

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0177
- Klageren:** XX
4180 Sorø
- Indklagede:** Lokaltog A/S
CVRnummer: 26 15 90 40
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind af voksen på rejsekort.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret, da han ved en fejl kom til at checke sit rejsekort flex til cykel ind i stedet for sit almindelige rejsekort
Indklagede fastholder
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen (2 stemmer)
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Lokaltog A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Lokaltog A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 29. juli 2018 rejse fra København H. til Højby st. På strækningen fra København H. til Holbæk havde klageren købt en Orange Billet og skulle på Holbæk st. skifte til Lokaltog, hvor han skulle checke ind på sit rejsekort.

Ifølge klageren skulle han på Holbæk st. foretage et hurtigt togskifte og kom derfor ved en fejl til at checke sit rejsekort flex til cykel ind i stedet for sit almindelige rejsekort.

Klageren anmodede den 29. juli 2018 Lokaltog om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor, samt at kontrolløren ikke gad lytte til hans forklaring om at det var en undskyldelig fejl og lade ham slippe.

Lokaltog fastholdt den 15. august 2018 kontrolafgiften med henvisning til, at klageren ikke havde forevist gyldig rejsehjemmel, at det er passagerens eget ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel inden man stiger på toget.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at han tog fejl af sine rejsekort og kom til at checke rejsekort flex til cykel ind i stedet for sit rejsekort til voksen. På den baggrund har ankenævnet ikke fundet det fornødent at indhente rejsekorthistorik fra de to rejsekort.

Klageren kunne derfor ved kontrollen den 29. juli 2018 ikke forevise gyldig rejsehjemmel .

Det fremgår af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind, herunder at det er det korrekte kort man har checket ind.

Kontrolafgiften for manglende check-ind til voksen blev derfor pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office. Det er i den forbindelse uden betydning, at klageren som oplyst til ankenævnet kun havde befundet sig i toget i 3-5 minutter.

RETSGRUNDLAG:

Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler er der hjemmel til at udstede kontrolafgifter. Det anføres bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises

frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg kom til(ved en fejl) at bruge mit flex rejsekort(cykel) da jeg skulle lave et hurtigt tog-skifte - det er da utroligt at LokalTog(og deres medarbejder ikke kan se det var det var en uskyldig fejl, og se gennem fingrene med det... og heller ingen gang lytte til min forklaring! Jeg godkender ikke denne kontrol-afgift.

Jeg havde først rejst med en Orange Billet(DSB) fra Kbh H til Holbæk - derfor havde jeg ikke det rigtige rejsekort klart/ved hånden...

Jeg vil også pointere medarbejderens manglende vilje til at høre min forklaring og generel mangel på god service og indsigt i min situation.

Medarbejderen kunne have ladet mig check'e ind ved næste stop, da jeg var på ruten Holbæk til Højby - en billet/pris blev herved 'ændret' fra 20 DKK til 750 DKK!

Jeg føler mig meget dårligt behandlet da jeg aldrig undgår billetter, osv.

NB! Jeg har herefter afmeldt mit #flexkort."

Indklagede anfører følgende:

"Klagesag nr. 2018-00177 fastholdes hos Lokaltog A/S, idet vi gør gældende, at det er passagerens eget ansvar, at sørge for gyldig rejsehjemmel til den aktuelle rejse.

I dette tilfælde checkede passageren ind på et cykel rejsekort flex til sin rejse. Ved sin henvendelse til Lokaltog gør passageren selv opmærksom på, at det er en fejl.

Som bilag vedlægges mailkorrespondancen samt kopi af den udstedte kontrolafgift.

Lokaltog henviser endvidere til denne tidligere sag hos Ankenævnet:

https://www.abtm.dk/files/customerFiles/pdf/XXAFG2017-0133_45708.pdf

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand