

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2020-0158
Klageren:	XX 4200 Slagelse
Indklagede: CVR-nummer:	DSB Fjern- og Regionaltog 25050053
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet glemt check ind på rejsekort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at det var en uretfærdig kontrolafgift Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 28. oktober 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til DSB, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 28. juli 2020 rejse med DSB fra København H til Slagelse og havde inden ombordstigning købt en pladsbillet til 0 kr. grundet Covid19. Klageren har deusden et rejsekort, men den pågældende dag glemte hun at checke dette ind inden ombordstigning. Ved kontrol om bord på toget kunne hun derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel.

Ifølge klageren spurgte hun kontrolløren, om denne kunne checke hende ind på sit apparat, da klageren ved andre lejligheder havde set dette ske for andre passagerer, men kontrolløren afviste dette. Ifølge klageren gav kontrolløren hende lov til at købe en mobilbillet, og klageren forsøgte forgæves at få signal på sin telefon, hvilket hun viste kontrolløren. Ved det næste stop Ny Ellebjerg st. spurgte klageren kontrolløren om lov til at stige af og checke ind, hvilket kontrolløren afviste og udstedte en kontrolafgift til klageren. Hun fik først signal halvvejs på ruten.

Klageren anmodede DSB om at annullere kontrolafgiften og anførte som ovenfor.

DSB fastholdt kontrolafgiften, da rejsekortet ikke var checket ind og da klageren ikke havde kunnet få signal på sin telefon.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren har oplyst, at hun glemte at checke ind inden ombordstigning, og hun kunne derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen. En kontrolafgift på dette tidspunkt, ville derfor have været berettiget.

Kontrolløren udviste efter ankenævnets opfattelse stor konduite ved at tilbyde klageren at kunne købe en mobilbillet i stedet.

Klageren kunne imidlertid ikke få signal på sin telefon, og kunne ikke købe nogen mobilbillet, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er nogen betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen, og finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Det drejer sig om at jeg synes afgørelsen fra DSB er uretfærdig, da jeg følte mig uretfærdig behandlet af DSB kontrollør den dag.”

Indklagede anfører følgende:

”DSB kan oplyse, at der den 28. juli 2020 kl. 00:27 blev udstedt en kontrolafgift til klager på en togrejse mellem Københavns Hovedbanegård og Slagelse Station. Ved billetkontrollen i toget blev der kun forevist en gratis pladsbillet. Klager har selv oplyst, at hun havde glemt en checke ind på sit rejsekort inden ombordstigning. Da der ikke kunne forevises gyldig billet ved kontrollen, har DSB haft et berettiget grundlag for at udsted og fastholde en kontrolafgift.

Kontrolafgiften er udstedt i henhold til de gældende rejseregler. Følgende fremgår af De Fælles Landsdækkende Rejseregler af 1. januar 2020:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Ved rejser med bus kan enkeltbillet købes kontant ved påstigning. Visse buslinjer kan undtages herfra jævnfør nærmere oplysning på www.dinoffentligetransport.dk. Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

Billet kan kun købes før påstigning ved rejser med DSB's, Arrivas og Nordjyske Jernbaners tog, med metro, med Nærumbanen, med Lokaltog Region Sjælland, med Vestbanen samt med Letbanen ved Aarhus.

Billet kan købes efter påstigning i Lokaltog Region Hovedstaden (bortset fra Nærumbanen).

I Lemvigbanen og bybus i Aarhus er der selvbillettering. Der er billetautomat i tog/bus. Billetauto-maten tager kun mønter, og billet skal købes straks efter påstigning, før kunden sætter sig.

Der er mulighed for køb af rejsehjemmel i automater på DSB's, Arriva Togs, Nordjyske Jernbaners, Letbanen ved Aarhus og Metroselskabets stationer. Der kan derudover købes billetter i automater på de større stationer ved Lokaltog Region Sjælland og ved Vestbanen. Ikke alle billetter og kort kan købes i alle automater. Automater modtager mønter og/eller betalingskort.

Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt via selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

De fleste selskaber tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder (f.eks. mobiltelefon, smartphone og tablet). Denne service kan ikke tilgås hos alle teleselskaber, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle teleselskaber den nødvendige dækning.

Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal

foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel.

Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning ved kundens forespørgsel. Rejsehjemlen giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af rejsehjemlen, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse busser og tog kan der opkræves særlige tillæg, f.eks. nattillæg. Dette vil fremgå af køreplanerne.

Hvis rejsehjemlen har en tidsgyldighed, og denne udløber under rejsen, gælder rejsehjemlen ikke længere end til den påtrykte slutdestination. Dog gælder en zonebillet til rejse i hele gyldighedsområdet, såfremt sidste påstigning sker indenfor billettens tidsgyldighed. Information om særlige regler vedrørende tidsbegrænsninger/spærretid på rejsehjemlen findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 2.1). For rejsekort gælder særlige regler (se www.rejsekort.dk/kortbestemmelser).

For rejser med bybus i Aarhus kommune og med Letbanen ved Aarhus gælder, at kunden skal stige af senest på det tidspunkt, der er stemplet på billetten (se www.midttrafik.dk). For rejser med metroen gælder, at kunden skal stige af senest 30 minutter efter udløb af tidsgyldigheden.

.....

.....

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller Metroselskabets område forlades. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt. Se evt. punkt 2.7.4 om identifikation.

Nogle billettyper kan købes som Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten.

Mobilprodukter vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved, at kunden giver telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved, at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager en kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet hører. Skærmen på den digitale enhed skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Kun originale billetter og kort accepteres som gyldig rejsehjemmel. Kopier og billeder af billetter og kort (Print-Selv billetter undtaget) accepteres således ikke.

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetyperne barn på et rejsekort anonymt eller et rejsekort flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetyperne barn. På samme måde skal en kunde med et rejsekort personligt legitimere sig, hvis kontrolpersonalet beder om det jf. afsnit 2.7.4. Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

.....

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning uden for hvornår cykler må medtages).

Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Herunder ses backoffice data fra klagers rejsekort, hvoraf det fremgår, at rejsekortet ikke er benyttet mellem 25. juli og 1. august. Dette er i overensstemmelse med klagers egne oplysninger om glemmt check ind inden ombordstigning på rejsen den 28. juli.

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handlingstype	Transakt. type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation
01-08-2020 22:05:33	02-08-2020 04:20:47	01-08-2020	Check ud	Check ud	[Redacted]	324	127	København H
01-08-2020 21:45:19	02-08-2020 04:20:43	01-08-2020	Check ind	Check ind		323	127	Refshaleøen
01-08-2020 17:25:56	03-08-2020 03:45:23	01-08-2020	Check ud	Check ud		322	126	Refshaleøen
01-08-2020 17:06:12	03-08-2020 03:45:13	01-08-2020	Check ind	Check ind		321	126	København H
25-07-2020 17:03:22	26-07-2020 06:48:19	01-07-2020	Check ud	Check ud		320	125	København H
25-07-2020 16:48:44	26-07-2020 06:48:13	01-07-2020	Check ind	Check ind		319	125	Smyrnavej

Ombord på toget forsøgte klager at købe en mobilbillet, hvilket ikke lykkedes. Dette forhold kan ikke føre til en anden afgørelse, da klager er steget ombord på toget uden gyldig billet.

Da klager ikke havde købt billet til rejsen, kan DSB ikke imødekomme klagers krav om annullering af kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnetsformand