

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0067
- Klageren:** XX
2200 København N
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check-ind – den nærmeste rejsekortautomat på Islands Brygge st. var ude af drift, hvorfor klageren ikke kunne tanke sit rejsekortet op før busrejsen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han gerne vil betale rejsen, men ikke havde mulighed herfor
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 23. juni 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klageren om eftermiddagen den 5. februar 2020 skulle rejse fra Islands Brygge til Nørrebro, hvor han bor, var hans rejsekortsaldo nede på 23,20 kr., hvilket ikke var tilstrækkeligt til at checke ind på kortet, idet der kræves en minimumssaldo på 25 kr.

Klageren har oplyst, at han forlod Københavns Universitet (Søndre Campus) kl. 15 og gik ned på Islands Brygge st. (metro) for at tanke rejsekortet op, men da rejsekortautomaten ikke virkede, kunne han ikke tanke penge på rejsekortet.

Uddrag af klagerens rejsekorthistorik:

49	27-01-2020 09:11	Linje : 5C Nørrebro St.	09:41	Islands Brygge St.	-17,60	54,88
50	27-01-2020 15:32	Islands Brygge St.	15:55	Linje : 5C Nørrebrohallen	-17,60	37,28
51	05-02-2020 11:18	Nørrebro St.	11:42	Islands Brygge St.	-14,08	23,20
	08-02-2020 17:28	Tank-op		Nørrebro St.	100,00	123,20
52	08-02-2020 17:29	Linje : 5C Nørrebro St.	17:47	Linje : 350S Elverhøjen	-12,80	110,40

Transaktionshistorikken for rejsekortautomaten på Islands Brygge st. viser, at der ikke var aktivitet på automaten i tidsrummet mellem kl. 14:19 og kl. 15:19, hvilket i henhold til det af Rejsekort A/S oplyste kunne tyde på, at automaten var ude af drift i dette tidsrum:

05-02-2020 14:17:13	05-02-2020 14:30:13	01-02-2020	Tank-op	Tank-op	308430 [REDACTED]	694	Islands Brygge St.	MET_Isb_RVM_101 - 047014
05-02-2020 14:19:00	05-02-2020 14:30:13	01-02-2020	Tank-op	Tank-op	308430 [REDACTED]	29	Islands Brygge St.	MET_Isb_RVM_101 - 047014
05-02-2020 15:19:51	05-02-2020 15:30:15	01-02-2020	Tank-op	Tank-op	308430 [REDACTED]	206	Islands Brygge St.	MET_Isb_RVM_101 - 047014
05-02-2020 15:21:10	05-02-2020 15:30:15	01-02-2020	Tank-op	Tank-op	308430 [REDACTED]	2150	Islands Brygge St.	MET_Isb_RVM_101 - 047014

Efter det mislykkede optankningsforsøg begav klageren sig afsted til Ørestads Boulevard, hvor han omkring kl. 15:16 steg på Movias buslinje 5C for at rejse til Nørrebro.

Ved stoppestedet Nørreport st. steg kontrolløreren på bussen, og efter kontrol af klagerens rejsehjemmel, blev han kl. 15:39 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende check-ind på rejsekortet.

Uddrag af data fra bussens GPS:

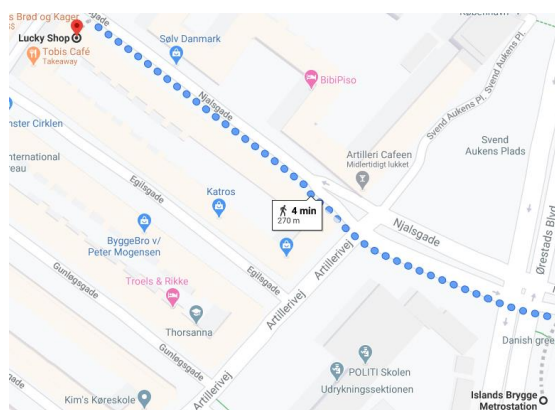
806	Ørestads Boulevard	15:15	15:16:02	15:16:11	15:16:39	15:16:56	15:16:59	Realtid	1615	1	116	17
807	Klaksvigsgade	15:17	15:17:35	15:17:46	15:17:42	15:17:53	15:17:56	Realtid	1615	1	53	11
30091	Otto Mønstedts Plads	15:20	15:19:46	15:19:59	15:19:33	15:19:44	15:19:49	Realtid	1615	1	-16	11
3005	Polititorvet	15:21	15:20:43	15:21:02	15:20:23	15:21:12	15:21:22	Realtid	1615	1	12	49
10844	Hovedbanegården, Tivoli	15:23	15:23:35	15:25:50	15:24:49	15:25:52	15:25:59	Realtid	1615	1	172	63
47029	Rådhuspladsen St.	15:27	15:28:39	15:29:07	15:28:34	15:28:49	15:28:58	Realtid	1615	1	109	15
52836	Teglgårdstræde	15:29	15:31:17	15:32:02	15:32:02	15:32:13	15:32:17	Realtid	1615	1	193	11
50461	Nørreport St.	15:32	15:33:43	15:35:52	15:33:50	15:36:01	15:36:02	Realtid	1615	1	241	131

Klageren anmodede den 11. februar 2020 Movia om at frafalde kontrolafgiften med henvisning til, at rejsekortautomaten havde været ude af drift, og at hans rejsekortsaldo var for lav til at checke ind. Han anførte, at han gerne ville betale for rejsen, men ikke havde haft mulighed herfor.

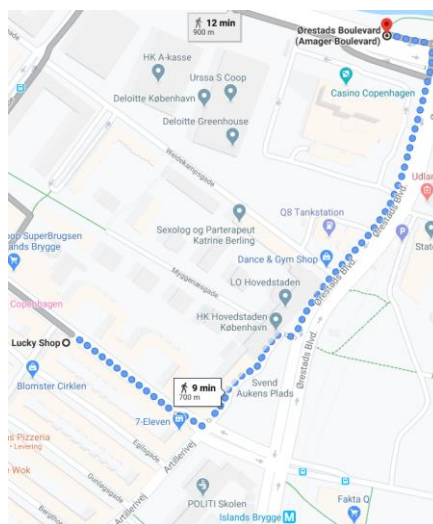
Movia fastholdt den 12. februar 2020 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og til at det var klagerens eget ansvar at sikre sig, at der var penge nok på rejsekortet til at rejse. I modsat fald skulle han købe en kontantbillet hos chaufføren eller vente med at stige på bussen, til han kunne checke ind eller havde anden gyldig billet.

Klageren anfægtede den 10. marts 2020, at Movia henviste til selvbetjeningsprincippet, men ikke i sit svar forholdt sig til, at selvbetjeningen ikke fungerede, idet rejsekortautomaten var ude af drift, da klageren ville tanke op. Klageren indbragte herefter sagen for ankenævnet.

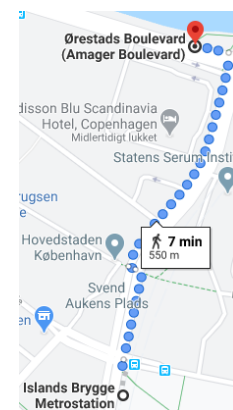
Movia har under ankenævnsagen oplyst, at der fandtes et rejsekortsalgsted (Lucky Shop) i Njalsgade ca. 200 meter fra Islands Brygge st., hvor klageren kunne have tanket sit rejsekort op, før han begav sig videre til busstoppestedet ved Ørestads Boulevard (Amager Boulevard), ligesom klageren kunne være steget af bussen på såvel Københavns Hovedbanegård, som Rådhuspladsen st. for at tanke rejsekortet op.



Rute fra Islands Brygge st. til rejsekortsalgsted



Rute fra rejsekortsalgsted til busstoppestedet



Direkte rute til busstoppestedet

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ved kontrollen i Movias buslinje 5C den 5. februar 2020 var klageren ikke checket ind på sit rejsekort og kunne ikke forevise anden gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften på 750 kr. blev derfor pålagt klageren med rette.

Ifølge selvbetjeningsprincippet er det passagerernes eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet bemærker, at klagerens optankningsforsøg på Islands Brygge st. ikke kunne gennemføres, fordi rejsekortautomaten var ude af drift.

Det skal herefter afgøres om ansvaret for klagerens gyldige rejsehjemmel fortsat påhvilede klageren.

Efter sit forgæves forsøg på at tanke rejsekortet op, begav han sig afsted til bussen, som han steg på uden at foretage yderlige for at sikre sig gyldig billet til sin rejse.

Efter det oplyste befandt der sig et rejsekortsalgsted i nærheden i Njalsgade, hvor klageren kunne have tanket rejsekortet op, eller han kunne have købt en SMS-billet eller en billet i DOT's mobilapp og i det mindste være steget af bussen igen, da den ankom til Hovedbanegården, hvor han også kunne have tanket rejsekortet op. I stedet blev han ombord i bussen i mindst 17 minutter uden gyldig billet, og på den baggrund finder ankenævnet, at klageren ikke har foretaget det fornødne for at sikre sig at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift at passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er tilfældet, finder ankenævnet herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

" D. 5/2 2020 Kl. 15.00 gik jeg fra Københavns Universitet på Islands Brygge og ned i metroen for at fylde penge på mit rejsekort. Jeg ikke havde penge nok på kortet til en rejse. Desværre virkede automaten på Islands Brygge St. ikke, og jeg kunne derfor ikke sætte penge ind på mit kort som jeg havde brugte nogle timer forinden. Eftersom at metroen var proppet med mennesker gik jeg i stedet op på Ørestads Boulevard for at tage 5C hjem til Nørrebro hvor jeg bor. Efter Nørreport St. fik jeg en kontrolafgift hvorefter at jeg klagede til DOT/Movia. Klagen blev afvist med hvad der ligner et standard svar om at jeg skal have penge på kortet for at rejse med deres bus. De virker ligeglade med at maskinerne til at sætte penge på rejsekort ikke

fungerede. De nævner det faktisk ikke engang i deres svar. Jeg vil hellere end gerne betale for rejsen men finder ikke en kontrolafgift passende eftersom at jeg ikke havde mulighed for at tanke mit rejsekort op til rejsen.”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser samt information indhentet fra Rejsekort Back Office, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort, kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse. Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen.

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler (**Bilag 1**).

Manglende check ind bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser (**Bilag 1**). Kortindehaveren af et personligt rejsekort er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) og deres pris samt kortsaldo ved at logge ind på selvbetjeningen på www.rejsekort.dk, i rejsekortautomater eller henvende sig til Rejsekort Kundecenter (**Bilag 1**).

Baggrund for kontrolafgiften

Klager stiger efter eget udsagn på bussen ved stoppestedet Ørestads Boulevard. Den pågældende bus ankommer til stoppestedet kl. 15:16:39 og kører derfra kl. 15:16:56 (**Bilag 2**).

Kontrollørerne stiger om bord ved stoppestedet Nørreport St. kl. 15:34:06, hvor bussen holder fra 15:33:50 til 15:36:01. Kl. 15:39:29 udstedes kontrolafgift 521630. Kontrolafgiften er udstedt på baggrund af manglende check ind og udstedelsen har taget 49 sekunder (**Bilag 3**).

Movias kommentarer og afgørelse

Hvis man ikke har en tank-op-aftale, skal man selv være opmærksom på at tanke sit rejsekort op i tide, så rejsekortet kan benyttes til den ønskede rejse. Man kan tanke sit rejsekort op på rejsekortets hjemmeside, på salgssteder og på stationer. Hvis man har spørgsmål til optankning, som for eksempel hvordan eller hvor man tanker op, kan man finde de ønskede informationer på rejsekortets hjemmeside eller kontakte Rejsekort Kundecenter eller DOT Kundecenter for personlig betjening.

Klager benytter sit rejsekort tidligere samme dag. Rejsen starter på Nørrebro St., hvor klager har mulighed for at tanke sit rejsekort op, kl. 11:18 og afsluttes kl. 11:42 på Islands Brygge St. Ved udcheckning bliver klager gjort opmærksom på i display på stander, at saldoen er kommet under det påkrævede for at foretage en rejse. Klager kunne hér have optanket sit kort på stationen, fundet et salgssted på rejsekortets hjemmeside eller ved at kontakte enten Rejsekort- eller DOT Kundecenter. Klager optanker sit rejsekort tre dage efter kontrolafgiftens udstedelse (**Bilag 4**).

Rejsekort Kundecenter oplyser, at det ikke er usandsynligt, at der har været en teknisk fejl i tidsrummet kl. 14:19 – 15:19 (**Bilag 4**). Klager kontakter ikke Rejsekort Kundecenter, men vælger at forlade Islands Brygge St. for at benytte bussen fremfor Metro. På vejen fra metrostation til busstoppested er klager omkring 200 meter fra et salgssted, hvor optankning af rejsekort er muligt (**Bilag 5**).

Det er muligt at købe billet hos chaufføren, via SMS samt på DOT app eller på DSB app. Klager vælger at tage bussen uden at købe billet på anden vis på trods af, at klager er vidende om at saldoen på klagers rejsekort ikke er tilstrækkelig til at foretage en rejse.

Fra bussen kører fra stoppestedet Ørestads Boulevard, hvor klager stiger om bord, til bussen når Nørreport St., hvor kontrollørerne stiger om bord, går der 16 minutter og 54 sekunder.

Før bussen når Nørreport St. standser den undervejs ved Københavns Hovedbanegård og Rådhuspladsen St., hvor klager har mulighed for at optanke sit rejsekort (**Bilag 2**).

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende gyldige rejsehjemmel skyldes bevidst snyd, misforståelser eller forglemmelser og derfor forholder vi os ikke til det. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der ikke skal checkes ind eller købes billet.

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift, men reglerne omkring køb af billet er meget klare. Movias billetssystem er baseret på selvbetjening og det er derfor klagers eget ansvar at kunne fremvise gyldig billet til hele rejsen på forlangende. Chaufføren udfører ikke egentlig billetkontrol, men kan foretage stikprøvekontrol, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler (**Bilag 1**).

Det må formodes, at en passager, der har befundet sig i bussen i godt 17 minutter, er i stand til at fremvise gyldig rejsehjemmel.

Movia finder ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og fastholder derfor kontrolafgiften. Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at Movia skal fratage kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand