

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2018-0072
Klageren:	XX 4681 Herfølge
Indklagede:	Movia
CVRnummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejst på en andens personlige rejsekort
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Bjarne Lindberg Bak Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 3. oktober 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde fået forlagt sit rejsekort anonymt den 31. januar 2018 og lånte derfor sin bofælles personlige rejsekort for at rejse til Køge og anskaffe et nyt rejsekort den 1. februar 2018. Men efter bussen havde forladt stoppestedet Gl. Hastrupvej, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da han foreviste et personligt rejsekort, uden at kortindehaveren var med og var checket ind, blev klageren kl. 15:50:16 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Han anmodede den 2. februar 2018 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han ved at komme for sent på arbejde og derfor måtte rejse videre uden at have nået at købe et rejsekort, samt at han ikke vidste, at han ikke måtte rejse på bofællens rejsekort.

Movia fastholdt den 7. februar 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at passagerer som rejser alene på en andens personlige rejsekort ikke har gyldig rejsehjemmel.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det fremgår af rejsekorts hjemmeside, af de fælles landsdækkende rejseregler, og af rejsekort rejseregler, at kortindehaveren altid skal være checket ind på de rejser, hvor et personligt rejsekort benyttes som rejsehjemmel til flere passagerer. Derudover vil den første, der checker ind på et rejsekort personligt altid være at regne for kortindehaveren selv.

Det er passagerens eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel. Det er ikke gyldig rejsehjemmel at rejse på en andens personlige rejsekort, uden at kortindehaveren er med på rejsen og er checket ind.

Ved kontrollen den 1. februar 2018 foreviste klageren en andens personlige rejsekort uden at kortindehaveren var checket ind og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Pigten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren har været i god eller ond tro, og ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

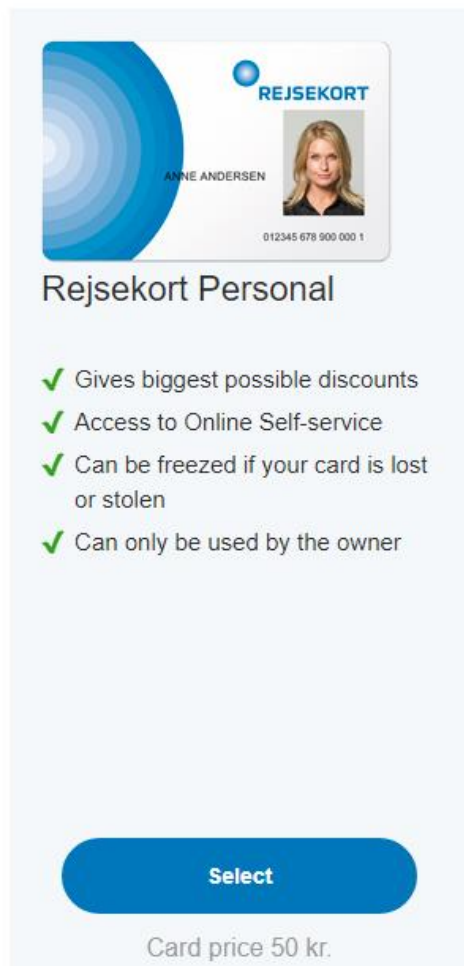
RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når passageren står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

I de fælles landsdækkende rejseregler kan man læse hjemmelen til at udstede kontrolgifter. Det anføres bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra www.rejsekort.dk/engelsk:



Rejsekort Personal

- ✓ Gives biggest possible discounts
- ✓ Access to Online Self-service
- ✓ Can be freezed if your card is lost or stolen
- ✓ Can only be used by the owner

Select

Card price 50 kr.

Af de fælles landsdækkende rejseregler fremgår:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"This is [...] I received a bus ticket (...) yesterday on my way to Koge station.

So what happened was I misplaced my anonymous rejsekort a day before.

So I could not get to koge station to get a new one.

So my friend with whom a share same apartment with decided to give me his own rejsekort .

When I got to Koge station because of bus delays I couldn't buy a new rejsekort because I was running late for work and the train was just about to leave.

So I decided to buy it the next day which was 01/02/18.

So when I got on the bus, I checked in the card just for me to be confronted by controllers.

So i was given a fine for a card i recharged with my credit card and which i also checked in before entering the bus."

Indklagede anfører følgende:

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er forglemmelse eller ej. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

har den 01-02-2018 modtaget en kontrolafgift for manglende gyldig rejsehjemmel, idet han har ved billetkontrol i linje 102A forevist et personligt rejsekort, **tilhørende hans ven**

Et personligt rejsekort kan kun anvendes som rejsehjemmel for andre end kortets ejer, hvis ejeren selv er checket ind på kortet. Kortindehaveren skal altid være checket ind på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes, at kortet ikke må bruges af andre end kortindehaveren, som altid selv skal være med på rejsen og være checket ind på rejsekortet, samt at den første, der checkes ind på rejsekortet, altid være kortholderen.

Movia fastholder, at en andens personlige rejsekort ikke udgør gyldig rejsehjemmel, uanset om dette er checket ind ved rejsens start, og at kontrolafgiften derfor er pålagt med rette. Samt at det er i strid med såvel Rejsekort Rejseregler og Rejsekort Kortbestemmelser, at rejse på en andens personlige rejsekort.

En af grundene til at der ikke må rejses på andres personlige rejsekort er, at der optjenes rabattrin.

Ved bestillingen af rejsekort personligt via www.rejsekort.dk fremgår det tydeligt, at kortet netop er personligt, og at kortindehaveren altid skal være med på rejsen. **Af det velkomstbrev, der medsendes rejsekort personligt, fremgår det ligeledes i indledningen af brevet, at "Dit rejsekort er personligt, og du må ikke låne det ud til andre"**. Dette følger også af Rejsekort Kortbestemmelser **pkt. 1.5**: Et rejsekort personligt er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid være med på rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet.

I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er med på rejsen kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere **afsnit 4**, og af Rejsekort Kortbestemmelser **pkt. 4.5** vedrørende inddragelse af Rejsekort personligt: Kun kortindehaver kan rejse med gyldig rejsehjemmel på et rejsekort personligt.

På rejsekorts hjemmeside www.rejsekort.dk kan man orientere sig om reglerne vedrørende brugen af rejsekort.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler:

" 2.8. Misbrug af rejsehjemmel

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

– kunden rejser alene på en andens rejsekort personlig, kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes, eller anden personlig rejsehjemmel.

„

Manglende kendskab til regler fritager ikke en for ansvar.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for sikre sig, at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

Movia henviser til tidligere afgørelse i nævnet 2017-0070

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnformand