

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2018-0099

Klageren: XX
4000 Roskilde

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet for få zoner på periodekort

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 3. oktober 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

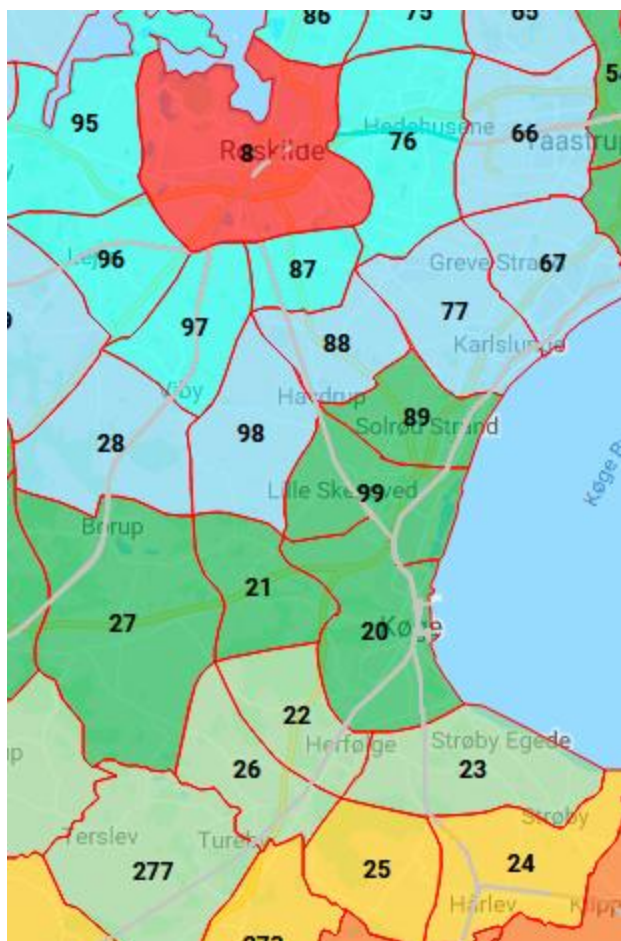
Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 9. marts 2018 fra Roskilde st. til Ølby st. og videre med buslinje 101A til stoppestedet Campus Køge (Lyngvej). Efter bussen havde forladt Ølby st., hvor zonen skifter til zone 20, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone på hendes periodekort. Periodekortet var udstedt til zonerne 08,87,88, og 99, og der manglede således zone 20.



Zonekort Roskilde - Køge

Klageren anmodede den 11. marts 2018 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun havde fået lavet periodekortet i 7-Eleven i Roskilde, så det ville gælde fra Roskilde til hendes uddannelsessted, at hun havde ringet til DSB, hvor en medarbejder efter at have undersøgt det nærmere havde oplyst hende, at hun havde de korrekte zoner til rejseruten, at klageren havde slået op på rejseplanen, som anførte, at rejsen kun krævede 4 zoner, at hun havde gjort hvad hun kunne for at få det rigtige antal zoner, at hun ikke havde i sinde at snyde, og at hun var i god tro.

Movia fastholdt den 24. april 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at hun ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, da hun manglede zone 20 på sit periodekort.

Fra Rejseplanen.dk:

Priser ✕

Priser for:
Roskilde St. - Ølby By (Lyngvej) 23.05.2018 07:34 🗄

	Standard billet				① Første klasse
	Rejsekort	Enkeltbillet	Mobilklippekort	Pendlerkort	
Voksen	<input type="radio"/> 26,00 kr.	<input type="radio"/> 48,00 kr.	<input type="radio"/> 36,00 kr.	<input checked="" type="radio"/> 849,90 kr.	
Barn	<input type="radio"/> 13,00 kr.	<input type="radio"/> 24,00 kr.	<input type="radio"/> 18,00 kr.	<input type="radio"/> 424,95 kr.	
Pensionist	<input type="radio"/> 26,00 kr.	<input type="radio"/> 36,00 kr.	-	<input type="radio"/> 849,90 kr.	
Ung	<input type="radio"/> 26,00 kr.	-	-	-	
Handicap	<input type="radio"/> 13,00 kr.	-	-	<input type="radio"/> 849,90 kr.	
Cykel	<input type="radio"/> 13,00 kr.	-	-	-	

■ Pendlerkort, Voksen

Pris: 849,90 kr.

Periode: 30 dage

Prisen er beregnet for: 5 zoner

Du rejser gennem zone: DOT 008, 087, 088, 099, 020

Køb billet her:

Pendlerkort

849,90 kr.

Roskilde St. - Ølby By (Lyngvej) Læs mere

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen den 9. marts 2018 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, idet hendes periodekort alene gjaldt til zonerne 08, 87, 88 og 99 men ikke zone 20, som hun befandt sig i ved kontrollen. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det følger af de fælles landsdækkende rejseregler at passageren selv er ansvarlig for at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, herunder også at have det korrekte antal zoner på sit periodekort.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, der er påført på selve kortet, til den rejserute, som passageren har oplyst ved køb af kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, om man skal tilkøbe zoner, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikke zoner.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da rejse på dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker, at Movia under ankenævns sagen har tilbudt at nedskrive kontrolafgiften til 125 kr., hvis klageren fremsender en kopi af et nyt periodekort med tilføjelse af zone 20. Klageren har ikke gjort dette.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når passageren står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Den 31 juli 2017 skulle jeg starte på SOSU skolen, Lyngvej 24 B, Ølby. For vide hvor mange zoner jeg brugte til mit studiested brugte jeg en del tid, på søge på nettet efter Zone kort så jeg kunne se hvor mange zoner der var fra Roskilde til Lyngvej 24b, Ølby. Det var lidt overskueligt, så jeg valgte, at gå ned til DSB i Roskilde, for at få lavet et Stamkort (AB kort) fra Roskilde til mit uddannelsessted. Jeg har efterfølgende ringet til DSB på [...]. Hvor jeg talte med en medarbejder, som jeg oplyste om, hvilke zoner jeg har på mit kort og hvor jeg rejse fra og skulle til. Jeg fik at vide, at jeg havde de zoner jeg skulle have, efter hun havde undersøgt det.

Hvis jeg slår op på rejseplanen se nedestående eksempel.

Her har jeg taster, at jeg skal fra Roskilde til Lyngvej 24B, Ølby. Jeg valgte derefter at trykke på "køb rejse". Når ser på nedstående billede, jeg skal købe 4 zoner. Prisen der vises er også for 4 zoner. Så hvis jeg havde købt en billet over rejseplanen ville jeg også have manglet en zone. For så skulle jeg købe 5 zoner. Det meget forvirrende, at finde ud af hvad man skal købe af zoner.

Mit kort udløber, den 13 marts 18, og jeg vil derfor bruge mit rejsekort til den sidste zone de næste 2 dage

og få ændre mit stamkort med den ekstra zonen som jeg går ud fra må være zone 20, hvis det ikke er zone 20. Så skriv lige til mig så jeg får den rigtige zone.

Jeg vil mene, at jeg har gjort hvad jeg skulle for at få det rigtige antal zoner. Jeg er på ingen måde interesseret i, at snyde og jeg mener derfor, at jeg har handlet i god tro og håber på at i kan frafalde bødeforlægget.

Der er desværre ikke meget hjælp at få i forbindelse med billetkøb mere.

Jeg håber, at der mulighed for at bødeforlægget frafaldes. Jeg har virkelig forsøgt, at undersøge hvor mange zoner jeg skulle have fra Roskilde til Lyngvej 24, Ølby Køge. Jeg har ingen grund til at snyde, da mit arbejdssted (Roskilde kommune)refundere hvad det koster, at købe mit månedskort. Jeg synes, det er fortlivende, at det så svært at få oplyst de rigtige zoner. Det gør det ikke let at være kunde, når man handler med ikke uddannet personale der står for salg af billetter (Seven eleven. Roskilde). Den søde dsb dame jeg talte med hos dsb da jeg ringede, måtte slå det op i en bog for at finde ud af, at jeg om havde de rigtige zoner. Hvilket hun sagde jeg havde. Hvis jeg havde vist, at jeg manglede zone 20, kunne jeg have gået til mit uddannelse sted og havde jeg vist det, ville jeg slet ikke kunne rumme, at sidde i en bus uden af have en gyldig billet, det er jeg for nervøs til og jeg ville have kunnet bruge mit rejsekort. Jeg vil selvfølgelig også gøre opmærksom på hvor svært det er at købe billetter og finde ud af zone systemet, det burde være bedre rådgivning og overskuelighed. Zonekortet kunne være større så man havde mulighed for at si hvor vejen lå i zonekortet. Så ville jeg have kunnet se at vejen lå inden for zone 20."

Indklagede anfører følgende:

"

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol.

Det sker, at kunder efterfølgende oplyser, at have spurgt til råds om zoner et andet sted end i bussen. Movia er nødt til at kunne få verificeret en eventuel fejl, hvilket desværre ikke er muligt i denne sag.

Kunden oplyser, at hun har kørt på samme strækning siden 31. juli 2017. Det vil sige, kunden har kørt på sit periodekort i ca. 7 måneder, hvor hun har manglede en zone. Kunden har inden påstigning haft flere gange mulighed for, at se på stoppestedet, hvilken zone stoppestedet Ølby station er billigende i.

I henhold til rejseplanen, er der 5 zoner fra Roskilde til Lyngvej 24B, Ølby, hvis man skal rejse på et periodekort. Hvis man vælger en enkelt billet, så skal man betale for 4 zoner.

Hvis der er sket en fejl ved udstedelsen af kundens periodekort, bedes kunden få lavet kortet om, så det også er gyldigt i zone 020.

Kopi af det nye kort skal indsendes til Movia med zone 020 på, hvorefter vi nedsætter kontrolafgiften til 125 kr.

"

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnensformand

