

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 25-0124

Klageren: XX
4000 Roskilde

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på Rejsekort

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi hun faldt i snak med en kollega i bussen og skulle til at checke ind på sit Rejsekort, der havde tilstrækkelig saldo til check ind, da kontrolløren kom og udstedte en kontrolafgift. Der var på ingen måde tale om, at hun ville forsøge at snyde

Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren havde befundet sig i bussen i 1 minut og 35 sekunder uden at checke ind

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Nikola Kiørboe (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 202. Rejsen foregik den 7. februar 2025, og klageren steg ombord på bussen ved stoppestedet, Sankt Jørgensberg Lokalcenter, som bussen forlod kl. 15:16:13.

To stoppesteder senere, ved Ahornvej, loggede kontrollørerne deres påstigning på bussen kl. 15:17:48. Her begyndte de kontrollere passagerernes rejsehjemmel. Bussen forlod stoppestedet kl. 15:19:07.

Da klageren ikke var checket ind på sit Rejsekort, blev hun kl. 15:18:54 pålagt en kontrolafgift med den begrundelse, at hun ikke havde checket ind straks efter påstigning. Kontrolløren noterede på kontrolafgiften, at klageren rejste sig fra sædet, da kontrollørerne steg om bord, og søgte mod udgangen.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at hun mødte en kollega og faldt i snak, men havde sit Rejsekort med tilstrækkelig saldo i hånden og var ved at checke ind, da bussen stoppede, og kontrolløren steg ombord:

"Hvad drejer din henvendelse sig om?: Da jeg steg på bussen, mødte jeg min kollega, som sad lige bag chaufføren, og vi talte om vores arbejdsdag samt min destination, da hun ikke var vant til at se mig blandt passagererne. Jeg havde mit kort i hånden og var ved at registrere det, da bussen stoppede, og kontrolløren steg ombord på præcis samme tidspunkt. Jeg forsøgte at tale med ham, men han ville ikke forstå. Jeg havde mit kort i hånden, og der var saldo på det. Jeg ville have forstået, hvis jeg ikke havde haft et kort eller hvis der ikke var nogen saldo, men det var ikke tilfældet. Jeg er ikke vant til sådanne situationer, og det var første gang, jeg stod i en sådan situation. Det har påvirket mig meget, og det stresser mig enormt, hvilket også har en negativ indflydelse på mit familieliv og mit arbejde. Jeg håber, at I vil forstå min situation. Vedhæftet finder I mit kort, hvor I kan se, at der var dækning på det."

My journeys/activities					1 / 2
Date		From	To	Amount with disc.	Balance DKK
10-02	19:35	Høje Taastrup St.	Awaiting check out information	-70.00	187.07
10-02	17:50	Roskilde St.	18:02 Høje Taastrup St.	-28.00	257.07
03-02	17:47	Roskilde St.	20:07 Roskilde St.	-52.00	285.07
31-01	16:20	Top-up	Roskilde St.	300.00	337.07

Movia fastholdt kontrolafgiften og begrundede det med, at hun selv var ansvarlig for at checke ind, og at kontrolløren noterede, at klageren allerede sad i bussen ved kontrollørens påstigning, og først rejste sig op for at ville checke ind, da han steg på.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
8	Sct. Jørgensbjerg Lokalcenter (9865)	● ●	15:13	15:13	15:15:39	15:16:13
9	Vestergade (9866)	● ●	15:14	15:14	15:16:54	15:17:01
10	Ahornvej (6562)	● ●	15:14	15:14	15:17:47	15:19:07
11	Kildehusvej (9874)	● ●	15:16	15:16	15:20:20	15:20:20
12	Absalons Skole (9990)	● ●	15:17	15:17	15:21:35	15:21:35
13	Kornerups Vænge (9877)	● ●	15:19	15:19	15:23:04	15:23:13
14	Roskilde St. (6545)	● ●	15:23	15:25	15:26:33	15:27:04

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Zone	008
Linje	202A
Bus nummer (Gåseddel)	7406
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	6562
Stop	Ahornvej
Påstigning	07-02-2025 15:17:48
Udstedt dato/tid	07-02-2025 15:18:54
Stået af	07-02-2025 15:26:21
Passager tal	18
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Rejsekort mgl. check ind

Bemærkning:

Kunden sad i bussen ved påstigning på forreste sæde, og da jeg skulle ind skyndte hun sig at rejse sig og stille sig ved midterdøren og ville af.

Hun havde ikke trykket stop, og jeg bad om at se billet og hun fremviste rejsekort som ikke var checket ind

Rejsekorthistorikken:

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
509			Ukendt sted		Ukendt sted		337,07
	510	03-02-2025 17:47	Roskilde St.	20:07	Roskilde St.	-52,00	285,07
	07-02-2025 15:18	Kontrolmærke			Linje : 202A Ahornvej		285,07
	07-02-2025 15:18	Kontrolmærke			Linje : 202A Ahornvej		285,07

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Klageren havde den pågældende dag befundet sig ombord på bussen i ca. 1 minut og 35 sekunder, da kontrolløren steg ombord, hvor han konstaterede, at klageren rejste sig fra sædet og søgte mod udgangen. Da han scannede hendes Rejsekort, var det ikke checket ind.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Det er i den konkrete situation uden betydning, at bussen endnu ikke havde forladt stoppestedet på tidspunktet for kontrollørernes kontrol af klagerens rejsehjemmel og kontrolafgift.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik af kontrolafgiftens størrelse:

"Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafiksselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr."

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på www.rejekort.dk

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand