

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2022-0231
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Børnekontrolafgift på 375 kr. grundet manglende straks check ind
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at datteren havde glemt sit gyldige skolekort, og at hun checkede ind på Rejsekort med det samme, da hun opdagede dette
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Torben Steenberg (2 stemmer)
Helle Berg Johansen
Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 8. februar 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 375 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 27. september 2022 rejste klagerens datter med Movias buslinje 2A hjem fra skole, da der ved stoppestedet Rødkildevej steg kontrollører om bord på bussen. Bussen ankom til stoppestedet kl. 14:08:36, og kontrollørerne har logget deres påstigningstidspunkt til kl. 14:08:38.

Fra bussens GPS-log:

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
2A	178	Refshaleøen	Tingbjerg	691	Rødkildevej	14:08	14:08:19	14:08:24	14:08:36	14:08:52	14:09:00	Realtid	1864	1	52	16

Fra kontrollørernes elektroniske log:

Påstigning	27-09-2022 14:08:38
-------------------	---------------------

Klagerens datter, som ifølge det oplyste befandt sig om bord på bussen, checkede sit Rejsekort ind kl. 14:08:38 – samtidig med kontrollørernes påstigning.

Ifølge klageren checkede datteren ikke ind med det samme, da hun steg på bussen, fordi hun ledte efter sit skolekort, som hun imidlertid havde glemt i skolen, og da de to busstoppesteder ligger meget tæt, nåede hun ikke at checke ind, før bussen ankom til busstoppestedet Rødkildevej.

Ved den efterfølgende kontrol af datterens Rejsekort kl. 14:09:13 blev hun pålagt en kontrolafgift på 375 kr. Kontrolløren har bemærket følgende på den elektroniske kontrolafgift:

Bemærkning	Forældres navn besvaret korrekt Kunden var i bussen, men hun tjekker ind når vi stiger på
-------------------	---

Fra datterens rejsehistorik:

+	10	06-09-2022 20:15	Linje : 1A Rigshospitalet Hovedindgang	21:00	Linje : 2A Terrasserne/Ruten	-6,60	131,60
+	11	24-09-2022 14:57	Linje : 2A Tingbjerg, Gavlhusvej	15:10	Linje : 2A Terrasserne/Ruten	-6,60	125,00
-	12	27-09-2022 14:08	Linje : 2A Rødkildevej Voldparken	14:18	Linje : 2A Energicenter	-8,25	116,75

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
37	Check ind	27-09-2022 14:08:38	Rødkildevej
37	Kontrolmærke	27-09-2022 14:09:13	Veksøvej
37	Kontrolmærke	27-09-2022 14:09:16	Veksøvej
37	Kontrolmærke	27-09-2022 14:09:49	Veksøvej
38	Check ud	27-09-2022 14:18:58	Energicenter Voldparken
Normalpris			
Betal for : Afstand		1 x Barn 1 zone	8,25

Den 6. oktober 2022 anmodede klageren på sin datters vegne Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at datteren var checket ind og havde vist sit Rejsekort til kontrolløren, samt at hun også havde skolekort, som dog ikke var blevet forevist.

Den 10. oktober 2022 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at man skal checke sit Rejsekort korrekt ind straks, når man stiger på bussen, hvilket datteren ikke havde gjort, idet hun befandt sig ombord på bussen og først checkede ind samtidig med, at kontrollørerne steg på bussen.

Movia har under ankenævns sagen oplyst, at datterens skolekort blev bestilt den 28. september 2022, hvilket var dagen efter hun pålagt kontrolafgiften.

Rejsehistorik for datterens skolekort:

Rejsekorthistorik									
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.		
	28-09-2022	09:32	Rejsekort med periodekort bestilt		Sendt til kunden				
+	0	07-10-2022	14:57	Linje : 2A Bellahøjvej/Annebergvej	Ukendt sted		0,00		
+	1	11-10-2022	07:46	Linje : 2A Terrasse/ruten	Ukendt sted		0,00		
+	2	11-10-2022	13:43	Linje : 21 C.F. Richs Vej	Ukendt sted		0,00		
+	3	12-10-2022	07:45	Linje : 2A Terrasse/ruten	Ukendt sted		0,00		
+	4	12-10-2022	14:10	Linje : 10 C.F. Richs Vej	Ukendt sted		0,00		
+	5	13-10-2022	07:45	Linje : 2A Terrasse/ruten	Ukendt sted		0,00		
+	6	13-10-2022	14:37	Linje : 2A Bellahøjvej/Annebergvej	Ukendt sted		0,00		
+	7	14-10-2022	12:01	Linje : 5C Åfløjen	14:59 Linje : 2A Terrasse/ruten	Periodekort	0,00		

Kundenavn
[Redacted]

CPR-nr. / CVR
[Redacted]

Kundenr.
[Redacted]

Kortnr.
[Redacted]

Korttype
Rejsekort personligt

Kortstatus
Aktivt

Saldo
Ingen

Udløbsdato
02-10-2027

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet lægger til grund, at klagerens datter befandt sig om bord på bussen, da den ankom til stoppestedet Rødkildevej, og at hun checkede sit Rejsekort ind samtidig med, at kontrollørerne steg om bord på bussen.

I henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler skal Rejsekort være checket ind inden rejsens start. I busser skal check ind ske uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden passageren finder sin plads.

Dette indebærer efter ankenævnets opfattelse, at passageren må have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind, når kortlæseren passerer, medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende.

Klagerens forklaring om, at datteren ledte efter skolekortet i sin taske og derfor ikke checkede ind med det samme, kan ikke lægges til grund af ankenævnet, fordi der først blev bestilt skolekort til datteren dagen efter den pågældende rejse.

Ankenævnet finder derfor, at det check ind, som klagerens datter foretog samtidig med kontrollørernes påstigning, ikke kunne betragtes som foretaget straks efter påstigning, og at datteren

derfor i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler ikke havde gyldig rejsehjemmel fra rejsens start.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klagerens datter med rette.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og at dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man som passager kan passere kortlæseren uden først at checke Rejsekortet ind.

RETSGRUNDLAG:

Af § 29 i lov om trafikkselskaber fremgår trafikkselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift som på daværende tidspunkt var på 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn.

Uddrag af de Fælles landsdækkende rejseregler:

”

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer.

Rejsekort skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Selv om min dater har checked ind med sin personlig rejser kort med nr.. xx ca. 5min. før kontrollør udsted afgiften, Jeg har også fortalt i mit klag til Movia og at min dater har også skolekort (nr. xx) men har brugt sin rejser kort fordi hun glemt det i skole.

De allivel sted afgiften til hende og min klage blev også afvist!!! Hvorfor??? hvis det ikke acceptere ca. 5min. check ind før kontrol, vil det ikke acceptere skolekort???”

Indklagede anfører følgende:

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt rejsekort kortbestemmelser, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse. Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen.

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. Et rejsekort uden pendlerperiode, der ikke er checket ind, er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser:

1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel.

Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

Samt de fælles landsdækkende rejseregler:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens rejsekort er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Det er dermed ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om et for sent check eller manglende indskyldes bevidst snyd, misforståelse eller forglemmelse.

Kontrolafgiften

Bussen ankommer til stoppestedet Rødkildevej, hvor kontrollørerne stiger på bussen, kl. 14:08:36.

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
2A	178	Refshaleoen	Tingbjerg	691	Rødkildevej	14:08	14:08:19	14:08:24	14:08:36	14:08:52	14:09:00	Realtid	1864	1	52	16

Kontrollørerne stiger på bussen kl. 14:08:38

Påstigning	27-09-2022 14:08:38
-------------------	---------------------

Kontrollørerne observerer klagers datter, som allerede befinder sig i bussen, checke ind ved deres påstigning.

Bemærkning	Forældres navn besvaret korrekt Kunden var i bussen, men hun tjekker ind når vi stiger på
-------------------	---

Jf. de gældende rejseregler, skal et rejsekort checkes ind straks efter påstigning. Eftersom klagers datter i forvejen befinder sig i bussen, men først checker ind samtidig med kontrollørernes påstigning, udstedes en kontrolafgift.

Movias afgørelse og kommentarer

Movia modtager en indsigelse:

"Min datter Nnenna Adibe kom hjem den 27/09/22 med denne kontrolafgift xx. selvom hun vist og fortalt kontrollør at hun har checked in med sin personlig rejser kort med nr.. xx udover rejser kort har hun også skole kort fra hendes skole. Men ikke forvist. Jeg vil bed jer om at træk afgiften tilbage"

Vi kan se, at klagers datter checker ind kl. 14:08:38, hvilket er samtidig med kontrollørernes påstigning. Movia finder dette bekræfter kontrollørens observation.

+ 10	06-09-2022 20:15	Linje : 1A Rigshospitalet Hovedindgang	21:00	Linje : 2A Terrasse/Ruten	-6,60	131,60
+ 11	24-09-2022 14:57	Linje : 2A Tingbjerg, Gavlfhusvej	15:10	Linje : 2A Terrasse/Ruten	-6,60	125,00
- 12	27-09-2022 14:08	Linje : 2A Rødkildevej	14:18	Linje : 2A Energicenter Voldparken	-8,25	116,75

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
37	Check ind	27-09-2022 14:08:38	Rødkildevej
37	Kontrolmærke	27-09-2022 14:09:13	Veksøvej
37	Kontrolmærke	27-09-2022 14:09:16	Veksøvej
37	Kontrolmærke	27-09-2022 14:09:49	Veksøvej
38	Check ud	27-09-2022 14:18:58	Energicenter Voldparken

Normalpris		
Betal for : Afstand	1 x Barn 1 zone	8,25
Total	Alle priser er i kr.	8,25

Korttype	Rejsekort personligt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	179,15 kr.
Udløbsdato	01-02-2029

Klager gør samtidig gældende, at Nnenna har et skolekort.

Vi har undersøgt sagen nærmere og kan se, at det af klager oplyste skolekort er bestilt og afsendt den 28.09 - dagen efter udstedelsen af afgiften:

Rejsekorthistorik							
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+ 0	28-09-2022 09:32		Rejsekort med periodekort bestilt		Sendt til kunden		
+ 1	07-10-2022 14:57		Linje : 2A Bellahøjvej/Annebergvej		Ukendt sted		0,00
+ 2	11-10-2022 07:46		Linje : 2A Terrasse/Ruten		Ukendt sted		0,00
+ 3	11-10-2022 13:43		Linje : 21 C.F. Richs Vej		Ukendt sted		0,00
+ 4	12-10-2022 07:45		Linje : 2A Terrasse/Ruten		Ukendt sted		0,00
+ 5	12-10-2022 14:10		Linje : 10 C.F. Richs Vej		Ukendt sted		0,00
+ 6	13-10-2022 07:45		Linje : 2A Terrasse/Ruten		Ukendt sted		0,00
+ 7	13-10-2022 14:37		Linje : 2A Bellahøjvej/Annebergvej		Ukendt sted		0,00
+ 8	14-10-2022 12:01		Linje : 5C Årløjen	14:59	Linje : 2A Terrasse/Ruten	Periodekort	0,00

Kundenavn	
CPR-nr. / CVR	
Kundenr.	
Kortnr.	
Korttype	Rejsekort personligt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	Ingen
Udløbsdato	02-10-2027

Vores kontrollører tager hensyn til blandt andet bagage, barnevogne og lignende i kontrolsituationer og har i den konkrete kontrolsituation vurderet, at Nnenna ikke har gjort det fornødne for at sikre sig gyldig rejsehjemmel, hvilket vil sige overholdt sit ansvar, som kunde, til at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel efter sin påstigning, og har derfor udstedt en kontrolafgift.

I sagsbehandlingen er vi nået til samme vurdering. Rejser man med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning.

Hvis man går forbi check-ind-standeren og finder sin plads i bussen uden først at have checket ind, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet og må påregne risikoen for en kontrolafgift. Vi finder ikke, at der i Nnennas tilfælde er tale om omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at der først checkes ind når kontrollørerne stiger på bussen.

Nnenna bærer selv ansvaret for det manglende/sene check ind og Movia finder ikke i den konkrete situation grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift."

Hertil har klageren bemærket:

" Jeg har læst andre sagen som ikke er samme som min, **jeg fast holder mit klage.**

Iflg.. min dater dette sket mellem to meget tæt bus stop sted,

Hun stige ind i bussen led efter sin skole år kort til at vise chauffør men kunne ikke se det so beslutte hende til at brug sin rejser kort med det sammen, hun checket ind gik og sæt sig før kontroller som stå ved næste stop stige ind i bussen.

På min tidliger klage kan det læse tidspunkt til hvornår kontrollør stig ind i bussen og tidspunkt afgift blev udsted.

Jeg også vedhæftet min datters skole kort or rejser kort.

Det kan være uhørt at man skal betal kontrol afgift selv om hun har to legitimt rejser hjemmel."

Movia har ikke haft yderligere bemærkninger til sagen.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand