

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0162

Klageren: XX
2800 Lyngby

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for sms-billet bestilt efter påstigning.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 14. maj 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 23. maj 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 14. maj 2012 med S-tog fra Lyngby station til Hellerup station.

Ifølge klageren ankom han på Hellerup station klokken 07:53, og måtte skynde sig hen ad peronen for at nå sit tog. Han løb med sin cykel og forsøgte på samme tid at bestille en sms-billet, hvilket imidlertid ikke lykkedes, da han var ved at snuble og ramme andre passagerer med sin cykel. Ifølge klageren var forløbet således: "*Så snart jeg kommer ind i toget begynder det at køre med det samme og jeg får sat min cykel og går i gang med at købe min SMS-billet...*"

Klokken 07:56 blev klageren pålagt en kontrolafgift for sms-billet bestilt efter togets afgang fra stationen.

Klageren anmodede den 14. maj 2012 DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, i det han ikke havde tid til at bestille en sms-billet, før han steg på toget, samt at han havde mødepligt på sit arbejde klokken 08:00. Klageren anførte desuden, at det ikke kan være rigtigt, at man ikke kan købe en sms-billet, lige efter man er steget på toget.

DSB S-tog fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsystemet samt til, at sms-billetter skal være modtaget, inden man stiger på bus, tog eller metro. DSB S-tog anbefalede desuden, at man kommer i så god tid, at man har tid til at købe billet, og at det eventuelt kan være nødvendigt at vente til næste tog.

Udskrift fra Unwire:

Bestillingskanal: SMS
 Betalingskanal: SMS
 Kontrolkode: X7Q9GFYE14553K0754
 Serial kode: X7Q9GFY
 Billettype: Voksen
 Pris: 24,00 DKK
 Købstidspunkt: Mandag 14. maj 2012, 07:55
 Operatør: Telia

Transaktion detaljer
 Status: FAKTURERET

System meddelelser
 Der er ingen system meddelelser
 Planlagte service vindue
 Ingen planlagte service vinduer
 Betalings oversigt

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
14. maj 2012, 07:54:52	Billet bestilt	←	51 2 voksen
14. maj 2012, 07:54:52	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 51 i Hovedstadsområdet. Pris 24 kr Vh Bus&Tog Mobilbillet
14. maj 2012, 07:54:53	Validerings SMS modtaget	→	
14. maj 2012, 07:55:00	Billet venter	←	Ja
14. maj 2012, 07:55:00	Billet sendes	→	Gyldig fra 07:54 14.maj.2012 1 Voksen Billet Fra zone 51 i 2 zoner (V-XY6) Udløber 09:09 14.maj.2012 Hovedstadsområdet +'946034699'+ +'607293459'+ +'262704974'+ +'550546507'+ X7Q9GFYE14553K0754 09:09-V-932 Pris 24 kr Bus&Tog Mobilbillet Box 340 0900 Kbh C tif 70101415
14. maj 2012, 07:55:00	Sender billet	→	
14. maj 2012, 07:55:05	Billet modtaget	→	
14. maj 2012, 07:55:05	Betaling færdig	→	

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at toget havde betegnelsen "langt tog", således at han skulle ned i den anden ende af perronen for at kunne stige på toget, da de andre døre var aflåste,

at han ihærdigt forsøgte at købe en sms-billet mens han løb hen ad perronen med sin cykel,

at han købte sms-billetten straks efter, at han var steget på toget,

at hvis han havde ventet på næste tog var der gået 13-15 minutter, og eftersom han havde mødetid klokken 08:00 ville han have været kommet for sent på arbejde og risikerede at blive fyret, samt

at det ikke kan være rigtigt, at når der er mange mennesker i toget og på perronen om morgenen, at man ikke kan sende en sms-billet, så snart man stiger på toget fra stationen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetsystemet er baseret på selvbetjeningsprincippet, hvorfor passagererne selv skal sørge for at have gyldig billet eller kort, inden de stiger på toget,

at en sms-billet skal være modtaget inden man stiger på toget, samt

at DSB anbefaler, at man kommer i så god tid, at man har tid til at stemple sit kort eller til at købe billet og at det eventuelt kan være nødvendigt at vente til næste tog, men at det derimod aldrig er tilladt at stige på et tog uden gyldig billet eller kort.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i

besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonennummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrollet, skal man betale en kontrolafgift på 375 eller 750 kr. – afhængig af alder.

I de fælles rejseregler om SMS billet fremgår endvidere, at billetten skal være købt og modtaget, inden man stiger på toget.

Den konkrete sag:

Ifølge DSB S-togs rejseregler skal den rejsende være i besiddelse af gyldig billet eller kort fra rejsen påbegyndes. Dette gælder også ved køb af sms-billetter.

Ifølge klageren bestilte han først en sms-billet, efter at han var steget på toget.

Klageren steg derfor i strid med rejsereglerne på toget, inden han havde bestilt og modtaget en gyldig billet. Herefter anses kontrolafgiften for pålagt med rette, og der foreligger ikke sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan blive fritaget for at betale kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævningsformand