

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2009-0071

**Klageren:** XX

**Indklagede:** DSB S-tog A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Formand Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 23. marts og 16. april 2009.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 18. maj 2009.

**Sagens faktiske forhold:** Klageren rejste den 14. marts 2009 fra takstzone 02 mod Værløse station i takstzone 52/62 og klippede én gang på et gult 3 zoners klippekort. Ifølge zoneoversigten skal man købe/stemple 4 zoner, når man rejser fra zone 02 til Værløse.

Klageren har oplyst, at han kort før Hareskov station (sidste station før Værløse) opsøgte den togrevisor, der kontrollerede de rejsendes billetter, for at høre om han havde klippet et tilstrækkeligt antal zoner. Ifølge klageren holdt togrevisoren hans klippekort i hånden mens toget holdt stille på Hareskov station, og da toget satte i gang, oplyste togrevisoren, at klippet kun gjaldt til Hareskov station. Klageren blev derfor kl. 12.53 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han er blevet vejledt forkert om antal zoner fra København til Værløse,

at indklagede selskab i sit svar til ham var af den overbevisning, at han allerede var uden gyldig billet eller kort ved Hareskov station, hvilket jo ikke var tilfældet, og hvis han ikke kan få lov at stige af toget, stemple og så tage det næste tog, er der noget alvorligt galt med DSB,

at da klageren spurgte togrevisoren, hvorvidt han havde zoner nok eller ej – det vil sige, måtte ende sin rejse - blev han opholdt af togrevisoren, der forhindrede ham i at stige af på hans destination,

at klageren blev opholdt af en person i uniform, der stod med hans klippekort, hvorfor han ikke ville være ubehøvlet og rive kortet fra hende og nærmest løbe ud af toget for at tage næste tog, da han regnede med at DSBs personale kunne give kompetent vejledning, hvilket desværre ikke var tilfældet,

at selvbetjeningsprincippet, som indklagede selskab kalder det, er udmærket, men troværdigheden går af, når man i stedet for at tage et tog senere søger vejledning hos indklagedes eget personale, som dermed forhindrer én i at selvbetjene,

at sagen intet har med at "kende til zonesystemet", som indklagede gør gældende, og det har ingen relevans i denne sammenhæng, at klageren har et månedskort.

**Indklagede:** Fastholder kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren den pågældende dag rejste fra zone 2 til Værløse st. (zone 52/62) og i kontrolsituationen viste et 3-zoners klippekort stemplet én gang i zone 2,

at fra zone 2 til zone 52/62 er der 4 zoner, hvorfor det ikke er tilstrækkeligt med ét 3-zoners klip,

at klageren oplyste til indklagedes kundecenter, at han havde et månedskort, der udløb dagen inden udstedelsen af kontrolafgiften, hvorfor klageren må kende til zonesystemet, samt

at det er passagerens eget ansvar at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke gyldig billet eller kort må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift på 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Parternes korrespondance.

**ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:** I bemærkningerne til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, der er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagerne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift.

Selv om det kunne være fremhævet tydeligere, fremgår det af informationen på zoneoversigtskortet, at man skal følge sin rejserute, og at det er den dyreste farvezone på rejseruten, der bestemmer rejsens pris. Når man ser på et oversigtskort i takstzone 02, ligger Værløse station i brun farvezone, der svarer til ét klip på et brunt klippekort eller 2 klip på et gult/blå klippekort.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel. Ankenævnet bemærker, at man, inden rejsen begynder, skal have stemplet et tilstrækkeligt antal zoner til hele rejsen.

Ankenævnet finder, at det er uden betydning, at klageren efter det oplyste selv opsøgte togrevisoren inden Hareskov station for at få vejledning om, hvorvidt han havde stemplet korrekt.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. oktober 2009.



Tine Vuust  
Nævnformand