

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2013-0337

**Klageren:** XX  
2640 Hedehusene

**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVR:** 21 26 38 34

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. + 100 kr. i rykkergebyr, i alt 850 kr. for ikke at have gyldig mobil-billet.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** Den 3. april 2013

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 17. oktober 2013.

**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 22. februar 2013 fra Hedehusene i zone 76 til Kgs. Nytorv i zone 01. Kl. 18:24 købte han en billet til 2 zoner gældende fra zone 76. Kl. 18:39 købte han yderligere 4 zoner gældende fra zone 66. Klageren havde herefter gyldig billet til 6 zoner, regnet fra zone 76, gældende til og med zone 02.

Klageren skiftede til metro, og efter metroen havde forladt Nørreport st. i zone 01 var der kl. 19:47 kontrol af hans rejsehjemmel, og idet han ikke havde gyldig billet til zone 01, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften er der noteret:

”  
<Cancelled>>false</Cancelled> <ChangedComment/> <PaymentReceivedByUser/> <Note>Kunne ikke vise billet ved kontrol. I igang med at bestille sms-billet, som først kom lidt senere. Hev pas til sig ved KGN og gik sin vej. Cpr.nr checket, men ingen foto.</Note> <TicketType>Intet forevist</TicketType> <SerialNumber/>  
”

Det fremgår af udskrift fra Unwire, der leverer mobilbilletter, at klageren kl. 19:48 købte endnu en SMS-billet til 2 zoner gældende fra Nørreport st.

Den 22. februar 2013 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften, idet han gjorde gældende, at han havde gyldig SMS-billet ved kontrollen.

Den 25. september 2013 fastholdt Metro Service kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og at SMS-billetter skal være modtaget inden påstigning, samt at indsigelser over kontrolafgifter skal være Metro Service i hænde senest 14 efter udstedelsen.

## Zonekort fra zone 76:



## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han havde en gyldig billet. Metro stewarden påstod, at han ikke havde en gyldig billet. Han vil derfor bede om skriftlig dokumentation fra Metros side på, at dette ikke var tilfældet,

at netop den specifikation af SMS-billetten, som hele diskussionen drejer sig om, mangler,

at han havde bestilt billetten, inden stewarden kom, men kvitteringen lod vente på sig. Derfor ønsker han at se specifikationen på den sidste SMS-billet også, samt

at Metro service skriver at "den sidst købe SMS-billet (22.02.13 – 19:48) ikke er interessant i forhold til, om klageren har gyldig rejsehjemmel, idet denne er købt efter kontrolafgiftens udstedelse." Men det er lige netop den der er interessant, da han har bestilt billetten, inden kontrolafgiften blev udstedt.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende. Kan der ikke forevises gyldig rejsehjemmel må det accepteres, at der udstedes en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Reglerne herfor fremgår dels af Metroens rejseregler og dels af de fælles rejseregler for bus, tog og metro,

at klageren den pågældende dag har rejst fra zone 76, hvor han købte en SMS-billet til 2 zoner, 15 minutter senere købte klageren yderligere en SMS-billet – denne gang til 4 zoner gyldig fra zone 66. Idet billet 2 købes i 1. billets gyldighedsområde (tid og zone), betyder dette, at klageren nu kan køre i 6 zoner regnet fra zone 76 i 2 timer fra 1. billets tidspunkt kl. 18:24,

at med disse 2 SMS-billetter kan klageren nu køre i 6 zoner fra zone 76 i 2 timer fra kl. 18:24. Klageren har således gyldig rejsehjemmel frem til kl. 20:24 fra Hedehusene (zone 76) til og med zone 2 (i Metroen vil dette være Frederiksberg station),

at kontrolafgiften er udstedt kl. 19:47 i zone 1 (Nørreport – Kongens Nytorv),

at købshistorikken for den 22. februar 2013 ser ud som nedenfor:

<a href="#">Fredag 22. februar 2013. 19:48</a>	2 zoner voksen	SMS	SMS
<a href="#">Fredag 22. februar 2013. 18:39</a>	4 zoner voksen	SMS	SMS
<a href="#">Fredag 22. februar 2013. 18:24</a>	2 zoner voksen	SMS	SMS

at den sidst købe SMS-billet (22.02.13 – 19:48) ikke er interessant i forhold til, om klageren har gyldig rejsehjemmel, idet denne er købt efter kontrolafgiftens udstedelse,

at specifikation af de 2 tidligere SMS-billetter (22.02.13 k. 18:24 holdholdsvis kl. 18:39) fremgår nedenfor:

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
22. februar 2013, 18:24:32	Billet bestilt	←	2 zoner hedelykken
22. februar 2013, 18:24:32	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 76 i Hovedstadsområdet. Pris 24 kr Vh Bus&Tog Mobilbillet
22. februar 2013, 18:24:37	Validerings SMS modtaget	→	
22. februar 2013, 18:24:42	Billet venter	←	ja
22. februar 2013, 18:24:42	Sender billet	→	Cyldig fra 18:24 22.febr.2013 1 Voksen Billet Fra zone 76 I 2 zoner (V-SU3) Udløber 19:39 22.febr.2013 Hovedstadsområdet 19:39-V-522 Pris 24 kr Bus&Tog Mobilbillet Box 340 0900 Kbh C tlf 70101415
22. februar 2013, 18:24:42	Billet sendes	→	
22. februar 2013, 18:24:45	Billet modtaget	→	
22. februar 2013, 18:24:45	Betaling færdig	→	

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
22. februar 2013, 18:38:49	Billet bestilt	←	4 zoner høje taastrup
22. februar 2013, 18:38:50	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 4 zoner voksen fra zone 66 i Hovedstadsområdet. Pris 48 kr Vh Bus&Tog Mobilbillet
22. februar 2013, 18:39:04	Validerings SMS modtaget	→	
22. februar 2013, 18:39:09	Billet venter	←	ja
22. februar 2013, 18:39:09	Sender billet	→	Cyldig fra 18:38 22.febr.2013 1 Voksen Billet Fra zone 66 I 4 zoner (V-OV3) Udløber 20:23 22.febr.2013 Hovedstadsområdet  20:23-V-524 Pris 48 kr Bus&Tog Mobilbillet Box 340 0900 Kbh C tlf 70101415
22. februar 2013, 18:39:09	Billet sendes	→	
22. februar 2013, 18:39:12	Billet modtaget	→	
22. februar 2013, 18:39:12	Betaling færdig	→	

at klageren henvendte sig den 3. april 2013 – 14 dage efter fremsendelsen af 1. rykkeren. Ankefrikosten for kontrolafgifter er 14 dage,

at klageren skriver i ovenstående mail:

Netop den specifikation af SMS-billetten, som hele diskussionen drejer sig om, mangler.

Jeg havde bestilt billetten, inden konduktøren kom, men kvitteringen lod vente på sig. Derfor ønsker jeg at se specifikationen på den sidste SMS-billet også.

Metro skriver:

Den sidst købte sms-billet (22.02.13 – 19:48) er ikke interessant i forhold til, om klager har gyldig rejsehjemmel, idet denne er købt efter kontrolafgiftens udstedelse.

Men det er lige netop den der er interessant, da jeg har bestilt billetten, inden kontrolafgiften blev udstedt.

Med venlig hilsen  
Mathias Kamla Kirkbro

SMS-billetten, som klageren refererer til at have bestilt inden kontrolafgiften blev udstedt, er bestilt kl. 19:48:09 og leveret på klagerens mobil kl. 19:49:09:

Betalings oversigt

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
22. februar 2013, 19:48:09	Billet bestilt	←	2 zoner natreport
22. februar 2013, 19:48:09	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Svar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 1 i Hovedstadsområdet. Pris 24 kr Vh Bus&Tog Mobilbillet
22. februar 2013, 19:48:38	Billet ventet	←	JA
22. februar 2013, 19:48:38	Udsteder billet	→	Gyldig fra 19:48 22 feb 2013 1 Voksen Billet Fra zone 1 i 2 zoner (V/QC3) Udløber 21 03 22 feb 2013 Hovedstadsområdet 21.03.V-522 Pris 24 kr Bus&Tog Mobilbillet Box 340 0900 Kbh C tlf 70101415
22. februar 2013, 19:48:38	Leverer billet	→	
22. februar 2013, 19:49:08	Validerings SMS modtaget	→	
22. februar 2013, 19:49:09	Billet modtaget	→	
22. februar 2013, 19:49:09	Betaling færdig	→	

– kontrolafgiften er påbegyndt udstedt kl. 19:47:00

atusCode> <FeeDate>2013-02-22T19:47:00.0000000</FeeDate>

at inden kontrolafgiften påbegyndes udstedt, har metro medarbejderen bedt om at se gyldig rejsehjemmel og skal, når det konkluderes, at der ikke kan forevises gyldig rejsehjemmel, herefter finde sin PDA frem, hvorfor selve billetteringen nødvendigvis må være foregået på et tidspunkt, der ligger før kl. 19:47:00, samt

at en SMS-billet først er gyldig, når denne er modtaget på mobilen og kan forevises på forlangende.

## BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

I de fælles rejseregler om SMS-billet fremgår endvidere, at billetten skal være købt og modtaget, inden man stiger på Metroen:

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på mobilen inden du stiger på bus, tog eller Metro. Hvis du ikke modtager din Mobilbillet indenfor få minutter, skal du bestille en ny Mobilbillet, eller du skal købe billet i automaten, hos chaufføren eller i billetsalget.

### ***Den konkrete sag:***

Den kollektive trafik i hovedstaden kører efter et selvbetjeningsprincip, hvor det er passageren, der bærer ansvar for at være korrekt billetteret. Det fremgår endvidere af Metro Services rejseregler, at passageren skal kunne forevise gyldig billet eller kort under rejsen i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, idet der ellers kan udstedes en kontrolafgift.

Af reglerne om mobilbilletter fremgår det, at billetten skal være modtaget på passagerens telefon inden ombordstigning. Hvis der skal tilkøbes billetter, skal disse være modtaget på telefonen, inden metroen forlader grundbillettens gyldighedsområde; i dette tilfælde inden metroen forlod zone 02, hvortil klagerens tidligere modtagne to mobilbilletter på henholdsvis 2 og 4 zoner var gyldige.

Kontrollen fandt sted i metroen efter denne havde forladt Nørreport st. i zone 01, og stewarden noterede at klageren var i gang med at bestille en sms-billet. Kontrolafgiften er påbegyndt kl. 19:47, og sms-billetten er bestilt kl. 19:48. Klageren kunne derfor ved kontrollen ikke forevise gyldig rejsehjemmel, og kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/Ser berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750kr. samt 100 kr. i rykkergebyr i alt 850 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. april 2014



Tine Vuust  
Nævnensformand