

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2010-0343

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 26.oktober 2010

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 22.november 2010

Sagens omstændigheder: Klageren skulle d. 24.oktober 2010 foretage en rejse med DSB S-tog mellem Køge i zone 20 og Sydhavn St. i zone 1/2. Klageren havde stemplet 4 gange på et 2 zones klippekort.

Ved kontrol af hans rejsehjemmel ved Ny Ellebjerg station i zone 2, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at mangle en zone, da rejsen kræver billet til 9 zoner.

DSB Kundecenter fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at klageren to gange tidligere i 2010 var blevet pålagt en kontrolafgift, hvorfor han burde være opmærksom på, at rejsende selv er ansvarlige for at sikre sig fuld gyldig billet, inden de stiger på toget.



Zonekort fra zone 20:

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han erkender at have stemplet for lidt, selvom han havde flere klip tilbage på kortet. Dette er begrundet ud fra; at han det sidste år har taget turen til Køge cirka 20 gange, og på halvdelen af turene, er han blevet kontrolleret. Hver gang har han klippet 4 klip på et 2 zoners kort. Hans stempling er de forrige gange blevet godkendt. Han har derfor foretaget rejserne med klip til 8 zoner på baggrund af, at hans stempling er blevet godkendt af flere DSBs medarbejdere. Dette forklarede han også den medarbejder, der pålagde ham kontrolafgiften og tilbød endvidere, at hun kunne klippe et ekstra klip på hans klippekort, men uden effekt, samt

at han kun kan erindre til at have modtaget én kontrolafgift tidligere, og dette skyldtes, at han ved en fejl havde anvendt et børneklippekort.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetkontrollen blev gennemført, da toget var kørt fra Ny Ellebjerg, så de 4 klip var ikke længere gyldige,

at klageren har erkendt, at det var hans egen fejl, at han ikke havde stemplet et tilstrækkeligt antal zoner, da han rejste fra Køge station til Sydhavn Station. Han har forklaret, at han adskillige gange tidligere har fremvist et tilsvarende antal klip ved tidligere på billetkontrol på samme strækning. DSBs Kundecenter har i tidligere korrespondance oplyst, at S-togsrevisorerne vil godkende et tilsvarende antal klip, når billetkontrollen sker mens toget befinder sig på strækningen mellem Køge og Ny Ellebjerg, samt

at klageren 2 gange tidligere i 2010 har modtaget kontrolafgifter for rejse med S-tog uden gyldig billet. Klageren er således blevet gjort opmærksom på, at rejsende selv er ansvarlige for at sikre sig fuld gyldig billet, inden de stiger på toget.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der opbevares under hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Passageren skal uopfordret vise billet eller kort til DSBs personale. DSB accepterer kun billet eller kort, der vises i umiddelbar tilknytning til personalet anmodning herom. Passagerer, der ikke viser gyldig billet eller kort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klageren havde alene stemplet 8 zoner til en rejse, der kræver billet til 9 zoner, og kunne i kontrolsituationen ikke forevise gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Uanset at klagerens foregående rejser på samme strækning med samme antal klippede zoner ved kontrol ikke har udløst en kontrolafgift, ændrer dette ikke ved, at klageren ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen den 24. oktober 2010.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 13. april 2011.



Tine Vuust
Nævnensformand