

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 25-0222
- Klageren:** XX  
2100 Kbh Ø
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVR-nummer:** 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Cykelkontrolafgift på 250 kr. grundet rejse med cykel i spærretiden
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, da det ikke burde være tilladt Metro Service at sælge billetter til cykel med gyldighed i spærretiden. Han fik lov til at rejse videre med cyklen, selv om han havde fået en kontrolafgift for at have cyklen med
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Dorthe Thorup  
Nikola Kiørboe  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 29. oktober 2025 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 250 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-o0o-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Tirsdag den 15. april 2025 rejste klageren med Metroen medbringende sin cykel fra Kgs. Nytorv st.

Forinden havde han kl. 17:04 checket sig selv og cyklen ind, som det fremgår af hans Rejsekorthistorik.

15-04-2025 17:04:16	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	548			Kongens Nytorv St.
15-04-2025 17:04:16	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	549	224		Kongens Nytorv St.

15-04-2025 16:51:38	15-04-2025 17:01:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	542		Poul Henningsens Plads St.	VAL_67587 - 13F959	EasyTrip	140,61	0,00
15-04-2025 16:51:38	15-04-2025 17:01:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	543	223	Poul Henningsens Plads St.	VAL_67587 - 13F959	EasyTrip	123,11	-17,50
15-04-2025 17:00:05	15-04-2025 18:26:44	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	544	223	Kongens Nytorv St.	VAL_67432 - 139AE3	EasyTrip	123,11	0,00
15-04-2025 17:04:02	15-04-2025 17:16:31	01-04-2025	Check ud	Check ud	308430	937 1	545	223	Kongens Nytorv St.	VAL_21123 - 139B00	EasyTrip	123,98	0,87
15-04-2025 17:04:03	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	546	223	Kongens Nytorv St.	VAL_21122 - 13F34D	EasyTrip	106,48	-17,50
15-04-2025 17:04:07	15-04-2025 17:16:31	01-04-2025	Check ud	Check ud	308430	937 1	547	223	Kongens Nytorv St.	VAL_21123 - 139B00	EasyTrip	123,98	17,50
15-04-2025 17:04:16	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	548		Kongens Nytorv St.	VAL_21122 - 13F34D	EasyTrip	123,98	0,00
15-04-2025 17:04:16	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	549	224	Kongens Nytorv St.	VAL_21122 - 13F34D	EasyTrip	92,48	-31,50
15-04-2025 17:17:12	15-04-2025 17:27:24	01-04-2025	Kontrolmærke	Kontrol	308430	937 1	549	224	DR Byen St.	MARK_63482 - 09BFE4		0,00	0,00
15-04-2025 17:21:56	15-04-2025 17:31:42	01-04-2025	Check ud	Check ud	308430	937 1	550	224	Vestamager St.	VAL_21442 - 139D52	EasyTrip	92,35	-0,13

Der er imidlertid spærretid for cykler i Metroen på hverdage i henholdsvis morgen- og eftermiddagsmyldretiden mellem kl. 07.00-09.00 og kl. 15.30-17.30.

Metro Service har oplyst, at information om cykelspærretid gives såvel ved regelmæssige højtalerudkald som ved 'rulletekst' i de passagerinformationsdisplay, der er på alle perroner, og hvor også information om, hvornår næste tog kommer og destinationen for samme, figurerer. Derudover er der fysiske informationstavler på alle stationer om blandt andet rejse med cykel.

Efter Metroen havde forladt Ørestad st., var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da cyklen ikke måtte medbringes, blev han kl. 17:17 pålagt en cykelkontrolafgift på 250 kr.

Klageren anmodede efterfølgende Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet han kunne checke cyklen ind på Rejsekort, selv om Metroen havde spærretid, samt at han med den nye billet, som kontrolafgiften var, kunne rejse videre med cyklen. Klageren skrev:

”

Når man laver check-in med sit rejsekort, så begynder jeres tidtagning for rejsen med det samme, så i har altså de facto solgt en billet.

Det er således ikke muligt med rejsekort at købe en billet, hvis tidsmæssige gyldighed ikke beregnes fra tidspunktet for check-in.

Detfor er det en rimelig antagelse, at den købte billet kan bruges.

Imidlertid sælger i også – i det tidsrum, i kalder spærretid – cykelbilletter.

Det betyder, at i sælger en billet, som i på købstidspunktet ved ikke kan bruges, da det ikke er tilladt i spærretiden.

Det er vildledning.

Når i efterfølgende opkræver afgift for at benytte den købte cykelbillet, gør i kun sagen værre ved med den ene hånd altså først at sælge mig en billet på mit rejsekort, som i på købstidspunktet ved er ubrugelig, og derefter med den anden hånd opkræver afgift for benyttelse.

Det betyder yderligere, at i ved efterfølgende udstedelse af en afgift (som i også kalder en billet) faktisk opkræver betaling for billet to gange.

I udsteder faktisk en ny billet til min cykel – i form af en kontrolafgift – mens i samtidig erklærer min oprindelige cykelbillet ugyldig.

Det er i den grad absurd og decideret vildledende. Det absurde understreges yderligere af, at i med udstedelsen af ”den nye” cykelbillet faktisk tillader, at transporten af cyklen fortsætter.

Derfor vil jeg gerne klage over udstedelsen af afgift # 01 [REDACTED] og kræve, at den annulleres.

Jeg kræver samtidig, at adfærden med at sælge billetter, som i på købstidspunktet ved ikke kan benyttes i henhold til jeres egne bestemmelser, stopper.

Jeg kræver også, at alle afgifter udstedt i tilsvarende sammenhæng refunderes til de passagerer, fra hvem i måtte have opkrævet en afgift.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften:

”Jeg har nu undersøgt din sag, men jeg kan desværre ikke tilbyde dig at annullere eller reducere afgiften, da den er korrekt udstedt i henhold til de landsdækkende rejseregler for offentlig transport.

Du har modtaget en kontrolafgift, fordi du havde din cykel med i spærretiden i metroen. Uden for cykel-spærretiden kan du medtage din cykel i Metroen, når du har købt en cykelbillet.

I cykel-spærretiden, som er i tidsrummet 07.00-09.00 og 15.30-17.30 på hverdage, er cykler ikke tilladt i metroen. Heller ikke selvom billetten er købt udenfor spærretid.

Medtages cykler i spærretiden, udstedes en kontrolafgift og fortsat rejse er ikke tilladt. Dette gælder også selvom påstigning er sket inden spærretidens start.

Der informeres om spærretid for cykler via servicemeddelelser på stationen over højtalere og på vores passagerinformationsdisplays.

På vores hjemmeside [www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk) og informationstavlerne på stationerne kan du lære mere om, hvornår cykler kan medtages.

Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar at sørge for gyldigt kort eller billet og kende til rejsereglerne, herunder også de forskellige begrænsninger som for eksempel spærretider.

På baggrund af ovenstående fastholdes din kontrolafgift, og der er vedhæftet et nyt girokort til betaling."

Dette fik klageren til at rette henvendelse til Metro Service den 6. juni 2025 og gøre gældende, at kontrolløren havde ladet ham rejse med cyklen, da kontrolløren ikke havde bedt ham stige af, inden dørene lukkede:

"Først så hævder du belejligt "selvom billetten er købt udenfor spærretid" hvilket ikke relaterer til denne sag.

Er det blot for at forsøge at forplumre sagen?

Først - når fortsat rejse ikke er tilladt, hvorfor spørger kontrolløren så om hvor jeg skal hen? Desuden, hvis tanken er, at jeg ikke må rejse videre, hvorfor blokerer kontrolløren så ret bevist døren i stedet for at bede mig stige af? Det bør bemærkes, at vi stod lige ved siden af hinanden i god tid inden dørene lukker, så han kunne sagtens - havde han villet - have bedt mig stige af.

Du forholder dig slet ikke til, at i sælger mig en ubrugelig billet, som jeg med rimelighed kan forvente kan benyttes.

Jeg fastholder klagen og forventer, at i svarer på samtlige punkter i den oprindelige klage.

Undladelse af besvarelse af enkelte emner i den oprindelige klage betragtes som en afvisning af det punkt og vil i sagens natur i sig selv bringe sagen videre."

Metro Service udtalte, at det ikke var i orden, hvis stewarden havde blokeret døren for klageren:

"Jeg har igen gennemgået sagen, men må atter fastholde, at jeg anser kontrolafgiften udstedt på korrekt grundlag. En cykelbillet kan købes på alle tidspunkter af døgnet, også inden for spærretid. Dette giver dig dog ikke ret til at medbringe din cykel i spærretiden.

Du beskriver en situation i metroen, hvor stewarden skulle have blokeret døren. Den situation kan jeg desværre ikke udtale mig om, da jeg ikke ved hvorfor og hvordan det skete. Det er naturligvis beklageligt, hvis du har oplevet en uretfærdig behandling og det er selvfølgelig ikke i orden at blokere en dør."

Derefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Ankenævnet bemærker indledningsvist, at klageren først den 6. juni 2025 gjorde gældende over for Metro Service, at stewarden blokerede døren ved at brede sig, inden dørene lukkede, og det

kan derfor ikke forventes, at en steward kan erindre sådanne detaljer halvanden måned efter udstedelsen af kontrolafgiften. Ankenævnet kan derfor ikke tage stilling til den del af klagen.

Ankenævnet bemærker dog, at passageren skal overholde rejsereglerne på hele Metroens område, også når man befinder sig på en perron efter at have rejst med Metroen. Så selv om kontrolløren og klageren var steget af Metroen på Ørestad st., ville klageren stadig have overtrådt bestemmelsen om spærretid for cykler, fordi han forinden (omkring kl. 17:04) havde rejst med Metroen fra Kgs. Nytorv st. inden for spærretiden, der først slutter kl. 17:30.

Ifølge Metroens rejseregler er det ikke tilladt at medbringe cykler i Metroen i spærretiden fra klokken 07:00 til 09:00 og fra klokken 15:30 til 17:30. Der er hermed hjemmel til at udstede kontrolafgift på lige fod med manglende gyldig billet, selv hvis passageren kan fremvise en rejsehjemmel til cyklen.

Ankenævnet bemærker, at der er information i højtalere og på skilte samt informationstavlerne, der angiver, at cykler ikke må medbringes i Metroen i spærretiden. Det er passagerens ansvar at orientere sig, og en eventuel manglende opmærksomhed fritager ikke passageren fra at overholde rejsereglerne.

Herefter blev cykelkontrolafgiften pålagt klageren med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren har handlet bevidst, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Den omstændighed, at kontrolløren gav klageren lov til at fortsætte rejsen med cyklen efter kontrolafgiftens udstedelse, indebærer ikke, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at en kontrolafgift til en passager, der ikke har den korrekte rejsehjemmel, retter op på forholdet, så passageren herefter kan rejse videre med en gyldig rejsehjemmel i form af kontrolafgiften.

Dette kan ikke sammenlignes med en kontrolafgift for at rejse med cykel i spærretiden, hvilket ikke retter op på forholdet, hvis kunden får lov til at fortsætte rejsen med cyklen (der stadig medtages i spærretiden).

Men det er ankenævnets opfattelse, at kunderne ved at få lov til at rejse videre med cyklen herved stilles bedre end, hvis de samtidigt med cykelkontrolafgiften blev nægtet at rejse videre med cyklen. Ankenævnet vil derfor ikke kritisere Metro Service for at give passageren lov til at fortsætte rejsen med cyklen i spærretiden.

Ankenævnet har i en tidligere sag nr. 2012-0296 udtalt, at der ikke var grundlag for at udtale kritik af muligheden for at købe cykelbillet i billetautomaterne i spærretiden.

Dette kan efter ankenævnet sidestilles med muligheden for at checke en cykel ind på Rejsekort i spærretiden, og ankenævnet finder derfor ikke grundlag for at kritisere denne mulighed.

For så vidt angår billetautomaterne har de en særskilt besked om spærretiden i købsflow'et. Men da Rejsekortsystemet udfaser det fysiske Rejsekort i 2026, vil ankenævnet ikke pålægge Rejsekort&Rejseplanen A/S at udvikle en advarsel om spærretid ved cykelcheck-ind.

Men Metro Service bør overveje om, der skal videreudvikles på det digitale Rejsekort, således at

der kommer en advarselsbesked om spærretid, når kunden befinder sig på en Metrostation og vil checke en cykel ind i spærretiden.

### **Retsgrundlag:**

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

I de Fælles landsdækkende rejseregler præciseres det i pkt. 2.7.1., at man som kunde anses for værende uden gyldig rejsehjemmel, hvis rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes som fx cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages, samt i pkt. 2.7.2., at cykelkontrolafgiften udgør 250 kr. i Metro.

### **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

#### **Klageren anfører følgende:**

” Metro forholder sig heller ikke til det faktum, at stewarden blot kunne have bedt mig stige af inden dørene lukkede.

Men det så slet ikke ud til at være en del af stewardens plan - han gjorde sig bred i døren så jeg ikke forsøgte "at smutte" (selvom jeg stod helt stille uden intention om at stige af og reelt blokerede min cykels vej mod døren) med den synligt tydelige intention at udskrive en bøde.

Tillige er det symptomatisk at han efter således at have stået i døråbningen så snart de lukker vender sig om og det første han siger til mig eller nogen er ikke "hej", ikke "må jeg se kort eller billet", men "Du må ikke have cykel med" til hvilket jeg svarer "men jeg har billet - vil du ikke se mit rejsekort?" men det ville han overhovedet ikke og koncentrerede sig om at skrive "Cykel" og bad om ID. På intet tidspunkt var evt. billet et issue.”

#### **Indklagede anfører følgende:**

”Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet og det meste af landet i øvrigt, efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, at være bekendt med de regler der er gældende for brug af offentlig transport.

I de tilfælde, hvor man enten ikke kan fremvise gyldig rejsehjemmel eller man på anden vis rejser i modstrid med gældende regler, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en cykel udgør 250,-.

Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er på Din Offentlige Transport - [Fælles landsdækkende rejseregler](#) og dette fremgår tillige af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer. På informationstavlerne henledes opmærksomheden også til de gule opkaldspunkter, som findes flere steder på alle vores stationer. Disse opkaldspunkter sætter passageren i direkte kontakt til en operatør i vort

kontrolrum, som er bemannet 24 timer i døgnet. Denne operatør vil kunne rådgive og vejlede for så vidt angår alle spørgsmål, der relaterer sig til metroen.

I førnævnte rejseregler kan man blandt læse følgende:

## 2.7. Kontrolafgift

### 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel- eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages).

## Tog, metro, havnebusser og letbaner

Cykler kan medtages i tog, herunder lokalbanetog, samt metro, havnebusser, Letbanen ved Aarhus og Odense Letbane. Vær opmærksom på, at der kan være særlige regler for DSB samt lokale regler, der vedrører cykler, blandt andet spærretider og priser for medtagning af cykler. Se mere information på selskabernes hjemmeside (afsnit 17)

## Busser

Cykler kan medtages i en række busser. Se mere information på selskabernes hjemmeside (afsnit 17)

Cykler medtaget inde i bussen skal være under opsyn på hele turen, og hvis muligt fastspændt og fastholdt under kørslen.

### 4.3.1. Generelt

Der kan være tidspunkter, hvor cykler ikke må medbringes. Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre rejsen med cyklen, selv om rejsen er påbegyndt, inden tidsbegrænsningen startede (se nærmere om tidsbegrænsninger på selskabernes hjemmeside, jævnfør afsnit 21)

Der kan medtages 1 cykel pr. kunde. Det er personalet, som vurderer, om der er plads.

Der kan kun medbringes almindelige tohjulede cykler, og således ikke ladcykler, tandemcykler, påhængsvogne, Segways og lignende. Der er dog enkelte undtagelser for påhængsvogne, tandemcykler og ladcykler, se afsnit 4.2 og afsnit 4.3.2.

Køretøjer, der drives med benzin eller andet letantændeligt brændstof, må ikke medtages.

Børnecykler og børneløbehjul betragtes som legetøj, hvis de ikke overstiger målene for håndbagage. Disse kan derfor medtages gratis.

Der er særlige regler for cykelmedtagning i tog mellem Danmark og Tyskland.

For priser og nærmere bestemmelser henvises til selskabernes hjemmesider (se afsnit 17).

Tirsdag den 15. april 2025 kl. 17:17 havde klageren medbragt en cykel på sin metrorejse uagtet, at der, i metroen, er spærretid for cykler på hverdage i henholdsvis morgen- og eftermiddagsmyldretiden, nærmere bestemt mellem kl. 07.00-09.00 og kl. 15.30 – 17.30.

Da klageren blev mødt af en steward blev han derfor pålagt en cykelafgift i henhold til reglerne.

Information om cykelspærretid gives såvel ved regelmæssige højtalerudkald som ved 'rulletekst' i de passagerinformationsdisplay som er på alle perroner og hvor også information om hvornår næste tog kommer og destinationen for samme figurerer.

Derudover er der som tidligere nævnt informationstavler på alle stationer hvor også reglerne for cykelmedtagning står opført, se herunder:



## Cykler Bicycles

Du er velkommen til at tage din cykel og større løbehjul med i Metroen, når der er plads, dog ikke på hverdage i myldretiden mellem kl. 7.00-9.00 og 15.30-17.30. Du skal altid have en cykelbillet. Hvis du medbringer cykel og større løbehjul uden cykelbillet eller i myldretiden, vil du ved kontrol få en afgift. Er dit løbehjul klappet sammen, behøver du ikke en cykelbillet.


You are welcome to bring a bicycle or large scooter with you on the Metro when there is room, except on weekdays during the rush-hour between 7am-9am and 3.30pm-5.30pm. You must always have a bicycle ticket. If you bring a bicycle or large scooter during rush-hour, or without a bicycle ticket, you will be charged an inspection fee. Large scooters that are folded do not need a bicycle ticket.

Ud over rejserreglerne på DOT's hjemmeside kan man samme sted finde en masse information om at rejse med cykel, se dette link [Cykel i bus, tog eller metro](#) og klippet herunder som er hentet samme sted fra:

### Cykelbillet og Cykelpladsbillet

## Tag cyklen med i bus, tog og metro

Du kan tage din cykel gratis med i S-tog, Lokaltog, havnebusser og mange af Movias busser på Sjælland og øerne.

Skal cyklen med i metroen, kan du checke den ind på dit [rejsekort](#) eller købe en Cykelbillet Metro i DOT Billetter app. I **myldretiden** , kan du ikke tage cyklen med i metroen. I regional-/fjerntog skal cyklen have en Cykelpladsbillet til en specifik afgang.

Stadig på DOT's hjemmeside og på dette link [Vejledning til brug af kort og billetter \(.PDF\)](#) kan man finde den vejledning der er udarbejdet til kundernes brug og hvor der om cykler står således:

## 8. Særlige billetter og kort

### 8.1 Cykelmedtagning

Det er gratis at tage din cykel med i S-tog og Øresundstog ml. Østerport-Kastrup samt i alle Movias busser, lokaltog og havnebusser.

Til rejser over Øresund skal du altid købe en cykelbillet – se afsnit 10.2.

Til alle rejser med DSB's IC, IClyn, Lyn+ og regionaltog skal du altid købe en cykelpladsbillet. Læs mere på DSB's hjemmeside.

Til alle rejser med metro skal du altid købe en Cykelbillet til Metroen eller huske at tjekke cyklen ind med dit rejsekort.

*Cykelbillet til Metroen kan købes i:*

- Metroens stationer (automater)
- Rejsebillet app
- DOT Billetter app
- SMS 1415
- På rejsekort

Du skal ikke benytte rejsekort til cyklen til rejser der alene foregår med DSB's S-tog, IC, IClyn, Lyn+ og regionaltog eller til rejser med Movias busser, havnebusser og lokaltog.

*Regler for cykelmedtagning*

Du kan tage din cykel med i tog, metro, havnebusser og i alle Movias **almindelige** busser. På <https://dinoffentligetransport.dk> fremgår hvilke minibuslinjer det ikke er tilladt at medbringe cykler i.

Hvis der er tidsbegrænsninger for cykelmedtagning (se tabel herunder), er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om du er steget på, inden tidsbegrænsningen startede.

Én cykel må medtages per person. Det er altid personalet, som vurderer, om der er plads.

Busser	<p>For visse buslinjer må cykler ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. Disse buslinjer fremgår af <a href="https://dinoffentligetransport.dk">https://dinoffentligetransport.dk</a>.</p> <p>For visse buslinjer må cykler ikke medbringes natten til lørdag og søndag mellem kl. 00.30 og 04.30. Disse buslinjer fremgår af <a href="https://dinoffentligetransport.dk">https://dinoffentligetransport.dk</a>.</p> <p>Cykler kan medbringes i havnebusserne i hele driftstiden. Cyklen skal anbringes midt i bussen og være fastgjort i sele.</p>
--------	---

Lokaltog	Cykler kan medbringes i hele driftstiden.
Metro	Cykler må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.
DSB	<p>Cykler må som udgangspunkt medbringes i hele driftstiden. Kunder i S-tog må dog ikke stå af eller på med cykel på Nørreport station i tidsrummet mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30 på hverdage. Der kræves altid cykelpladsbillet til rejse med regionaltog, InterCity, InterCityLyn og Lyn+.</p> <p>Der kan ikke medtages cykler i togbusser, der indsættes som erstatning ved sporarbejder eller ændringer i trafikken.</p> <p>Der er særlige regler og priser for cykelmedtagning i tog mellem Danmark og Tyskland, samt på rejser over Øresund og til Bornholm. Du kan læse mere på <a href="http://dsb.dk">dsb.dk</a></p>
Skånetrafiken	<p>Skånetrafiken kører alle Øresundstog til/fra Sverige. Øresundstogene kører mellem Østerport og Sverige.</p> <p>Cykler må medbringes i hele driftstiden.</p>

Ud fra historikken for den konkrete rejse ser det ud som klageren først medbringer en cykel fra Kongens Nytorv, se herunder:

15-04-2025 16:51:38	15-04-2025 17:01:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	542		Poul Henningsens Plads St.	VAL_67587 - 13F959	EasyTrip	140,61	0,00	0,00
15-04-2025 16:51:38	15-04-2025 17:01:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	543	223	Poul Henningsens Plads St.	VAL_67587 - 13F959	EasyTrip	123,11	-17,50	17,50
15-04-2025 17:00:05	15-04-2025 18:26:44	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	544	223	Kongens Nytorv St.	VAL_67432 - 139AE3	EasyTrip	123,11	0,00	0,00
15-04-2025 17:04:02	15-04-2025 17:16:31	01-04-2025	Check ud	Check ud	308430	937 1	545	223	Kongens Nytorv St.	VAL_21123 - 139B00	EasyTrip	123,98	0,87	-0,87
15-04-2025 17:04:03	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	546	223	Kongens Nytorv St.	VAL_21122 - 13F34D	EasyTrip	106,48	-17,50	17,50
15-04-2025 17:04:07	15-04-2025 17:16:31	01-04-2025	Check ud	Check ud	308430	937 1	547	223	Kongens Nytorv St.	VAL_21123 - 139B00	EasyTrip	123,98	17,50	-17,50
15-04-2025 17:04:16	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	548		Kongens Nytorv St.	VAL_21122 - 13F34D	EasyTrip	123,98	0,00	0,00
15-04-2025 17:04:16	15-04-2025 17:16:33	01-04-2025	Check ind	Check ind	308430	937 1	549	224	Kongens Nytorv St.	VAL_21122 - 13F34D	EasyTrip	92,48	-31,50	31,50
15-04-2025 17:17:12	15-04-2025 17:27:24	01-04-2025	Kontrolmærke	Kontrol	308430	937 1	549	224	DR Byen St.	MARK_63482 - 09BFE4		0,00	0,00	0,00
15-04-2025 17:21:56	15-04-2025 17:31:42	01-04-2025	Check ud	Check ud	308430	937 1	550	224	Vestamager St.	VAL_21442 - 139D52	EasyTrip	92,35	-0,13	0,13

Hvis det er korrekt har klageren benyttet en elevator for at komme til perron. Og også i, og på, elevatorerne er der opsat klæb med information om cykelspærretid:





Med henvisning til ovenstående mener vi, at reglerne for cykelmedtagning i metroen både er tilstrækkelige og nemt tilgængelige.

Brugen af blandt andet metroen er baseret på selvbetjening og at klageren ikke har sat sig ind i reglerne inden han gjorde brug af den offentlige trafik må alene være hans eget ansvar.

At man kan checke en cykel ind på sit rejsekort i spærretiden betyder ikke, at man dermed har købt sig ret til at have cyklen med i netop spærretiden.

Rejsekortsystemet fungerer ensrettet over hele landet og det er ikke en mulighed at lægge en 'spærring' ind i systemet som gør det umuligt at checke en cykel ind på rejsekortvalidatorer på metrostationer.

Vi anfægter klagerens påstand om at vi har solgt ham en ubrugelig cykelbillet. Klageren har selv checket sit rejsekort ind uden at sætte sig ind i reglerne, uden at lytte til de højtalerudkald der pågår under cykelspærretid og uden at læse rulleteksten på perrondisplayene.

Vi anfægter desuden klagerens påstand om at han, med cykelafgiften i hånden, kunne fortsætte sin rejse spærretiden til trods og vi henviser til ovenstående. Derudover fremgår det af såvel den elektroniske kontrolafgift samt af nedenstående tograpport, at klageren modtog sin afgift da tog 39 befandt sig mellem

Ørestad station og Vestamager station som er den allersidste station på M1-linjen. Hvis ikke Vestamager havde været endestationen, ville stewarden have bedt klageren forlade toget med cyklen ved førstkomende station.

VID	Time	Type	Message	Station	Arrival From
039	15. april 2025 17:18:30	0	Arrival	Vestamager	Ørestad
039	15. april 2025 17:16:45	3	Departure	Ørestad	Bella Center

I lignende sager har ankenævnet tidligere udtalt følgende:

*Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at cykler uden for spærretiden kan medtages i Metroen, når der købes særlig cykelbillet, men at cykler ikke er tilladt i spærretiden mellem kl. 07.00-09.00 og kl. 15.30-17.30. Hvis cykler medtages i dette tidsrum, udstedes en kontrolafgift, og videre transport med cyklen om bord er ikke tilladt. Udover at det fremgår af Metros hjemmeside [www.m.dk](http://www.m.dk), at cykler ikke må medbringes, fremgår det også af informationstavlerne på stationerne.*

*Det er således uden betydning, om der er købt billet til cyklen, idet denne ikke må være ombord på metroen i det nævnte tidsrum. En cykel i spærretiden indebærer en overtrædelse af rejsereglerne med den følge, at der kan pålægges en kontrolafgift. Klageren medbragte sin cykel i spærretiden (kl. 17:26), hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.*

I sin henvendelse til Ankenævnet skriver klageren blandt andet således:

*"Metro forholder sig heller ikke til det faktum, at stewarden blot kunne have bedt mig stige af inden dørene lukkede.*

*Men det så slet ikke ud til at være en del af stewardens plan - han gjorde sig bred i døren så jeg ikke forsøgte "at smutte" (selvom jeg stod helt stille uden intention om at stige af og reelt blokerede min cykels vej mod døren) med den synligt tydelige intention at udskrive en bøde."*

Hvis man overtræder rejsereglerne ved fx at rejse uden gyldig billet eller ved at medbringe en cykel i spærretiden så må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Det er ikke en mulighed blot at stå af toget og, efter billetkontrol, at bringe den kontrolafgiftsudløsende regelovertrædelse i orden.

Klagerens påstand om at stewarden 'gjorde sig bred' i døren for at forhindre klageren i at 'smutte' finder vi tvivlsom og da klageren først i sin anden skriftlige henvendelse til Metro – næsten 2 måneder efter han modtog afgiften – nævner stewardens angivelige adfærd er det ikke en reel mulighed at spørge stewarden om han kan erindre en helt almindelig kontrolsituation som ligger flere måneder tilbage.

Klager udtrykker også

Med henvisning til ovenstående fastholder vi at såvel afgiftspåleggelsen som den efterfølgende afgørelse i første instans er i overensstemmelse med gældende regler og fastholder ligeledes vores krav om betaling af afgiften."

### **Hertil har klageren gjort gældende:**

*"Jeg hæfter mig ved, at svaret fra modparten handler om bøden per se, mens min klage primært omhandler det principielle i at sælge billetter, der ikke kan bruges, når alle billetter solgt til Metro som udgangspunkt ellers er umiddelbart gyldige.*

Modparten angiver som grund for, at man "har lov til" at sælge ugyldige billetter, at en anden - og eftersom de går ind på præmisserne, mere reel, må man antage - afregning/check-in/lignende ikke er mulig på grund af tekniske forhold:

*"Rejsekortsystemet fungerer ensrettet over hele landet og det er ikke en mulighed at lægge en 'spærring' ind i systemet som gør det umuligt at checke en cykel ind på rejsekortvalidatorer på metrostationer."*

Det er på ingen måde relevant i forhold til det principielle, hvorvidt deres system teknisk kan eller ikke kan håndtere det, som er rigtigt, og tekniske forhold kan umuligt være valid grund til at måtte sælge ugyldige billetter.

Modparten påstår:

"Vi anfægter klagerens påstand om at vi har solgt ham en ubrugelig cykelbillet."  
selvom, det er åbenlyst, at det er det, de har - jeg har købt en cykelbillet, jeg ikke kan bruge...  
Hvordan kan det overhovedet anfægtes?

Det er klart for alle, der har mødt en kontrollør, at de altid spørger, hvor langt man skal, når de udskriver en ny billet - omhandlende cykel eller ej..

Det er således modpartens "held" at jeg skal til endestationen, hvorfor det er det kontrolløren skriver på billetten - men kun som resultatet af mit svar.

Modpartens kontrolmærke er tillige knyttet til DR Byen, så igen, hvis kontrolløren virkelig ville have mig og cyklen ud af toget, kunne vi blot have stået af sammen og ordnet kontrolsituationen på perronen, i god tid før Vestamager st, men jeg får lov at fortsætte - ligesom man generelt gør i lignende situationer.

Skulle kontrolmærket nu være forkert og stamme fra en senere station, så er situationen stadig således, at vi kunne være stået af, da kontrolløren først får øje på mig i god tid før dørene lukker og før Vestamager st. - noget kontrolløren altså bevidst fravælger!

Modparten taler ganske enkelt usandt mht. praksis i sammenhæng med cykler i spørretid og mulighed for at færdiggøre rejsen.

At kontrolløren gør sig bred i døren er også en helt generel adfærd, og jeg vil i den forbindelse påpege, at modparten anklager mig for at tale usandt om de faktiske forhold ved kontrollen, men undlader at dokumentere deres mistro, selvom de åbenbart og tydeligvis har bl.a. billedmateriale fra situationen.

En mistro, som modparten iøvrigt først nu lufter - ikke umiddelbart efter, at jeg første gang gør dem opmærksom på det forhold, hvor de (12/6-2025) skriver:

*Du beskriver en situation i metroen, hvor stewarden skulle have blokeret døren. Den situation kan jeg desværre ikke udtale mig om, da jeg ikke ved hvorfor og hvordan det skete. Det er naturligvis beklageligt, hvis du har oplevet en uretfærdig behandling og det er selvfølgelig ikke i orden at blokere en dør.*

Det virker lidt som, at man forsøger - når man bliver presset - at miskreditere mig.

Modparten nævner også, at det ikke er muligt at spørge kontrolløren til situationen - det er snildt muligt, men har de villet gøre det?

Jeg fastholder kravet om, at ubrugelige billetter ikke må sælges fremadrettet, inklusive et krav om ophør af salg af ubrugelige cykelbilletter, f.eks. relateret til salg i spærretid.

Eftersom billetter via Rejsekort til Metro er umiddelbart gyldige er det en rimelig antagelse, at en solgt billet kan benyttes, hvorfor en evt. afgift er urimelig. Jeg forlanger derfor afgiften annulleret.

Også for andre, som har fået udstedt afgift/billet i lignende situationer.

Til slut skal jeg bede om en redegørelse for, om Metro via de til jer indsendte bilag, må dele min privatadresse.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand