

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0054
- Klageren:** XX
2970 Hørsholm
- Indklagede:** DSB
CVRnummer: 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** To rykkergebyrer à 100 kr., i alt 200 kr., grundet forsinket betaling af to kontrolafgifter
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer rykkergebyrerne og gør gældende, at han først efter et år blev gjort bekendt med kravet vedrørende kontrolafgifterne
- Indklagede fastholder rykkergebyrerne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af to rykkergebyrer à 100 kr., i alt 200 kr.

Beløbet skal betales til DSB, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren blev den 27. september 2017 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden gyldig rejsehjemmel i toget fra Kokkedal st. til Københavns Lufthavn st. Klageren betalte ikke kontrolafgiften, og DSB sendte ham derfor den 22. januar 2018 første rykkerskrivelse pålagt et rykkergebyr på 100 kr.

Den 11. februar 2018 blev klageren pålagt endnu en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden gyldig rejsehjemmel i toget fra Kokkedal st. til Charlottenlund st. Denne kontrolafgift betalte klageren heller ikke, hvorfor DSB den 9. april 2018 sendte ham første rykkerskrivelse vedrørende denne pålagt et rykkergebyr på 100 kr.

DSB har oplyst, at det fremgik af kontrolafgifterne, hvortil beløbet skulle indbetales, og at betalingsfristen var 14. dage.

Eksempel på kontrolafgift:



På trods af DSB's rykkerskrivelser forblev de to kontrolafgifter ubetalte, og DSB sendte derfor den 13. september 2018 anden rykkerskrivelse vedrørende hver af de to kontrolafgifter. Begge rykkerskrivelser blev hver pålagt et rykkergebyr på 100 kr. Imidlertid fastholdt DSB ikke de to tidligere pålagte rykkergebyrer fra de første rykkerskrivelser af 22. januar 2018 og 9. april 2018, hvorfor det samlede krav herefter udgjorde to kontrolafgifter á 750 kr. og to rykkergebyrer á 100 kr., i alt 1.700 kr.

Klageren henvendte sig den 10. oktober 2018 til DSB og oplyste, at han ikke forinden modtagelsen af to rykkerskrivelser af 13. september 2018 havde modtaget noget betalingskrav fra DSB, og at han ikke erindrede at have modtaget nogen kontrolafgifter.

Der fulgte herefter en korrespondance mellem parterne om, hvorvidt klageren var blevet pålagt ovenstående kontrolafgifter, eller om de vedrørte en anden person. Efter DSB's fremlæggelse af dokumentation i form af de oplysninger, som klageren afgav til kontrolløren i forbindelse med kontrollerne, accepterede klageren begge kontrolafgifter, men afviste at betale de pålagte rykkergebyrer på i alt 200 kr. med henvisning til, at der var gået et år siden kontrolafgifternes udstedelse.

DSB har fremlagt kopi af de fire ovennævnte rykkerskrivelser, som alle er blevet sendt til den adresse, som klageren oplyste på kontrolafgifterne. Klageren har i sin henvendelse til ankenævnet oplyst den samme adresse. Klageren har endvidere oplyst at have modtaget begge rykkerskrivelser af 13. september 2018.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet bemærker indledningsvist, at klageren har accepteret at betale kontrolafgifterne, hvorfor sagen alene drejer sig om, hvorvidt DSB har været berettiget til at opkræve to rykkergebyrer à 100 kr.

På baggrund af de samlede oplysninger i sagen, lægges det til grund, at klageren i forbindelse med hver af de to kontroller i toget den 27. september 2017 og den 11. februar 2018 modtog en kontrolafgift på 750 kr., og at det fremgik af kontrolafgifterne, at de skulle betales inden 14 dage, ligesom det blev oplyst, hvordan de kunne betales.

DSB har fremlagt kopi af to rykkerskrivelser for hver af de to kontrolafgifter. Således blev første rykkerskrivelse sendt til klageren henholdsvis den 22. januar 2018 og den 9. april 2018, og anden rykkerskrivelse blev for begge kontrolafgifters vedkommende sendt den 13. september 2018. Alle rykkerskrivelserne blev sendt til klagerens folkeregisteradresse.

Klageren har bekræftet at have modtaget to rykkerskrivelser af 13. september 2018, hvorfor ankenævnet lægger til grund, at rykkerskrivelserne af 22. januar 2018 og 9. april 2018 også kom frem til klageren.

Da klageren ikke betalte kontrolafgifterne, var DSB i henhold til rentelovens bestemmelser herom berettiget til at sende rykkerskrivelser til klageren og til at pålægge disse et rykkergebyr på 100 kr.

Den omstændighed, at der for den første kontrolafgift gik næsten fire måneder, før DSB sendte første rykkerskrivelse, og herefter knap otte måneder, før de sendte anden rykkerskrivelse, og at der for den anden kontrolafgift gik henholdsvis to måneder og fem måneder, inden første og anden rykker blev sendt til klageren, kan ikke ændre på dette.

Efter det oplyste har DSB frafaldet rykkergebyrerne à 100 kr. for de to første rykkerskrivelser.

Klageren kan herefter ikke få medhold i sit krav om, at DSB skal frafalde de to sidst opkrævede rykkergebyrer à 100 kr. den 13. september 2018.

RETSGRUNDLAG:

Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4,

fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. marts 2018 og opdateret 1. november 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra renteloven:

" **§ 9 b.** For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.

Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr.

Stk. 4. Reglerne i stk. 1-3 kan ikke fraviges til skade for skyldneren ved aftale, hvis der er tale om en fordring i henhold til en aftale som nævnt i § 7, stk. 1. I andre tilfælde kan reglerne i stk. 1-3 fraviges ved aftale eller handelsbrug eller anden sædvane i det omfang, som følger af § 9 a, stk. 1 og stk. 2, 1. pkt. "

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

" Jeg modtog to bøder + rykker fra DSB. Disse var udstedt henholdsvis d. 27/09/2017 og 12/02/2018.

Jeg har forinden at modtage bøde + rykker ikke modtaget noget fra DSB. Jeg har ikke modtaget regningen på de to bøder, forinden at modtage regningerne med rykkergebyr.

Jeg kontaktede DSB, og bad om dokumentation som de påstod at have. Dette bad jeg om, da der var gået mere end et år siden jeg angiveligt skulle have modtaget bøden i toget, og det er umuligt for mig at hverken huske eller dokumentere rejsen så længe efter.

I starten fik jeg medhold i, at rykkergebyret ville fjernes fra begge bøder. Jeg anmod om at se dokumentationen for at det var mig der havde fået bøderne, og dette fik jeg afslag på.

Jeg kontaktede deres kundeambassadør, for at anmode om dokumentationen.

Efter denne korrespondance fik jeg endelig dokumentationen at se, som viste at jeg var til stede i toget, hvilket var alt jeg ville være sikker på.

Dog fik jeg nu at vide, at gebyret ville blive fastholdt af DSB.

I min korrespondance med kundeambassadøren blev der ikke angivet noget journalnummer."

Indklagede anfører følgende:

” DSB kan oplyse, at der den 27. september 2017 og den 11. februar 2018 er udstedt en kontrolafgift til klager. Klager har over for DSB anerkendt begge kontrolafgifter.

Klager har anmodet om fritagelse for to rykkergebyrer af hver 100 kroner pr. kontrolafgift, som er blevet pålagt på grund af manglende betaling til DSB.

DSB kan oplyse, at den kontrolafgift, som klager modtog i toget, også er en betalingsopkrævning hvoraf følgende fremgik:



Betalingsfristen for de udstedte kontrolafgifter var henholdsvis den 11. oktober 2017 og den 25. februar 2018. Da DSB ikke havde modtaget klagers indbetalinger eller var blevet kontaktet af klager, blev der sendt to rykkere til klager. Der er for begge rykkerskrivelser opkrævet et rykkergebyr á 100 kroner.

Herunder er en oversigt over tidsforløbet for hver af de udstedte kontrolafgifter.

| | Kontrolafgift 1 | Kontrolafgift 2 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Kontrolafgift udstedt | 27. sep. 2017 | 11. feb. 2018 |
| Betalingsfrist | 11. okt. 2017 | 25. feb. 2018 |
| Rykker 1 afsendt | 22. jan. 2018 | 9. apr. 2018 |
| Rykkergebyr | 100 kroner | 100 kroner |
| Henvendelse fra kunden | 10. okt. 2018 | 10. okt. 2018 |

Ifølge Lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling gælder

<https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=142962>:

§ 9 b. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.

Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr.

Stk. 4. Reglerne i stk. 1-3 kan ikke fraviges til skade for skyldneren ved aftale, hvis der er tale om en fordring i henhold til en aftale som nævnt i § 7, stk. 1. I andre tilfælde kan reglerne i stk. 1-3 fraviges ved aftale eller handelsbrug eller anden sædvane i det omfang, som følger af § 9 a, stk. 1 og stk. 2, 1. pkt.

DSB's opkrævning af rykkergebyr er sket i overensstemmelse hermed.

DSB kan på den baggrund ikke imødekomme klagers krav om fritagelse for betaling af rykkergebyrer."

Hertil har klageren bemærket:

"Min kommentar til svaret fra DSB er, at de har udsendt rykkerne næsten et år senere end de påstår i deres brev. Der er tydeligvis fejl i deres system. Det er min eneste bemærkning."

Hertil har indklagede bemærket:

"I tabellen herunder er vist, hvornår der er sendt rykkere til klager vedrørende kontrolafgifter udstedt hhv. den 27. september 2017 og den 11. februar 2018.

Det fremgik ikke af DSB's tidligere svar i sagen, at der også er sendt to rykkere til klager den 13. september 2018. DSB har ikke fastholdt krav om betaling af rykkergebyr for disse rykkere.

| | Kontrolafgift 1 | Kontrolafgift 2 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Kontrolafgift udstedt | 27. sep. 2017 | 11. feb. 2018 |
| Betalingsfrist | 11. okt. 2017 | 25. feb. 2018 |
| Rykker 1 afsendt | 22. jan. 2018 | 9. apr. 2018 |
| Rykkergebyr | 100 kroner | 100 kroner |
| Rykker 2 afsendt | 13. sep. 2018 | 13. sep. 2018 |
| Rykkergebyr | 0 kroner | 0 kroner |
| Henvendelse fra kunden | 10. okt. 2018 | 10. okt. 2018 |

De rykkerskrivelser, som er sendt til klager fra DSB, fremgår af det vedhæftede dokument.

Såfremt der måtte være behov for yderligere til belysning af sagen, står DSB naturligvis til rådighed herfor.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand