

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0289
Klageren:	XX 2450 København
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbillet inden påstigning
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun steg på bussen sammen med kontrollørerne og forsøgte at bruge sit Rejsekort, der imidlertid ikke kunne checke ind, så hun begyndte at købe en mobilbillet, men blev pålagt en kontrolafgift Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 14. juni 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 26. oktober 2022 rejse med buslinje 18 fra stoppestedet Mozarts Plads, hvor også kontrollører steg ombord.

Klageren har under sagsforløbet oplyst både, at hun efter påstigning først forsøgte at checke ind på sit Rejekort, der imidlertid ikke havde tilstrækkelig saldo hertil, og at hun derefter begyndte at bestille en sms-billet på 1415 på sin telefon, da kontrolløren kom hen til hende og udstedte en kontrolafgift, men hun har også oplyst, at hun ikke vidste, at man ikke må købe billet, lige når man er steget om bord, og hun købte en sms-billet på 1415, mens hun gik ind i bussen, men fordi billetten ikke var nået at komme, udstedte kontrolløren en kontrolafgift.

De tekniske logs viser, at kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen kl. 16:54:09, at bussen forlod stoppestedet kl. 16:54:20, og at klageren påbegyndte bestilling af mobilbilletten kl. 16:54:50, hvorefter den blev modtaget på hendes telefon. Kontrolafgiften blev udstedt kl. 16.56:10.

Ifølge klagerens Rejekorthistorik har hun ikke anvendt kortet i en længere periode:

The screenshot shows the Rejekort app interface. At the top, it displays 'Rejekort personligt #308430 204' and 'Saldo 37,40 kr'. Below this, there is a navigation bar with 'REJSEKORT' and a 'MUNDAFA Tid 02:52:58' indicator. The main content area is titled 'Rejekorthistorik - søg' and includes a search filter for 'Vælg periode' and date pickers for '01-10-2022' and '16-05-2023'. Below the search bar, there is a table header for 'Rejekorthistorik' with columns: Rejse nr., Dato, Tid, Fra, Tid, Til, Beløb kr., and Saldo kr. The table content is empty, displaying the message 'Der er ingen poster at vise'.

Kontrolafgift med kontrollørens notat:

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Stop	Mozarts Plads
Tur ID	0
Påstigning	26-10-2022 16:54:09
Udstedt dato/tid	26-10-2022 16:56:10
Stået af	26-10-2022 17:00:45
Passager tal	23
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Mobilbillet købt efter påstigning
Bemærkning	Kontrolspørgsmål navn og fødselsdato samt adresse og forældres navn Kudem står på sammen med os. Da jeg henvender mig til kunden er hun igang med at købe en SMS billet

Samme dag den 27. oktober 2022 klagede klageren over kontrolafgiften til Movia og gjorde gældende, at

”Jeg steg ind i bussen i dag, på samme stop som en kontrollør gjorde. Jeg var i gang med at købe en billet på min tlf, men kontrolløren gav mig en kontrolafgift alligevel. Jeg vidste ikke at man ikke må købe billetten når man lige er steget på bussen. Jeg mener derfor ikke jeg skal betale for denne afgift.”

Movia svarede på klagerens oplyste mailadresse samme dag følgende:

”Din mobilbillet er købt for sent

Vi har undersøgt din bestilling af mobilbillet i forbindelse med den rejse, hvor du mødte vores kontrollør.

Kontrolløren er steget på bussen 26-10-2022 16:54:09, og du har først bestilt din billet kl. 16:54:50.

Reglerne omkring køb af mobilbilletter er meget klare. Det er ikke nok at have bestilt sin billet; den skal også være modtaget, inden du stiger på bussen ifølge de fælles landsdækkende rejseregler. Det er dit eget ansvar at sikre dig, at du har modtaget din billet før du stiger på bussen.

Vi kan godt forstå, at det er rigtig ærgerligt at få en kontrolafgift. Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det. En kontrolafgift er betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Du har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.”

Da klageren ikke betalte kontrolafgiften inden udløbet af betalingsfristen, sendte Movia hende en rykkerskrivelse med et rykkergebyr på 100 kr.

Klageren skrev den 6. december 2022, at hun ikke havde modtaget nogen afgørelse fra Movia og tilføjede:

”Begrundelse: jeg gik ind i bussen på samme stop som kontrolløren og købte billet på 1415 mens jeg gik ind. Fordi billetten ikke var nået at komme gav kontrolløren en kontrolafgift. Jeg køber altid billet i tog og bus og ville aldrig ikke købe en billet når kontrolløren stiger på bussen sammen med mig. Håber i vil fjerne min kontrolafgift.”

Movia svarede samme dag, at de allerede havde sendt deres afgørelse til hende den 27. oktober 2022 hvorfor de fastholdt kontrolafgift og rykkergebyr:

”Vi har allerede sendt dig en afgørelse den 27.10. Hvis man stadig ikke betaler, kommer der rykker på.

I vores afgørelse skrev vi bl.a. at det er kundens eget ansvar at sikre sig, at billetten er modtaget før påstigning. Hvis billetten ikke er modtaget endeligt på telefonen, risikerer man at få en kontrolafgift, hvis man alligevel stiger på bussen.

I vores mail angav vi også oplysninger til videre klage, hvis du stadig ikke er tilfreds. Information finder du nedenunder. Vi gør i denne mail også opmærksom på, at der kommer ny rykker, hvis der stadig ikke betales, hvorefter afgiften til sidst overgår til Gældsstyrelsen der selv trækker pengene.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

I sine henvendelser til Movia har klageren oplyst, at hun købte en billet, mens hun steg ombord, fordi hun ikke vidste, at det må man ikke, og fordi billetten ikke var nået at komme på hendes telefon, udstedte kontrolløren en kontrolafgift.

Klageren har først i klagen til ankenævnet oplyst, at hun forgæves forsøgte at benytte sit Rejsekort i bussen, men at saldoen var for lav til check ind, hvorefter hun gik i gang med at købe en sms-billet.

Til dette bemærker ankenævnet, at saldoen ikke er for lav til check ind, da den er på 37,40 kr., jf. den fremlagt Rejsekorthistorik.

Ankenævnet har ikke fundet grundlag for at se loggen fra check ind-standeren, og som følge af at der forløb i hvert fald 41 sekunder fra klagerens påstigning, der skete inden kontrollørernes, og 30 sekunder fra bussen forlod stoppestedet, til klageren begyndte at købe en sms-billet, finder ankenævnet, at det var berettiget, at Movia pålagde klageren en kontrolafgift for ikke at have gyldig rejsehjemmel, idet mobilbilletter skal være modtaget på telefonen, inden passageren stiger om bord.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Da klageren ikke betalte kontrolafgiften inden fristens udløb, og da afgørelsen blev sendt til klageren på den e-mailadresse, som hun selv havde oplyst til Movia, lægger ankenævnet til grund, at klageren har modtaget afgørelsen, og at det var rimeligt, at de sendte hende en rykkerskrivelse med et rykkergebyr på 100 kr., jf. lov om renter ved forsinket betaling § 9b, stk. 2.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Fra lov om renter ved forsinket betaling:

§ 9 b. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.

Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr.

Stk. 4. Reglerne i stk. 1-3 kan ikke fraviges til skade for skyldneren ved aftale, hvis der er tale om en fordring i henhold til en aftale som nævnt i § 7, stk. 1. I andre tilfælde kan reglerne i stk. 1-3 fraviges ved aftale eller handelsbrug eller anden sædvane i det omfang, som følger af § 9 a, stk. 1 og stk. 2, 1. pkt.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Kontrolafgift for at købe billet efter at træde ind i bussen

BEGRUNDELSE: Jeg gik ind i bussen på samme stop som kontrolløren. Jeg forsøger at bruge mit rejsekort, men der er ikke flere penge på det så jeg begynder at købe en mobilbillet over nr: 1415. Kontrolløren giver mig en kontrolafgift. Jeg prøver at forklare mig, men han er iskold.

Jeg køber altid billet i bus og tog og desuden ville jeg aldrig ikke købe en billet når jeg træder ind i bussen på samme tid som kontrolløren."

Indklagede anfører følgende:

" Movia fastholder kontrolafgiften på baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt handelsbetingelser for SMS mobilbillet.

Baggrund for kontrolafgiften

En gyldig billet er en kundes dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik.

Den kollektive trafik fungerer efter princippet om selvbetjening. Det betyder, at chaufføren ikke laver billetkontrol i bussen, men kan foretage stikprøvekontrol, og det er kundens ansvar at have en gyldig billet udstedt til den korrekte kundetype.

En kunde skal altså have en gyldig billet fra rejsens start og være i stand til at vise den på forlangende. En mobilbillet købt efter påstigning er ikke at regne for værende gyldig.

Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af en kundes pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at en billet ikke skal være modtaget på telefonen før påstigning, men kan bestilles eller modtages efter sin egen og/eller kontrollørernes påstigning.

Kan en gyldig billet derfor ikke vises på en kontrollørs forlangende, skal der betales en kontrolafgift.

Vi henviser til Fælles landsdækkende rejseregler gyldig fra 1. december 2022

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på samtidig med klageren i linje 18 ved stoppestedet Mozarts Plads kl. 16:54:09 den 26. oktober 2022 og påbegynder en billetkontrol, når bussen forlader stoppestedet. Klageren bestiller først sin billet kl. 16:54:50, hvilket er for sent. Man starter ikke sin rejse før man har modtaget billetten.

Klageren skriver i sin anden indsigelse:

"jeg gik ind i bussen på samme stop som kontrolløren og købte billet på 1415 mens jeg gik ind".

Det vil sige klageren erkender, at hun starter sin rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ved den efterfølgende billetkontrol fremviser klageren en mobilbillet der er købt efter kontrollørernes påstigning.

Kontrollørerne har i forbindelse med billetkontrollen noteret:

Årsag	Mobilbillet købt efter påstigning
Bemærkning	Kontrolspørgsmål navn og fødselsdato samt adresse og forældres navn Kudem står på sammen med os. Da jeg henvender mig til kunden er hun igang med at købe en SMS billet

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Bussens GPS:

Mil nr.: 3021

Antal Mil: 483

Linje	Tur	Fra stop	Til stop	Stop nr.	Stop	EDDT	TADT	TDDT	AADT	ADDT	LMDT	Status	Zone	Checkpunkt
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1218	Vejlands Allé	16:30	16:32:33	16:32:40	16:33:05	16:33:25	16:33:33	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1219	Irlandsvej	16:32	16:35:30	16:35:39	16:35:42	16:35:42	16:35:44	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	112	Englandsvej	16:34	16:36:38	16:36:48	16:37:09	16:37:09	16:37:11	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	113	Røde Mellemvej	16:36	16:38:11	16:38:28	16:37:48	16:37:48	16:37:49	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	28007	Digevej	16:36	16:38:08	16:38:10	16:38:20	16:38:30	16:38:37	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	28000	Bella Center, Indgang Vest	16:40	16:40:39	16:40:57	16:40:56	16:41:09	16:41:16	Realtid	3	1
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	2747	Vandrerhjem	16:40	16:42:07	16:42:08	16:42:12	16:42:12	16:42:13	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1220	Artillerivej	16:43	16:43:15	16:43:55	16:43:58	16:43:58	16:43:59	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1982	Ved Slusen	16:45	16:44:34	16:44:47	16:44:54	16:45:13	16:45:21	Realtid	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1221	Sluseholmen	16:47	16:46:12	16:46:53	16:46:53	16:47:08	16:47:09	Mgl.Real	3	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	52818	Bådehavnsgade	16:48	16:47:33	16:47:46	16:48:04	16:48:16	16:48:26	Realtid	2	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1593	Anker Jørgensens Plads	16:52	16:51:37	16:51:37	16:52:06	16:52:23	16:52:30	Realtid	2	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	52816	Mozarts Plads	16:53	16:53:03	16:53:49	16:53:56	16:54:20	16:54:27	Realtid	2	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1224	Ellebjergervej	16:54	16:54:25	16:54:55	16:54:59	16:55:13	16:55:23	Realtid	2	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	1225	Sjælør St.	16:55	16:56:26	16:57:13	16:57:22	16:57:37	16:57:43	Realtid	2	1
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	2676	Sankt Annæ Gymnasium	16:57	16:58:41	16:58:50	16:58:50	16:59:00	16:59:07	Realtid	2	0
18	102	Lergravsparken St., Sløjfen	Emdrup Torv	2677	Sjælør Boulevard 167	16:59	16:59:42	17:02:04	17:00:04	17:02:05	17:02:12	Realtid	2	0

Busplanen:

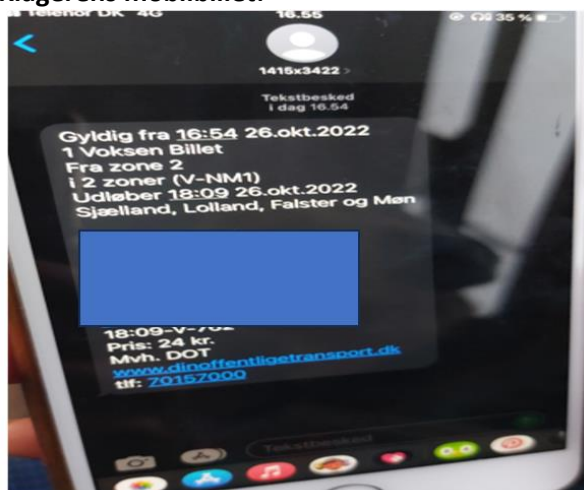
Automatikvej 1, 2860 Søborg
 Tlf: 22 62 65 00
 tirsdag kl. 9.30-11.30 og fredag 10:00-11:30
 e-mail: mail@abtm.dk
 www.abtm.dk

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

18 Lergravsparken St. - Emdrup Torv

Rute	Zone	Stoppsteder		
Østriggade Kastrupvej	3	Lergravsparken St., Slejfen		
		Øresundsvej		
		Sundby Kirkegård		
		Amager Hospital		
		Persiensevej		
		Kastrupvej		
		Sundbyvester Plads		
		Vejlands Allé		
		Irlandsvej		
		Englandsvej		
Wibrandsvej Amagerbrogade	3	Røde Mellemvej		
		Digevej		
		Ørestad St., Kay Fiskers Plads		
		Bella Center, Indgang Vest		
		Vandrerhjem		
		Artillerivej		
		Ved Slusen		
		Sluseholmen		
		Bådehavnsgade		
		Anker Jørgensens Plads		
Vejlands Allé	3	Mozarts Plads		
		Ellebjergervej		
		Sjælør St.		
		Sankt Annæ Gymnasium		
		Sjælør Boulevard 167		
		Sjælør Boulevard		
		Toftegårds Plads		
		Valby St., Lyshejgårdsvej		
		Valby St., broen		
		Sdr. Fasanvej		
Ørestad St. Center Østvej Vejlands Allé	3	Gt. Jernbanevej		
		Bjerrgårdsvej		
		Kammasvej		
		De Små Haver		
		Frederiksberg Runddel		
		Frederiksberg Rådhus		
		Frederiksberg St.		
		Helgesvej		
		Rolighedsvej		
		Ågade		
Sjællandsbroen	3	Nuuk's Plads St.		
		Jægersborggade		
		Nørrebros Runddel St.		
		Stevns-gade		
		Tagensvej		
		Jagtvej		
		Aldersrogade		
		Haraldsgade		
		Strodamvej		
		Gribskovvej, Bispebjerg Hospital		
Sydhavnsgade Borbjergsvej Borgm. Christiansens Gade	3	Emdrup St.		
		Emdrup Søpark		
		Banebrinken		
		Skovstjernevej		
		Emdrup Torv		
		Sjælør Boulevard	3	
Vigerstev Allé	3			
Lyshejgårdsvej Toftegårds Allé Valby Langgade	3			
Pile Allé	2			
Allegade	2			
Falkoner Allé	2			
Jagtvej	2			
Lerse Parkallé	2			
Emdrupvej	2			

Klagerens mobilbillet:



Unwire oversigt:

ticket_id	buy_time	operator	ticket_type	parent_ticket_id	serial_code	product	price	ticket_state	rider_type
	26/10/2022 16:54:50	dk.sonofon	Standalone ticket	NULL	G8NQ3EA	2 zoner voksen	2400	DELIVERED	Voksen

Handelsbetingelser for Mobilbillet SMS 1415:

Sådan bestiller du en DOT SMS-billet på 2-8 zoner

1. Send en SMS til 1415 med følgende information:

- Startzone, station eller busstoppested
- Antal zoner
- Kundetype (voksen, barn, hund - eller v, b, h).
Hvis du ikke angiver kundetype, går vi automatisk ud fra, at du ønsker en voksenbillet.

Eksempler:

Voksenbillet til 2 zoner fra Kongens Nytorv:

"Kongens Nytorv 2 v" eller "1 2"

Børnebillet til 4 zoner fra zone 30: "30 4 barn" eller

"30 4 b"

Hundebillet til 3 zoner fra Nørreport station:

"Nørreport st. 3 hund" eller "1 3 h"

Hvis stationen eller busstoppestedet har flere zoner, adskilles de på følgende måder: "88/98/99" eller "88-98-99" eller "88,98,99"

2. Du modtager nu en SMS, der viser din bestilling. Dette er ikke din billet. Besvar denne SMS med JA inden for 1 minut for at gennemføre købet. Du kan også fortryde bestillingen ved at svare STOP inden for 1 minut.

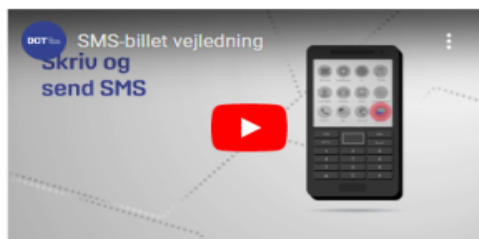
Hvis du gentagne gange undlader at svare på bestillingen, vil dit nummer blive spærret for køb af DOT SMS-billet.

3. Du modtager nu selve billetten i en ny SMS.

Husk! Billetten er først gyldig, når du har modtaget den på mobilen.

Kvitteringer

[SE KUITTERINGER FOR KØBTE DOT SMS-BILLETTER](#)



I handelsbetingelser står det tydeligt som følgende:

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Husk: Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på din mobiltelefon, inden du stiger på bus, tog eller metro.

Afgørelse og kommentarer

Vi har ingen grund til at tro, at der i det konkrete tilfælde er tale om andet end en forglemmelse eller en misforståelse, men pligten til at betale en kontrolafgift er ikke betinget af, om en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen. Det er ifølge selvbetjeningsprincippet i de fælles landsdækkende rejseregler samt handelsbetingelser for Mobilbillet, at passagerens eget ansvar at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og at kunne fremvise denne på forlangende.

Det afgørende er, om billetten er endeligt modtaget på telefonen før påstigning, hvilket i henhold til klagers egen indsigelse samt kontrollørens notat ikke var tilfældet.

I den konkrete kontrolsituation finder Movia ikke, at der foreligger særlige omstændigheder der forklarer eller retfærdiggør, klageren ikke kan fremvise en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel og kontrolafgiften er derfor korrekt udstedt.”

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnensformand