

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2020-0223
- Klageren:** XX
2200 København N
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straks-check-ind på rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun ikke kunne checke ind på rejsekortet, at hun betalte for rejsen, samt at hun altid har betalt for sine rejser og tidligere har benyttet månedskort
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. marts 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 18. september 2020 med Movias buslinje 6A fra Nørreport st. Bussen forlod Nørreport st. kl. 16:10:54 og ankom til stoppestedet Rigshospitalet Syd kl. 16:15:29, hvor kontrol-lærer steg på bussen. Kl. 16:16:03 checkede klageren sit rejsekort ind.

Stoppestedsoversigt:

Rute	Zone	Stoppesteder
Nørre Voldgade Sølvgade Tagensvej	1	Nørreport St.
		Georg Brandes Plads, Parkmuseerne
		Sølvtorvet
		Rigshospitalet Syd
		Nørre Campus
		Arresøgade
		Jagtvej
		Ægirsgade
		Skjolds Plads St.
		Rovsingsgade
Frederiksborgvej Emdrupvej Frederiksborgvej løborg Hovedgade	2	Bispebjerg St.
		Bispebjerg Hospital
		Tuborgvej
		Bispebjerg Torv
		Bispebjerg Parkalle
		Emdrup Torv
		Emdrup Torv
		Gladsaxevej
		Dyssegårdsvej
		Erik Bøghs Allé
Buddingevej Klausdalsbrovej	31	Søborg Skole
		Søborg Torv
		Vandtårnsvej
		Buddinge Skole
		Buddinge, Gladsaxe Rådhus
		Buddinge Torv
		Buddinge St.
		Buddinge St.
		Buddinge St.
		Buddinge St.

Data fra bussens GPS:

Nørreport St.	16:11	16:11:00	16:11:00	16:10:10	16:10:54
Georg Brandes Plads, Parkmuseerne	16:12	16:12:40	16:12:45	16:12:31	16:12:43
Sølvtorvet	16:13	16:13:12	16:13:32	16:13:12	16:13:53
Rigshospitalet Syd	16:16	16:15:55	16:16:11	16:15:29	16:17:25

Klagerens rejsekorthistorik:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
244	Check ind	18-09-2020 16:16:03	Rigshospitalet Syd
245	Check ind	18-09-2020 16:26:05	Rigshospitalet Syd
245	Kontrolmærke	18-09-2020 16:27:13	Nørre Campus
246	Check ud	18-09-2020 16:27:52	Arresøgade
Normalpris			
Betal for : Afstand		1 x Voksen	16,00
		1 zone	

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel blev hun kl. 16:16:51 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende straks-check-ind. Kontrolløren har noteret følgende på den elektroniske kontrolafgift: "Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning".

Kontrolafgift info

Kontrolafgift nummer	
Zone	001
Linje	6A
Køretøjs nummer	1095
Stop nummer	6023
Stop	Rigshospitalet Syd
Trip ID	
Påstigning	18-09-2020 16:15:34
Udstedt dato/tid	18-09-2020 16:16:51
Stået af	18-09-2020 16:17:38
Passager tal	9
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Customer was on board when controller boarded	Nej
Controller was on board when customer boarded	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning

Ifølge det oplyste steg klageren herefter af bussen. Da den næste bus 6A ankom til stoppestedet kl. 16:25:37, steg hun på denne og checkede ind kl. 16:26:05. De to check-ind, som fremgår af rejsekorthistorikken ovenfor, er således foretaget i to forskellige busser.

Den 23. september 2020 anmodede klageren Movia om at fratage kontrolafgiften med den begrundelse, at hun ikke havde råd til at betale beløbet, og at rejsekortet ikke virkede, da hun ville checke ind i bussen på Nørreport st. Hun havde prøvet at forklare dette til kontrollørerne, men hendes 9 måneder gamle barn, som hun havde med sig, var træt, og hun opgav derfor at diskutere yderligere med dem.

Movia fastholdt den 13. oktober 2020 kontrolafgiften og begrundede afgørelsen således:

"Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Rejsekortet er baseret på selvbetjening og det er derfor dit eget ansvar at checke dit rejsekort korrekt ind straks, når du stiger på bussen.

Vi lægger stor vægt på at behandle kunder, der har modtaget en kontrolafgift, lige. Samtidig tager vi også altid stilling til, om der kan være særlige situationer eller omstændigheder, der gør sig gældende i den enkelte sag.

Rejser du med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning. Hvis du går forbi check-ind-standeren og finder din plads i bussen uden først at have checket ind, har du påbegyndt din rejse uden gyldig billet. Check ind på et senere tidspunkt vil ikke være gyldigt.

Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit rejsekort ikke checket ind straks ved påstigning. Movia vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været særlige omstændigheder, der har forhindret dig i at checke ind straks ved påstigning. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift."

I en fornyet klage til Movia samme dag gentog klageren det tidligere anførte, hvortil Movia svarede, at de ikke kunne fritage hende fra betaling af kontrolafgiften, da der ikke havde foreligget særlige omstændigheder, som kunne begrunde dette.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på bus 6A på Nørreport st. På baggrund af de elektroniske logs i sagen, lægges det endvidere til grund, at hun først checkede sit rejsekort ind, efter bussen var ankommet til stoppestedet, Rigshospitalet Syd, og efter der var steget kontrollører ombord på bussen ved dette stoppested. På dette tidspunkt havde klageren befundet sig i bussen i mere end 4 minutter.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at klageren ikke har overholdt reglen i de fælles landsdækkende rejseregler om, at check-ind i busser skal ske straks efter påstigning.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Klagerens oplysning om, at hendes rejsekortet ikke virkede, da hun ville checke ind i bussen på Nørreport st., kan ikke lægges til grund, da rejsekortet uden problemer kunne checkes ind knap 5 minutter senere kl. 16:16 ved stoppestedet Rigshospitalet Syd og igen kl. 16:26, da klageren steg på den næste bus ved samme stoppested.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, at passageren bevidst har forsøgt at omgå rejsereglerne, og da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om at checke ind ved rejsens begyndelse, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren kan fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

I lov om trafikkselskaber § 29 fremgår trafikkselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne og

”For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning.

...

Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg er meget ked af at i afgøre min sag på denne her måde jeg har ikke råd til det og betale de 750 jeg kunne ikke tjekke ind min rejse kort i bus der jeg var i Nørreport. Og jeg havde en meget træt lille barn. Jeg prøver at forklare til kontrol men de vil ikke høre mig. Jeg synes ikke det er i orden at I behandler Min sag på den Her måde, jeg har altid betalt jeg har aldrig haft Rejsekort det er begrund af jeg er på barsel. Ellers vil jeg aldrig bruge Rejsekortet jeg vil bare købe mit månedskort som jeg altid har gjort over 20 år. Jeg Beder jer om kan i gøre mig en tjeneste, jeg har virkelig ikke råd til det jeg er alene mor og jeg er ikke på arbejde lige p.t. jeg har ikke råd til at betale de 750.”

Indklagede anfører følgende:

” Dette er Movias besvarelse for **kontrolafgift xx** – Rejsekort er checket ind efter kontrollørs påstigning. Tidligere korrespondance samt bilag vedlægges.

På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser, kontrollørens notat samt information indhentet fra Rejsekort Back Office, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Manglende straks check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejsekort Kortbestemmelser og gældende landsdækkende rejseregler.

Historik fra Rejsekort:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
244	Check ind	18-09-2020 16:16:03	Rigshospitalet Syd
245	Check ind	18-09-2020 16:26:05	Rigshospitalet Syd
245	Kontrolmærke	18-09-2020 16:27:13	Nørre Campus
246	Check ud	18-09-2020 16:27:52	Arresøgade
Normalpris			
Betal for : Afstand		1 x Voksen 1 zone	16,00

Baggrund for kontrolafgiften

Kontrolløren har noteret::

Klager fortæller kontrolløren i kontrolsituationen at hun stiger på ved Nørreport og glemmer at checke ind:
” Hun stiger på bussen ved Nørreport og glemmer at tjekke ind.”

Kontrollørens bemærkning:

Ikke betalt | Ny besked | Hun stiger på bussen ved Nørreport og glemmer at tjekke ind. Tjekker så ind da hun ser mig. Og stiger ud på Rigshospitalets syd hvor hun også får afgiften ved samme stop.

Manglende check ind (og/eller ud) straks efter påstigning bevirker, at prisen fra rejsestart til rejseslut ikke kan beregnes, hvis det valgte transportmiddel kører igennem flere zoner.

Den pågældende bus starter i zone 001, kører gennem zone 002 og slutter i zone 031.

Rute	Zone	Stoppesteder
Nørre Voldgade Sølvgade Tagensvej	1	Nørreport St.
		Georg Brandes Plads, Parkmuseerne
		Sølvtorvet
		Rigshospitalet Syd
		Nørre Campus
	2	Arresøgade
		Jagtvej
		Ægirsgade
		Skjolds Plads St.
		Rovsingsgade
Frederiksborgvej Emdrupvej Frederiksborgvej løborg Hovedgade Buddingevej Klausdalsbrovej	31	Bispebjerg St.
		Bispebjerg Hospital
		Tuborgvej
		Bispebjerg Torv
		Bispebjerg Parkalle
	31	Emdrup Torv
		Emdrup Torv
		Gladsaxevej
		Dyssegårdsvej
		Erik Bøghs Allé
31	Søborg Skole	
	Søborg Torv	
	Vandtårnsvej	
	Buddinge Skole	
	Buddinge, Gladsaxe Rådhus	
31	Buddinge Torv	
	Buddinge St.	

Klager har i dette tilfælde befundet sig i bussen i 5 minutter uden gyldig billet og må derfor bære risikoen for en kontrolafgift. Movias kontrollører noterer altid på kontrolafgiften, om en kunde har spurgt chaufføren til råds. På den konkrete kontrolafgift, er der valgt NEJ til, at klager har forespurgt chaufføren i bussen om billettering eller rejsekort.

Det vil sige ifølge kontrollørens notat starter klageren sin rejse fra stoppested Nørreport Station. Bussen køre fra dette stoppested kl. 16:10:54, og kunden foretager først check ind kl. 16:16:03.

Nørreport St.	16:11	16:11:00	16:11:00	16:10:10	16:10:54
Georg Brandes Plads, Parkmuseerne	16:12	16:12:40	16:12:45	16:12:31	16:12:43
Sølvtorvet	16:13	16:13:12	16:13:32	16:13:12	16:13:53
Rigshospitalet Syd	16:16	16:15:55	16:16:11	16:15:29	16:17:25

Kontrollørerne stiger 18-09-2020 om bord linje 6A ved stoppestedet Rigshospitalet Syd kl. 16:15:34. Bussen forlader stoppestedet kl. 16:17:25.

Jf. klagers indsigelse stiger hun på ved stoppested Nørreport station. Klageren checker først ind kl. 16:16:03, hvilket er efter kontroltidspunktet. I den efterfølgende kontrolsituation kan klager ikke fremvise gyldig rejsehjemmel og der bliver udstedt en kontrolafgift.

Hvis man befinder sig i bussen i længere tid uden gyldig billet må man bære risikoen for en kontrolafgift.

Movias kommentarer og afgørelse

Movia fastholder kontrolafgiften og lægger til grund, at

- Det er vigtigt at kunden checker ind fra rejsens start.
- Klager stiger på bussen velvidende hun ikke har gyldig billet.
- Klager befinder sig i bussen i næsten 5 minutter uden gyldig billet og må derfor bære risikoen for en kontrolafgift.
- Movias billetsystem er baseret på selvbetjening og det er derfor klagers eget ansvar at kunne fremvise gyldig billet til hele rejsen fra rejsens start på forlangende, ifølge de fælles landsdækkende rejseregler.
- Når der bliver udstedt en kontrolafgift, har vi ingen grund til at tro, at der er tale om andet end en beklagelig fejltagelse. Omvendt har Movia ingen mulighed for at vurdere, hvorvidt den manglende rejsehjemmel skyldes netop en fejltagelse, forglemmelser eller andet. Derfor forholder vi os ikke til det.
- Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning."

Hertil har klageren bemærket:

"Jeg håber virkelig I kan hjælpe mig med med denne her bøde jeg har jo betalt den to gange men begrund af jeg ikke kunne tjekke ind på min rejsekort så har jeg fået din bøde og som jeg har sagt det flere gange blevet kontrollen vil ikke høre på mig og hun påstår at jeg har snydet så jeg håber virkelig I kan hjælpe mig med det her at jeg ikke behøver at betale den. Og som jeg har sendt til jer den e-mail jeg har vedhæftet fra Rejsekortet at de kan sige at vi har betalt den jeg har virkelig ikke råd til de 750 kr. jeg håber i kan hjælpe mig med det."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand