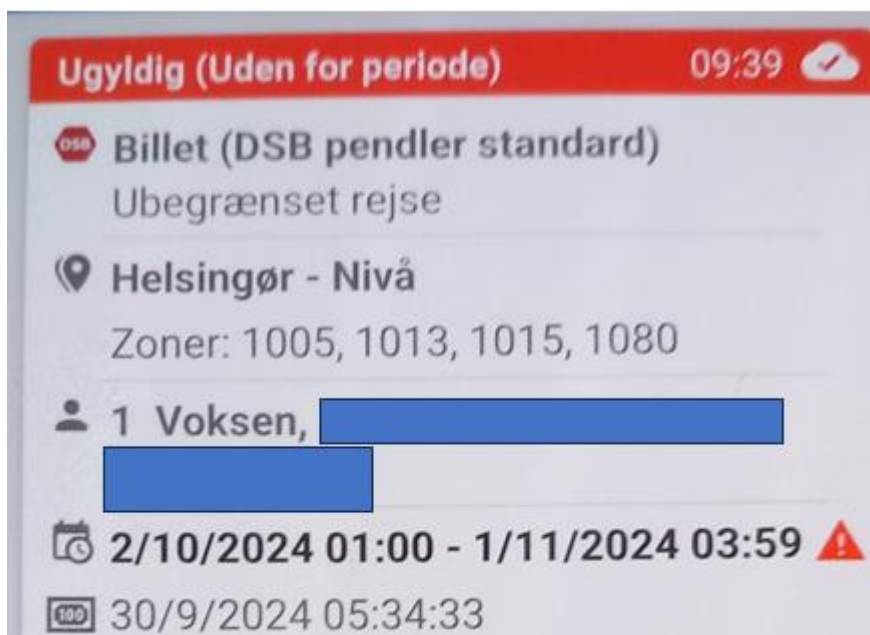
Rute	Zone	Stoppesteder
Nørre Voldgade Sølvgade Togensvej Nørre Allé	1	Nørreport St. Sølvtorvet Rigshospitalet Syd Nørre Campus Universitetsparken Vibenshus Runddel St.
Lyngbyvej	2	Haraldsgade Hans Knudsens Plads Ryparken St.
	30	Tuborgvej Kildegårds Plads
	41	Brogårdsvej
Helsingørsmotorvejen	51	Klampenborgvej Rævehøjvej, DTU Lundtofteparken Nærum St.
	60	Gt. Holte, Øverødvej Gt. Holte, Øverødvej Ubberødvej Hørsholm Kongevej Forskerparken Sehuset, Forskerparken Mariehøj Allé Hovedgaden Hørsholm Midtpunkt Kongevejs Centret Bølbrovej Bloustrødvej Breelte Skov Fredensborg Rådhus Egedal Kirke Kokkedal Industripark Kokkedal St.
Hørsholm Kongevej Dr Neergaards Vej Åger Allé Bøge Allé Frederiksborgvej Rungstedvej Usserød Kongevej	70	
Egedalsvej		
Ådalsvej Kokkedal St.		

Da klager mangler zone 70 på sit pendlerkort, modtager han en afgift med årsagen "Pendlerkort mangler zone".

Årsag	Pendlerkort mangler zone
-------	--------------------------

På klagers pendlerkort herunder fremgår det, at kun zone 5, 13, 15 og 80 er repræsenteret.

Jf. bussens køreplan er der altså ikke en eneste zone, bussen kører i, hvor klager ville kunne have kørt på sit pendlerkort.



Afgiften er færdigt udstedt kl. 13:34:12.

Stop	Breelte Skov
Påstigning	04-10-2024 13:27:17
Udstedt dato/tid	04-10-2024 13:34:12
Stået af	04-10-2024 13:37:09

Afgørelse og kommentarer

Vi læser i klagers indsigelse, at han mener, at Fredensborg Rådhus ligger i zone 80, hvorfor han kunne rejse fra denne zone.

Uddrag fra indsigelsen:

"Den person, der tjekker mit rejsekort, oplyser mig om, at jeg starter min rejse fra samme busstoppested i zone 70, og giver mig en bøde på 1000 kr., hvilket jeg finder meget urimeligt, da jeg mener rejser i zone 80 fra Fredensborg Rådhus til Kokkedal Station, og fortsætter til Helsingør."

Movia kan bekræfte, at Fredensborg Rådhus ligger i zone 70, og at klager derfor har brug for en tilkøbsbillet for at kunne rejse på denne rute.

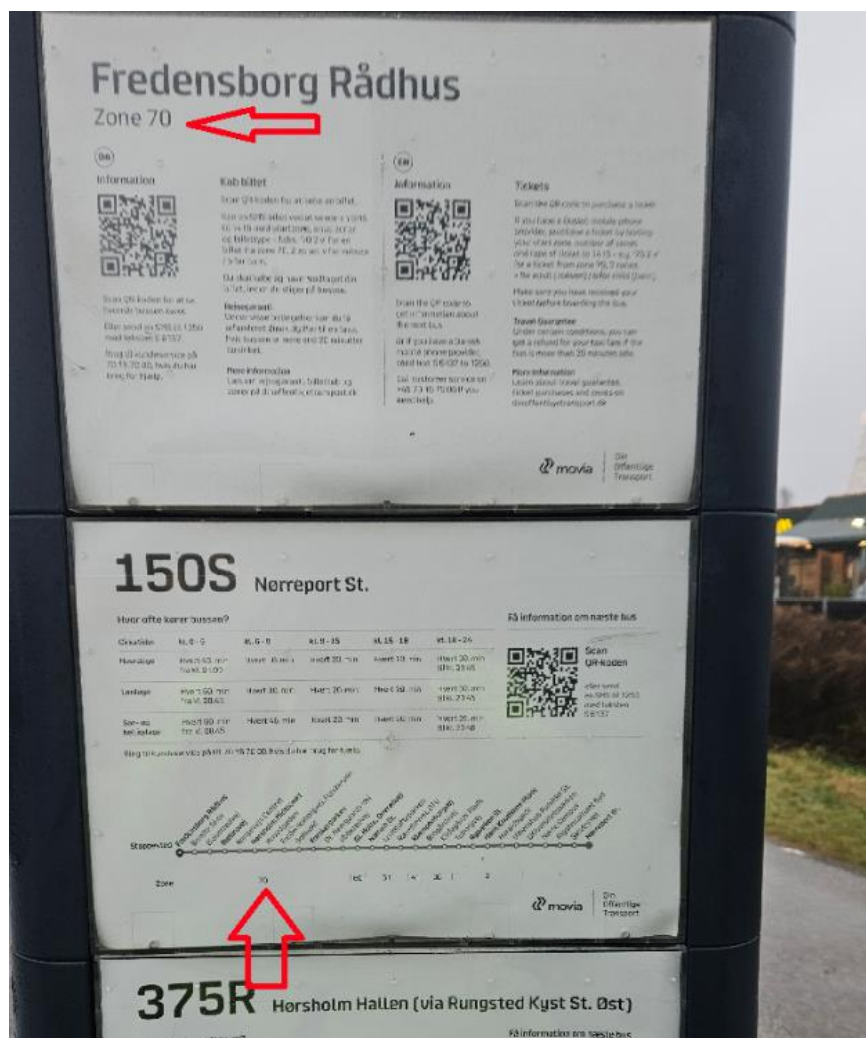
Som det ses på zonekortet herunder, kan vi se, at zone 70 grænser op til zone 80, som klager har på sit pendlerkort. Han skulle derfor have købt en tilkøbsbillet, inden han steg på bussen.



Når man søger på en rejse i en billet-app ved bestilling af pendlerkort, vil man få forskellige zonekombinationer foreslået baseret på de forskellige muligheder, der er for at komme fra A til B.

Her er det vigtigt, at du vælger det pendlerkort, som er gyldigt i de zoner, som du rent faktisk rejser i. Appens forslag er kun vejledende - man skal selv være opmærksom på, at man kun rejser i de zoner, man har billet til.

Man kan altid orientere sig om zoner ved stoppestedet, på bussens display, på rejseplanen eller ved at spørge chaufføren. Følgende billede er fra 150S's stoppested ved Fredensborg Rådhus, hvor man både øverst og specifikt under 150S's køreplan kan orientere sig i, at det er zone 70.



Vi gør opmærksom på, at rejsesystemet er baseret på selvbetjening, og at kunden ved udlevering af billet altid selv skal sikre sig, om det udleverede svarer til det ønskede.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Movias konklusion

Movia mener, at klagers afgift er pålagt med rette, da han beviseligt har rejst i zone 70, som hans pendlerkort ikke var gyldigt til.

Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende zone skyldtes snyd, uvidenhed, forglemmelse eller andet. Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler § 2.4. angående ansvar og til § 2.4.1 angående pendlerkort specifikt:

2.4.1 Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder *Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem.*

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse for betaling af hele rejsen, hvis det accepteres, at man kan rejse i zoner, der ikke indgår på ens pendlerkort uden at få en afgift. Zonerne er afgrænsede, og der er klare regler for, når man er inden- eller udenfor en zone. Der findes vejledning ved stoppestederne, på rejseplanen og på displayet i bussen.

Movia finder, at ansvaret i den konkrete sag ligger på klagers side, at der findes tilstrækkelig vejledning til at orientere sig i zonesystemet, og at der ikke har foreligget omstændigheder, der gør, at klager skal fritages for kontrolafgiften."

Til dette har klageren gjort gældende:

"Jeg er klar over at jeg har begaaet en fejl, ved at køre i en zone 70, som ikke er inkluderet i mit pendlerkort, (5-13-15-80), derefter bruger jeg nu kun de zoner jeg har.

Det jeg har sagt er at jeg ikke har brugt offentlig transport i over 25 år, og samtidig ikke boet i Danmark fra 1987 til 2022, derfor var jeg ikke sikker på zoner, da Fredensborg Rådhus åbenbart ligger i zone 70/80 i relation til busnummer ikke lokation ????? (sidst jeg tog bussen i DK brugte jeg papir klippekort, så maa-dan føler jeg at en kontrolafgift på 1000kr er meget høj, og jeg føler mig som kriminel. Jeg har i forvejen store udfordringer i Danmark, med den småborgerlige racisme og inadvendt maade at samfundet ikke har ændret sig meget i de 35 år jeg har boet i udlandet, men det er min egen krig at arbejde med.

Jeg er meget ked af dette er sket, og håber man kan være lidt mere flexible, som jeg har været vendt til i den virkelige verden, ikke som Danmark (en overdimensionerende osteklokke, en slaks EU reservat, så påvirket af Dan Turel for mange år siden)."

Hertil har Movia svaret:

"Movia mener ikke, at ansvaret for klagers fejl med den manglende zone kan være overdraget til Movia. På trods af at klager siger, at han ikke har brugt offentlig transport i 25 år, ændrer det ikke på, at ansvaret stadig er hans, og at han selv skal sikre sig, at han rejser i de korrekte zoner. Vi henviser her til § 2.4. vedrørende, at man selv skal sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnnsformand