

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2021-0083
- Klageren:** XX  
2500 Valby
- Indklagede:** DSB A/S  
**CVR-nummer:** 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** 11 kontrolafgifter på 750 kr. og rykkergebyrer grundet manglende forevisning af gyldig rejsehjemmel
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgifterne, og gør blandt andet gældende, at han ikke erindrer at være blevet pålagt kontrolafgifterne, og at han ikke vil underskrive tro- og loveerklæring, da det er DSB, der skal godtgøre, at han rejste.
- Indklagede fastholder kontrolafgifterne og henviser til skriften på blanketterne fra kontrollerne, og at der er stillet kontrolspørgsmål til passagerens identitet, hvis der ikke blev forevist legitimation ved kontrollen
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Gry Middtun  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 10. november 2021 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

DSB er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af de 11 kontrolafgifter og 11 rykkergebyrer á 100 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

DSB har over en årrække udstedt 17 kontrolafgifter til klagerens navn.

Nedennævnte oversigt er udarbejdet af DSB, og det bemærkes, at de første tre kontrolafgifter er betalt af klageren, og de efterfølgende tre er stadfæstet af fogedretten den 11. oktober 2021.

Dato	Rejse	Dokumentation fra toget	Rykkere	Betaling	GS	Bemærkning
20. jan. 2018	Carlsberg-Kbh. H.	Sundhedskort/Rejsekort	200 kr.	Er betalt	-	KD. har anerkendt KOA
27. apr. 2018	Vesterport-Nørreport	Blanket	100 Kr.	Er betalt	-	KD. har anerkendt KOA
12. jul. 2018	Kbh. H-Valby	Blanket	100 Kr.	Er betalt	-	KD. har anerkendt KOA
14. jul. 2018	Kbh. H-Nørreport	Blanket	-	Delvist betalt	x	KD. har anerkendt KOA
15. nov. 2018	Østerport-Nordhavn	Blanket	-	Ikke betalt	x	Samme skr. Som anerkendte
11. dec. 2018	Langgade-Dybbølsbro	-	-	Ikke betalt	x	Eneste doku. er persondata oplyst i toget.
22. feb. 2019	Valby-Langgade	-	100 kr.	Ikke betalt	-	Eneste doku. er persondata oplyst i toget.
1. mar. 2019	Carlsberg-Nørreport	Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	KD. har anerkendt KOA
26. apr. 2019	Kbh. H-Tårnby	Rejsekort/Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
24. aug. 2019	Kokkedal-Valby	Pas Blanket	100 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
26. aug. 2019	Tårnby-Nivå	Blanket	100 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
4. dec. 2019	Nordhavn-Langgade	Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
22. jul. 2020	Carlsberg-Svanemøllen	Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
27. aug. 2020	Vangede-Danshøj	Rejsekort/Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
9. sep. 2020	Vesterport-Svanemøllen	Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
21. okt. 2020	Vesterport-Langgade	Rejsekort/Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA
11. dec. 2020	Østerport-Langgade	Blanket	200 kr.	Ikke betalt	-	Samme skrift som anerkendte KOA

Ankenævnet har fået forelagt de 14 blanketter, der blev udfyldt af passageren ved de respektive kontroller, herunder de to blanketter fra 27. april og 12. juli 2018, hvor klageren har betalt kontrolafgifterne.

Fogedrettens afgørelse af 11. oktober 2021:

”På baggrund af rekvirentens omfattende bilagsmateriale, hvoraf det blandt andet fremgår, at opkrævninger og rykkere for kravene er blevet sendt til skyldner, og på baggrund af det oplyste om skyldners mange afgifter og frivillige betaling heraf, findes det bevist, at kravene med rette er rettet mod skyldner. Det bemærkes tillige, at den omstændighed, at skyldner i dag ikke husker at være blevet pålagt kontrolafgifterne ikke fratager ham forpligtelsen til at betale disse. Det kan efter bevisførelsen ikke lægges til grund, at der foreligger falsk identitet.

Herefter stadfæstes de tre påklagede kontrolafgifter, som er lovligt pålagt og opkrævet i medfør af de påberåbte lovbestemmelser m.m.

Thi bestemmes:

Retten stadfæster følgende kontrolafgifter:

Kontrolafgift pålagt den 14. juli 2018 med tilhørende opkrævningsgebyrer.

Kontrolafgift pålagt den 15. november 2018 med tilhørende opkrævningsgebyrer.

Kontrolafgift pålagt den 11. december 2018 med tilhørende opkrævningsgebyrer.”

## Sekretariatets undersøgelser:

### Spørgsmål stillet til DSB:

”Det fremgår af akterne, at DSB den 5. april 2019 sendte en mail til klageren, hvori det blandt andet blev oplyst i næstsidsste afsnit, at DSB havde noteret, at klagerens identitet blev misbrugt.

- 1) Hvad er baggrunden for, at DSB derefter i kontrolafgiften den 4/12-19 accepterer en kontrolafgiftsblanket, hvor den pågældende passager udelukkende har skrevet et navn og en fødselsdato uden samtidig at forevise dokumentation for rigtigheden heraf?
- 2) Hvad er baggrunden for, at DSB derefter i kontrolafgiften den 21/10-20 accepterer en kontrolafgiftsblanket, hvor den pågældende passager udelukkende har skrevet et navn og en fødselsdato uden samtidig at forevise dokumentation for rigtigheden heraf? Det bemærkes, at det rejsekort, som er fotograferet, efter det oplyste er et rejsekort anonymt og derfor ikke kan tjene til identifikation af passageren.
- 3) Hvad er baggrunden for, at DSB derefter i kontrolafgiften den 11/12-20 accepterer en kontrolafgiftsblanket, hvor den pågældende passager udelukkende har skrevet et navn og en fødselsdato uden samtidig at forevise dokumentation for rigtigheden heraf?

### **DSB's svar:**

”DSB kan oplyse, at følgende kontrolafgifter vil blive behandlet i Fogedretten den 11. oktober 2021:

- 14. juli 2018
- 15. november 2018
- 11. december 2018

Ved udstedelse af kontrolafgifter skal DSB sikre identiteten af den person, til hvem kontrolafgiften udstedes. Dette sker som udgangspunkt ved at anmode kunden om at forevise id, typisk et Sundhedskort. I situationer, hvor kunden ikke kan eller vil forevise id, vil DSB sikre, at kontrolafgiften udstedes til rette vedkommende ved at stille kontrolspørgsmål til de informationer, som angives af kunden – i denne sag navn og fødselsdato. DSB's medarbejdere har via den håndterminal, der anvendes til at registrere kontrolafgiften, direkte online adgang til at foretage opslag i CPR registreret, og vil spørge ind til andre personlige informationer, for herved at sikre, at kontrolafgiften udstedes til den rette person. Såfremt kontrolspørgsmålene ikke kan besvares, kan DSB tilkalde politiet for at få fastslået den rigtige identitet på den person, der skal pålægges en kontrolafgift.

Da politiet ikke har været tilkaldt ved udstedelse af kontrolafgifterne hhv. den 4. december 2019, 21. oktober 2020 og 11. december 2020 er kontrolspørgsmålene blevet korrekt besvaret.”

### **Spørgsmål stillet til klageren:**

”4) Hvad er begrundelsen for, at du ikke vil udfylde den tro- og loveerklæring, som DSB tidligere har sendt dig? Vi gør opmærksom på, at det kan være en altafgørende faktor i ankenævnets bedømmelse af sagen, som det var tilfældet i sagen 2013-0386, som du kan læse på vores hjemmeside.

5) Hvad er baggrunden for, at du efter at have modtaget bilagsmaterialet om kontrolafgifterne i forbindelse med ankenævns sagen, ikke kontakter politiet og indgiver

en politianmeldelse om, at din identitet bliver misbrugt, hvis det er det, du gør gældende er sket på de pågældende togrejser?

6) Hvad er dine bemærkninger til, at skriften på de kontrolafgifter, som du anerkender, er udstedt til dig, har mange lighedspunkter med skriften på de øvrige kontrolafgifter?"

### **Klagerens svar:**

"

4) jeg fik en skriftlig tilkendegivelse fra Dsbs kundeambassadør om at DSB ikke længere havde interesse i hverken politi anmeldelse eller tro og love erklæring da de mente det var mig der var den retmæssige modtager af kontrol afgifterne. Det er som udgangspunkt DSBs ansvar at løfte bevisbyrden, ikke omvendt. At afgive en tro og love erklæring burde ikke ændre sagens process. Jeg har læst sagen som i tidligere har referet til og hæfter mig i at klager i disse sager godt kan huske at han har været hjemme hele dagen men ikke om han har været i metroen, derfor finder jeg ikke at der er precedens ifht min sag. Vil DSB afgive tro og love erklæring på at der er foretaget korrekt identifikation ved udstedelse af kontrol afgifterne med forevisning af gyldigt id, kontrol spørgsmål til CPR og kvittering ? Jeg ønsker som udgangspunkt ikke at afgive tro og love erklæring.

5) samme som overstående.

6) jeg har ingen kommentarer, da jeg hverken er uddannet i at genkende håndskrift eller noget andet erhverv der kunne berettige en udtalelse."

DSB har sendt rykkerskrivelser til klageren på følgende datoer:

<u>Kontrolafgift</u>	<u>Rykkerdato</u>
22/2-19	19/3-19 + 15/4-21
1/3-19	15/4-21 + 11/5-21
26/4-19	15/4-21 + 11/5-21
24/8-19	18/9-19 + 15/4-21
26/8-19	20/9-19 + 15/4-21
4/12-19	15/4-21 + 11/5-21
22/7-20	30/4-21 + 11/5-21
28/7-20	30/4-21 + 11/5-21
9/9-20	30/4-21 + 11/5-21
21/10-20	30/4-21 + 11/5-21
11/12-20	4/5-21 + 21/6-21

Selv om der er udsendt to rykkerskrivelser, er der kun opkrævet 100 kr. i alt i rykkergebyr pr. kontrolafgift, jf. eksempel på Rykker 2 til klageren:

DSB Kundecenter 70 13 14 15  
Postboks 363      Telefontid:  
[www.dsb.dk/kundeservice/sporgsmal-og-svar/kontrolafgift/](http://www.dsb.dk/kundeservice/sporgsmal-og-svar/kontrolafgift/)  
2630 Taastrup



Rykker: 2  
Bogføringsdato: 15.04.2021  
Udskrevet: 15.04.2021  
Debitor:   
Rykkernummer: 10023483806

24.08.2019	Kontrolafgift nummer 293 <input type="text"/>	DKK	750,00
	Rejse uden gyldig kort/billet Kokkedal - Valby		
15.04.2021	Gebyr for denne rykker	DKK	100,00
I alt		DKK	850,00

DSB kan konstatere, at du trods tidligere påmindelser fortsat ikke har betalt for den kontrolafgift, som du har fået udstedt i et af DSB's tog.

Det skyldige beløb skal betales senest 10 dage fra dags dato.

### ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at denne sag omhandler de 11 kontrolafgifter udstedt i perioden 22. februar 2019 – 11. december 2020, idet de øvrige kontrolafgifter enten er blevet betalt til DSB af klageren, eller er blevet stadfæstet af fogedretten.

Fogedretten udtalte vedrørende kontrolafgiften af den 11. december 2018, hvor passageren ikke havde udfyldt nogen blanket eller forevist ID, at der på baggrund af det omfattende bilagsmateriale fra DSB ikke forelå "falsk identitet".

DSB har oplyst til ankenævnet, at når passageren i forbindelse med en kontrol ikke samtidigt foreviser ID, vil der blive stillet kontrolspørgsmål til passagerens identitet. Ankenævnet gengiver af forretningsmæssige årsager ikke, hvilke kontrolspørgsmål, der kan være tale om, men lægger til grund, at dette er sket den 22. februar 2019, hvor der på strækningen Valby – Laggade blev udstedt en kontrolafgift til klagerens navn, men hvor der ligesom ved kontrolafgiften den 11. december 2018 hverken blev udfyldt blanket eller forevist ID.

Klagerens pas blev forevist ved kontrollen den 24. august 2019, og der blev samtidigt udfyldt en blanket. Klageren har ikke gjort gældende, at hans pas har været bortkommet. Ankenævnet lægger derfor til grund, at det var klageren, der rejste denne dag og ikke foreviste gyldig rejsehjemmel.

Der blev ved de øvrige 9 kontrolafgifter udfyldt en blanket af passageren.

Klageren har hverken over for DSB eller over for ankenævnet redegjort for eller dokumenteret, hvor han skulle have befundet sig på kontroltidspunkterne, men oplyser, at han ikke kan huske, om han er blevet pålagt kontrolafgifterne. Klageren har ikke indgivet politianmeldelse om misbrug af sin identitet, og han vil ikke skrive under på over for DSB, at han ikke har rejst med toget de omhandlede dage.

Som følge af det anførte og efter en samlet bedømmelse af sagens omstændigheder, finder ankenævnet, at DSB på tilstrækkelig vis har godtgjort, at klageren rejste med toget på de pågældende tidspunkter, hvor der blev udstedt kontrolafgifter.

Dette understøttes endvidere af, at klagerens cpr-nr. blev oplyst ved kontrollerne. Ankenævnet tillægger det i den forbindelse afgørende betydning, at der blev stillet kontrolspørgsmål til passagerens identitet.

Da kontrolafgifterne blev pålagt på baggrund af manglende forevisning af gyldig rejsehjemmel, blev kontrolafgifterne dermed pålagt med rette.

Ankenævnet lægger således til grund, at klageren modtog kontrolafgifterne, som han ikke gjorde indsigelse mod, inden DSB i medfør af lov om renter § 9 b sendte rykkerbreve til klageren.

Som følge af at DSB i deres rykkerskrivelser nr. 2 har opkrævet i alt 100 kr. i rykkergebyr pr. kontrolafgift, godkender ankenævnet kun et rykkergebyr på 100 kr. i hver af de 11 kontrolafgifter.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter og uddannelse af personale m.v. af 28. september 2010 kan jernbanevirksomheden opkræve kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), og jernbanevirksomheden fastsætter bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

”Jeg har modtaget bøder der ligger flere år tilbage som jeg ikke ærindre at have fået samtidig sender dsb mig personlige oplysninger over mail og jeg kan være bange for at deres manglende GDPR kan have indvirkning på klagens rigtighed. Jeg har fået bøder af dsb før men sidst jeg var i kontakt med dem afbetalte jeg beløbet til fulde og mener derfor ikke at have et udestående med dem.”

### **Indklagede anfører følgende:**

”DSB kan oplyse, at der i perioden 20. januar 2018 til 11. december 2020 er udstedt i alt 17 kontrolafgifter til klager. Klager har vedkendt sig 5 af de udstedte kontrolafgifter, hvoraf tre er betalt, og en er delvist betalt.

DSB skal også gøre opmærksom på, at tre afgifter er overgået til inddrivelse via Gældsstyrelsen. Da klager også har indgivet en klage til Gældsstyrelsen, vil Fogedretten den 11. oktober afgøre, om de tre kontrolafgifter er berettiget pålagt.

På næste side er en oversigt over de 17 kontrolafgifter udstedt til klager.

DSB har haft et berettiget grundlag til at pålægge klager kontrolafgifterne, da der i toget ikke blev vist gyldig billet. I fire tilfælde blev der forevist et Anonymt rejsekort, hvorpå der ikke var foretaget et check ind. I de øvrige tilfælde blev der intet forevist.

DSB fastholder kravet over for klager, da det er klager, der har foretaget rejserne uden gyldig billet.

Klager har ved kontrollen i toget oplyst sine persondata samt udfyldt en blanket, med navn mv. Alle blanketter er udfyldt med samme håndskrift. DSB har derfor ikke grund til at tro, at det ikke er klager, der har foretaget rejserne uden gyldig billet. DSB medsender til belysning af sagen et bilag med de blanketter, der er udfyldt i toget.

Klager har bedt DSB fremsende dokumentation for de udstedte kontrolafgifter. Denne dokumentation er sendt til klager via en sikker mailforbindelse. Kontrolafgifterne er udstedt i henhold til de rejseregler, som var gældende på udstedelsestidspunktet. Følgende fremgår af De Fælles Landsdækkende Rejseregler af 1. januar 2021:

### **2.3. Køb af rejsehjemmel**

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Ved rejser med bus kan enkeltbillet købes kontant ved påstigning. Visse buslinjer kan undtages herfra jævnfør nærmere oplysning på [www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk). Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

Billet kan kun købes før påstigning ved rejser med DSB's, Arrivas og Nordjyske Jernbaners tog, med metro, med Nærumbanen, med Lokaltog Region Sjælland, med Vestbanen samt med Letbanen ved Aarhus. Billet kan købes efter påstigning i Lokaltog Region Hovedstaden (bortset fra Nærumbanen). Der er selvbillettering i Lemvigbanen og bybusser i Aarhus med billetautomat i tog/bus. Billetautomaten tager kun mønter, og billet skal købes straks efter påstigning, før kunden sætter sig. Der er mulighed for køb af rejsehjemmel i automater på DSB's, Arriva Togs, Nordjyske Jernbaners, Letbanen ved Aarhus og Metroselskabets stationer. Der kan derudover købes billetter i automater på de større stationer ved Lokaltog Region Sjælland og ved Vestbanen. Ikke alle billetter og kort kan købes i alle automater. Automater modtager mønter og/eller betalingskort. Automater på stationer, der udelukkende er togbetjent af Arriva og Nordjyske Jernbaner, modtager kun betalingskort. Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt via selskabernes hjemmesider (se afsnit 17). De fleste selskaber tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder (f.eks. mobiltelefon, smartphone og tablet). Denne service kan ikke tilgås hos alle teleselskaber, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle teleselskaber den nødvendige dækning. Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

## 2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel.

Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol. Ved forespørgsel kan chaufføren vejlede om rejsehjemmel. Rejsehjemlen giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af rejsehjemlen, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse busser og tog kan der opkræves særlige tillæg, f.eks. nattillæg. Dette vil fremgå af køreplanerne.

Hvis rejsehjemlen har en tidsgyldighed, og denne udløber under rejsen og har rejsehjemlen en påtrykt slutdestination, gælder rejsehjemlen ikke længere end til den påtrykte slutdestination. Dog gælder en zonebillet til rejse i hele gyldighedsområdet, såfremt sidste påstigning sker indenfor billettens tidsgyldighed. Information om særlige regler vedrørende tidsbegrænsninger/spærretid på rejsehjemlen findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21). For rejsekort gælder særlige regler (se [www.rejsekort.dk/kortbestemmelser](http://www.rejsekort.dk/kortbestemmelser)).

For rejser med bybus i Aarhus kommune og med Letbanen ved Aarhus gælder, at kunden skal stige af senest på det tidspunkt, der er stemplet på billetten (se [www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk)). For rejser med metroen gælder, at kunden skal stige af senest 30 minutter efter udløb af tidsgyldigheden.

### 2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind (Jf. oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Et rejsekort anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdelene" for at være gyldigt til rejser mellem landsdele.

Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet, dvs. korrekt kundetype, antal rejsende mm. Ved rejser i metroen skal check ind (også ved skift fra tog og bus) ske på rejsekortstander tilhørende metroen.

Definition af en rejse:

En kunde, der rejser fra A til B, skal checke ind i A og skal checke ud i B.

En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus samt at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.



Valideringsregler:

Rejsekort type	Check Ind	Check Ud	Check Ind Ekstra	Skifte check ind
Rejsekort personligt	JA	JA	Muligt	JA
Pendlerkort	JA i bus JA ved aktivering af en periode <ul style="list-style-type: none"> <li>• i tog</li> <li>• i metro</li> <li>• i Letbanen ved Aarhus</li> </ul> – ellers ikke nødvendigt	Valgfrit	NEJ – ikke muligt	JA, i bus
Rejsekort med pendler kombi	JA	JA	Muligt	JA
Rejsekort flex	JA	JA	Muligt	JA
Rejsekort anonymt Evt. opgradering til landsdækkende	JA	JA	Muligt	JA

## 2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller Metroselskabets område forlades. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt. Se evt. punkt 2.7.4 om identifikation.

Nogle billetter kan købes som Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten.

Mobilprodukter vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved, at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved, at kunden giver telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved, at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager en kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet hører. Skærmen på den digitale enhed skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt. Kun originale billetter og kort accepteres som gyldig rejsehjemmel. Kopier og billeder af billetter og kort (Print-Selv billetter undtaget) accepteres således ikke.

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetyper barn på et rejsekort anonymt eller et rejsekort flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetyper barn. På samme måde skal en kunde med et rejsekort personligt legitimere sig, hvis kontrolpersonalet beder om det jf. afsnit 2.7.4. Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

## 2.7. Kontrolafgift

### 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel eller rejsedagsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages).

Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de

rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

### 2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK. Med undtagelse af kontrolafgiften for togrejser med Arriva Tog. Denne udgør 1.000 DKK for voksne og unge, og 500 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 250 DKK.

Kontrolafgifter ved rejser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kunder, som har checket korrekt ind ved rejsens begyndelse, men som ikke har checket rejsekortet ind ved skift af transportmiddel, – og/eller ved rejse i metroen ikke har checket ind på rejsekortstander tilhørende metroen rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 10 DKK.

Da det er klager, der har foretaget de 17 rejser uden gyldig billet, fastholder DSB krav om betaling af alle kontrolafgifter.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand