

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0062
- Klageren:** XX på vegne af YY
4000 Roskilde
- Indklagede:** DSB
CVR-nummer: 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. nedsat til et administrationsgebyr på 125 kr. grundet manglende omstilling af rejsekort anonymt til høj forudbetaling i forbindelse med rejse fra Fyn til Sjælland
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer administrationsgebyret og gør gældende, at kravet om omstilling af rejsekortet ikke fremgik tydeligt for passageren
- Indklagede fastholder administrationsgebyret
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. juni 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af et administrationsgebyr på 125 kr.

Beløbet skal betales til DSB, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Passageren rejste den 1. februar 2019 med DSB-tog fra Odense til Roskilde. Han checkede ved rejsens begyndelse kl. 15:48 ind med sit Rejsekort anonymt, der imidlertid ikke var omstillet til høj forudbetaling, som det er krævet ved rejser mellem landsdelene. Derfor blev der kun trukket 70 kr. i forudbetaling for rejsen i stedet for den krævede forudbetaling på 600 kr. Saldoen på kortet var 905 kr.

Rejsekorthistorik								
Rejsenr.	Dato	Kl.	Fra	Kl.	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
+	10	01-02-2019 15:48	Linje : 191 Hårnitsløvvej / Odensevej		Ukendt sted	-70,00	905,00	
		01-02-2019 17:52	Kontrolmærke		Roskilde St.		905,00	
		01-02-2019 17:52	Kontrolmærke		Roskilde St.		905,00	
		01-02-2019 17:53	Kontrolmærke		Roskilde St.		905,00	
		01-02-2019 17:53	Kontrolmærke		Roskilde St.		905,00	
		01-02-2019 17:53	Kontrolmærke		Roskilde St.		905,00	

Før ankomst til Roskilde st. var der kontrol i toget, og passageren blev kl. 17:54 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Kontrolløren har anført på den elektronisk kontrolafgift som årsag til afgiftens udstedelse: *"intet forevist"*, og har endvidere som billettype anført: *"intet forevist"*.

Klageren anmodede den 3. februar 2019 på passagerens vegne DSB om at fratage kontrolafgiften og anførte, at der var checket ind i Odense, og at rejsekortets saldo var 905 kr.

DSB nedsatte den 15. februar 2019 kontrolafgiften til et ekspeditionsgebyr på 125 kr. som en særlig service til passageren. De oplyste, at rejsekortet ikke havde været omstillet til rejser mellem landsdelene og henviste til at læse nærmere om reglerne herfor på Rejsekorts hjemmeside.

Den 18. februar 2019 anmodede klageren DSB om at fratage ekspeditionsgebyret med den begrundelse, at rejsen var betalt og betingelserne opfyldt, idet der var checket ind, og saldoen på kortet var mere end tilstrækkelig til en længere rejse. Han henviste endvidere til, at kontrollørens oplysning om *"intet forevist"* var faktisk forkert.

DSB fastholdt den 20. februar 2019 ekspeditionsgebyret med samme begrundelse som tidligere anført og henviste til, at reglen om, at rejsekort anonymt skal indstilles til høj forudbetaling ved rejser mellem landsdelene, er oplyst på selve rejsekortet og skyldes hensynet til sikring af billetindtægter.

DSB har under ankenævns sagen oplyst, at der ikke blev checket ud på den omhandlede rejse, som derfor har kostet passageren forudbetalingen på 70 kr.

Bagsiden af et rejsekort anonymt ser således ud:

„



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

På rejsen fra Odense til Roskilde den 1. februar 2019 blev der checket ind på et rejsekort anonymt, og der blev trukket 70 kr. på kortet som forudbetaling for rejsen.

En betingelse for at benytte rejsekort anonymt til rejser mellem landsdelene er, at kortet indstilles til en høj forudbetaling på 600 kr., og hvis kortet alligevel benyttes til denne type rejse uden at være blevet omstillet, rejses der uden gyldig rejsehjemmel.

Da det benyttede rejsekort anonymt på den omhandlede rejse mellem Fyn og Sjælland ikke var indstillet til høj forudbetaling, rejste passageren derfor uden gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev således pålagt med rette.

Reglen om at der kræves høj forudbetaling ved rejser mellem landsdelene fremgår på selve rejsekortet, hvorfor der efter ankenævnets opfattelse er oplyst tilstrækkelig tydeligt om reglen.

Ankenævnet bemærker dog, at det ikke var retvisende, at der på kontrolafgiften blev givet begrundelsen "intet forevist", når der faktisk blev forevist et rejsekort, som var checket ind.

Det bemærkes, at det forhold, at saldoen på rejsekortet var 905 kr., ikke har betydning for afgørelsen, idet prisen ved et eventuelt manglende check-ud på et rejsekort anonymt ikke kan efterreguleres, hvorved rejsen kommer til at koste forudbetalingen.

Ankenævnet bemærker, at der på den omhandlede rejse ikke blev checket ud ved rejsens afslutning, og at rejsen derfor kostede passageren 70 kr.

På baggrund af ovenstående finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne helt særlige omstændigheder, at DSB skal frafalde kontrolafgiften i sin helhed, hvorfor DSB er berettiget til at fastholde kravet om betaling af ekspeditionsgebyret på 125 kr.

RETSGRUNDLAG:

Af lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner § 14, stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra www.rejsekort.dk om rejser mellem landsdele med rejsekort anonymt:

”

Skal du på en længere rejse med rejsekort anonymt, skal du selv ændre indstilling på dit rejsekort til "høj forudbetaling" - ellers har du ikke gyldig rejsehjemmel. Du ændrer indstilling til "høj forudbetaling" på en rejsekortautomat eller et salgssted.

Hvornår er det en rejse mellem landsdele?

Hvis din rejse foregår i mere end ét trafikselskabs område, er den defineret som en rejse mellem landsdele:

- Nordjyllands Trafikselskab (lilla på kortet)
- Midttrafik (grønne farver på kortet)
- Sydtrafik (orange farver på kortet)
- Fyn (rød på kortet)
- Sjælland / Lolland / Falster (blå farver på kortet)



Det betyder altså, at hvis din rejse krydser en eller flere af de sorte linjer på kortet, skal du selv ved rejsens start ændre indstilling på dit rejsekort anonymt til "rejse mellem landsdele" på en rejsekortautomat eller et salgssted.

Større forudbetaling

Når du ændrer indstilling på dit rejsekort anonymt til en rejse mellem landsdele, skal du betale 600 kr. i **forudbetaling** i stedet for de 70kr, det koster for "lokale rejser". Salgsstedet eller rejsekortautomaten tjekker automatisk om du har minimum 600 kr. på kortet, og beder dig tanke op, hvis din saldo er mindre end forudbetalingen. Tanker du ikke op, er det ikke muligt at checke ind.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

" Afgift udstedt for rejse med Rejsekort fra Odense til Fyn selv om der var forudbetalt 905.- kr. for rejsen. Kontrollør skrev begrundelse to gange "intet forevist" som faktisk er forkert. DSB har frafaldet afgift, men fastholder administrationsgebyr, hvilket er klagens beløb. Hovedpointen er, at der blev forudbetalt langt mere end de 600.- der fremgår af Rejsekort hjemmesiden. At Rejsekortet rent teknisk skal omstilles fremgår først, hvis brugeren går langt ned i rejsereglerne. Et urimeligt krav for brugerne og en urimelig adfærd ved kontrollen, der viste, at rejsen var dækket ind.

Jeg står som klager, da brugeren er pensionist med svært ved at læse og forstå regler, hvilket er hørbart ved dialog, og gør sagen endnu mere absurd. Det har påvirket ham ganske meget."

Indklagede anfører følgende:

" DSB kan oplyse, at der den 1. februar kl. 17:54 er udstedt en kontrolafgift til Ionas Paulsen på en rejse fra Odense til Roskilde. Kontrolafgiften blev udstedt, da kunden benyttede et Anonymt Rejsekort, som ikke var indstillet til at kunne benyttes til en rejse mellem Fyn og Sjælland.

Kontrolafgiften er dermed udstedt på et berettiget grundlag.

I henhold til De Fælles Landsdækkende Rejseregler er kunden ansvarlig for at sikre sig billet inden ombordstigning på toget. Kontrolafgiften er udstedt i henhold til de gældende rejseregler. Følgende fremgår af De Fælles Landsdækkende Rejseregler af 1. november 2018:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Ved rejser med bus kan kontantbillet købes ved påstigning. Visse buslinjer kan undtages herfra jævnfør nærmere oplysning på www.dinoffentligetransport.dk. Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

Billet kan kun købes før påstigning ved rejser med DSB's, Arrivas og Nordjyske Jernbaners tog, med metro, med Nærumbanen, med Lokaltog region Sjælland, med Vestbanen samt med Letbanen ved Aarhus. Billet kan købes efter påstigning i Lokaltog region Hovedstaden (bortset fra Nærumbanen).

I Lemvigbanen og bybus i Aarhus er der selvbillettering. Der er billetautomat i tog/bus. Billetautomaten tager kun mønter, og billet skal købes straks efter påstigning, før kunden sætter sig.

Der er mulighed for køb af rejsehjemmel i automater på DSB's, Arriva Togs, Nordjyske Jernbaners, Letbanen ved Aarhus og Metroselskabets stationer. Der kan derudover købes billetter i automater på de større stationer ved Lokaltog region Sjælland og ved Vestbanen. Ikke alle billetter og kort kan købes i alle automater. Automater modtager mønter og/eller betalingskort. Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt via selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

De fleste selskaber tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder (f.eks. mobiltelefon, smartphone og tablet). Denne service kan ikke tilgås hos alle teleselskaber, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle teleselskaber den nødvendige dækning.

Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind. Kun-

den kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning ved kundens forespørgsel.

Rejsehjemlen giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af rejsehjemlen, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse busser og tog kan der opkræves særlige tillæg, f.eks. nattillæg. Dette vil fremgå af køreplanerne.

Hvis rejsehjemlen har en tidsgyldighed, og denne udløber under rejsen, gælder rejsehjemlen ikke længere end til førstkomende endestation. Information om særlige regler vedrørende tidsbegrænsninger/spærretid på rejsehjemlen findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

For rejsekort gælder særlige regler (se www.rejsekort.dk/kortbestemmelser).

For rejser med bybus i Aarhus kommune og med Letbanen ved Aarhus gælder, at kunden skal stige af senest på det tidspunkt, der er stemplet på billetten (se www.midttrafik.dk).

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobiltelefon

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. Fårupkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Mobilklippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.

Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem.

Billetter eller kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen.

Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkomende endestation.

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.

Definition af en rejse:

En kunde, der rejser fra A til B, skal checke ind i A og skal checke ud i B. En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus samt at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Rejse med skift:

En kunde, der rejser fra A til B med skift undervejs (f.eks. skift fra bus til tog eller bus til bus), skal checke ind i A, skal checke ind ved skift og skal checke ud i B.

En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus, behøver ikke at checke ind ved skift i tog, metro og Letbanen ved Aarhus og behøver ikke checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Returrejse:

En kunde, der rejser fra A til B og derefter fra B i retning mod A ad samme trafikale strækning, skal checke ind i A og skal checke ud i B. Og kunden skal checke ind i B og skal checke ud i A.

En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus og behøver ikke at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

*Valideringsregler:

Rejsekort type	Check Ind	Check Ud	Check Ind Ekstra
Rejsekort personligt	JA	JA	Muligt
Pendlerkort (på rejsekort)	JA i bus JA ved aktivering af en periode <ul style="list-style-type: none"> • i tog • i metro • i Letbanen ved Aarhus – ellers ikke nødvendigt	Valofrit	NEJ – ikke muligt
Rejsekort med pendler kombi	JA	JA	NEJ – ikke muligt
Rejsekort flex	JA	JA	Muligt
Rejsekort anonymt Evt. opgradering til landsdækkende	JA	JA	Muligt

Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift.

Fortryder et check ind:

Hvis kunden har checket ind og derefter beslutter sig for alligevel ikke at rejse, kan kunden fortryde ved at checke ud inden for 20 minutter på samme stoppested eller samme station. Går der mere end 20 minutter, fra check ind og til check ud igen, trækkes et beløb på rejsekortet. Se prisen på www.rejsekort.dk.

Flere personer og/eller cykel/hund med på rejser:

Kunden kan checke medrejsende, cykler og hunde ind på sit rejsekort på en særlig Check Ind Ekstrastander eller hos buschaufføren. Dette gælder ikke for pendlerkort og for rejsekort med pendler kombi. I bybusser i Aarhus kan kunden ikke checke medrejsende, cykler og hunde ind på sit rejsekort.

I bybusser i Aarhus er der fri ind- og udstigning af alle døre, og der er placeret Check Ind- og Check Ud-standere ved alle døre. I Lemvigbanen er der placeret Check Ind- og Check Ud-standere i den ene ende af toget. Det er markeret udvendigt på toget. For alle transportmidler, hvor Check Ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning.

For rejser med rejsekort gælder desuden reglerne i rejsekort kortbestemmelser jævnfør www.rejsekort.dk.

.....

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller Metroselskabets område forlades.

Nogle billetter kan købes som Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten.

Mobilprodukter vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved, at kunden giver telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved, at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager en kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet er bestilt. Skærmen på den digitale enhed skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetyper barn på et rejsekort anonymt eller et rejsekort flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetyper barn. På samme måde skal en kunde med et rejsekort personligt legitimere sig, hvis kontrolpersonalet beder om det jf. afsnit 2.7.4. Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK. Kontrolafgifter ved rejser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler). Kunder, som har checket korrekt ind ved rejsens begyndelse, men som ikke har checket rejsekortet ind ved skift af transportmiddel, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 10 DKK.

2.7.3. Kontrolafgiftens gyldighed

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station, som kunden oplyser, og kun med det selskab, der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation.

Af hensyn til sikring af billetindtægter gælder der særlige vilkår for benyttelse af Anonyme Rejsekort. Denne type rejsekort er i sagens natur ikke tilknyttet en person, hvorfor det ikke er muligt efterfølgende at efteropkræve betaling for en rejse, hvis kunden glemmer at checke ud. I sådan en situation vil der derfor alene være betalt et beløb for rejsen svarende til den forudbetaling, som der hæves på rejsekortet ved check ind.

For rejser mellem landsdelene skal brugeren af det Anonyme Rejsekort derfor forud for rejsen indstille rejsekortet til rejser mellem landsdelene. Dette krav fremgår tydeligt af selve Rejsekortet, hvorpå følgende er oplyst på kortets bagside:

Husk check ind og check ud hver gang du rejser.

Rejser mellem landsdelene
Til rejser mellem områderne Sjælland, Fyn, Syddjylland, Midtjylland og Nordjylland skal dette rejsekort være opgraderet med "høj forudbetaling".



Find kortbestemmelser og rejseregler på www.rejsekort.dk eller kontakt Rejsekort Kundecenter på tlf.: 70 11 33 33 •

Når et Anonymt Rejsekort er indstillet til rejser mellem landsdelene, vil der ved check ind blive hævet en forudbetaling fra rejsekortet på 600 kroner i stedet for 70 kroner, som der hæves for lokale rejser.

Ved check ind på et Anonymt Rejsekort kan det ikke ud fra saldoen på kortet afgøres, om kunden har til hensigt at foretage en lang rejse. Derfor skal kunden selv indstille rejsekortet til en rejse mellem landsdelene forud for check ind.

Kravet om indstilling til rejser mellem landsdelene og den høje forudbetaling på 600 kroner er, som oplyst, nødvendig af hensyn til sikring af billetindtægter, da prisen for rejser mellem landsdelene er højere end for lokale rejser. Uden dette krav og med den lave forudbetaling ved check ind, ville kunder der rejser langt ved udeladelse af check ud alene betale forudbetalingen på 70 kroner for rejsen.

På rejsen den 1. februar var det Anonyme Rejsekort, som blev benyttet ikke indstillet til rejser mellem landsdelene. Der blev checket ind med Rejsekortet kl. 15:48 i Odense, hvor der blev hævet en forudbetaling på 70 kroner. Rejsen blev ikke afsluttet med et check ud, og der er derfor alene blevet betalt de 70 kroner for rejsen. En billet til en rejse fra Odense til Roskilde koster 277 kroner.

Rejsekorthistorik							
Rejsenr.	Dato	Kl.	Fra	Kl.	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+	10	01-02-2019	15:48	Linje : 191 Harritslevvej / Odensevej	Ukendt sted	-70,00	905,00
		01-02-2019	17:52	Kontrolmærke	Roskilde St.		905,00
		01-02-2019	17:52	Kontrolmærke	Roskilde St.		905,00
		01-02-2019	17:53	Kontrolmærke	Roskilde St.		905,00
		01-02-2019	17:53	Kontrolmærke	Roskilde St.		905,00
		01-02-2019	17:53	Kontrolmærke	Roskilde St.		905,00
+	11	15-02-2019	15:48	Linje : 191 Harritslevvej / Odensevej	16:23 Linje : 191 OBC Dannebrogsgade Pl. H	-54,00	851,00
+	12	20-02-2019	16:55	Linje : 191 OBC Dannebrogsgade Pl. H	17:35 Linje : 191 9 Bogense / Odensevej	-45,00	806,00
+	13	22-02-2019	15:49	Linje : 191 Harritslevvej / Odensevej	16:59 Linje : 41 Ejbygade	-54,00	752,00
+	14	24-02-2019	15:59	Linje : 42 L. A. Rings Vej	17:00 Linje : 191 9 Bogense / Odensevej	-36,00	716,00

I forbindelse med klagen til DSB over den udstedt kontrolafgift, har DSB som en særlig service nedsat kontrolafgiften til et gebyr på 125 kroner. Der er derved alene betalt 195 kroner i forbindelse med rejsen fra Odense til Roskilde den 1. februar.

Det kan oplyses, at det benyttede Anonyme Rejsekort den 4. marts 2019 er blevet spærret, da der efterfølgende har været flere rejser, hvor der ved endt rejse, ikke er blevet foretaget et check ud.

På denne baggrund kan DSB derfor ikke imødekomme klagers krav.”

Hertil har klageren bemærket:

” Tak for tilsendte som ikke ændre opfattelsen af en usaglig og dermed forkert udstedt kontrolafgift. Afgiften er som nævnt udstedt med forkert begrundelse ”intet forevist” og det forholder DSB sig ikke til.

DSB henviser i sin egentlige besvarelse til sidst i brevet, at Ionas Paulsen ikke tjekkede ud ved ankomsten til Roskilde. Han havde jo netop af togføreren fået at vide, at Rejsekortet ikke var gyldigt. Ionas profil er førtidspensionist og uden veldefineret begrebsverden, hvorfor afvigelser fra rutiner er svært håndterbare og stressende. Det fremgår tydeligt ved samtale, som man må forvente, at togføreren har haft med ham. Hvis togføreren har sagt til ham, at kortet ikke er gyldigt, så giver det ingen mening at tjekke ud. Jeg spurgte ham ved ankomst om han havde tjekket ud og det bekræftede han, men det kan fint være forkert. At Ionas og hans mor var på 7eleven for at tjekke gyldigheden og status skriver DSB ikke noget om.

DSB henviser til, at Rejsekortet blev spærret efter manglende tjek ud ved senere rejser. Det er i bedste fald vildledende i den konkrete sag. Vi har tjekket hos Rejsekort A/S, hvor det er oplyst, at det manglende tjek ud er efter lokalrejse med FYN-bus. Altså ikke et argument for DSB i en teoretisk afgiftssag på tværs af landsdelene.

Det er symptomatisk, at DSB i svaret til Ankenævnet fremsender hele regelsættet for Rejsekortet og alene af den årsag underbygger min pointe om, at de specifikke krav til brug af Rejsekortet på tværs af landsdelene ikke er brugervenlige eller klare.

Jeg beklager, men jeg mener sagstypen kan skabe rum for forbedringer i DSB's håndtering af Rejsekortet og fastholder, at afgiften på flere måder er urigtig."

Hertil har indklagede bemærket:

" Når der i toget vises et anonymt rejsekort, bør det på kontrolafgiften i feltet "billet type" blive registreret, at der er forevist et rejsekort.

At dette ikke er sket i den konkrete sag beror på en fejl. Dette ændrer dog ikke på, at kontrolafgiften er berettiget udstedt, da der ved kontrollen i toget blev forevist et anonymt rejsekort, som ikke var indstillet til rejser mellem landsdele. Der blev dermed ikke forevist en gyldig billet.

Det er fortsat DSB's opfattelse, at det fremgår endog meget tydeligt af teksten på bagsiden af det anonyme rejsekort, at der stilles særlige krav ved rejser mellem landsdele, og at rejsekortet skal opgraderes til høj forudbetaling.

At der er en høj saldo på rejsekortet, eller at det er gyldigt, kan ikke ændre på, at kontrolafgiften er berettiget udstedt.



Såfremt der måtte være behov for yderligere til belysning af sagen, står DSB naturligvis til rådighed herfor."

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand