

AFGØRELSE I GENOPTAGELSESSAG FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0094
Parternes krav:	Midttrafik har begæret den den 1. november 2022 truffe afgørelse genoptaget. Begrundelsen er gengivet nedenfor
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen Torben Steenberg Anna Langskov Lorentzen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 8. februar 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Med de præciseringer, der fremgår nedenfor, stadfæstes den tidligere afgørelse af 1. november 2022, hvorefter Midttrafik skal betale klageren 200 kr.

Midttrafik skal ikke betale sagsomkostninger til ankenævnet for sagens behandling.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 1. november 2022 traf ankenævnet afgørelse i nærværende sag, der vedrører klagerens udgift på 200 kr. til betaling af en bilist, der kørte klageren og ægtefællen til Rude Strand, fordi de var blevet forsinket undervejs på rejsen med Midttrafik.

Ankenævnet udtalte følgende:

" Selv om buslinje 11 kun var 5 minutter forsinket, har Midttrafik anerkendt, at klageren var berettiget til at tage en taxa i medfør af Rejsegarantien fra Aarhus H til Malling.

Efter ordlyden i Midttrafiks indledende tekst på hjemmesiden om rejsegaranti, som gengivet ovenfor, dækker de udgifter til taxakørsel eller transport i bil, og kunden bestemmer selv, om man vil

tage en taxa eller køre i bil for at indhente forsinkelsen. Først når man klikker ind på underpunktet "Sådan bruger du rejsegarantien" anføres det, at det skal være kundens "egen bil". Under punktet "Hvornår gælder rejsegarantien" anmodes kunden om at overveje, om der kan benyttes en anden busforbindelse, inden kunden tager en taxa eller kører i egen bil.

Hertil bemærker ankenævnet, at klageren omlagde rejsen til en anden busforbindelse fra Aarhus H til Odder Busterminal for at komme så tæt på højskolen som muligt med kollektiv transport (8 km).

Hvis klageren havde taget en taxa fra Aarhus H til Malling st., som han ifølge Midttrafik burde have gjort i stedet for at omlægge turen til en anden buslinje, ville taxaturen have været på ca. 16,1 km.

Ifølge Dantaxis prisberegner koster en tur på 16,1 km. efter kl. 18 for 10 km = 265 kr. Derudover beregnes 12,20 kr. pr. km, svarende til yderligere 73,20 kr. til en minuttakst på 7,80 kr. Samlet ville en taxa i givet fald have kostet mindst 350 kr.

Ankenævnet finder efter en samlet bedømmelse af sagens omstændigheder og henset til formålet med rejsegarantien – at hjælpe kunderne videre på rejsen – at klageren er berettiget til at få refunderet udgifterne på 200 kr. til betaling af bilens fører for at køre dem til Rude Strand Højskole, når klageren har fremlagt busbilletter og dokumentation for opholdet på højskolen, således at den foretagne rejse den pågældende aften kan anses for tilstrækkeligt godtgjort.

Det er ankenævnets opfattelse, at kørslen i situationen kunne sidestilles med taxakørsel og ikke kørsel i egen bil, der afregnes til statens takster. Klageren ville have opfyldt betingelserne for at have fået refunderet en taxaregning fra Odder Busterminal til højskolen, fordi klageren omlagde rejsen til en anden buslinje, sådan som Midttrafik foreslår i rejsegarantireglerne. Klageren begrænsede tilmed eventuelle taxaudgifter ved denne omlægning.

Ankenævnet bemærker, at det ikke hermed er statueret, at passagerer i tilfælde af aktivering af rejsegarantien selv kan vælge transportform til den videre rejse.

Midttrafik skal godtgøre klagerens udgifter på 200 kr. men skal ikke betale sagsomkostninger til ankenævnet, da klageren overtrådte en for så vidt klar instruks om at benytte en taxa eller egen bil som erstatningstransport."

For så vidt angår selve sagens faktiske omstændigheder henviser ankenævnet til den tidligere truffe afgørelse.

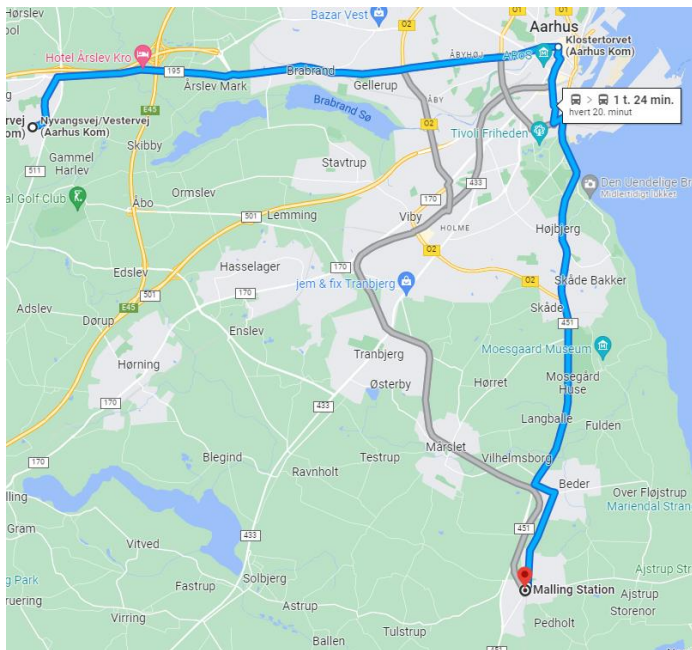
Midttrafik har begæret sagen genoptaget med følgende begrundelse:

"Midttrafik anmoder Ankenævnet om at genoptage sagen, da vi mener, at den er afgjort på et forkert grundlag.

Ankenævnet skriver bl.a. i sin afgørelse, at "Klageren ville have opfyldt betingelserne for at have fået refunderet en taxaregning fra Odder Busterminal til højskolen, fordi klageren omlagde rejsen til en anden buslinje, sådan som Midttrafik foreslår i rejsegarantireglerne".

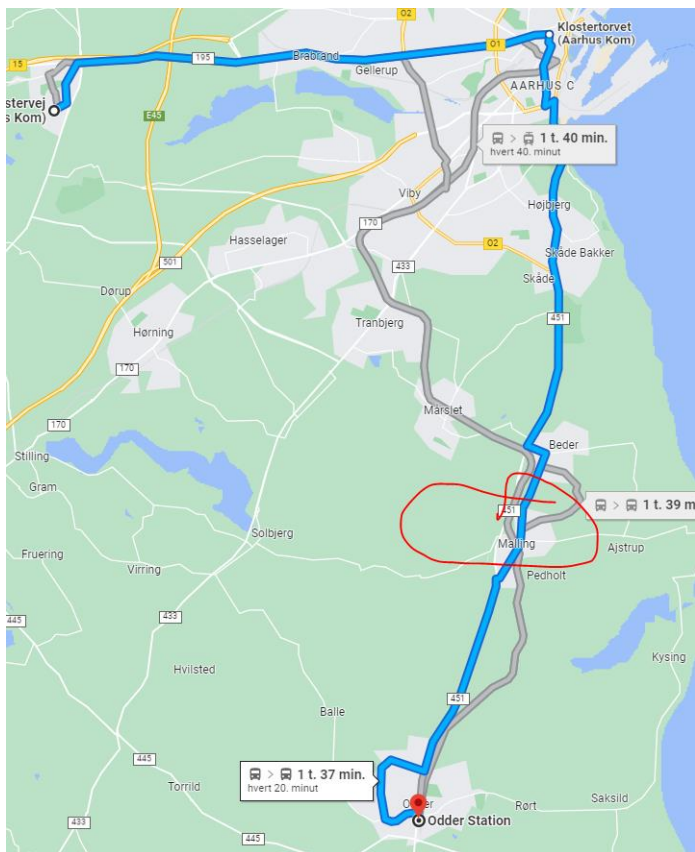
Det er ikke korrekt, idet klageren **ikke** opfyldte betingelsen for rejsegaranti dækkende en taxaregning fra Odder Busterminal til Højskolen. Klageren ville have fået afslag på dækning af en sådan taxaregning, idet

Midttrafiks rejsegaranti ikke dækker kundens samlede rejse. Kunden var kun omfattet af Midttrafiks rejsegaranti fra Nyvangsvej/Vestervej til Malling St.



Turen fra Malling St. til højskolen var bestilt med Flexbus, som er omfattet af **Flextrafik rejsegaranti**. Da kunden afbestiller sin Flexbus, er kunden ikke længere omfattet af Flextrafik rejsegaranti.

Midttrafik tilbyder ingen rejsegaranti for kombinationsrejser mellem de konventionelle bus-, letbane- og Midtjyske Jernbanerejser og den koordinerede kørsel, der udføres af Flextrafik.



Klager omlagde ikke rejsen for at komme til Malling St., men klager kørte derimod forbi Malling St. til Odder Station. Klager kunne som nævnt i sagsfremstillingen have taget en taxa fra Aarhus til Malling inden for rejsegarantien.

Midttrafiks rejsegaranti er én ikke-lovbestemt service, som Midttrafiks bestyrelse har vedtaget – herunder betingelserne for denne. Midttrafik mener, at Ankenævnet med sin afgørelse reelt ændrer reglerne for Midttrafiks rejsegaranti, hvilket umiddelbart vurderes til at være uden for Ankenævnets beføjelser.”

Det anførte har været forelagt klageren, der har påstået stadfæstelse af den tidligere truffe ankenævnetsafgørelse.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN I GENOPTAGELSESSAGEN:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at Midttrafiks Rejsegaranti efter ordlyden dækker, når ”du er mere end 20 minutter forsinket til dit rejsemål” – med visse undtagelser.

Det præciseres videre, at den gælder:

”hvis Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er forsinket så meget, at du ikke kan nå skifte til anden Midttrafik bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner, og hvis du som følge heraf forsinkes mere end 20 minutter til dit bestemmelsessted (rejsegarantien gælder for skift, der fremgår af køreplanen. Ved andre skift dækker rejsegarantien, hvis du har mindst 4 minutter til skifte bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner + evt. gangtid til et andet stoppested - er der fx 3 minutters gangtid, skal du samlet have mindst 7 minutter til at skifte).”

Ankenævnet medgiver, som anført i Midttrafiks genoptagelsesbegæring, at der ikke direkte i medfør af Midttrafiks Rejsegaranti var en forpligtelse til at godtgøre klagerens udgift til (videre) transport på den del af rejsen, der skulle have været foretaget med Flexbus fra Malling til Rude Strand – og dermed heller ikke fra Odder til Rude strand.

Ankenævnet bemærker dog, at ved søgning på Midttrafiks hjemmeside om busruter, fremkommer buslinje 302, som klageren aflyste, da det undervejs stod klart for ham, at de ikke ville kunne nå busafgangen.

Imidlertid finder ankenævnet ud fra en rimelighedsbetragtning på baggrund af sagens samlede omstændigheder, herunder at Midttrafik har medgivet, at klageren ville have været berettiget til at få godtgjort en udgift til taxa fra Aarhus til Malling, hvilket ville have udgjort et større beløb end de omhandlede 200 kr., at Midttrafik skal godtgøre klagerens udgifter på 200 kr. til den transport, der i den konkrete sag viste sig rimelig.

Den omstændighed, at klageren i situationen valgte at køre til Odder frem for Malling, indebærer ikke, at klageren derved er afskåret fra at få godtgjort de 200 kr. Ankenævnet bemærker, at Odder kilometermæssigt ligger tættere på Rude Strand end Malling.

Med disse ændringer og præciseringer stadfæstes den trufne afgørelse.

Retsgrundlag:

Rejsegaranti

Rejsegarantien dækker udgifter til bil eller taxa, hvis vi er skyld i, at du er mere end 20 minutter forsinket til dit rejsemål. Der er dog visse undtagelser, som du kan læse mere om under 'Hvornår gælder rejsegarantien ikke?'.
[Læs om rejsegaranti for flextrafik her](#)

Du bestemmer selv, om du vil tage en taxa eller køre i bil for at indhente forsinkelsen.

Du kan bruge rejsegarantien, når du rejser med Midttrafiks busser, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner.

Er du i tvivl, om rejsegarantien gælder, kan du ringe til Midttrafik Kundecenter på tlf. 70 210 230.

[Læs om rejsegaranti for flextrafik her](#)

Rejsegarantien gælder, hvis:

- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er mere end 20 minutter forsinket
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er kørt mere end 1 minut før den tid, der står på køreplanen, og der er mere end 20 minutter til næste afgang
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner kører forbi dig, og der er mere end 20 minutter til næste afgang
- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er fyldt og du bliver afvist, og der er mere end 20 minutter til næste afgang

- Bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner er forsinket så meget, at du ikke kan nå skifte til anden Midttrafik bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner, og hvis du som følge heraf forsinkes mere end 20 minutter til dit bestemmelsessted (rejsegarantien gælder for skift, der fremgår af køreplanen. Ved andre skift dækker rejsegarantien, hvis du har mindst 4 minutter til skifte bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner + evt. gangtid til et andet stoppested - er der fx 3 minutters gangtid, skal du samlet have mindst 7 minutter til at skifte)

Overvej om du kan bruge en anden busforbindelse, før du bestiller en taxa eller kører i bil. Skal du skifte til anden Midttrafik bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner, skal du som udgangspunkt køre til skiftestedet eller nærmest mulige stop på skifteruten.

Skal du rejse længere end 75 km, kan du med fordel køre til det nærmeste trafikknudepunkt, hvorfra du oftest vil kunne finde videre transportmuligheder.

Er I flere kunder ved stoppestedet, der skulle have været med samme bus, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner, er I velkomne til at tage en taxa eller køre i bil sammen. I kan køre op til 75 km pr. person. Her gælder rejsegarantien også kun til transport til den destination, bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner ville have kørt til - gældende fra den destination, hvor din rejse blev afbrudt eller forsinket.

Hvad giver rejsegarantien?



Midttrafiks rejsegaranti dækker kørselsudgifter op til 75 km enten i taxa mod kvittering eller i egen bil t/r til statens takst. Vær opmærksom på, at det er føreren af bilen, der skal søge om refusion.

Der refunderes kun udgifter til taxa eller bil til den destination, bussen, Letbanen eller Midtjyske Jernbaner ville have kørt dig til - gældende fra den destination, hvor din rejse blev afbrudt eller forsinket. Der refunderes ikke udgifter til parkering.

Er du blevet mere end en time forsinket på din rejse med Letbanen eller Midtjyske Jernbaner grundet forsinkelser, kan du søge om refusion af din billet.

Fra Midttrafiks hjemmeside om buslinje kommer 302:



Du er her: Midttrafik.dk Køreplaner

FIND DIN KØREPLAN

FIND DIN KØREPLAN

302



Køreplaner

Regional-, lokal- og flexbusser


302 (Aarhus -) Beder - Norsminde - Odder



Regional-, lokal- og flexbusser

302 (Aarhus -) Beder - Norsminde - Odder



 [Åbn: Normalplan \(Gyldig fra 7. august 2022\)](#)

Flexbus er afgang i køreplanen, som kun kører, når du bestiller dem. De er markeret med et 'T' i køreplanen.

Turen skal bestilles senest en time før afgang.

[Bestil via telefon 87 40 83 00 \(tast 3\) eller Rejseplanen](#)

Trafikinfo

Kommentér køreplan

Rutekort

Der er ingen særlig information på ruten på nuværende tidspunkt.

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnensformand