

## **AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

<b>Journalnummer:</b>	2015-0153
<b>Klageren:</b>	XX 2400 København NV.
<b>Indklagede:</b>	Metroselskabet A/S v/Metro Service I/S
<b>Cvr nummer:</b>	21 26 38 34
<b>Klageren reklameret til indklagede:</b>	Den 22. maj og 13. juni 2015
<b>Klagegebyr modtaget i ankenævnet:</b>	Den 18. juni 2015.
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone på tillægsbillet.
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker annullering af kontrolafgiften. Indklagede fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften.
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Asta Ostrowski Torben Steenberg Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på mødet den 23. februar 2016 truffet følgende:

### **AFGØRELSE**

Metroselskabet A/S v/Metro Service I/S er berettiget til at opretholde et krav om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

### **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Den 2. maj 2015 rejste klageren med metroen, og efter metroen forlod Kastrup station i zone 04, blev klageren billetteret. Hun fremviste et periodekort, som var gyldigt til rejse i zone 01 og 02, samt en tillægsbillet købt i zone 01. Da klageren manglede en zone mere, blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Stewardens anførte i en note på den elektroniske kontrolafgift, at klageren kontakter kundeservice, men at stewarden intet havde lovet.

Den 22. maj 2015 anmodede klageren Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet hun gjorde gældende, at hun havde fået oplyst, at hun kunne tage metroen til Lufthavnen med 3 zoner, hvorfor hun havde købt en billet til 1 zone i tillæg til hendes periodekort. Hun oplyste, at hun ikke vidste, at der var forskel på, om man rejste med bus eller metro.

Den 27. maj 2015 svarede Metro Service følgende:

*” Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens ansvar selv at sørge for gyldigt kort eller billet, inden rejsen påbegyndes.  
Vi kan oplyse, at der på alle Metroens perroner og i alle tog er opsat oversigtskort, der viser zoneinddeling for de enkelte stationer.  
Ud fra kopien af dit periodekort kan vi se, at dit kort ikke var gyldigt i det område, du er blevet billetteret i.  
Du er blevet billetteret efter at have forladt Kastrup station (zone 4) og har oplyst, at du skulle til Lufthavnen (zone 4).  
Dit periodekort dækker rejser i zonerne 1 og 2.  
På din rejse gennem zone 3 og 4 har du brug for yderligere 2 zoner som tillæg til dit periodekort. Du har i dette tilfælde kun én tillægszone, og har derfor ikke betalt for rejsens fulde pris.  
Det er korrekt, at hvis du køber en almindelig billet i f.eks. zone 1, så har du brug for en 3 zoners billet. Men der gælder andre regler, når man er i besiddelse af periodekort. Et periodekort er udstedt til rejse i specifikke zoner, og bevæger man sig i andre zoner, som ikke er udstedt på kortet, skal man supplere op med zonebillet, svarende til de antal zoner man rejser i, ud over dem som er udstedt på kortet. Du mangler zone 3 og 4 på dit kort, så dermed havde du brug for yderligere 2 zoner til din rejse.”*

Den 13. juni 2015 oplyste hun, at hun havde spurgt personale om, hvor mange zoner hun manglede på sit periodekort og havde fået svaret 1, hvorfor hun ville gå videre med sin sag, idet hun aldrig snyder, men overholder regler.

Den 16. juni 2015 fastholdt Metro Service fortsat deres kontrolafgift.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. Klageren havde et periodekort til zone 01 og 02 og havde til rejsen til Lufthavnen st., som ligger i zone 04 tilkøbt en billet til 1 zone. Når man rejser til Lufthavnen, går turen desuden gennem zone 03. Kontrolafgiften for manglende zone blev derfor pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at hun inden afrejsen havde spurgt personale om *antal zoner* (ankenævnets fremhævning) til lufthavnen og havde fået oplyst antallet 3, kan ikke føre til et andet resultat. Svaret på spørgsmålet er isoleret set korrekt, idet der fra zone 01 er 3 zoner til Lufthavnen st. i zone 04.

Men et periodekort er et rabatteret produkt og er kun gyldigt til rejse i de specifikke zoner, som kortet er udstedt til. Da rejsen gik gennem zonerne 01, 03 og 04, havde klageren kun rejsehjemmel til zone 01 (via periodekortet) og zone 03 (via tilkøbsbilletten). Hun manglede således også rejsehjemmel til zone 04.

## **RETSGRUNDLAGET:**

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Af § 14 stk. 4 fremgår det, at transportministeren fastsætter nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår videre om reglerne punkt 2.3.1, at periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt, samt at periodekortet skal være gyldigt til alle zoner, der rejses igennem.

Hermed kan udledes, at rejse uden for periodekortets gyldighedsområde kræver særskilt rejsehjemmel

## **PARTERNES BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:**

**Klageren** har anført, at

“Hun havde spurgt om antal zoner til lufthavnen og fik at vide, at der var 3., samt at hun aldrig ville snyde.”

**Indklagede** har anført, at

”Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på [www.m.dk](http://www.m.dk), samt af informationstavlerne som er opsat på alle stationer.

I den konkrete sag bliver klager billetteret onsdag den 20. maj 2015 kl. 10.58 mellem Kastrup station (zone 4) og Lufthavnen station (zone 4). Klager fremviser et periodekort dækkende zone 1 og 2 samt en enkeltzone tilkøbsbillet, indkøbt i zone 1. Da klager således ikke har gyldig rejsehjemmel for zone 4, udskrives en kontrolafgift efter gældende regler.

Klager skriver til metro service, om at hun almindeligvis rejser med bus, og at hun her er blevet informeret om, at en busrejse fra zone 1 til Lufthavnen bevæger sig gennem 3 zoner. Der er ganske rigtigt 3 zoner fra zone 1 til Lufthavnen (zone 4), idet der rejses i zonerne 01, 03 og 04.

Havde klager anvendt et klippekort ville 3 zoner have været tilstrækkelig dækning af turen fra zone 1 til Lufthavnen – uanset om hun valgte at køre med bus og metro eller kun med bus. Men da der her er tale om et periodekort, der er et højt rabatteret produkt, der giver ret til fri rejse i de specificerede zoner, her zone 1 og 2, skulle klager, for at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen have tilkøbt to zoner til sit periodekort. I vejledning om kort og billetter står:

### **2.18.1 Tilkøb i gyldighedsområdet**

Hvis tilkøbet købes, eller der stemples i kortets gyldighedsområde, gælder tilkøbet fra og med 1. zonerings uden om zonerne på periodekortet. Et 1-zones tilkøb = én zonerings, et 2-zoners tilkøb = to zonerings osv.

Metro Service oplyser, at hvis man taster klagers rejse ind i Rejseplanen (de har taget udgangspunkt i klagers adresse i zone 1) får man følgende resultater;

Øverste udklip viser resultatet af søgningen med kombineret metro og bus og nederste udklip viser Rejseplanens resultat for en rejse udelukkende med bus. Begge resultater viser entydigt, at periodekortindehavere skal have zonerne 1, 2, 3 og 4 for at have billet til hele rejsen, mens 3 zoner på enten billet eller klippekort er rigeligt.

09:49 → 10:51 1:02 1  til fods →  Bus 6A →  Bus 5A →  til fods

REJSEPLAN LUK

### Priser









Billettype	Zoner	Type	Pris	Bemærkninger
<a href="#">Billet</a>	3		36,00 kr	Kontant Billet
<a href="#">Mobilklippekort</a>	3	Mobil	22,50 kr	Mobilklippekort
<a href="#">Periodekort</a>	1 2 3 4	Personligt	655,00 kr	<a href="#">Periodekort 30 dage</a>

\* Priserne gælder for en voksen på den viste rejse. Kontroller altid returrejsen, da der kan være forskel på prisen.  
Vi tager forbehold for fejl i prisoplysningerne.

[→ Køb billet](#)

**Fra:** Bogtrykkervej 41, 2400 København NV, Københavns Kommun  
**Til:** Københavns Lufthavn St. [Udskriv oversigt](#) [Få link til oversigt](#)

**Onsdag, 22.07.15 - Ankomst 11:00**

Afg.	Ank.	Tid	Skift	Transportform	Se mere	Køb
<a href="#">Vis tidligere afgang</a>						
10:04 → 10:43	0:39	1	 til fods →  Bus 6A →  til fods →  Metro M2	REJSEPLAN	PRISINFO & KØB BILLET	
10:11 → 10:49	0:38	1	 til fods →  Bus 6A →  til fods →  Metro M2	REJSEPLAN	LUK	

### Priser

Billettype	Zoner	Type	Pris	Bemærkninger
<a href="#">Billet</a>	3		36,00 kr	Kontant Billet
<a href="#">Mobilklippekort</a>	3	Mobil	22,50 kr	Mobilklippekort
<a href="#">Periodekort</a>	1 2 3 4	Personligt	655,00 kr	<a href="#">Periodekort 30 dage</a>

\* Priserne gælder for en voksen på den viste rejse. Kontroller altid returrejsen, da der kan være forskel på prisen.  
Vi tager forbehold for fejl i prisoplysningerne.

[→ Køb billet](#)

Da klager kun havde anskaffet en tilkøbsbillet med en enkelt zone som tillæg til sit periodekort med zone 1 og 2 havde klager gyldig rejsehjemmel til zone 03, men ikke til zone 04.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnshoved