

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	25-0003
Klageren:	XX 2300 København S
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejse-kort i buslinje 350S, hvor der ikke er "frit-flow"
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi han steg ind ad en af de døre, som chaufføren åbnede, men hvor der ikke var check ind-stander. På vej op for at checke ind blev han pålagt en kontrolafgift Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at klage-rens oplysninger om, hvor han steg på bussen, ikke passer med de fak-tiske omstændigheder, og han må derfor have befundet sig længere tid i bussen uden at checke ind
Ankenævnets sammensætning:	Nævnnsformand, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets ved-tægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 350S. I disse buslinjer er der ikke fri indstigning via samtlige døre, men kun via fordøren, hvor de to standere til check ind er placeret.

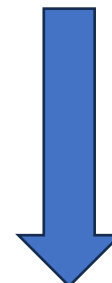
Rejsen foregik den 26. november 2024, og klageren mener at været steget ombord på bussen ved stoppestedet, Bellahøj. Kontrollørerne loggede imidlertid deres påstigning på bussen kl. 11:36:26 ved stoppestedet, Husumvej, der ligger 3 stop inden Bellahøj.

Bussen forlod Husumvej kl. 11:36:35.

Stoppestedsoversigt:

Kørselsretning:

Rute	Zone	Stoppesteder
Banegårdspladsen Ballerup Boulevard		Ballerup St. Psykiatrisk Center Ballerup Ring 4
Malmparken Lautrupparken Lautrupvang Skovlunde Byvej Herlev Hovedgade	42	Tempovej Malmparken St. Ballerup, Borupvang DTU Ballerup Campus Torvevej Virkeholm Marielundvej
Frederikssundsvej	31	Herlev Bymidte Elverhøjen Åfløjen
	2	Husum Torv Husumvej Veksøvej Brønshøj Torv Bellahøj Hulgårds Plads
Nørrebrogade		Nørrebro St. Nørrebros Runddel St.
Nørre Voldgade	1	Elmegade Nørreport St.



Kontrolløren satte et kontrolmærke på klagerens Rejsekort kl. 11:37:12 og kl. 11:37:19 og konstaterede, at kortet ikke var checket ind.

Herefter udstedte kontrolløren en kontrolafgift på 1.000 kr. kl. 11:37:53, der tog 22 sekunder at indtaste elektronisk i Movias system. Begrundelsen for udstedelsen var manglende check ind på Rejsekort.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at han var steget på bussen (formentlig) ved Bellahøj via bagdøren, men fandt ingen standere til check ind, hvorefter han havde bevæget sig op gennem bussen for at checke ind, men på vejen blev han mødt af en kontrollør:

Fra Movias klageformular

”

Buslinje: 350S

Hvor steg du på bussen?: Bellahøj

Hvor steg du af bussen?: Nørrebro St.

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Nej

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Ja (beskriv nedenfor)

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Jeg stod og ventede på bussen, på tror nok det var Bellahøj. Jeg steg ind ad bagerste dør, men der var ikke nogle steder at checke ind, som der ellers plejer at være i busserne. Da jeg så i mængden fik bevæget mig ned mod midterindgangen for at checke ind stødte jeg så på kontrolløren. Jeg ville forklare ham at jeg var på vej ned for at checke ind, men han sagde det skulle jeg gøre når jeg steg ind og han ikke så mig stå på bussen da han steg ind. Han sagde at jeg kunne sende en klage ind for at få fjernet min kontrolafgift.

Det kan ikke være rigtigt, jeg tager så sjældent bus og kender derfor ikke til alle bussernes indretning, og der står ingen steder at påstigning er forrest, der var ingen der stod af bussen i den dør jeg gik ind ad og derfor går jeg da ud fra at jeg kan gå ind når den bliver åbnet for mig...”

Movia fastholdt kontrolafgiften og begrundede det med, at Rejsekort skal checkes ind straks ved påstigning, og i alle busser, der ikke er A- eller C-busser, skal man stige ind forrest. Et check ind på et senere tidspunkt vil ikke være gyldigt.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator		Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
15	Husum Torv (2148)	●	●	11:33	11:33	11:34:11	11:34:59
16	Husumvej (2275)	●	●	11:34	11:34	11:36:23	11:36:35
17	Veksøvej (2008)	●	●	11:36	11:36	11:38:20	11:38:35
18	Brønshøj Torv (2010)	●	●	11:38	11:38	11:40:16	11:40:58
19	Bellahøj (2149)	●	●	11:42	11:42	11:43:45	11:44:09
20	Hulgårds Plads (2150)	●	●	11:43	11:43	11:45:52	11:46:14

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Zone	002
Linje	350S
Bus nummer (Gåseddel)	3033
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	2275
Stop	Husumvej
Påstigning	26-11-2024 11:36:26
Udstedt dato/tid	26-11-2024 11:37:53
Stået af	26-11-2024 11:41:29
Årsag	Rejsekort mgl. check ind
Tidsforbrug	0m 22s

Uddrag af klagerens rejsekorthistorik:

580	11-10-2024 08:09	Husum St.	08:30	Forum St.	-22,25	266,66
581	13-10-2024 18:21	Nørreport St.	18:47	Husum St.	-16,40	250,26
	13-10-2024 18:39	Kontrolmærke		Flintholm St.		250,26
582	15-10-2024 08:31	Husum St.	08:57	Amagerbro St.	-22,25	228,01
583	15-10-2024 12:05	Amagerbro St.	12:22	Frederiksberg St.	-17,80	210,21
584	15-10-2024 16:43	Linje : 2A Falkoner Allé/Rolighedsve	17:07	Linje : 5C Husumvej/Frederikssundsv.	-20,50	189,71
	15-10-2024 16:46	Kontrolmærke		Linje : 4A Mathildevej		189,71
585	17-10-2024 10:52	Husum St.	11:16	Amagerbro St.	-22,25	167,46
586	18-10-2024 15:21	Amagerbro St.	16:04	Skovbrynet St.	-35,75	131,71
587	21-10-2024 11:29	Husum St.	11:59	Amagerbro St.	-17,80	113,91



604	03-11-2024 18:10	Nørreport St.	18:37	Husum St.	-16,40	130,61	
605	04-11-2024 10:15	Husum St.	10:36	Dybbølsbro St.	-20,50	110,11	
606	05-11-2024 21:23	København H	21:47	Husum St.	-16,40	93,71	
607	06-11-2024 10:33	Husum St.	10:48	Dybbølsbro St.	-20,50	73,21	
	07-11-2024 12:00	Tank-op-aftale		Bella Center St.	300,00	373,21	
608	07-11-2024 12:00	Bella Center St.	12:10	Kongens Nytorv St.	-29,00	344,21	
609	08-11-2024 14:46	Nørreport St.	15:30	Køge st.	-70,00	274,21	
610	08-11-2024 22:04	Køge st.	22:42	København H	-56,00	218,21	
	08-11-2024 22:22	Kontrolmærke		København Syd St.		218,21	
611	15-11-2024 18:00	Amagerbro St.	18:16	Flintholm St.	-29,00	189,21	
612	16-11-2024 12:17	Amagerbro St.	12:36	Nørrebro St.	-17,80	171,41	
613	17-11-2024 00:08	Amagerbro St.	00:33	Vibenshus Runddel St.	-17,80	153,61	
	17-11-2024 00:25	Kontrolmærke		Kongens Nytorv St.		153,61	
614	17-11-2024 06:00	Vibenshus Runddel St.	06:30	Amagerbro St.	-17,80	135,81	
615	18-11-2024 11:50	Amagerbro St.	12:17	Linje : 1A Kirsten Walthers Vej	-17,80	118,01	
616	18-11-2024 15:22	København Syd St.	15:39	Nørrebro St.	-20,50	97,51	
617	19-11-2024 08:17	Amagerbro St.	08:22	Kongens Nytorv St.	-22,25	75,26	
618	20-11-2024 19:07	Amagerbro St.	19:17	Nørreport St.	-17,80	57,46	
	21-11-2024 20:24	Tank-op-aftale		Langgade St.	300,00	357,46	
619	21-11-2024 20:24	Langgade St.	20:46	Husum St.	-16,40	341,06	
+	621	23-11-2024 07:13	Enghave Plads St.	07:31	Amagerbro St.	-17,80	302,76
		23-11-2024 07:18	Kontrolmærke		Enghave Plads St.		302,76
		26-11-2024 11:37	Kontrolmærke		Linje : 350S Husumvej/Frederikssundsv.		302,76
		26-11-2024 11:37	Kontrolmærke		Linje : 350S Husumvej/Frederikssundsv.		302,76
+	622	28-11-2024 12:37	Amagerbro St.	13:08	Nørrebro St.	-17,80	284,96

Sekunder for kontrolmærkerne den 26. november 2024:

26-11-2024
11:37:19

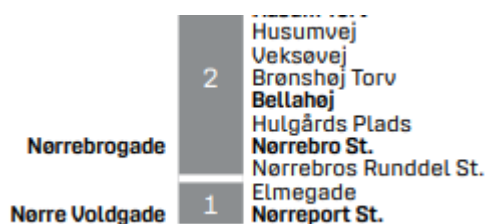
26-11-2024
11:37:12

Movia har hertil bemærket:

"Vi bemærker, at kunden rejser dagligt med S-tog eller metro, og at han har meget få check ind i busserne generelt. De få check ind der er i busser, er kun i frit flow busser. Det vil sige, at der ikke er et eneste eksempel på et check ind i en ordinær bus i løbet af de sidste 3 måneder.

For god ordens skyld skal vi sige, at vi kun kan se de gange, hvor kunden checker ind og ikke de gange, hvor der skulle have været undladt check ind.

Vi bemærker, at stort set alle klagers rejser går mellem Husum og enten Nørreport/Dybbølsbro. På 350S-køreplan ses, at den også kører mellem Husumvej og Nørreport.



Det eneste C/i i en ordinær bus de sidste 3 måneder er altså der, hvor klager får en afgift."

Logning af check ind- og ud på bussens standere (CI = check ind-stander), (CU=check ud-stander):

Vehicle 3033 @ 2024-11-26 11:34:00

		DC	1 (CI)	2 (CI)	3 (CU)	4 (CU)	5 (CU)	6 (CU)
Stop	Tid	112255	13149f	132c9f	13397b	13315d	13319e	135dd7
Elverhøjen (2143)	11:31:05	0	1	0	0	0	0	0
Åfløjen (2146)	11:32:20	0	1	0	0	0	0	0
Husum Torv (2148)	11:34:16	0	1	0	0	0	0	0
Husumvej (2275)	11:36:27	0	1	0	0	0	0	0
Brønshøj Torv (2010)	11:40:21	0	1	0	0	0	0	0
Bellahøj (2149)	11:43:33	0	0	0	0	0	1	0
Hulgårds Plads (2150)	11:45:57	0	2	0	0	0	0	0

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at ifølge bussens GPS ankom den til stoppestedet, Bellahøj, kl. 11:43:45, men klagerens Rejsekort blev allerede kontrolleret kl. 11:37:12, hvorfor klageren ikke kan være steget om bord ved dette stoppested, selv om han mener, det var dér.

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens Rejsekort blev kontrolleret henholdsvis kl. 11:37:12 og kl. 11:37:19, hvor der blev sat et kontrolmærke.

Bussen forlod stoppestedet, Husumvej, kl. 11:36:35, hvorefter det kan statueres, at klageren befandt sig ombord i i hvert fald 25 sekunder uden at checke ind.

Selv om klageren ikke måtte være vant til at rejse med busser uden "frit flow", hvor check ind kun kan ske oppe ved chaufføren, finder ankenævnet, at et tidsrum på 25 sekunder uden check ind er for langt i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3., hvorefter et check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Når en passager vælger at stige ombord på bussen via en anden dør end fordøren, bærer passageren selv risikoen for ikke at kunne vise gyldig rejsehjemmel ved en eventuel kontrol.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik af kontrolafgiftens størrelse:

"Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopoliggørende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgifternes størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr."

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på www.rejsekort.dk

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnshoved