

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0046
- Klageren:** XX
2860 Søborg
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. efterfølgende nedsat til 125 kr. grundet manglende forevisning af gyldigt Ungdomskort ved kontrollen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgift helt, og gør gældende, at det ikke er rimeligt, at han skal betale 125 kr., når han havde et gyldigt Ungdomskort
- Indklagede fastholder den nedsatte kontrolafgift
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. juni 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af den nedsatte kontrolafgift på 125 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som var indehaver af et gyldigt Ungdomskort, rejste den 20. januar 2020 med Movias buslinje 6A. Ved kontrol i bussen kunne han imidlertid ikke forvise Ungdomskortet, som han havde i Ungdomskortappen på sin mobiltelefon, fordi mobiltelefonen var gået i stykker. Klageren blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren anmodede den 21. januar 2020 Movia om at frafalde kontrolafgiften på baggrund af ovenstående.

Den 13. februar 2020 nedsatte Movia kontrolafgiften til 125 kr. med henvisning til reglen om glemte pendlerkort.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det følger af de fælles landsdækkende rejseregler, at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passagerens rejsehjemmel er købt på en mobiltelefon, som ikke kan kontrolleres, f.eks. fordi den er løbet tør for strøm eller er gået i stykker.

Ved kontrollen den 20. januar 2020 kunne klageren ikke forevise sit Ungdomskort, fordi hans mobiltelefon var gået i stykker, og kontrolafgiften på 750 kr. blev dermed pålagt med rette.

Movia har efterfølgende med rette nedskrevet kontrolafgiften til 125 kr. i henhold til de fælles landsdækkende rejseregler, da klageren havde gyldigt Ungdomskort på tidspunktet for kontrollen.

På denne baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne helt særlige omstændigheder, at Movia skal frafalde den nedskrevne kontrolafgift på 125 kr.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.7.5:

”

2.7.5. Pendlere

Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK. Der kræves herfor at kopi af pendlerkortet/periodekortet eller rejsekortnummeret fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt Glemmt-kort ordningen og ved kontrol i DSB's tog ikke kan forevise deres pendlerkort, kan endvidere ved at identificere sig med CPR-nummer rejse 6 gange pr. løbende år i pendlerkortets gyldighedsområde uden at skulle betale kontrolafgift. "

Fra Handelsbetingelser for Ungdomskort:

"

Kontrol

Ungdomskortet skal vises for buschauffører ved indstigning i bussen og for kontrolpersonale på forlangende.

Ved glemmt kort eller manglende strøm/knust glas (digitale kort) gælder samme regler som for DSBs periodekort. Dvs. du skal købe en anden billet inden du på begynder din rejse. Gør du ikke det, må du påregne at skulle betale en kontrolafgift. Ved at være tilmeldt servicen "glemmt kort" på www.dsb.dk, kan afgiften nedskrives til 0 kr. (seks gange inden for 12 måneder), hvis man har et gyldigt kort. Glemmt kort Ordning kun dækker DSB tog. "

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg vil klage over, at jeg har modtaget en nedsat bøde på 125 kr. Det synes jeg ikke er rimeligt, da jeg har et ungdomskort, som gælder fra 10.1.- 2.3.2020. Jeg fremsender gerne kopi af kortet som dokumentation. Da jeg modtog den oprindelige bøde, kunne jeg ikke fremvise mit ungdomskort på min smartphone, fordi den var gået i stykker."

Indklagede anfører følgende:

"

Movia besvarer hermed klagen fra vedrørende manglende visning af gyldigt Ungdomskort. Vi vedlægger tidligere korrespondance med kunden samt bilag.

Det er Movias påstand, at kontrolafgiften er korrekt udstedt og fastholder den efterfølgende nedsættelse til 125 kr. jf. rejsereglerne sektion 2.7.5. "Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK" (Bilag 1).

Baggrund for kontrolafgiften

Ungdomskortet er et periodekort med ret til rabat og mulighed for kontantrabat, som kan anvendes til befordring i bus, tog, metro og letbane i den kollektive trafik. Ungdomskortet tilbydes til studerende, uddannelsessøgende og unge mellem 16 og 19 år og udstedes i minimum 30 dage.

Administrationen af rejsekortet, herunder rejseregler for at bruge Ungdomskortet, aftales blandt andet mellem de trafikvirksomheder, hvor kortet kan benyttes.

Jf. de fælles landsdækkende rejseregler stk. 2.7.1. skal kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, betale en kontrolafgift (**Bilag 1**). Dog kan kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, som for eksempel et Ungdomskort, men ikke kan forevise det ved kontrol, få nedskrevet kontrolafgiften til 125 kr. jf. de fælles landsdækkende rejseregler stk. 2.7.5. (**Bilag 1**) ved efterfølgende skriftlig henvendelse.

Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har vi ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forsøg på bevidst snyd, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det. En kontrolafgift er udelukkende betinget af, om man kan fremvise gyldig billet i kontrolsituationen.

Kontrolafgift

Ved kontrollen i linje 6A kan klager ikke fremvise gyldig rejsehjemmel på forlangende og der bliver derfor udstedt en kontrolafgift.

Kontrollørerne stiger på bussen ved stoppestedet Erik Bøghs Allé kl. 18:51:48 den 20.01.2020 og påbegynder en kontrol i bussen. Kl. 18:53:25 udstedes kontrolafgift Udstedelsen tager 23 sekunder (**bilag 2**).

Klager laver en skriftlig indsigelse den 22.01.2020 og skriver "*Jeg tabte min telefon, hvor mit ungdomskort ligger som app jeg kunne ikke fremvise gyldig og derfor en bøde, som jeg ønsker at få annulleret*". Klager oplyser samtidig en gyldighedsperiode, som Movia har fået telefonisk bekræftet af DSB Ungdomskort.

Kontrolafgiften blev efterfølgende nedsat til 125 kr. efter reglen om glemt personlig kort.

Movias kommentarer og afgørelse

Klager har ikke kunnet fremvise gyldig rejsehjemmel på forlangende og kontrolafgiften er derfor korrekt udstedt. Klager gør selv i sin indsigelse opmærksom på, at han ikke har haft mulighed for at vise sit Ungdomskort i kontrolsituationen **(Bilag 3)**.

Klager indsender ikke et billede af sit Ungdomskort, men Movia har efterfølgende fået bekræftet af DSB Ungdomskort, at klager har et gyldigt Ungdomskort på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse.

På den baggrund har Movia nedsat kontrolafgiften i overensstemmelse med rejsereglerne sektion 2.7.1. og 2.7.5. **(Bilag 1)**

Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor kundens eget ansvar at kunne fremvise en gyldig billet til hele rejsen på forespørgsel. Chaufføren udfører ikke billetkontrol, men foretager kun stikprøvekontrol ifølge de gældende rejseregler sektion 2.4. **(Bilag 4)**.

Jf. de gældende rejseregler sektion 2.4.3. er det kundens eget ansvar at sørge for, at det under hele rejsen er muligt at kontrollere billetten for kontrollerende personale **(Bilag 4)**.

Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at klager ikke skal betale den nedsatte kontrolafgift på 125 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand