

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	25-0436
Klageren:	XX 2650 Hvidovre
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind ved at swipe i Rejsekort-appen inden påstigning på bussen
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, blandt andet fordi Movias loggede data ikke er valide og ikke stemmer overens med sagens fakta Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at kontrolløren så klageren, da denne gik ind ad bagdøren og passerede kontrolløren, hvorefter klageren satte sig forrest i bussen. Kort tid efter forsøgte klageren at swipe ind på sin Rejsekort-app. Klageren nægtede at samarbejde med kontrolløren og forlod først bussen nogle stop senere.
Ankenævnets sammensætning:	Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 26. februar 2026 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsik-

ringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt den 16. september 2025 for manglende check ind inden påstigning på bussen. Som rejsehjemmel anvendte klageren Rejsekort på app på sin telefon.

Fra Rejsekort.dk:

"

Start rejsen



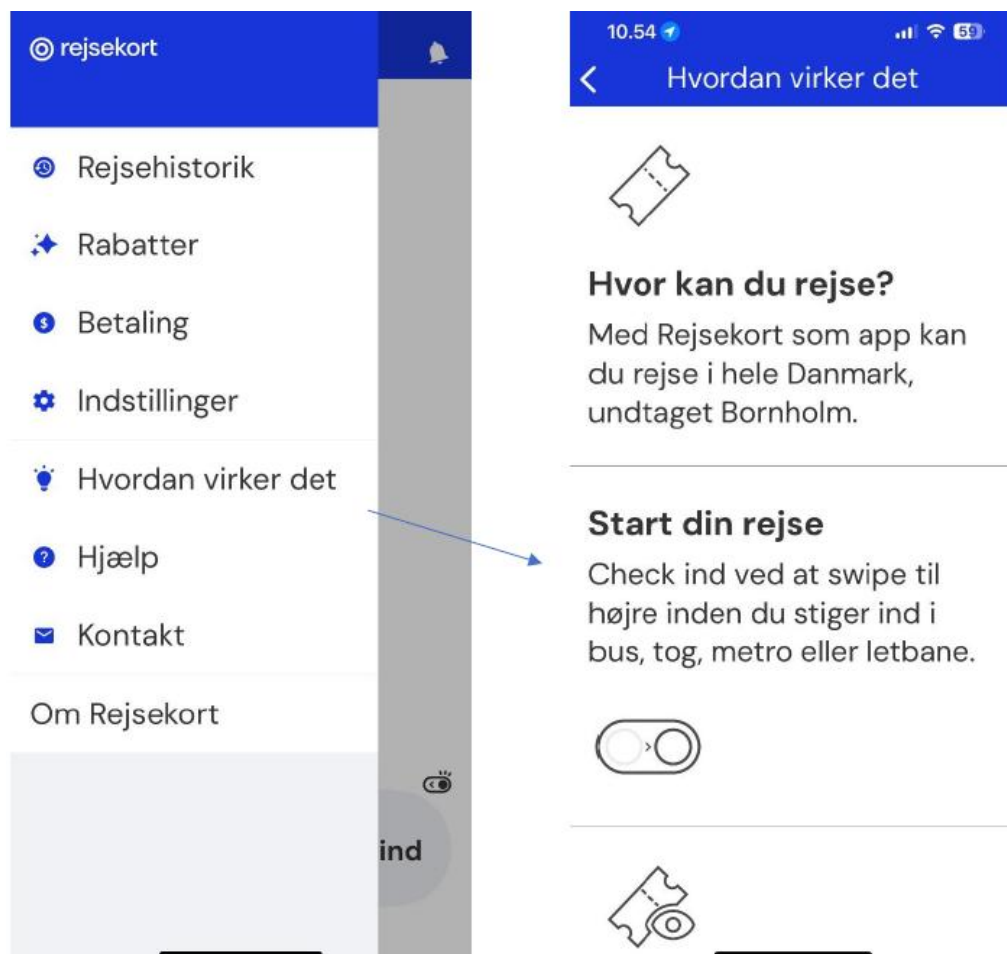
Når du står på stationen eller stoppestedet, skal du checke ind ved at swipe til højre. Det er vigtigt, at du checker ind, før du stiger ombord. Appen registrerer automatisk, om rejsen foregår med bus, tog, metro eller letbane.

"

Når man åbner appen for at checke ind, får man nedennævnte som det første skærm billede, hvor der står, at man skal checke ind, før man stiger ombord på transportmidlet:



Hvis man trykker på de tre hvis linjer øverst til højre kommer følgende oversigt:



Når man trykker på "Hvordan virker det", popper billedet til højre op med information om at checke ind ved at swiipe inden påstigning.

Klagerens rejse foregik med buslinje 1A, hvor kontrolløren loggede sin påstigning ved stoppestedet, Hvidovre Hospital Indgang Øst, kl. 11:02:10.

Klageren steg ombord på bussen ved stoppestedet, Avedørelejren, som bussen forlod kl. 11:12:02, og kontrolløren befandt sig således allerede ombord ved klagerens påstigning.

Stoppestedsoversigt:

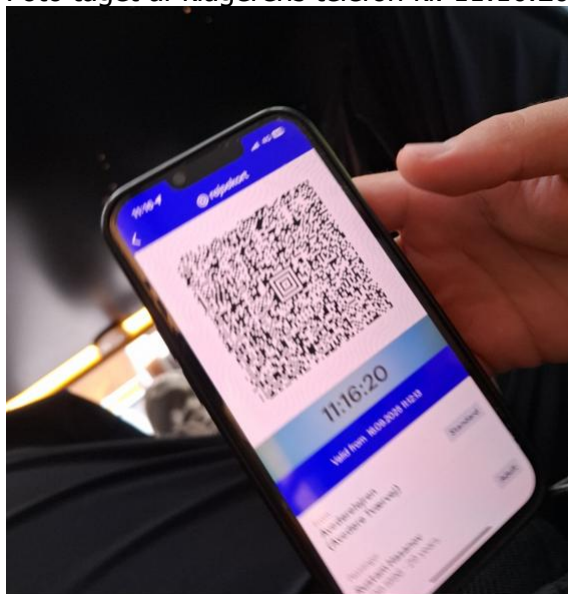
Vigerslev Allé		Carlsberg St.
Sjælør Boulevard		Vigerslev Allé
Carl Jacobsens Vej		Sankt Annæ Gymnasium
Gammel Køge Landevej		Sjælør St.
Folehaven	2	København Syd St.
Vigerslevvej		Carl Jacobsens Vej
Vigerslev Allé		København Syd St., Grønttorvet
Hvidovrevej		Gl. Køge Landevej
Kettegård Allé		Retortvej
		Hestehaven
		Danhaven
		Folehaven
		Vigerslevvej
		Hvidovregade
		Rosenhøj
		Arnold Nielsens Boulevard
		Hvidovre Hospital, Indgang Øst Sløjfen
		Hvidovre Hospital, Indgang Øst
		Hvidovre Hospital, Hovedindgangen
		Hvidovre Hospital, Kollegiet
Avedøre Havnevej	33	Avedøre Havnevej
Brostykkevej		Bredholtvej
Avedøre Tværvej		Avedøre Skole
Rebslagerporten		Avedørelejr
Naverporten		Naverporten
		Pottemagerporten
		Enghøj Gymnasium
Avedøre St.		Avedøre St.

Kørselsretning:



Klageren swipede sit check ind på Rejsekort-appen kl. 11:12:13, og kontrolløren observerede, at klageren steg ind via bagdøren, gik forbi kontrolløren, fortsatte op foran i bussen og swipede ind dér.

Foto taget af klagerens telefon kl. 11:16:20 ved kontrollen:



Her står der, at Rejsekortet er Valid from: [gyldig fra] 11:12:13
Og er checket ind ved Avedørelejr (Avedøre Tværvej)



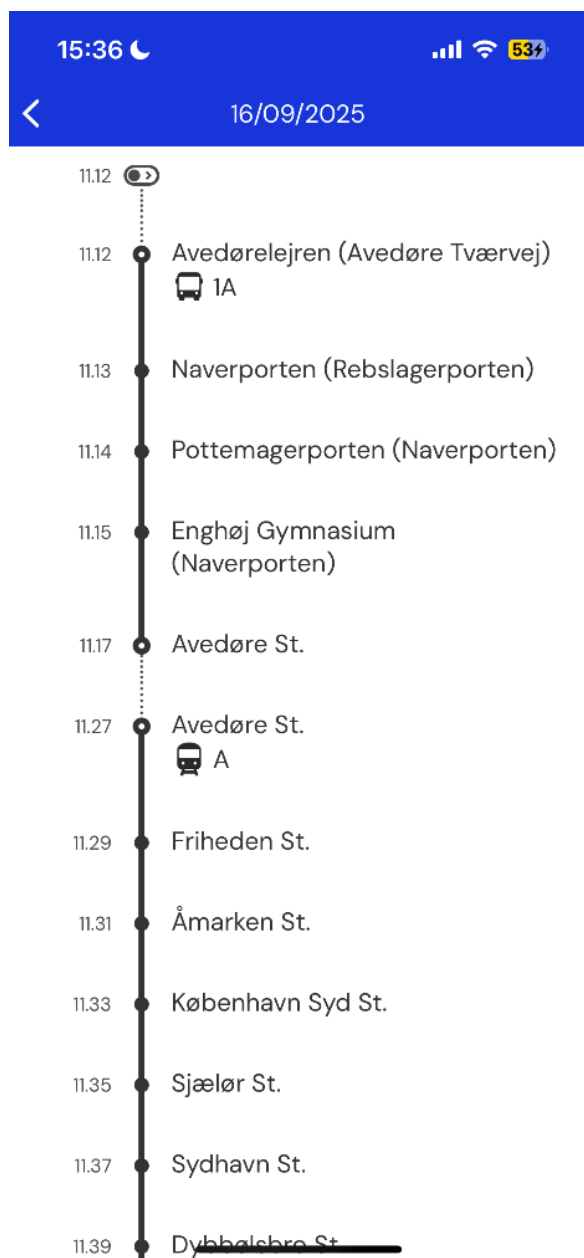
Derfor udstedte kontrolløren en kontrolafgift med den begrundelse, at Rejsekort var checket ind for sent. Kontrolafgiften blev udstedt kl. 11:19:05, og kontrolløren noterede, klageren ville ikke medtage den, da han steg af ved endestationen, Avedøre st.

Kontrollørens logninger og notat i forbindelse med kontrollen:

Zone	033
Linje	1A
Bus nummer (Gåseddel)	7320
Køretøjs nummer	
Endelig destination	
Stop ID	426
Stop	Hvidovre Hospital, Indgang Øst
Påstigning	16-09-2025 11:02:10
Udstedt dato/tid	16-09-2025 11:19:05
Stået af	16-09-2025 11:19:10
Passager tal	11
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Rejsekort checket ind for sent
Bemærkning	Kd stod på ved Avedøre skole. Går ind af bagdøren forbi mig og sætter sig foran i bussen. Kd er swipet ind 20 sekunder efter jeg lukkede tiden. Kd ville ikke have afgift med, og forlod bussen ved Avedøre st, uden at samarbejde yderligere med mig, ville kun oplyse sin fødselsdag

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at han steg på bussen mellem kl. 11:10 og 11:12 og checkede ind via Rejsekort-app med det samme ved påstigning. Ifølge hans rejseoversigt var check-in registreret kl. 11:12, hvilket var med få sekunders forsinkelse pga. tekniske forhold, som app-respons, og da han var under tidspres for at nå toget, samt at han handlede i god tro ved at checke ind så hurtigt som muligt ved påstigning. Han havde ikke opfattet situationen som en øjeblikkelig udstedelse af en kontrolafgift, men mere som en advarsel, og han blev ikke spurgt om ID, og fik ikke udleveret nogen fysisk kontrolblanket.

Fra klagerens rejsekorthistorik den 16. september 2025:



Movia fastholdt kontrolafgiften og begrundede det med, at bussen havde forladt stoppestedet kl. 11:12:02, og klageren havde checket ind kl. 11:12:13, hvilket var for sent.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor han har gjort gældende, at Movia ikke har nogen dokumentation for hændelsesforløbet, intet bodycam, og deres loggede data stemmer ikke overens med de faktuelle begivenheder. Videre har han en række klagepunkter vedrørende Movias behandling af data.

Movia har svaret hertil:

”Kontrolløren registrerer sit påstigningstidspunkt den 16.09.2025 på buslinje 1A ved stoppestedet Hvidovre Hospital, Indgang Øst kl. 11:02:10 og bliver i bussen løbende for at kontrollere nye rejsende.

Da klager stiger på bussen, bemærker kontrolløren, at vedkommende stiger ind ad bussens bagdør, passerer kontrolløren og sætter sig forrest. Ifølge kontrolløren får klager swipet derefter og modtager en afgift.

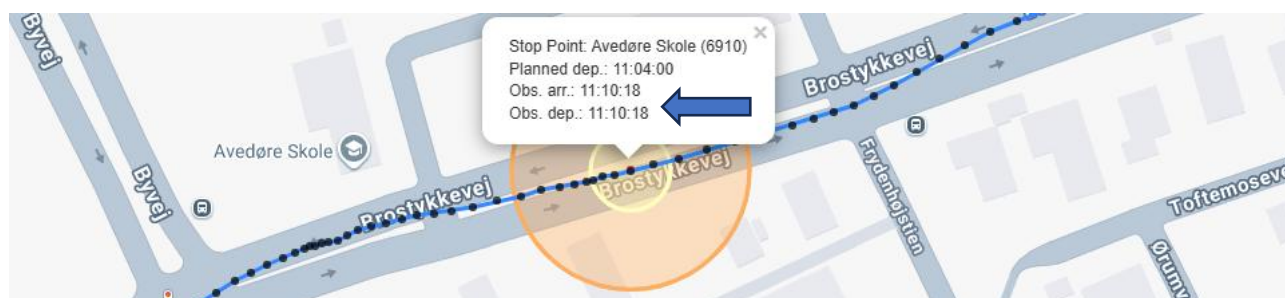
Bemærkning

Kd stod på ved Avedøre skole. Går ind af bagdøren forbi mig og sætter sig foran i bussen. Kd er swipet ind 20 sekunder efter jeg lukkede tiden. Kd ville ikke have afgift med, og forlod bussen ved Avedøre st, uden at samarbejde yderligere med mig, ville kun oplyse sin fødselsdag

Vi bemærker, at kontrolløren beklageligvis har noteret det forkerte stoppested, hvor klager steg på. Kontrolløren har noteret Avedøre Skole, men vi kan se på bussen GPS, at bussen ikke har stoppet der. Denne fejl kan derfor skyldes, at kontrolløren ikke har lagt mærke til, at bussen passerede stoppet, og at klager meget kort tid efter steg på ved Avedøreleiren, der ligger ganske tæt på.

Dog mener vi ikke, at det spiller nogen rolle i den konkrete sag, da klager **uanset** egen påstand eller kontrollørens påstand om påstigningssted har checket ind for sent.

Som ses har stoppestedet Avedøre Skole samme ankomst- og afgangstidspunkt, mens der ikke er nogen ophold før, under eller efter stoppet baseret på de mange prikker før og efter, hvilket for os må indikere, at bussen ikke har stoppet der.



Hvis vi kun tager udgangspunkt i klagers egen indsigelse, understreges det også fra klager, at han steg på ved Avedøreleiren. Vi har derfor antaget, at dette stop er klagers påstigningsstoppested, da det både passer med klagers egen indsigelse, kontrolløren notat og data.

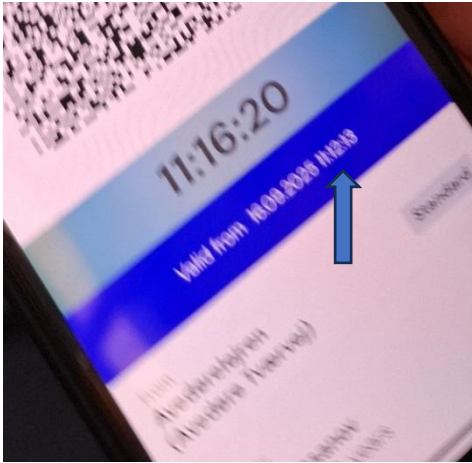
Klager: "1. Faktum

Den 16. september 2025 rejste jeg fra Avedøreleiren til Avedøre st. for at nå en togforsættelse. Jeg påsteg bussen ved ca. 11:10–11:12 på linje 1A og checkede ind via Rejsekort-app med det samme ved påstigning"

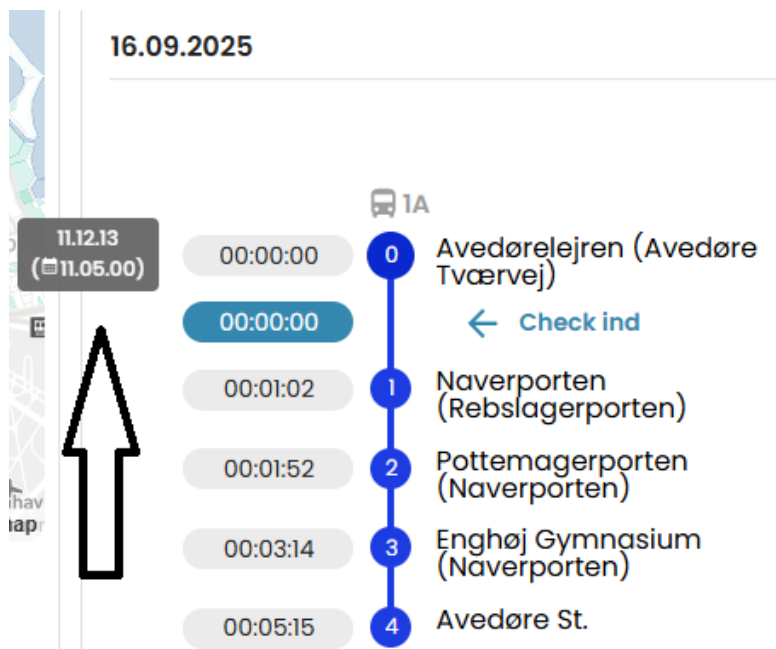
#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
51	Avedøre Skole (6910)	● ●	11:04	11:04	11:10:18	11:10:18
52	Avedøreleiren (10846)	● ●	11:05	11:05	11:11:48	11:12:02

Kommentarer og afgørelse

På billedet af klagers C/i i bussen fremgår det meget utydeligt, at klager checkede ind kl. 11:12:13.



Dog kan vi lettere se i Fairtiq, at tidspunktet for klagers C/i var kl. 11:12:13.

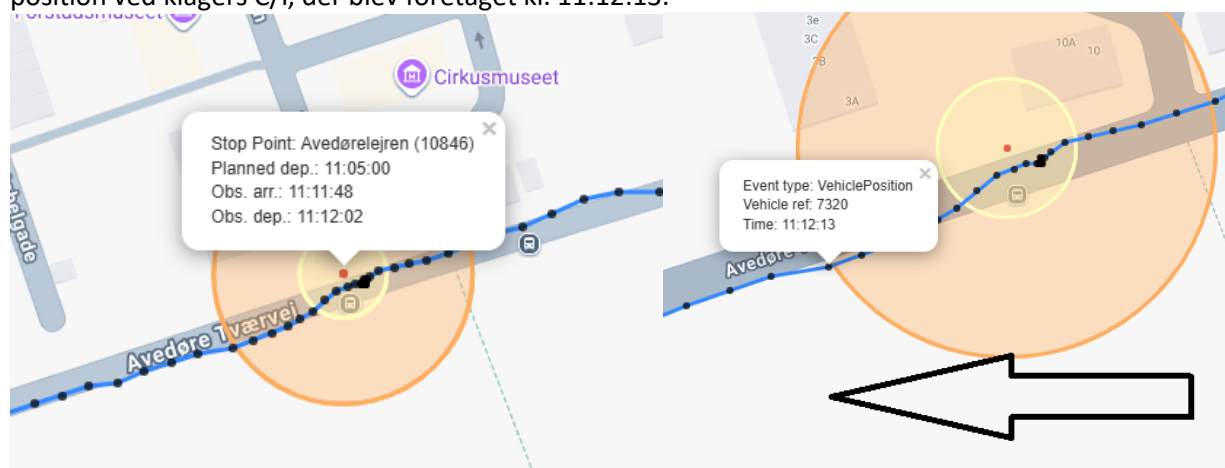


Jf. turoversigten forlod bussen Avedørelejren kl. 11:12:02.

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
46	Hvidovre Hospital, Indgang Øst (426)	● ●	10:58	10:58	11:02:06	11:02:22
47	Hvidovre Hospital, Hovedindgangen (428)	● ●	10:59	10:59	11:03:10	11:03:37
48	Hvidovre Hospital, Kollegiet (104)	● ●	10:59	10:59	11:05:43	11:06:23
49	Avedøre Havnevej (6908)	● ●	11:02	11:02	11:08:46	11:08:57
50	Bredholtvej (6909)	● ●	11:04	11:04	11:09:40	11:09:40
51	Avedøre Skole (6910)	● ●	11:04	11:04	11:10:18	11:10:18
52	Avedørelejren (10846)	● ●	11:05	11:05	11:11:48	11:12:02
53	Naverporten (6912)	● ●	11:07	11:07	11:13:22	11:13:34
54	Pottemagerporten (6913)	● ●	11:07	11:07	11:14:17	11:14:28
55	Enghøj Gymnasium (6914)	● ●	11:09	11:09	11:15:27	11:15:42
56	Avedøre St. (28399)	● ●	11:11	11:11	11:17:31	

Da klager først checkede ind kl. 11:12:13, er det derfor en kendsgerning, at klager checkede ind 11 sekunder, efter at bussen havde forladt stoppestedet.

Til venstre ses bussens afgangstidspunkt ved Avedørelejren kl. 11:12:02, mens vi til højre kan se bussens position ved klagers C/i, der blev foretaget kl. 11:12:13.



Uddrag fra klagers indsigelse

"Jeg påsteg bussen ved ca. 11:10–11:12 på linje 1A og checkede ind via Rejsekort-app med det samme ved påstigning, som angivet i DOT's rejseretler: "Du skal checke ind med det samme, når du stiger på bussen"

Movia bemærker i forhold til klagers anbringende, at klager hentyder til, at man skal "checke ind med det samme ved påstigning". Vi forstår dette som en henvisning til de regler, der gælder for brug af det fysiske Rejsekort. Når klager anfører, at indcheckning sker "ved påstigning", kan det give indtryk af, at klager tror, at man kan stige ombord på bussen, inden check ind er foretaget.

For rejser med Rejsekort app fremgår det imidlertid tydeligt både på appens forside og af brugerbetin-
gelserne, at check ind skal være gennemført **inden** påstigning. Dette krav er fastsat for at sikre, at rejsen påbe-
gyndes med gyldig rejsehjemmel, og for at undgå situationer, hvor passagerer først checker ind ved synet af
en kontrollør; eller ellers undlader.

Movia bemærker, at selv hvis klager i stedet havde anvendt et fysisk Rejsekort, ville rejsehjemlen formentlig heller ikke være blevet anset som gyldig i den konkrete situation. Hvis passageren når at sætte sig i bussen, før indcheckning foretages, anses check ind ikke for at være sket "straks ved påstigning", som rejsekortreglerne for det fysiske foreskriver.

Movia vurderer derfor, at der ikke havde foreligget gyldig rejsehjemmel på kontroltidspunktet uanset om klager havde brugt et fysisk Rejsekort.

"Ifølge min rejseoversigt (bilag 1) er check-in registreret kl. 11:12 med få sekunders forsinkelse pga. app-respons, da jeg var under tidspres for at nå toget."

"Jeg anerkender, at reglen for app-brugere kræver check-in "før påstigning", men den minimale forsinkelse skyldes tekniske forhold (app-respons), og jeg handlede i god tro ved at checke ind så hurtigt som muligt ved påstigning. "

Movia bemærker i relation til klagers oplysning om, at check ind ifølge rejseoversigten er registreret kl. 11:12, at data i Rejsekort app er satellitbaseret og registreres løbende med stor præcision; i praksis hvert sekund. Tidspunktet for check ind afspejler derfor det faktiske tidspunkt, hvor handlingen teknisk blev gennemført, hvilket beviseligt var efter påstigning.

Det forhold, at klager oplyser at have været "under tidspres for at nå toget", ændrer ikke ved ansvaret for at sikre gyldig rejsehjemmel inden påstigning. Movia har ingen indflydelse på passagerens personlige tidsplan, og det må anses for passagerens eget ansvar at afsætte tilstrækkelig tid til at foretage korrekt check ind, før rejsen påbegyndes.

"Jeg opfattede kontrollørens bemærkning som en advarsel, ikke som en øjeblikkelig udstedelse af kontrolafgift. Jeg blev ikke spurgt om ID, og ingen fysisk kontrolblanket blev udleveret."

Movia bemærker, at klagers fremstilling af forløbet, hvori kontrollørens henvendelse opfattes som en advarsel og uden udstedelse af afgift, ikke stemmer overens med kontrollørens indberetning, der beskriver et andet hændelsesforløb.

Ifølge kontrolløren ønskede klager ikke at modtage afgiften og forlod bussen ved Avedøre Station uden at samarbejde yderligere, idet han alene oplyste sin fødselsdato.

Movias kontrollører har som opgave at gennemføre kontrol og identificere passagerer, der ikke rejser med gyldig rejsehjemmel. Kontrollørerne har derfor intet incitament til at undlade at anmode om identifikation eller udstede en afgift, når forholdet tilsiger det.

Når klager selv vælger at forlade bussen under kontrollen og dermed undlader at samarbejde, påhviler det ham selv, at han ikke modtog den udstedte kontrolafgift på stedet. Det kan derfor ikke lægges Movia eller kontrolløren til last, at klager efterfølgende ikke er i besiddelse af en fysisk afgiftsseddel.

"Ifølge Rejsekorts vilkår § 6.3 skal kontrolløren "konstatere, at kortet ikke er checket ind", før der udstedes en afgift. Da check-in fandt sted kl. 11:12, før kontrollørens kontrolstart, foreligger der ingen konstatering af manglende gyldig billet. "

Movia bemærker til klagers henvisning til Rejsekorts vilkår § 6.3, hvorefter kontrolløren skal konstatere, at kortet ikke er checket ind, før der udstedes en afgift, at dette krav i nærværende sag er opfyldt.

Af gå-sedlen fremgår det, at kontrollen påbegyndtes kl. 11:02:10, og at bussen forlod Avedørelejren kl. 11:12:02. Klagers check ind blev registreret kl. 11:12:13, dvs. 11 sekunder efter bussens afgang og således efter kontrollens påbegyndelse.

Det er derfor en logisk og utvetydig kendsgerning, at klagers check ind fandt sted efter, at kontrollen var igangsat, og dermed på et tidspunkt, hvor klager allerede var ombord uden gyldig rejsehjemmel.

Movias konklusion

Af de foreliggende data fremgår det, at bussen forlod Avedørelejren kl. 11:12:02, og at klagers check ind blev registreret kl. 11:12:13. Kontrolløren har i sin rapport noteret, at klager steg på gennem bagdøren, passerede kontrolløren og satte sig forrest i bussen, inden check ind blev registreret, hvilket stemmer overens med data. Klagers egen forklaring understøtter også dette, idet han selv har oplyst, at check ind blev foretaget efter påstigning.

Det kan dermed lægges til grund som et faktum, at klager tog plads i bussen uden at have foretaget gyldigt check ind. Rejsekortsystemets data er satellitbaserede og registreres med millimeterpræcision i realtid, og selv i tilfælde af minimale tekniske forsinkelser på få sekunder er passageren fortsat forpligtet til at vente uden for bussen, indtil check ind er endeligt bekræftet.

At acceptere, at check ind kan ske efter påstigning, ville i praksis medføre, at passagerer kunne undlade at checke ind, medmindre der var en kontrollør til stede, hvilket ville underminere hele kontrolsystemets formål og troværdighed. Det forhold, at klager var under tidspres, kan ikke tillægges betydning. Movia har ingen indflydelse på passagerers personlige tidsplaner, og det påhviler enhver rejsende at afsætte den nødvendige tid til at sikre gyldig rejsehjemmel inden rejsens begyndelse. Movia kan sjældent vurdere motivet bag manglende rejsehjemmel. Afgørende er alene, om der på kontroltidspunktet kan fremvises gyldig billet, hvilket ikke er tilfælde i den konkrete sag. På baggrund af data, kontrollørnotat og egen indrømmelse finder Movia, at klager ikke havde gyldig rejsehjemmel på kontroltidspunktet, og at kontrolafgiften derfor er korrekt udstedt."

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at klagepunkterne vedrørende Movias behandling af data, henhører under Datatilsynet og derfor falder uden for ankenævnets virke.

Vedrørende kontrolafgiften:

Når kunden benytter Rejsekort-appen, er kunden omfattet af de gældende vilkår for produktet. Check ind på Rejsekort på app skal ske inden passagerens påstigning, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.

Hvis passageren først swiper sit check ind på appen oppe i bussen, anses passageren dermed for ikke at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Dette gælder også, selv om passageren er checket ind på det tidspunkt, hvor kontrolløren foretager sin kontrol af rejsehjemmelen.

For så vidt angår de loggede data på den elektroniske kontrolafgift, kan ankenævnet oplyse, at "Påstigningssted" er kontrollørens påstigningssted og ikke passagerens.

Kontrolløren steg på bussen flere stop inden klageren, og dette blev logget kl. 11:02:10, hvilket stemmer overens med bussens ankomst til dette stoppested, der ifølge GPS skete kl. 11:02:06.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på ved stoppestedet, Avedørelejren, som han selv har oplyst, og som fremgår af check ind på hans Rejsekort. Movia har sandsynliggjort, hvorfor kontrolløren har taget fejl af klagerens påstigningssted. Denne fejlnotering har dog ikke haft betydning for sagens afgørelse, hverken i første instans hos Movia eller ved ankenævnets vurdering af fakta.

Således som sagen foreligger oplyst med de loggede data, lægger ankenævnet til grund, at busen holdt ved stoppestedet, Avedørelejren, i tidsrummet mellem kl. 11:11:48 og kl. 11:12:02.

Klageren swipedede først sit check ind kl. 11:12:13, hvilket var minimum 11 sekunder efter hans påstigning, og dette var for sent.

Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at reglen om at swipe sit check ind inden påstigning er vigtig for at sikre trafikvirksomhedernes billetindtægter, idet passageren ellers vil kunne vente med at swipe sit check ind, til passageren får øje på en kontrollør.

Ankenævnet finder, at oplysningen om at swipe inden påstigning er givet tilstrækkeligt tydeligt, når kunden åbner appen for at swipe.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik af kontrolafgiftens størrelse:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgifternes størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

I busser, hvor check ind sker via Rejekort app, skal passageren swipe sit check ind inden påstigning, idet Rejekort på app fungerer som mobilbilletter, der skal være modtaget på telefonen inden passagerens påstigning på bussen. Dette fremgår af tillæg til rejsereglerne af 9. april 2024:

Tillæg til Fælles landsdækkende rejseregler pr. 9. april 2024

Rejekort & Rejseplan A/S lancerer pr. 9. april 2024 Rejekort som app.

Rejser, der foretages med Rejekort som app, vil være omfattet af "Vilkår for Rejekort som app, Gyldig fra 2. april 2024 (Version 1)" samt de Fælles landsdækkende rejseregler med nedenstående afvigelser:

2.4 Brug af rejsehjemmel

Det er kundens ansvar at sikre, at Rejekort som app er checket ind (check ind sker i appen ved at swipe den grønne startknap til højre) inden ombordstigning.

2.4.4. Brug af Rejekort som app

Rejekort som app kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Se rejser på www.rejseplanen.dk.

Rejekort som app skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start og checkes ud efter rejsens afslutning. Der skal ikke foretages skifte-check-ind hvis der undervejs på rejsen stiges om til et andet transportmiddel.

Der er ved lancering af Rejekort som app ikke mulighed for at medtage medrejsende på Rejekort som app.

Maksimumtid

Maksimumtiden er det antal timer, som maksimalt må forløbe fra check ind på rejsen til check ud. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde til takstområde. Se mere på www.rejekort.dk.

Hvis maksimumtiden overskrides, vil kunden fortsat have gyldig rejsehjemmel, men betalingen for rejsen vil blive opdelt så der betales for to (eller flere) delrejser.

2.8. Misbrug af rejsehjemmel

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- Man checker ind på Rejekort som app efter påstigning
- Man checker ud, mens rejsen er i gang.

„

„

Fra www.Rejekort.dk:



Kom godt i gang med at bruge Rejsekort som app

Du kan bruge appen på rejser, hvor du i dag er vant til at bruge dit Rejsekort. Få mere information i vores brugerguides og videoer.

Læs mere



Kom i gang med at rejse med Rejsekort som app



Inden du påbegynder din rejse, skal du checke ind i Rejsekort som app ved at swipe til højre.



Når du er checket ind, kan du se din billet ved at klikke på 'Vis billet'.



Sådan ser din billet ud. Du skal vise din billet i forbindelse med billetkontrol. Kontrolløren kan desuden forlange, at du skal vise ID.

”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnshoved