

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0160
- Klageren:** XX
2660 Brøndby Strand
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone på periodekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og gør gældende, at hun var tvunget til at omlægge sin rejse, da hun på grund af strejke hos DSB ikke kunne benytte den forudbetalte rejserute
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 30. oktober 2019 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren har periodekort til zonerne 01, 02, 33 og 44, som hun anvender i S-toget til at pendle mellem hjemmet i Brøndby Strand og arbejdet i København.

Den 28. juni 2019 var der strejke blandt de ansatte i DSB, og klageren kunne ikke komme med S-tog på arbejde, hvilket hun fandt ud af, da hun stod på Brøndby Strand st. Hun kontaktede sin chef, som foreslog en alternativ rute med buslinje 500S til Ørestad st. og videre derfra med Metro i retning mod Kongens Nytorv st. Denne rute vises på Rejseplanen som eneste alternative rute fra Brøndby Strand til Kongens Nytorv st., når S-tog fravælges som transportmiddel.

Undervejs var der i Metroen efter Sundby st. i zone 03 kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da hendes periodekort ikke var gyldigt til denne zone, blev hun kl. 10:27 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren anmodede den 11. juli 2019 Metro Service om at frafalde kontrolafgiften, fordi hun på grund af strejken havde måttet vælge en rejserute i et område, som hun ikke havde kendskab til, og hun havde ikke været klar over, at hun forlod det zoneområde, som hendes periodekort dækkede.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at det var klagerens eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel, og da DSB og Metro Service er to forskellige virksomheder, kunne Metro Service alene forholde sig til, at klageren ikke havde haft den nødvendige rejsehjemmel, da hun rejste i zone 03.

Udsnit af informationstavlen på Ørestad st.:

Sådan køber du en billet

How to buy a ticket

1. Den røde zone på kortet viser, hvor du befinder dig.
2. Find den zone, du vil rejse til, og aflæs farven for din tur. Hvis du rejser igennem en zone, der er dyrere end din destinationszone, skal du betale for den dyreste zonefarve.
3. Køb billet, der svarer til det antal zoner, som farvekoden viser. Du skal købe billet til mindst 2 zoner pr. person.

Du kan også indtaste en station og købe billet direkte til din destination.

Korte rejser: 2-8 zoner
Short trips: 2-8 zones

På korte rejser på enkeltbillet eller rejsekort betaler du for antallet af zoneringe (farvezoner), du kører i, inklusive den zone hvor rejsen starter. Når du foretager korte rejser på pendlerkort, betaler du for det antal zoner, du kører igennem. Du skal altid betale for mindst to zoner.

For short trips by single ticket or Rejsekort, you pay for the number of zone rings (colour zones) through which you travel, including the zone in which the trip begins. When

...



Til lange rejser skal du købe billet til din destination (zonebilletter gælder til maksimalt 8 zoner).

For long trips you have to buy a ticket to your destination (zone tickets are not valid for more than 8 zones).

De hvide zonenumre er relevante for brugere af pendlerkort. Kortet skal være gyldigt til de zonenumre, som du ønsker at rejse igennem.

The white zone numbers are relevant for users of season tickets (pendlerkort). The season ticket must be valid for the zone numbers through which you will be travelling.

Alle billetter gælder til både havnebus.

Fra Rejseplanen.dk:

Klageren sædvanlige rejserute:

A Brøndby Strand St. Afgang 18.10 09:50

B Kongens Nytorv St. (Kongens Nytorv) Tilpas søgning Find

← Tidligere

Fre. 18.10.2019

09:54 S M3 🚶 10:23

A M3

29 min, 1 skift, 27,60 kr. med Rejsekort

Vis pris Køb billet Detaljer

09:56 500S M1 🚶 10:29

500S M1

33 min, 1 skift, 27,60 kr. med Rejsekort

Vis pris Køb billet Detaljer

10:04 A M 🚶 10:32

Klagerens ændrede rejserute:

A Brøndby Strand St. Afgang 18.10 09:50

B Kongens Nytorv St. (Kongens Nytorv) Tilpas søgning Find

uden S-tog

↑ Tidligere

Fre. 18.10.2019

09:56 — 10:29

500S — M1

33 min, 1 skift, 27,60 kr. med Rejsekort

Vis pris Køb billet Detaljer v

10:13 — 10:47

500S — M1

34 min, 1 skift, 27,60 kr. med Rejsekort

Vis pris Køb billet Detaljer v

10:33 — 11:05

Rejsens detaljer som vist på rejseplanen:

09:56 — 10:27

500S — M1

31 min, 1 skift, 27,60 kr. med Rejsekort

Vis pris Køb billet Detaljer ^

Send Følg Udskriv

09:56 Brøndby Strand St.

Bus 500S → Ørestad St.

16 min, 4 stop undervejs
Kører ca. hvert 17 - 20 min

09:57 Fyrmestervej (Gammel Køge Landevej)
09:57

10:01 Helseholmen (Stamholmen)
10:01

10:02 Avedøreholmen (Stamholmen)
10:02

10:03 Avedøre Holme, CPH Business Park
10:03

10:12 Ørestad St. (Ørestads Boulevard)

Priser

riser for:
røndby Strand St. - Kongens Nytorv St. (Kongens Nytorv)
3.10.2019 09:56

	Rejsekort	Enkeltbillet	Pendlerkort
Voksen	<input type="radio"/> 27,60 kr.	<input checked="" type="radio"/> 48,00 kr.	<input type="radio"/> 929,90 kr.
Barn	<input type="radio"/> 13,80 kr.	<input type="radio"/> 24,00 kr.	<input type="radio"/> 464,95 kr.
Pensionist	<input type="radio"/> 26,00 kr.	<input type="radio"/> 36,00 kr.	<input type="radio"/> 849,90 kr.
Ung	<input type="radio"/> 27,60 kr.	-	-
Handicap	<input type="radio"/> 13,80 kr.	-	<input type="radio"/> 929,90 kr.
Cykel	<input type="radio"/> 13,00 kr.	-	-

Enkeltbillet, Voksen
Pris: 48,00 kr.
Prisen er beregnet for: 4 zoner

Køb billet her:

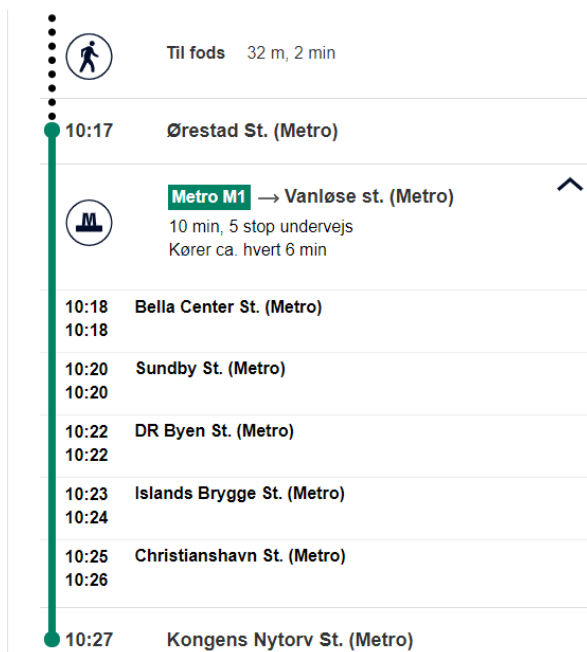
Enkeltbillet 48,00 kr.
Brøndby Strand St. - Kongens Nytorv St. (Metro)
Tryk her for at købe billet hos DOT. Billetsalget åbner i et nyt vindue. **Køb**

Enkeltbillet 48,00 kr.
Brøndby Strand St. - Kongens Nytorv St. (Metro)
Tryk her for at købe billet hos DSB. Billetsalget åbner i et nyt vindue. **Køb**

Zoner og prisberegning

Se de zoner, du rejser i
DOT 044, 033, 002, 003, 001
Se kort over de zoner, du rejser igennem

Læs dette om priser generelt



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Et flertal på 3 stemmer (Tine Vuust, Helle Berg Johansen, Asra Stinus) udtaler:

Det følger af selvbetjeningsprincippet i den kollektive transport, at passageren selv er ansvarlig for at sikre sig gyldig rejsehjemmel.

I den konkrete sag fandt klageren ud af, da hun stod på Brøndby Strand st., at hun ikke ville kunne benytte sin sædvanlige rejserute med S-tog, fordi togdriften var indstillet grundet strejke i DSB.

Klageren benytter som rejsehjemmel til og fra arbejde et periodekort, som er et stærkt rabatteret produkt, men som til gengæld kun er gyldigt i de specifikke zoner, som klageren ved bestillingen har oplyst, at periodekortet skal være gældende til.

Klageren burde derfor ved sin omlægning af rejseruten, der indebar, at hun skulle køre med bus til Ørestad st. og derfra videre med Metro til Københavns centrum fremfor som vanligt med S-tog fra Brøndby Strand st. til Københavns centrum, have undersøgt nærmere, om hendes periodekort også ville være gyldigt til denne ændrede rute.

Det bemærkes i den forbindelse, at trafikvirksomhederne i Hovedstadsområdet i henhold til lov om trafikselskaber er pålagt at samarbejde om blandt andet takster, og passagererne kan derfor berettiget have en vis forventning om inden for sin billets gyldighed at kunne tage en noget ændret rute ved strejke eller pludseligt opståede driftsforstyrrelser uden at blive pålagt en kontrolafgift.

Vi finder imidlertid i den konkrete sag, at klageren, inden hun påbegyndte rejsen, burde have undersøgt om hendes forudbetalte periodekort dækkede den rejse, som hun skulle til at foretage. Vi har herved lagt vægt på, at den ændrede rejserute afveg væsentligt fra den rute, som klageren sædvanligvis benyttede, hvorfor hun efter vores opfattelse ikke kunne have en berettiget forventning om at kunne anvende sit periodekort.

Da klageren ved kontrollen i zone 03 foreviste sit periodekort, som ikke var gyldigt til denne zone, blev kontrolafgiften derfor pålagt med rette.

Et mindretal med 2 stemmer (Torben Steenberg og Rasmus Markussen) udtaler:

Uanset at kontrolafgiften blev pålagt klageren med rette i kontrolsituationen, er det vores opfattelse, at Metro Service skulle have frafaldet kontrolafgiften i deres efterfølgende behandling af sagen.

Vi finder, at klageren i den konkrete situation, hvor hun valgte den alternative rejserute, der som den eneste blev foreslået på Rejseplanen, havde en berettiget forventning om at kunne foretage den ændrede rejse med det periodekort, som hun normalt benyttede, henset til at den ændrede rejse havde samme start- og slutdestination, som hendes sædvanlige rejse.

Vi har lagt vægt på, at det efter vores opfattelse burde ligge i DOT-samarbejdet, at trafikvirksomhederne i Hovedstadsområdet ved ekstraordinære situationer såsom strejke og lignende afdæmper virkningen heraf for passagererne. Vi har endvidere lagt vægt på, at årsagen til den ændrede rejse skyldtes strejke, som trafikvirksomheden er nærmest til at bære risikoen for.

Der træffes afgørelse i overensstemmelse med stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Den 28 juni 2019, var jeg på vej til arbejde, når jeg, på togstationen fik at vide at togene ikke kørte pga. arbejdsnedlæggelse. Der var heller ikke togbusser til rådighed for passagererne som erstatning for manglende togservice. Jeg ringede til min chef, og hun gav mig en alternativ route for at komme på min arbejdsplads. Jeg har gyldigt månedskort for 4 zoner -zoner 01, 02,33,44 og rejser med tog dagligt fra Brøndby Strand, hvor jeg bor, til København og tilbage. Jeg troede at kortet er et gyldigt bevis for at jeg ikke over-

træder rejsereglerne og at jeg uden problemer kan rejse i overensstemmelse med dem. Jeg tog bus 500S til Ørestad, bagefter tog jeg metroen i retning mod Kongens Nytorv. Jeg var presset med tiden, jeg var forsinket og havde slet ikke kendskab til området hvor jeg var. Mens jeg var i metroen, blev jeg kontrolleret og straffet med bøde, med den begrundelse at jeg mangler zona 3. Jeg stiller mig meget uforstående over den og er meget uenig med. Jeg ved at København er opdelt i zoner, men jeg havde ikke en anelse om at jeg havde forladt de fire zoner, som er dækket af mit rejsekort. Det var ikke meningen at jeg skulle skifte route, jeg blev simpelthen nødt til at gøre det, da jeg ikke kunne bruge den sædvanlige forudbetalte rejsservice. Jeg synes ikke at det er OK at bære skylden samt dække omkostningerne for en service som er udeblevet fra transportleverandørens side. Det er ikke mig der skal stilles for ansvar og bære konsekvenserne for transportvanskelighederne.

Hvorfor skal jeg betale anden gang for transportydelse, som jeg allerede har betalt for. Tværtimod, mener jeg at jeg skal have en slags kompensation for manglende transport, som jeg har betalt for, ligesom det er kutyme i hele verden. Jeg kan godt forstå at Metro og DSB er to forskellige firmaer, men i så fald må I sende min afgift til DSB, så de kan betale den. Jeg har slet ikke haft lyst til og det har slet ikke været meningen at jeg skulle skifte route og finde alternative veje uden for de forudbetalte zoner. Jeg blev simpelthen tvunget til det.

Jeg vil bede jer om at kigge på sagen og få annulleret den udstedte bøde fordi den er resultat af force majeure og transport chaos pga. DSB.”

Indklagede anfører følgende:

” Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I de tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på www.m.dk og på Din Offentlige Transport - <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/>, og dette fremgår tillige af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer. På informationstavlerne henledes opmærksomheden også til De gule Opkaldspunkter, som findes flere steder på alle vores stationer. Disse opkaldspunkter sætter passageren i direkte kontakt til en operatør i vort kontrolrum, som er bemannet 24 timer i døgnet. Denne operatør vil kunne rådgive og vejlede for så vidt angår alle spørgsmål, der relaterer sig til metroen.

I den konkrete sag blev klager billetteret den 28. juni 2019 kl. 10:27 på strækningen Sundby station (zone 03) – DR Byen station (zone 03/01). Klager fremviste sit mobile periodekort gældende for zonerne 01, 02, 33 og 44. Da klager ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til zone 03 blev der udskrevet en kontrolafgift efter gældende regler.

I De Fælles Rejseregler kan man blandt andet læse:

1.2. Serviceydelser

Selskaberne tilbyder transport med bus, tog og metro og udarbejder i tilknytning hertil køreplaner og oplyser om afgang og ændringer i disse ved løbende opdatering og information på www.rejseplanen.dk, på stationer og busterminaler, egne hjemmesider og andre passende medier.

Selskaberne kan løbende ændre på afgang, ruter og standsningssteder.



Det er kundens ansvar at holde sig orienteret om ændringer i køreplanen. Selskaberne bestræber sig på at overholde de oplyste ankomst- og afgangstider og oplyse om hændelser, der kan afbryde eller forsinke rejsen.

Kunden er selv ansvarlig for valg af afgang og skal ved tilrettelæggelse af sin rejse beregne rimelig tid til at kunne nå frem til sit bestemmelsessted eller forbindelsessted. Forsinkelser kan medføre, at skift til andet transportmiddel ikke nås. Ved forsinkelse eller aflysning er kunden omfattet af reglerne i afsnit 14.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobiltelefon

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. Fårupkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.



Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Mobilklippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.

Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til zone 1-4 i DOT om kortet er gyldigt i metroen eller ej. Kunder, der rejser i metroen med pendlerkort uden gyldighed til metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel.

Billetter eller kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen.

Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkomende endestation eller i metroen senest 30 minutter efter udløb af rejsehjemlens tidsgyldighed.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning uden for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Klager har oplyst, at hun dagligt rejser med tog fra sin bopæl i Brøndby Strand til arbejdspladsen i København, men at der den pågældende dag var strejke hos DSB. Klager ringede derfor til sin chef, som anbefale-

de hende, at tage med bus via Amager/Ørestad og derfra videre til København City med metro. Klager oplyser desuden, at hun – med sit periodekort for zonerne 01, 02, 33 og 44 – mente at hun havde bevis for at hun ikke overtrådte rejsereglerne. Klager gør desuden gældende, at hun var presset på tid, var forsinket og slet ikke havde kendskab til området hvor hun befandt sig.

Klager giver udtryk for at hun simpelthen ikke havde andre muligheder og blev tvunget til at rejse en anden rute. Desuden er klager af den mening, at hun ikke skal bære ansvaret for transportvanskelighederne og gør desuden gældende, at hun allerede havde betalt for transporten én gang. Klager mener i stedet, at hun bør modtage en eller anden form for kompensation for manglende transport, og at Metro må få DSB til at betale kontrolafgiften.

Vi kan godt forstå, at det er besværligt at komme fx på arbejde når der er strejke hos DSB S-tog. Og vi kan også godt forstå, at man naturligvis forsøger at finde en alternativ rute for at komme på arbejde.

I den konkrete sag kunne klager tage en bus til Ørestad station og derfra tage metroen ind mod Kongens Nytorv. Men når man ændrer sin rejsevej kan man ikke uden videre gå ud fra, at periodekortet gælder til det nye område. Klager oplyser selv, at hun ikke havde kendskab til det område hun var i. Når man dermed befinder sig på "nyt territorie" er vi også af den overbevisning, at man derfor skal udvise skærpet opmærksomhed i forhold til hvorvidt man har gyldig billet til det område man har valgt at rejse i. På alle vore stationer er der opsat informationstavler som oplyser om i hvilken zone man befinder sig. Vi har vedhæftet en pdf-fil med informationstavlen fra Ørestad station hvor klager startede sin metrojrejse og indsat en detalje fra tavlens zonekort herunder:



Det er også værd at nævne, at hvis klager var blevet kontrolleret ombord på bussen ville hun allerede der have fået en kontrolafgift, for rejsen med 500S til Ørestad går også ind gennem zone 03, se nedenstående udklip fra Rejseplanen.dk:

Enkeltbillet

Brøndby Strand St. - Ørestad St. (Ørestads Boulevard)
Tryk her for at købe billet hos **DSB**. Billetsalget åbner i et nyt vindue.

Zoner og prisberegning

Se de zoner, du rejser i

DOT 044, 033, 002, 003

[Se kort over de zoner, du rejser igennem](#)

Læs dette om priser generelt

Selvom vi godt kan forstå frustrationen når fx s-togene strejker, så er det dog ikke ensbetydende med, at man blot kan tage en anden rejsevej og anvende andre typer transportmidler uden at sikre sig, at man har gyldig rejsehjemmel der stemmer overens med den rute man har valgt. Klager spørger hvorfor hun skal betale anden gang for en transportydelse hun allerede har betalt for én gang. Det er heller ikke tilfældet. Klager har fået en afgift fordi hun ikke havde gyldig rejsehjemmel til zone 03, en zone hun ikke har betalt for i sit periodekort.

Vi skal ikke kunne sige om klager har ret til en kompensation fra DSB's side, men vi er bekendt med at DSB's "Rejsetidsgaranti" trådte i kraft i det aktuelle tidsrum. Læs eventuelt videre på dette link:

https://www.dsb.dk/find-produkter-og-services/dsb-rejsetidsgaranti/?gclid=CjwKCAjwyqTqBRAYEiwA8K_4Oxws83VxEsgf91_yx4z_1PuNms0z-Og4jEVt_ZVWcquZgGGrW1z7_RoCI5gQAvD_BwE

Da det er hævet over enhver tvivl, at klager ikke havde gyldig rejsehjemmel til zone 03, og da Metro Service A/S ikke på nogen måde kan gøres ansvarlig for hverken arbejdsnedlæggelsen hos DSB eller klagers valg af alternativ rejserute fastholder vi vort krav om betaling af kontrolafgift xx på 750,- kroner.

Afslutningsvis skal vi henlede opmærksomheden på en tidligere sammenlignelig klagesag (2018-0269), hvor afgørelsen faldt ud til fordel for det indklagede selskab."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand