

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2010-0216

**Klageren:** XX  
2620 Albertslund

**Indklagede:** DSB S-tog A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner på sms-billet.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 10. maj 2010.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 5. juli 2010.

**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste med S-tog fra Albertslund station til Nørreport station men havde ved en fejl indtastet 3 zoner i stedet for 5 på sin mobil, da hun købte en sms-billet. Hun blev derfor ved kontrol af sin rejsehjemmel ved Københavns H. pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun aldrig har forsøgt at snyde, og blev siddende da hun så kontrolløren, fordi hun regnede med at hun havde gyldig billet,

at det kun var 3. gang hun købte en sms-billet, og det skyldtes en tastefejl, at hun trykkede 3 i stedet for 5 zoner ved køb af sms-billetten, fordi hun muligvis havde antallet af klip på et 2-zoners klippekort i tankerne, hvilket hun plejer at anvende til rejsen,

at kontrolløren opfordrede hende til at klage men oplyste, at hun skulle udskrive en kontrolafgift,

at med indførelsen af ny teknik som ved SMS-billetter, må DSB S-tog påregne, at der i en overgangsperiode for den enkelte passager, kan ske hændelige og menneskelige fejl, samt

at kontrolafgiftens størrelse ikke er proportional med forseelsen.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner,

at det selvfølgelig er ærgerligt for klageren, at hun fejlagtigt kom til at købe en billet med for få zoner, men som oplyst af DSB Kundecenter i svarbrev af 7. juli er kontrolafgiften udstedt efter gældende regler, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

**§6.** Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

*Stk. 2.* Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

*Stk. 3.* Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af lovekendtgørelse om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren bærer således ansvaret for korrekt billettering.

***Den konkrete sag:***

Klageren kunne i kontrolsituationen ikke forevise gyldig billet eller kort til sin rejse. Kontrolafgiften blev derfor pålagt hende med rette.

Uanset at der ikke er grund til at betvivle klagerens oplysninger om, at det skyldtes en beklagelig fejl, at hun købte billet til for få zoner, var DSB S-tog berettiget til at fastholde kontrolafgiften. Det bemærkes herved, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, at passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og at der her er tale om et område, hvor der er mulighed for omgåelse af reglerne, hvis det accepteres, at der kan købes billet til færre zoner, end rejsen kræver.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2010.



Tine Vuust  
Nævnformand