

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2018-0281
Klageren:	XX 2450 København SV
Indklagede:	Movia
CVRnummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straksbillettering – klageren glemte at checke ind, men checkede ind, da han så kontrollørerne
Parternes krav:	Klageren ønsker, at kontrolafgiften bliver annulleret Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Asra Stinus Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 8. maj 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 11. september 2018 med Movias buslinje 4A. Han steg på bussen ved Mozarts Plads, hvor han glemte at checke ind. Fire stop senere, da der steg kontrollører på bussen ved Vestre Kirkegård Nord, kom han i tanke om forglemmelsen og checkede rejsekortet ind.

Kontrollørerne så klageren checke ind og pålagde ham derfor en kontrolafgift på 750 kr. for manglende gyldig rejsehjemmel:

Kontrolafgift info	
Kontrolafgift nummer	<input type="text"/>
Zone	002
Linje	4A
Køretøjs nummer	3290
Stop nummer	7058
Stop	Vestre Kirkegård Nord
Påstigning	11-09-2018 16:18:55
Udstedt dato/tid	11-09-2018 16:24:11
Stået af	11-09-2018 16:24:43
Passager tal	18
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Ingen billet
Bemærkning	tjekket ind da han ser os, han siger han glemte det rejsekort nr.

Udsnit af bussens GPS-data:

Dato	Linje	Tur	TurStart	TurSlut	StopNr	StopNavn	Sekv	Plan.Afg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	52818	Bådehavngade	18	15:52	16:00:40	16:00:54	16:00:45	16:00:59
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	1593	Anker Jørgensens Plads	19	15:55	16:10:12	16:10:12	16:10:34	16:10:42
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	52816	Mozarts Plads	20	15:56	16:12:13	16:12:23	16:12:13	16:12:31
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	1225	Sjælør St.	21	15:58	16:14:45	16:15:21	16:15:28	16:15:42
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	2676	Sankt Annæ Gymnasium	22	15:59	16:16:47	16:16:59	16:16:37	16:16:37
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	2677	Sjælør Boulevard 167 til 185	23	16:01	16:17:54	16:18:01	16:17:16	16:17:16
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	7058	Vestre Kirkegård Nord	24	16:01	16:19:10	16:19:17	16:18:42	16:19:02
11.09.2018	4A	354	15:25	16:45	10025	Toftegårds Plads	25	16:03	16:20:24	16:20:52	16:20:34	16:20:46

Klageren anmodede samme dag Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at forglemmelsen skyldtes travlhed, og at han var checket ind, da han blev kontrolleret, hvorfor alt burde være i orden, idet der således var betalt for turen.

Movia fastholdt den 13. december 2018 kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren ikke havde fremvist en gyldig billet, og henviste endvidere til, at billetsystemet er baseret på selvbetjening, og at det var klagerens eget ansvar at checke rejsekortet korrekt ind straks, da han steg på bussen.

Klageren anmodede på ny Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at det, som Movia skrev, ikke var korrekt, fordi han havde en gyldig billet, hvilket han bad Movia om at forholde sig til.

Umiddelbart herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det lægges til grund, at klageren steg på bussen ved stoppestedet Mozart Plads kl. 16:12, og at han på grund af en forglemmelse først checkede sit rejsekort ind kl. 16:19 fire stoppesteder senere ved Vestre Kirkegård Nord. Efter klagerens egne oplysninger så kontrollørerne, at han var i bussen og checkede ind efter, at kontrollørerne steg på.

Det fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler, at rejsekort skal checkes ind inden rejsens start. Kontrolafgiften for manglende check-ind blev derfor pålagt med rette, da klageren først checkede sit rejsekort ind ca. 7 minutter efter rejsens påbegyndelse.

Det af klageren anførte om, at han var checket ind på kontroltidspunktet, og at der således var betalt for rejsen, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig betaling for rejsen. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der ikke checkes ind straks ved rejsens begyndelsen.

RETSGRUNDLAG:

Lov om trafikselskaber giver busselskaberne adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), jf. § 29.

I de fælles landsdækkende rejseregler fremgår hjemmelen til at udstede kontrolafgifter. Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler:

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Der falder en afgørelse i min sag om, at jeg skal betale kontrolafgift. På tidspunktet for kontrolløren kan jeg fremvise en billet (et check-ind) Kontrollørerne vælger at udstede en afgift, da de ser mig være i bussen inden jeg tjekker ind, og de ser mig så tjekke ind. Kontrollørerne er forstående og skriver selv en note til

hændelsen. Da jeg modtager afgørelsen, står der at jeg på tidspunktet for kontrollen ikke har vist gyldig billet. Det er ikke korrekt. Det har jeg. Hvis dette er grundlaget for afgørelsen, skal jeg ikke betale kontrolafgiften. At Movia ikke forholder sig til substansen af min klage efter så lang ventetid, forstår jeg desuden ikke. Jeg forventer en ordentlig afklaring i sagen, og finder det urimeligt at en ærlig passager som mig, skal behandles således. Først og fremmest bør jeg ikke betale, hvis afgørelsen falder med om jeg har billet på kontroltidspunktet.”

Indklagede anfører følgende:

”

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, at passageren bevidst har forsøgt at omgå rejsereglerne, og da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om at checke ind ved rejsens begyndelse, er det Movias opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at kunden skal fritages for kontrolafgiften.

Klageren oplyser, at han starter sin rejse ved Mozarts Plads kl. 16:12:31 den pågældende dag. Der er kontrol i bussen 4 stop efter ved Vestre Kirkegård Nord kl. 16:18:55. Klageren foretager først check ind kl. 16:19:19, hvilket er ca. 6 minutter efter påstigning.

Movia fastholder kontrolafgiften af den 11-09-2018 med den begrundelse, at kunden ikke havde gyldig billet ved rejsens start, og at det er passagerens ansvar at checke rejsekortet ind ved påstigning på bussen.

I henhold til fælles landsdækkende rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således blandt andet, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen.

Punkt 2.3.2: **Særligt om Rejsekort** Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel. Rejsekort skal være checket ind, inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind hver gang der stiges ind i en bus, et tog eller i metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet. For rejser med rejsekort gælder reglerne i rejsekort kortbestemmelser og rejsekort rejseregler, jf. www.rejsekort.dk.

Punkt 2.6 **Kontrolafgift** Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Movia har sin afgørelse lagt vægt på:

- **At kunden har ikke checket ind ved påstigning**
- **At kunden har sat sig, uden at have et gyldigt rejsehjemmel**

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand