

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2018-0273

Klageren: XX
2720 Vanløse

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check ind på rejsekort. Glemte at checke ind. Klageren var vant til at rejse på periodekort, men havde skiftet til rejsekort.

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Torben Steenberg (2 stemmer)
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. marts 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 29. november 2018 fra Flintholm st. til Vanløse st. med metroen, men havde forinden glemt at checke ind på sit rejsekort, fordi hun var vant til at rejse på månedskort og evt. tillægsbillet hertil.

På strækningen mellem Flintholm st. og Vanløse st. var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da hendes rejsekort ikke var checket ind, blev hun kl. 22:27 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren anmodede den 29. november 2018 Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun ikke var vant til at rejse på rejsekort, samt at hun aldrig havde haft i sinde at snyde.

Metro Service fastholdt den 4. december 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at rejsekortet ikke var checket ind.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren havde glemt at checke ind på sit rejsekort.

Det fremgår af rejsereglerne for rejsekort, at kortet skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Kontrolafgiften for manglende check-ind blev derfor pålagt med rette.

Det af klageren anførte om baggrunden for, at hun ikke havde checket ind, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig betaling for rejsen. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler er der hjemmel til at udstede kontrolafgifter. Det anføres bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt indchecket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg har i mange år brugt 2 zoners månedskort og købt tillægsbilletter ved behov. Derfor ikke været vant til at skulle gøre noget, når jeg rejste i zone 1 og 2. Men grundet opsigelse og sygemelding fra mit arbejde, har jeg ikke længere brug for daglig transport med det offentlige. Derfor jeg har skiftet til rejsekort.

D. 29.11 2018 var min første dag med rejsekort. Jeg checker ind og ud på vej til byen, hvor jeg mødes med familie ifb med min mors bisættelse. Noget bevæget på vej hjem senere samme aften, glemmer jeg simpelthen at checke ind. Det er ren forglemmelse, da det er min første dag med rejsekortet. Det giver ingen mening for mig at snyde, og jeg har altid haft kort og billetter betalt for.
Håber på forståelse med at det var en begynderfejl."

Indklagede anfører følgende:

" Hermed fremsendes vores kommentarer samt korrespondance vedrørende ovenstående klagesag.

Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar, inden påstigningen, selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT's hjemmeside www.dinoffentligetransport.dk, samt af informationen på stationernes informationstavler.

Af de fælles rejseregler fremgår det blandt andet:

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.

... og længere nede:

Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift

Under pkt. 2.7 fremgår det:

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

De fælles landsdækkende rejseregler kan ses på følgende link:

<https://www.rejsekort.dk/~media/rejsekort/pdf/flr/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf>

I den konkrete sag glemmer klager – efter eget udsagn – helt at foretage check ind.

Vi er naturligvis klar over, at det er en rigtig ærgerlig situation, klager er kommet i ved ikke at have få foretaget check ind ved rejsens start, men da vi ønsker at behandle alle vore passagerer ens, forholder vi os ikke til, hvorvidt der er handlet i god eller ond tro, om der måtte være tale om en bevidst eller ubevidst handling eller om klager tidligere måtte have checket korrekt ind eller ej - vi forholder os alene til, om der på tidspunktet for billetteringen kunne forevises gyldig rejsehjemmel, og det kunne der ikke i din konkrete situation.

Idet klager således ikke på forlangende kunne fremvise gyldig rejsehjemmel, da hun blev billetteret i metroen, anser vi kontrolafgiften som korrekt udstedt og fastholder vort krav på kr. 750,-.

Afslutningsvis kan vi henvise til tidligere afgørelser truffet af ankenævnet i sammenlignelige sager - <https://www.abtm.dk/afgorelser/?showcat=13439> - og hvor afgørelserne ved manglende check ind er faldet ud til fordel for det indklagede selskab. "

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand