

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0202

Klageren: XX
2100 København Ø

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Sms-billet købt til forkert startzone.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 25. maj 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 19. juni 2012.

Sagens omstændigheder:

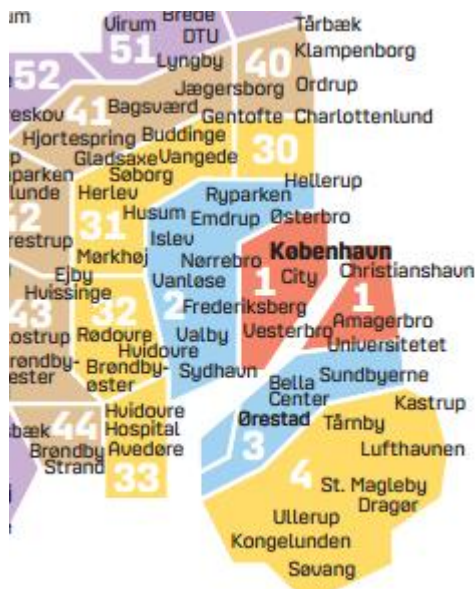
Klageren rejste den 25. maj 2012 med buslinje 150S fra et stoppested i zone 01. Ifølge klageren bestilte han en sms-billet med teksten "2 1" og svarede JA til returmeddelelsen med følgende ordlyd: "*DETTE ER IKKE EN BILLET. Du har bestilt en Voksen Billet fra Zone 02 i Hovedstadsområdet. Du skal bestille mindst 2 zoner. Svar JA for at bekræfte billet til 2 zoner. Ønsker du tilkøbsbillett til 1 zone, bestil igen og tilføj T.*"

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 15:37 i zone 01. På kontrolafgiften er årsagen for udstedelsen anført som "sms købt forkert zone".

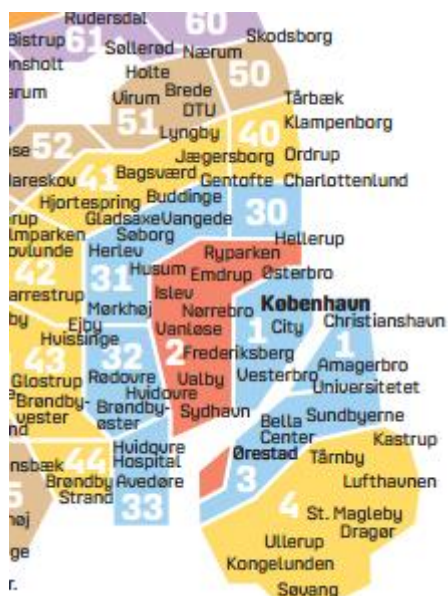
Klageren anmodede den 25. maj 2012 Movia om at annullere kontrolafgiften med den begrundelse, at kontrolafgiften var urimelig. Klageren oplyste, at i ugerne før kontrolafgiftens udstedelse havde han kørt med bus frem og tilbage til sit arbejde i Ryesgade og bopæl i Haraldsgade, da han på grund af en skade ikke kunne cykle. Klageren anførte, at han ikke var erfaren med sms-billetter, og at han primært var opmærksom på, hvorvidt zoneantallet var korrekt, frem for hvorvidt den korrekte startzone var angivet, da denne fejl ikke kan begås på f.eks. stationer. Klageren anførte desuden, at han ingen intentioner havde om at snyde, at en kontrolafgift i denne situation er ude af proportion, samt at han viste buschaufføren sms-billetten ved påstigning på bussen. Den 29. maj 2012 fremsendte klageren dokumentation for regelmæssig buskørsel i dagene før, i form af klippekort, kopi af sygesikringsbevis og kontrolafgift, skadejournal fra Bispebjerg Hospital, samt dokumentation for arbejdsplads i Ryesgade.

Movia fastholdt kontrolafgiften i brev af 7. juni 2012 med henvisning til selvbetjeningsystemet, samt at klageren den pågældende dag ved kontrollen i zone 01, ikke kunne forevise gyldig sms-billet. Sms-billetter skal bestilles til den zone man stiger på i, og zonennummeret fremgår af stoppested. Movia anførte, at købes en sms-billet til en forkert zone, vil man kunne køre i en zone mere end de tiltænkte zoner man har betalt for. Movia anførte desuden, at buschaufføren kun skal tage stikprøvekontrol, således at han enten tjekker dato, klokkeslæt eller zoneantal.

Zoneoversigt fra zone 01:



Zoneoversigt fra zone 02:



Udskrift fra Unwire:

Billet detaljer

Telefonnummer:
Status: AFLEVERET
Bestillingskanal: SMS
Betalingskanal: SMS
Kontrolkode: PZCGG4GE25706K1523
Serial kode: PZCGG4G
Billettype: Voksen
Pris: 24,00 DKK
Købstidspunkt: Fredag 25. maj 2012, 15:24
Operatør: TDC

Transaktion detaljer

Status: FAKTURERET

System meddelelser

Der er ingen system meddelelser

Planlagte service vindue

Ingen planlagte service vinduer

Betalings oversigt

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
25. maj 2012, 15:23:39	Billet bestilt	←	2 1
			DETTE ER IKKE EN BILLET. Du har bestilt en Voksen Billet fra zone 2 i Hovedstadsområdet.
25. maj 2012, 15:23:39	Sender validerings SMS	→	Du skal mindst bestille 2 zoner. Svar JA for at bekræfte billet til 2 zoner. Ønsker du tilkøbsbillet til 1 zone, bestil igen og tilføj T. Vh. Bus&Tog Mobilbillet http://www.1415.dk
25. maj 2012, 15:23:48	Validerings SMS modtaget	→	
25. maj 2012, 15:24:31	Billet venter	←	Ja
25. maj 2012, 15:24:31	Billet sendes		
25. maj 2012, 15:24:31	Sender betaling		
			Gyldig fra 15:23 25.maj.2012 1 Voksen Billet Fra zone 2 i 2 zoner (V-XZ3) Udløber 16:38 25.maj.2012 Hovedstadsområdet
25. maj 2012, 15:24:36	Sender billet	→	+694040209'+ +495076237'+ +360000243'+ +365372204'+ PZCGG4GE25706K1523 16:38-V-142 Pris 24 kr Bus&Tog Mobilbillet Box 340 0900 Kbh C tlf 70101415
25. maj 2012, 15:24:45	Billet modtaget	→	
25. maj 2012, 15:31:09	Kontrol-besked sendt til brugeren		

Uddrag af buslinje 150S stoppestedsoversigt:

	41	Klampenborgvej
Lyngbyvej	30	Brogårdsvej Kildegårds Plads
	2	Tuborgvej Ryparken st. Hans Knudsens Plads
Nørre Alle	1	Haraldsgade Vibenshus Runddel Universitetsparken
Tagensvej		Fredrik Bajers Plads
Fredensgade		Blegdamsvej
Sølvgade		Sølvtorvet
Nørreport st.		

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det ikke fremgik tydeligt af bekræftelsesbeskeden, at zonen er afgørende for korrekt og gyldig billet,

at han allermest tænkte på, at få zoneantallet korrekt,

at følgende passage i bekræftelsesbeskeden: "*Svar JA for at bekræfte billet til 2 zoner*" burde afsluttes med "*... fra zone 2*",

at når man ellers køber billet til Københavnsområdet er man ikke nødsaget til at sikre andet end zoneantal, samt at man i den nye app ikke behøver at anføre hvilken zone, man starter i,

at det er for let at lave fejltrin i denne sammenhæng og forholdet om startzone burde markeres tydeligere i bekræftelsesbeskeden,

at chaufføren sagde "Ok" til forevisning af telefonen ved påstigning,

at det er bemærkelsesværdigt, at der på kontrolafgiften er krydset nej til, at passageren har spurgt chaufføren, eftersom han påpegede overfor kontrolløren, at han havde vist chaufføren sin mobil, samt

at han ved dokumentation har sandsynliggjort, at han ingen tanker havde om svig ved køb af forkert zone.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal passageren have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse og selv sikre sig, at billetten eller kortet er gyldigt,

at sms-billetten skal være købt i påstigningszonen ved første påstigning, og skal være modtaget på telefonen, inden passageren stiger på bussen,

at det fremgår af den elektroniske kontrolafgift, at kontrolløren er steget på linje 150s ved Frederik Bajers Plads i zone 01 den 25. maj 2012 klokken 15:27 i retning mod Kokkedal station,

at den pågældende sms-billet er bestilt den 25. maj 2012 klokken 15:23 i zone 02, og at klageren af sms-billetten kunne se hvilken zone han var ved at købe billet til,

at klageren er steget på bussen i zone 01, hvilket fremgår af busstoppestedet,

at hvis man køber en sms-billet til en zone som er længere væk, vil man kunne køre i flere zoner end det man har betalt for,

at Movias kontrollører har en fast procedure, hvor de noterer på kontrolafgiften, om passageren har spurgt chaufføren til råds,

at der på den konkrete afgift er krydset nej til, at passageren skulle have spurgt chaufføren, hvilket passageren også har skrevet under på,

at Movias billetsystem fortrinsvis er baseret på et selvbetjeningssystem, hvorfor det også er passagerens eget ansvar at taste den rigtige zone i en sms-billet,

at chaufføren kun skal tage stikprøvekontrol af passagerens kort og billetter og ingen mulighed har for at tjekke sms-billetter, samt

at chaufføren kun kan vejlede omkring køb af sms-billetter, såfremt passageren spørger direkte om hjælp til køb af billet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

På Movias hjemmeside samt af de fælles rejseregler for Hovedstaden for bus, tog og metro er det anført, at en sms-billet skal være købt i påstigningszonen og købt og modtaget, inden man stiger på bus, tog eller metro.

Den konkrete sag:

Det følger af selvbetjeningsprincippet, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også for, at billetten er købt til det korrekte antal zoner og fra den korrekte startzone.

Zoneopdelingen i Hovedstadsområdet er grundlaget for beregning af en billets pris. Det er i strid med rejsereglerne for Hovedstadsområdet at købe billet fra zone 02, når rejsen påbegyndes i zone 01. Deri må efter ankenævnets opfattelse ligge, at man kan pålægges en kontrolafgift, uanset om man isoleret set har gyldig billet til den zone, hvori man bliver kontrolleret. En undtagelse i klagerens tilfælde ville åbne op for talrige omgåelsesmuligheder.

Hvis en rejse påbegyndes i zone 01, er det ikke muligt med en billet til 2 zoner fra zone 01 at rejse i zonerne 30, 31, 32 og 33. Rejse til disse zoner ville kræve billet til 3 zoner. Imidlertid er det muligt at rejse i disse zoner, hvis billetten er købt med start i zone 02. En sådan billet er endvidere gyldig til rejse også i zone 01. Dette fremgår af de gengivne zonekort, hvor de blå områder markerer en 2 zoners billets gyldighed.

Herefter finder ankenævnet, at kontrolafgiften er pålagt med rette, uanset at klageren ikke havde til hensigt at omgå reglerne om gyldig billet og i det konkrete tilfælde i zone 01 kunne forevise en billet med gyldighed til 2 zoner fra zone 02.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2012.



Tine Vuust
Nævnshoved