

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2021-0088
- Klageren:** XX
4990 Sakskøbing
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind i bussen grundet for lav saldo og et rykkergebyr på 100 kr.
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og rykkergebyret, og gør gældende, at hvis han ikke havde checket ud, men havde rejst videre med bussen, ville der have været tilstrækkelig saldo på kortet. Han har derudover betalt korrekt pris for rejsen.
- Indklagede fastholder kontrolafgiften og rykkergebyret
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Gry Midttrun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. december 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr., men skal frfalde rykkergebyret på 100 kr.

Kontrolafgiften skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået fuldt medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 8. april 2021 åbnede Movia igen fordørene busserne, og der var herefter kun indstigning foran i buslinje 18.

Den 18. maj 2021 rejste klageren om formiddagen kl. 11:30 med buslinje 18 fra stoppestedet Ellebjergvej til Sjælør st., hvor han checkede sit rejsekort anonymt ud kl. 11:58. Der blev trukket 17,20 kr. for rejsen, og herved kom saldoen ned på 67,20 kr.

Der kræves en saldo på minimum 70 kr. for at checke ind på rejsekort anonymt, hvorfor rejsekortlæseren ved check ud giver passageren en "øv-lyd" og en besked om, at tanke kortet op.

Om eftermiddagen skulle klageren rejse med buslinje 18 fra Valby st. til Glostrup st.

Ifølge klageren vidste han, at rejsen ville koste det samme, som ved tidligere rejser fra Sjælør og Glostrup, og dette beløb havde han på rejsekortet. Han var ikke klar over, at kravet til saldoens størrelse var anderledes end for et rejsekort personligt.

Klageren steg på bussen uden at kunne checke rejsekortet ind, og kl. 16:28 blev hans rejsekort kontrolleret. Han blev derfor kl. 16:29 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Klagerens rejsekorthistorik:

Rejsekorthistorik								
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
+ 148	08-05-2021	14:30	Linje : 4A Friheden St.	14:37	Linje : 4A Strandmarksvej/Lodsvej	-13,20	174,46	
+ 149	08-05-2021	14:39	Fasanvej St.	14:46	Nørreport St.	-14,48	159,98	
+ 150	08-05-2021	21:10	Nørreport St.	21:44	Linje : 18 Helgesvej	-14,48	145,50	
+ 151	09-05-2021	06:45	Ny Ellebjerg St.	07:20	Linje : 2A Tingbjerg, Gavthusvej	-13,20	132,30	
+ 152	16-05-2021	14:04	Sjælør St.	14:12	København H	-13,20	119,10	
+ 153	16-05-2021	19:07	Dybbølsbro St.	19:22	Sjælør St.	-13,20	105,90	
+ 154	17-05-2021	16:28	Linje : 22 Kommarksvej/Vesterleds Allé	17:00	Linje : 18 Sjælør St.	-21,50	84,40	
+ 155	18-05-2021	11:30	Linje : 18 Ellebjergvej/Sjælør Blvd.	11:58	Glostrup St.	-17,20	67,20	
	18-05-2021	16:28	Kontrolmærke		Linje : 18 Toftegårds Plads/Apoteket		67,20	
+ 156	21-05-2021	11:28	Tank-op		Valby St.	100,00	167,20	

Zone	002
Linje	18
Køretøjs nummer	3000
Stop nummer	1183
Stop	Toftegårds Plads
Tur ID	
Påstigning	18-05-2021 16:27:34
Udstedt dato/tid	18-05-2021 16:29:25
Stået af	18-05-2021 16:33:14
Passager tal	14
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Rejsekort mgl. check ind

Movias elektroniske kontrolafgift :

Ifølge klageren gav kontrolløren ham en billet til resten af turen, og klageren foretog sig herefter ikke yderligere.

Den 23. juni 2021 rykkede Movia for betalingen af kontrolafgiften i e-Boks og pålagde et rykkergebyr på 100 kr.

Dagen efter klagede klageren til Movia over kontrolafgiften og begrundede dette med, at han den pågældende dag havde haft penge nok på kortet til at rejse til Sjælør fra Valby st.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 22. juli 2021, fordi klagerens rejsekort ikke havde været checket ind ved kontrollen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Vedrørende kontrolafgiften:

Det fremgår af klagerens rejsekorthistorik, at han checkede ud den 18. maj 2021 kl. 11:58, hvorefter saldoen på hans rejsekort anonymt kom ned på 67,10 kr.

Dette er for lidt til at foretaget et check ind, hvilket kræver en saldo på 70 kr. Forudbetalingen trækkes fra kortet ved passagerens check ind og er uafhængig af, om passageren agter at foretage en rejse, der koster mindre end den konkrete rejsekortsaldo.

Klageren kunne derfor ikke benytte rejsekortet til check ind, medmindre han forinden tankede det op. Klageren undlod dette, inden han om eftermiddagen steg på buslinje 18 på Valby st.

Kontrolafgiften for manglende check ind blev dermed pålagt med rette, og ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.


Det af klageren anførte om, at han kunne have undladt check ud på Valby st. om formiddagen og dermed ville have kunnet rejse om eftermiddagen, kan ikke føre til et andet resultat, idet en foretaget rejse ifølge rejsereglerne pkt. 1.3. skal afsluttes med check ud. En undladelse af at checke

ud for at påbegynde en ny rejse (meget) senere, vil være en omgåelse af denne bestemmelse i rejsereglerne.

Hertil kommer at ifølge tabellerne om sammenhængen mellem tid og zoner på rejsekort gengivet nedenfor under "Retsgrundlag", vil en rejse, der strækker sig tidsmæssigt længere end de zoner, der rejses indenfor, blive beregnet på en særlig måde. I klagerens tilfælde ville hans rejse den 18. maj 2021, ved undladt check ud kl. 11:58, have strakt sig fra første check ind kl. 11:30 til kontroltidspunktet 16:28. Herefter ville den blive beregnet på grundlag af tabellen, svarende til at kunden har rejst i ca. 16 - 17 zoner, prissat til et beløb mellem 107 kr. - 112 kr. Og dette beløb havde klageren ikke på sit rejsekort.

Vedrørende rykkergebyret:

Ankenævnet bemærker, at den strimmel, som udleveres til passageren ved en kontrolafgift, ser ud som vist i eksemplet her:



Kontrolafgift

Udstedt den
16/11/2020 - 13:55

Udstedt til

Legitimation
Sygesikringsbevis

Årsag
eRejsekort personligt anden brug

Gyldig for
Voksen 750,00 kr.

Gyldighed
Denne blanket er gyldig som billet til bussens endestation

Udstedt af
Medarbejder Id: 201

Betaling
Du har mødt en billetkontrollør, som har konstateret at du ikke havde gyldig rejsehjemmel.

Movia udsender faktura med betalingsoplysninger, enten til din e-Boks eller med post. Denne skal betales inden 14 dage. Der vil blive pålagt rykkergebyr ved for sen betaling

Les mere om billetkontrol, herunder hvordan du eventuelt kan klage over din afgift, på www.dinoffentligetransport.dk/kundeservice/kontrolafgift/kontrolafgift-i-bussen/ hvor du ligeledes kan betale kontrolafgiften med kort eller mobilepay. Du kan også betale den i din bank på FI-kode

+71-0000000 1+80456859<

Movia udfører billetkontrol iht. lov om trafikkselskaber §29 og de falles landsdækkende rejseregler.

Les om vores behandling af personoplysninger på moviatrafik.dk/persondata

Det af klageren anførte om, at han ikke vil betale for dårlig rådgivning af kontrolløren, der udleverede en billet til ham til resten af busrejsen, opfatter ankenævnet således, at klageren gør gældende, at det ikke stod tilstrækkeligt klart for ham, at han var blevet pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Hertil bemærker ankenævnet, at klageren er ikke-dansktalende, og selv om der øverst på strimlen på dansk står "*Kontrolafgift*", er det også anført "*Gyldig for voksen 750 kr.*" og "*Denne blanket er gyldig til bussens endestation*".

Herefter finder ankenævnet, at det i hvert fald for en ikke-dansktalende passager, ikke er tilstrækkeligt tydeligt, at passageren skylder 750 kr., som den pågældende kan klage over eller betale via det meget lidt kundevendte link:

www.dinoffentligetransport.dk/kundeservice/kontrolafgift/kontrolafgift-i-bussen.

På den baggrund var Movia ikke i medfør af lov om renter ved forsinket betaling § 9 b, stk. 2, berettiget til at sanktionere klagerens manglende rettidige betaling af eller klage over kontrolafgiften med en rykkerskrivelse pålagt et rykkergebyr på 100 kr.

Movia skal derfor frafalde rykkergebyret, men kan fastholde kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet fastsætte regler om kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel ved kontrol. I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra pkt. 1.3. Sådan anvendes et rejsekort

"Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning."

Fra bilag 4 om sammenhæng mellem rejsetid og zoner:

Bilag 4 - Sammenhæng mellem tid og zoner

Maksimal rejsetid

I tabellen kan du se, hvor længe en rejse højst må vare inden for et takstsæt. Der kan ikke checkes ud, hvis den maksimale rejsetid er overskredet. I stedet registreres rejsen med manglende check ud.

Takstsæt	Maksimal rejsetid Timer	Sammenhæng mellem tid og zoner
Danmark - (over Storebælt)	12:00	-
Sjælland - (Øst for Storebælt)	05:00	se nedenfor
JyllandFyn Bus - (Vest for Storebælt)	07:00	se nedenfor
JyllandFyn Tog - (Vest for Storebælt)	08:00	-
Fyn Bus	05:00	se nedenfor
Fyn Tog	08:00	-
Nordjylland	05:00	se nedenfor
Midtjylland Bus	05:00	se nedenfor
Midtjylland Tog	08:00	-
Syddjylland Bus	05:00	se nedenfor
Syddjylland Tog	08:00	-
Vestbanen	05:00	se nedenfor
Danmark - Malmø	12:00	-
Sjælland - Malmø	06:00	-
Hovedstadsområdet - Malmø	04:00	-
Malmø	01:00	se nedenfor

Sammenhæng mellem tid og zoner

Tabellen viser sammenhængen mellem antallet af rejste zoner og den tid (i minutter), rejsen højst må vare. Hvis rejsen varer længere, findes prisen for rejsen ved at tage udgangspunkt i rejsetiden frem for antallet af zoner. For rejser mellem takstområder er prisen uafhængig af rejsetid.

Kundetypepriser:

Takstsæt: Sjælland - (Øst for Storebælt)

Antal zoner	Maksimal rejsetid Timer
1	01:15
2	01:15
3	01:30
4	01:45
5	02:00
6	02:15
7	02:30
8	02:45
9	03:00
10	03:15
11	03:30
12	03:45
13	04:00
14	04:15
15	04:30
16	04:45
17	05:00
18	05:00
19	05:00
20	05:00
21	05:00
22	05:00
23	05:00
24	05:00
25	05:00
26	05:00
27	05:00
28	05:00
29	05:00
30	05:00

Takstsæt: Sjælland - (Øst for Storebælt)

Antal zoner	Voksen (kr)	Barn (kr)	Pensionist (kr)	Ung (kr)	Handicap (kr)	Cykel (kr)	Hund (kr)
1	16,00	8,00	16,00	16,00	8,00	14,00	8,00
2	16,00	8,00	16,00	16,00	8,00	14,00	8,00
3	21,00	10,50	21,00	21,00	10,50	14,00	10,50
4	27,00	13,50	27,00	27,00	13,50	14,00	13,50
5	33,00	16,50	33,00	33,00	16,50	14,00	16,50
6	39,00	19,50	39,00	39,00	19,50	14,00	19,50
7	44,00	22,00	44,00	44,00	22,00	14,00	22,00
8	49,00	24,50	49,00	49,00	24,50	14,00	24,50
9	55,00	27,50	55,00	55,00	27,50	14,00	27,50
10	61,00	30,50	61,00	61,00	30,50	15,25	30,50
11	67,00	33,50	67,00	67,00	33,50	16,75	33,50
12	77,00	38,50	77,00	77,00	38,50	19,25	38,50
13	87,00	43,50	87,00	87,00	43,50	21,75	43,50
14	94,00	47,00	94,00	94,00	47,00	23,50	47,00
15	100,00	50,00	100,00	100,00	50,00	25,00	50,00
16	107,00	53,50	107,00	107,00	53,50	26,00	53,50
17	112,00	56,00	112,00	112,00	56,00	26,00	56,00
18	117,00	58,50	117,00	117,00	58,50	26,00	58,50
19	121,00	60,50	121,00	121,00	60,50	26,00	60,50
20	125,00	62,50	125,00	125,00	62,50	26,00	62,50
21	128,00	64,00	128,00	128,00	64,00	26,00	64,00
22	131,00	65,50	131,00	131,00	65,50	26,00	65,50
23	134,00	67,00	134,00	134,00	67,00	26,00	67,00
24	137,00	68,50	137,00	137,00	68,50	26,00	68,50
25	139,00	69,50	139,00	139,00	69,50	26,00	69,50
26	143,00	71,50	143,00	143,00	71,50	26,00	71,50
27	146,00	73,00	146,00	146,00	73,00	26,00	73,00
28	149,00	74,50	149,00	149,00	74,50	26,00	74,50
29	153,00	76,50	153,00	153,00	76,50	26,00	76,50
30	156,00	78,00	156,00	156,00	78,00	26,00	78,00

I medfør af § 9 b i lov om renter ved forsinket betaling kan fordringshaveren for rykkerskrivelser vedrørende fordringer kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr).

Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

“After my work, I was going from Valby st. to Sjælør st. ; I had money in the card but not enough for the check-in and I didn't know it.

I didn't know it about with that card without my personal data I couldn't traveling, if my amount in the card was around 70 kr but enough for that route.

The officer he said me for that time was ok and he gave me a personal ticket just for that route.

I don't want pay that big amount: 850,00 kr; just for the bad service of the ticket inspection team, because like I've already told I didn't know it about it was too low the amount in my card but enough for that route.”

Og videre:

“they says there is Rejsekort vending machines on Valby St. and I knew it. In that moment I knew it I had enough money for that trip on my card (like I wrote); in fact I hadn't checked out on Valby st. and then check in on bus 18, it was fine for that system.

The right amount money for that trip from Sjælør st and Glostrup st it's the same amount I've already payed.”

Indklagede anfører følgende:

“Movia maintains that the fare evasion ticket issued 18.05.2021 is rightly imposed and we do so on the grounds that complainant did not present a valid check in or ticket on the ticket inspectors inquiry in the bus.

Using a rejsekort

A rejsekort is used to pay for journeys. To pay as you go, you reload your card with money. After each journey, the cost of that specific journey is deducted from your card account. When your rejsekort is checked in, the card constitutes a legally valid travel document (a ticket for travelling with the transport companies affiliated with the rejsekort system). When you check in for the first time on a journey, prepayment for that journey is deducted from the rejsekort used. You cannot use your rejsekort if the balance on your card is not at least the sum required for prepayment, according to the Rejsekort Terms and Conditions.

Rejsekort must be checked in before the start of the journey. The remaining balance is shown on the display when checking out. The card bearer of a Rejsekort Anonymous has an obligation to continually and carefully check journey history, prices charged and the card balance according to the Rejsekort Terms and Conditions section. If a check in is not possible when entering the bus, a ticket must be purchased in another way e.g. mobile ticket via SMS or app.

Failure to check in means that the card bearer travels without a legally valid travel document and a fare evasion ticket may therefore be issued.

Comments and decision

A valid ticket is a passenger's documentation of the right to be transported in public transport. According to the principle of self-service it is the passenger's own responsibility to have a valid ticket and to be able to present it at the ticket inspector's request.

The ticket inspectors always register, if the customer has asked the driver for guidance. On this fare evasion ticket, the ticket inspector has chosen NO to this question. Complainant did not ask the drivers assistance in purchasing a ticket nor did he ask to leave the bus.

Movias ticket inspectors take into consideration luggage, strollers and the like during inspection. When a fare evasion ticket is issued, we have no reason to believe that this is anything but a regrettable mistake. Movia, however, has no way of assessing whether complainant not being able to show a valid ticket is due to a mistake, attempt at deliberate cheating, oversight or other things.

A fare evasion ticket is not conditional on whether the customer have deliberately tried to evade payment or whether there are errors or misunderstandings, but only if the customer can present a valid during ticket

inspection. Since the customer has not been able to present a valid check in nor ticket during ticket inspection, Movia finds that the fare evasion ticket has been correctly issued.

Movia does not consider that in this case there are any special circumstances to explain or justify that complainant cannot show a valid ticket upon request.

Complainant gets on the bus at Valby St. according to his own statement - "to go in Sjælør st from Valby st."

If you need to top up your rejsekort immediately, you can always top up at a rejsekort vending machine or at a retailer. On Valby St. there are Rejsekort vending machines where it is possible to top up your rejsekort.

It happens to be on Valby St. that complainant tops up his rejsekort on 21.05:

Transaktionsoverskrift

Transaktionsnr.	4842005746	Transaktionstype	Tank-op
Transaktionsdato	21-05-2021 11:28:57	Modtagelsesdato	21-05-2021 11:30:05
Sted	Valby St.	Udstyr	STO_Val_RVM_101 - 48144
Sekvensnr.	459	Filnavn	0481441P.8F4

The fare evasion ticket is issued in bus line 18. In bus line 18 boarding takes place via the front door and it is also here the check in-machine is located. When complainant could not check in he could have asked the driver for guidance or have left the bus."

Og videre:

"Complainant writes:

"they says there is Rejsekort vending machines on Valby St. and I knew it.

In that moment I knew it I had enough money for that trip on my card (like I wrote); in fact I hadn't checked out on Valby st. and then check in on bus 18, it was fine for that system."

"in fact I hadn't checked out on Valby st. and then check in on bus 18, it was fine for that system The right amount money for that trip from Sjælør st and Glostrup st it's the same amount I've already payed."

- We can see that complainant has checked in at 11:30 and has checked out at 11:58 at Glostrup St. on the same day. After this check out the Rejsekort balance was too low (67,20 kr.) to commence a new journey and had to be topped up. Complainant was therefore not checked in on his presumed journey from Glostrup St. to Valby St. and hence not checked in when the fare evasion ticket was issued in bus line 18.

+	155	18-05-2021 11:30	Linje : 18 Ellebjergvej/Sjælør Blvd.	11:58	Glostrup St.	-17,20	67,20
		18-05-2021 16:28	Kontrolmærke		Linje : 18 Toffegårds Plads/Apoteket		67,20
+		21-05-2021 11:28	Tank-op		Valby St.	100,00	167,20

"they says there is Rejsekort vending machines on Valby St. and I knew it."

- We can see that the Rejsekort in question has been topped up on at least 9 occasions on Valby St. from February to May 2021 (and five times on Glostrup St.). We must therefore assume that complainant is aware of the possibility

+	10-02-2021 11:30	Tank-op	Valby St.		100,00	168,02
+	33 10-02-2021 11:31	Valby St.	11:43 Glostrup St.		-17,20	150,82
+	34 10-02-2021 18:39	Glostrup St.	18:59 Valby St.		-17,20	133,62
+	35 12-02-2021 11:31	Valby St.	11:48 Glostrup St.		-17,20	116,42
+	36 12-02-2021 17:07	Glostrup St.	17:27 Linje : 18 Sjølar St.		-21,50	94,92
+	37 14-02-2021 14:10	Sjølar St.	14:21 København H		-13,20	81,72
+	38 14-02-2021 15:34	København H	15:43 Frederiksberg St.		-14,48	67,24
+	15-02-2021 11:44	Tank-op	Valby St.		100,00	167,24
+	39 15-02-2021 11:45	Valby St.	12:10 Linje : 22 Kornmarksvej/Vesterleds Allé		-17,20	150,04

Kortnr.	308
Korttype	Rejsekort anonymt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	110,46 kr.
Udløbsdato	19-04-2026

+	10-02-2021 11:30	Tank-op	Valby St.		100,00	168,02
+	33 10-02-2021 11:31	Valby St.	11:43 Glostrup St.		-17,20	150,82
+	34 10-02-2021 18:39	Glostrup St.	18:59 Valby St.		-17,20	133,62
+	35 12-02-2021 11:31	Valby St.	11:48 Glostrup St.		-17,20	116,42
+	36 12-02-2021 17:07	Glostrup St.	17:27 Linje : 18 Sjølar St.		-21,50	94,92
+	37 14-02-2021 14:10	Sjølar St.	14:21 København H		-13,20	81,72
+	38 14-02-2021 15:34	København H	15:43 Frederiksberg St.		-14,48	67,24
+	15-02-2021 11:44	Tank-op	Valby St.		100,00	167,24
+	39 15-02-2021 11:45	Valby St.	12:10 Linje : 22 Kornmarksvej/Vesterleds Allé		-17,20	150,04

Kortnr.	30
Korttype	Rejsekort anonymt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	110,46 kr.
Udløbsdato	19-04-2026

+	50 22-02-2021 16:41	Glostrup St.	17:01 Valby St.		-21,50	92,54
+	51 23-02-2021 11:15	Linje : 18 Ellebjergvej/Sjølar Blvd.	11:45 Glostrup St.		-17,20	75,34
+	52 23-02-2021 18:35	Glostrup St.	19:02 Linje : 18 Sjølar St.		-17,20	58,14
+	25-02-2021 11:11	Tank-op	Valby St.		100,00	158,14
+	53 25-02-2021 11:12	Valby St.	11:28 Glostrup St.		-17,20	140,94
+	54 25-02-2021 15:07	Glostrup St.	15:30 Nørreport St.		-27,50	113,44
+	55 25-02-2021 19:46	Nørreport St.	20:02 Sjølar St.		-13,20	100,24

Kortnr.	
Korttype	Rejsekort anonymt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	110,46 kr.
Udløbsdato	19-04-2026

Rejsekorthistorik								
Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
+ 57	26-02-2021	18:04	Glostrup St.	18:26	Linje : 18 Sjæler St.	-17,20	65,84	
+ 58	27-02-2021	11:18	Tank-op		Valby St.	100,00	165,84	
+ 59	27-02-2021	11:18	Valby St.	11:28	Glostrup St.	-17,20	148,64	
+ 60	27-02-2021	15:50	Glostrup St.	16:09	Valby St.	-17,20	131,44	
+ 61	01-03-2021	11:01	Linje : 18 Ellebjergvej/Sjæler Blvd.	11:40	Glostrup St.	-17,20	114,24	
+ 62	01-03-2021	17:05	Glostrup St.	17:44	Linje : 9A Kgs. Enghave, Valbyparken	-21,50	92,74	
+ 63	02-03-2021	11:30	Valby St.	11:49	Glostrup St.	-17,20	75,54	
+ 64	02-03-2021	15:22	Glostrup St.	16:16	Nørreport St.	-27,50	48,04	
+ 65	05-03-2021	11:37	Tank-op		Valby St.	200,00	248,04	
+ 66	05-03-2021	11:38	Valby St.	11:48	Glostrup St.	-17,20	230,84	

Anonymt
CPR-nr. / CVR
Kundenr.
Kortnr.
308
Korttype
Rejsekort anonymt
Kortstatus
Aktivt
Saldo
110,46 kr.
Udløbsdato
19-04-2026

+ 67	15-03-2021	14:43	Tank-op		Valby St.	200,00	263,14
+ 68	22-03-2021	11:31	Tank-op		Valby St.	200,00	237,54
+ 69	30-03-2021	11:30	Tank-op		Valby St.	200,00	203,64
+ 70	03-04-2021	11:51	Tank-op		Valby St.	200,00	257,44

Movia maintains the fare evasion ticket.

When the balance becomes too low after a journey, the check-out terminal gives you a warning and show the text "Low Balance". This is a reminder, that you have to transfer credit to your rejsekort, before you make a new journey.

The minimum balance for a personal rejsekort is DKK 25 and for an anonymous rejsekort DKK 70. Movia recommends that complainant acquires a rejsekort with Personal settings and set up a reload agreement. This agreement makes sure there is always enough credit on your 'Rejsekort' account so complainant are free to travel at any time."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnetsformand