

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2015-0076

Klageren: XX
4000 Roskilde

Indklagede: Midttrafik
CVRnummer: 29 94 31 76

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check-ind, da rejsekortet ikke var udrullet i bybusserne i Aarhus.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Stefan Krehbiel
Torben Steenberg
Asta Ostrowski

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 13. marts 2015

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 24. marts 2015

Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 10. marts 2015 i Aarhus med linje 123 fra Rønde busterminal til Nordre Ringgade og herfra med bybuslinje 5A.

I Aarhus bybusser er der selvbillettering, men rejsekort var endnu ikke var udrullet og kunne derfor ikke anvendes som rejsehjemmel.

Klageren var i besiddelse af et rejsekort, som han havde tjekket ind på Rønde busterminal i buslinje 123, og som han troede kunne anvendes i Aarhus bybusser, idet det var første gang, han kørte med bybus i Aarhus.

Klokken 8.48 blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet, da han kun var i besiddelse af et rejsekort, og dette ikke var udrullet i bybuslinje 5A.

Klageren anmodede den 13. marts 2015 Midttrafik om annullering af kontrolafgiften og anførte, at han havde gjort alt der var ham muligt for at skaffe sig gyldig rejsehjemmel, samt at han ikke ønskede at rejse uden billet den pågældende dag, og hvis det havde været muligt for ham at betale med betalingskort eller sedler i billetautomaten, havde han gjort det. Yderligere anførte han, at

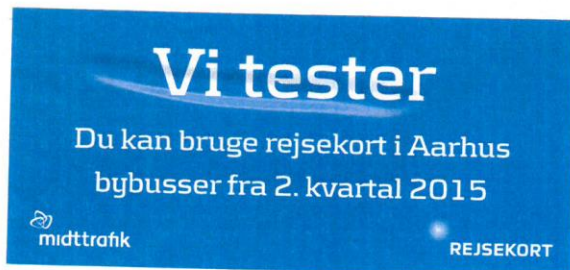
han bor i Roskilde og derfor ikke kunne forudse, at det kunne være et problem at rejse på rejsekort i Aarhus.

Midttrafik fastholdt den 17. marts 2015 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og at alle passagerer skal have gyldig rejsehjemmel, samt forevise gyldig billet til kontrolløren på forlangende. Yderligere anførte de, at rejsekortet ikke var udrullet i bybusserne endnu, og at klageren selv var ansvarlig for at holde sig orienteret om, hvor rejsekortet kunne benyttes som rejsehjemmel.

Klistermærke som det der sad på bybussen 5A:



Skiltning fra busterminalen:



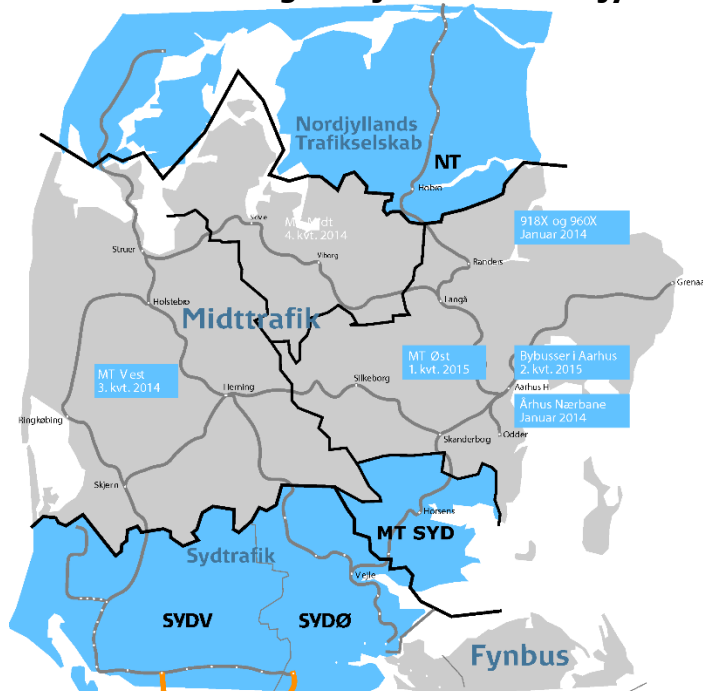
Skiltning fra bybussen:

Selvbillettering midt i bussen – straks efter påstigning
Betalt med mønter eller klippekort
Husk gyldig billet, så undgår du en kontrolafgift på 750 kr.

Udskrift fra klagerens rejsekort Back-office:

Reg. udstyr dato/tid	Reg. system dato/tid	Regnskabsperiode	Operationstype	Transakt.type	Kontnr.	Kortseknr.	Rejseknr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	Transakt.beløb	Forudbetaling	Gå til
10-03-2015 18:56:22	10-03-2015 19:14:15	01-03-2015	Check ud	Check ud		10	1	Roskilde St.	VAL_37275 - 13C89D	EasyTrip	315,30	234,70	25,00	Detaljer
10-03-2015 18:56:22	10-03-2015 19:14:15	01-03-2015	Tank-op-aftale	Tank-op-aftale		9		Roskilde St.	VAL_37275 - 13C89D		550,00	300,00		Detaljer
10-03-2015 16:06:38	10-03-2015 19:25:39	01-03-2015	Kontrolmærke	Kontrol		8	1	Skanderborg St	DSB-EM-1234 - 098224		0,00	0,00	0,00	Detaljer
10-03-2015 15:49:44	10-03-2015 16:10:27	01-03-2015	Check ind	Check ind		7	1	Århus H	VAL_28226 - 1392EC	EasyTrip	250,00	25,00	25,00	Detaljer
10-03-2015 15:49:44	10-03-2015 16:10:27	01-03-2015	Check ud	Check ud		6	0	Århus H	VAL_28226 - 1392EC	EasyTrip	275,00	0,00	25,00	Detaljer
10-03-2015 07:54:21	10-03-2015 09:59:40	01-03-2015	Check ind	Check ind		5	0	Rønne Busterminal	VAL_40248 - 135272	EasyTrip	275,00	25,00	25,00	Detaljer
10-03-2015 07:54:21	10-03-2015 09:59:40	01-03-2015	Tank-op-aftale	Tank-op-aftale		4		Rønne Busterminal	VAL_40248 - 135272		300,00	300,00		Detaljer

Kort over udrulning af rejsekortet i Midtjylland fra rejsekort.dk:



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende, at han på rejsen den 10. marts 2015 havde gjort alt for at erhverve gyldig rejsehjemmel, at han havde checket sit rejsekort ind ved påstigning på buslinje 123 på Rønne busterminal, at han bevidst havde undladt at checke ud, da han steg ud af buslinje 123, fordi han skulle videre med bybuslinje 5A, og derfor ville skifte check-ind, at da han opdagede at check-ind standen i buslinje 5A ikke virkede, kontaktede han straks buschaufføren, som oplyste ham, at han skulle købe billet i automaten, at han herefter opdagede, at billetautomaten hverken tog imod betalingskort eller sedler, og at han kun havde 10 kr. i mønter, hvorefter han blev kontrolleret og pålagt en kontrolafgift,

at han ikke havde noget ønske om at undlade at købe billet, hvilket hændelsesforløbet viser,

at hvis check-ind standen havde været idriftsat, ville han have checket ind, og hvis billetautomaten havde taget imod betalingskort eller sedler, havde han købt billet,

at han bor i Roskilde, og han havde derfor ikke havde tænkt, at det ville give problemer at anvende rejsekortet i Midtjylland,

samt, at Midttrafik ikke forholder sig til det faktum, at han ved rejsens start erhvervede sig gyldig rejsehjemmel ved at checke sit rejsekort ind.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at der i bybusserne i Aarhus er selv- og straksbillettering. Dette betyder, at der ikke kan købes billet hos chaufføren, men at det er passageren selv der er ansvarlig for at være korrekt billetteret fra rejsens start,

at klageren klagede over kontrolafgiften til Midttrafik, da han havde gjort alt muligt for at fremskaffe gyldig rejsehjemmel samt, at han ville have haft en gyldig billet, hvis rejsekortterminalen havde været sat i drift, og det havde været muligt at anvende sedler eller betalingskort i billetautomaten,

at det er korrekt, at der i bybusserne i Aarhus på nuværende tidspunkt er opsat rejsekortterminaler, men rejsekortet er endnu ikke udrullet i bybusserne i Aarhus. Dette sker først den 22. april 2015. Bybusserne i Aarhus er det sidste sted i Midttrafiks driftsområde, hvor rejsekortet bliver udrullet, hvorfor det er korrekt, at klageren kunne tjekke ind med sit rejsekort på linje 123,

at klageren kørte med linje 5A og ved bussens indstigningsdøre er der runde blå skilte med teksten "Bussen har endnu ikke rejsekort". Ligeledes er der ved bussens indstigningsdøre hvide skilte der oplyser, at der kun kan købes billet med mønter eller klippekort,

at i kraft af skiltene ved bussens indstigningsdøre har Midttrafik gjort klageren opmærksom på inden han stod på bussen, at der i bussen ikke kunne anvendes rejsekort, og hvilke betalingsmidler klageren kunne anvende i bussen,

at det er passageren selv der er ansvarlig for at være korrekt billetteret fra rejsens start og da klageren valgte at stå på bussen på trods af skiltningen påtog han sig selv risikoen for en kontrolafgift,

at i det øjeblik passageren stiger på bussen modtager passageren en transportydelse der skal betales for og passageren er selv ansvarlig for at holde sig orienteret på www.rejsekort.dk, hvor rejsekort kan anvendes. Ligeledes fremgår det ved søgning af rejse på rejseplanen at der ikke kan anvendes rejsekort på hele strækningen mellem Rønne og Aarhus,

at det er korrekt, at der i bybusserne i Aarhus er opsat rejsekortterminaler. På rejsekortterminaler er der blå skilte med teksten "Vi tester. Du kan bruge rejsekort i Aarhus Bybusser fra 2. kvartal 2015".

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Fra Midttrafiks rejseregler:

Billetkontrol

Billetkontrollen i bybusserne i Aarhus udføres af Securitas. Alle kontrollører er forsynet med et særligt legitimationskort.

Det er dit ansvar at være korrekt billetteret. Kan du ikke fremvise en gyldig billet eller kort ved en billetkontrol, skal du sammen med kontrolløren udfylde en kontrolblanket, som kontrolløren giver til Midttrafik. Du får en genpart med de vigtigste oplysninger. Du har pligt til at opgive navn og adresse og fremvise legitimation. Midttrafiks administration behandler hurtigst muligt de oplysninger, kontrolløren har givet. Hvis vi vurderer, at der er grundlag for en kontrolafgift, træffer vi en afgørelse, og du vil modtage en kontrolafgift på 750 kr. Du har mulighed for at klage til Midttrafik over kontrolafgiften inden betalingsfristen.

I øvrige busser og tog vil du modtage en kontrolafgift på 750 kr., hvis du ikke kan fremvise, en gyldig billet eller kort. Du har pligt til at opgive navn og adresse og fremvise legitimation.

Kontrolafgiften kan inddrives ved udpantning eller tvangsinddrivelse ved SKAT gennem tilbageholdelse af løn.(...)

Undtagelser for bybusserne i Aarhus:

Aarhus bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning.

Det betyder, at hvis du **ikke** har gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold, købe billet i bussens billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater.

Hvis du konstaterer, at det ikke er muligt at købe billet via billetautomaten, kan det være en periodisk fejl.

Køb din billet så snart automaten virker igen.

Hvis maskinafstemplingen på dit klippekort ikke er korrekt, skal du straks og personligt meddele det til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr.(...)

Veksling

Hvis du ikke har mønter til billetautomaten, kan chaufføren veksle op til en 100-kroneseddel. Husk at veksle straks efter, at du er steget på bussen, og før du sætter dig ned.

Den konkrete sag:

Klageren er bosiddende i Roskilde, hvor rejsekort i flere år har været muligt at anvende som rejsehjemmel.

Det var efter rejsekort rejseregler korrekt af klageren ikke at checke sit rejsekort ud ved busskiftet, da hans rejse endnu ikke var afsluttet, hvorfor han skulle foretage et såkaldt skifte-check-ind, jf. rejsekort rejseregler.

Ankenævnet lægger efter klagerens oplysninger til grund, at han – da han opdagede, at rejsekortet ikke var anvendeligt i bussen – rettede han henvendelse til buschaufføren, der oplyste ham om, at han kunne købe billet i billetautomaten i midten af bussen. Det lægges endvidere til grund, at klageren blev kontrolleret umiddelbart efter, at han havde konstateret, at han ikke havde mønter nok til at betale for en billet i billetautomaten, som ikke tog imod andre betalingsmidler.

På denne baggrund finder ankenævnet, at der i den konkrete sag har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at Midttrafik skal frafalde kontrolafgiften mod klagerens betaling af prisen for rejsen med bybus 5A, som Midttrafik ikke har modtaget betaling for via klagerens rejsekort.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er ikke berettiget til at opretholde kontrolafgiften fra den 10. marts 2015 og skal frafalde denne. Midttrafik skal som tilsluttet selskab til ankenævnet betale 10.000 kr.

Da klageren har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 23. juni 2015



Tine Vuust
Nævnensformand